

**A Magyar Biztosítók Szövetségének
SZABÁLYZATA
a lakásbiztosítási Standard Termékvázlat alkalmazásáról
(továbbiakban Szabályzat)**

Tartalomjegyzék

- I. Preambulum
- II. A Standard Termékvázlat célja és rövid ismertetése
- III. A szakmai önszabályozás deklarálása és a csatlakozás formája
- IV. A Standard Termékvázlat alkalmazása
- V. A Standard Termékvázlat felülvizsgálata
- VI. Ellenőrzés és szankciók
- VII. A Standard Termékvázlat hatályba lépése
- VIII. Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Melléklet

- 1. sz. melléklet: Csatlakozó nyilatkozat
- 2. sz. melléklet: Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat
- 3. sz. melléklet: Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Standard Termékvázlat

I. Preambulum

A MABISZ által kiadott Lakásbiztosítási Standard Termékvázlathoz (továbbiakban Standard Termékvázlat) csatlakozott biztosítók elkötelezték abban, hogy a lakásbiztosítási termékek összehasonlíthatósága és átláthatósága tekintetében a fogyasztók és a szakmai felügyeletet ellátó Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban MNB) alapvető elvárásának megfeleljenek. A résztvevő társaságok ezért lakásbiztosítási termékeiket a Szabályzat **2. sz. mellékletében** található **Standard Termékvázlat struktúrájában** készítik el.

Résztvevő társaságok: a MABISZ Standard Termékvázlatához – a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően – **önkéntes alapon** csatlakozott biztosítótársaságok, amelyek olyan lakásbiztosítási termékkel rendelkeznek, ahol a kockázat felmerülésének helye Magyarországon van.

II. A Standard Termékvázlat célja és rövid ismertetése

A **Standard Termékvázlat célja**, hogy a lakásbiztosítási terméket kereső vagy azzal rendelkező fogyasztók számára **transzparens, összehasonlítható** legyen a résztvevő társaságok termékválasztéka. A résztvevő társaságok kiemelt célja az **ügyfélközpontú működés további erősítése**.

A Standard Termékvázlat alkalmazásával a résztvevő társaságok az alábbi **célokat** kívánják elérni:

- a lakásbiztosítási termékek átláthatóbbá tétele,
- a lakásbiztosítási termékek könnyebb összehasonlíthatósága,
- az információk hozzáférhetőségének megkönnyítése, amelynek segítségével a fogyasztók a termék megvásárlásakor illetve a meglévő biztosítás módosításához még megalapozottabb döntést hozhatnak,
- a verseny tisztaságának megőrzése,
- a biztosítók, a biztosításközvetítők és a fogyasztók érdekeit egyaránt szolgáló, a fogyasztói döntést támogató reklámmentes információk közzététele.

A Standard Termékvázlat tartalmazza egy per risk típusú lakásbiztosítási termék általános és különös feltételeinek pontjait, valamint kitér a kiegészítő felelősség- és balesetbiztosításra, a további kiegészítő biztosításokra, valamint a betörésvédelmi szintek és összeghatárok függelékben történő elhelyezésére illetve az alkalmazott záradékokra és függelékekre.

A Standard Termékvázlat egyfajta **közös struktúrája a piacon található lakásbiztosítási termékek feltételeinek**, más megközelítésben egy termék-szerkezeti ajánlás, melynek kialakítása során az volt a törekvés, hogy minden olyan elem szerepeljen benne, amely a piaci termékekben is megtalálható. A Standard Termékvázlat olyan szerkezete a termékek feltételeinek, amelynek kialakítása során a cél egyrészt a teljes körűség volt, vagyis, hogy ne legyen olyan konkrét biztosítói feltétel, amely nem illeszthető be valamelyik pontjába, másrészt a jövőbeli innováció lehetővé tétele. Ennek érdekében a struktúrában olyan belső rugalmassági pontok is beépítésre kerültek, amelyek segítségével a résztvevő társaságok még a legspeciálisabb egyedi terméktulajdonságokat is megjeleníthetik és beépíthetik termékeikbe.

A Standard Termékvázlat kialakításának eredménye a **lakásbiztosítási feltételek szerkezetének egységesítése, a feltételekben szereplő pontok és azok sorrendiségének meghatározása**. A Standard Termékvázlat egy generális lakásbiztosítási feltétel elméleti szerkezetét a struktúrán belüli egyes tartalmi elemek bemutatásán és azok sorrendiségén keresztül rögzíti.

III. A szakmai önszabályozás deklarálása és a csatlakozás formája

A résztvevő társaságok a Standard Termékvázlat bevezetésének és működésének feltételeit az **önszabályozás** keretein belül teremtik meg. Az önszabályozás növelheti a fogyasztók iparágba

vetett bizalmát és megfelelő módon mutatja meg a résztvevő társaságok elkötelezettségét a fogyasztók érdekeit figyelembe vevő és a hosszútávra koncentráló üzletmenetet illetően.

A szabályozáshoz önkéntes alapon csatlakozhat minden biztosítótársaság szervezeti formától és MABISZ tagságtól függetlenül, amely olyan lakásbiztosítási termékkel rendelkezik, ahol a kockázat felmerülésének helye Magyarországon van.

A csatlakozó biztosító az **1. sz. mellékletben** szereplő Csatlakozó nyilatkozat kitöltésével és aláírásával, majd annak a MABISZ főtitkárához való eljuttatásával deklarálja hivatalosan csatlakozási szándékát. A cégszerűen aláírt Csatlakozó nyilatkozatokat a MABISZ nyilvántartásba veszi és azokat dokumentációs rendszerében megőrzi. Az önszabályozásban résztvevő társaságok listáját a **MABISZ honlapján** is megjeleníti és a listát folyamatosan karbantartja. A MABISZ a csatlakozó biztosítók listáját eljuttatja az MNB-hez az induló állapot szerint, majd folyamatosan tájékoztatja a felügyeleti szervet a változásokról.

A csatlakozást követően a résztvevő társaságra nézve a Szabályzatban foglaltak kötelező érvényűek. A résztvevő társaság a csatlakozást követően minden olyan termék esetében, melynek biztosítási feltételeinek struktúrájánál már a Standard Termékvázlatot alkalmazta, ennek tényét feltüntetheti a nyomtatott termékfeltételeken illetve a biztosító honlapján.

A Standard Termékvázlat önszabályozáson alapuló alkalmazásában való részvétel megszűnik, az alábbi esetekben:

- a résztvevő társaság tevékenységi engedélyének visszavonása esetén az MNB határozat dátumával,
- a Standard Termékvázlat figyelembevételével készült lakásbiztosítási termék(ek) megszüntetése, piacról való teljes körű kivonása esetén az utolsó biztosítási szerződés megszűnésekor, vagy az állomány átruházásakor,
- a csatlakozási szándék, biztosító általi visszavonása esetén a MABISZ tudomására jutásával,
- az Ügyvezető Elnökség által megállapított szabálysértés esetén a biztosító a MABISZ Standard Termékvázlat alkalmazásának nyilvántartásából való törlésével az Ügyvezető Elnökség döntése szerinti határidővel.

A Standard Termékvázlatot az a biztosító is alkalmazhatja, amely nem ír alá Csatlakozó nyilatkozatot. Ebben az esetben a biztosító a MABISZ nyilvántartásában illetve honlapján, továbbá az MNB részére készített listán nem szerepel.

IV. A Standard Termékvázlat alkalmazása

A Standard Termékvázlatot a résztvevő társaság **a csatlakozást követően piacra bevezetett új lakásbiztosítási termékei esetén** alkalmazza, figyelembe véve a VII. pontban a hatálybalépésre vonatkozó előírásokat. Ezen termékek nevét és bevezetésének időpontját a MABISZ részére a bevezetést követő 15 napon belül bejelenti. A MABISZ a Standard

Termékvázlat alkalmazásával összeállított termékekről nyilvántartást vezet, melyet a termék biztosítási feltételeivel együtt honlapján is közzétesz. A biztosítási feltétel szövegét a résztvevő társaság PDF dokumentumként beküldi a MABISZ részére.

Új lakásbiztosítási termék: új, korábban nem létező módozat kódon nyilvántartott az adott biztosító által még nem terjesztett termék.

A Standard Termékvázlat alkalmazása azt jelenti, hogy a **termék feltételeinek struktúrája** megfelel a Standard Termékvázlatnak, annak szerkezetét követi, vagyis az abban foglalt pontokat és azok sorrendjét tartalmazza.

A Standard Termékvázlat pontjainak és sorrendjének követésén, azaz szerkezetén túl a résztvevő társaság termékének feltételeit **saját hatáskörben** alakítja ki, arra vonatkozóan semmilyen előírást a Standard Termékvázlat nem tartalmaz.

A Standard Termékvázlatban foglaltak alkalmazása **kizárólag egy egységes szerkezet figyelembevételét** foglalja magába, a **szerkezet tartalommal való kitöltése a résztvevő társaság diszkrecionális döntésén** alapul.

A Standard Termékvázlat alkalmazásával a résztvevő társaság csak szerkezetében használ egységes feltételeket, tartalmában nem, ezért semmilyen formában és módon nincs korlátozva a fogyasztó gyakorlati választási lehetősége, a termékválaszték, valamint a szerződés alapvető elemei.

A Standard Termékvázlat **II.3. Biztosítható vagyontárgyak köre és a II.5. Biztosítási események pontjai kizárólag felsorolást és sorrendiséget** tartalmaznak, annak tartalmát a résztvevő társaság saját hatáskörben állapítja meg. Az egyes pontok felsorolása és sorrendje a fogyasztó érdekét szolgálja, hogy a különböző biztosítók különböző termékei esetében a biztosítási feltételek meghatározását egységes szerkezetben találja meg az ügyfél és ezáltal könnyebben össze tudja hasonlítani.

A Standard Termékvázlat II.5. pontjában felsorolt biztosítási események egy követendő struktúrát tartalmaznak a résztvevő társaság részére, de ha a feltüntetett biztosítási esemény hiányzik a résztvevő társaság adott termékéhez kapcsolódó feltételei közül, az kimarad a konkrét termék esetén. Ez azt jelenti, hogy a résztvevő társaság konkrét termékének nem kell kötelezően és hiánytalanul tartalmazni a Standard Termékvázlatban feltüntetett biztosítási eseményeket. Kizárólag a struktúrát, a sorrendiséget kell követni.

Ha valamely biztosítási esemény nem került kiemelésre a Standard Termékvázlatban, az az Egyéb (II.5.T.) pont alatt tüntethető fel nevesítetten.

A fentiek vonatkoznak a II.3. Biztosítható vagyontárgyak körére is, továbbá amennyiben a résztvevő társaság a III. Kiegészítő felelősségbiztosítás és a IV. Kiegészítő balesetbiztosítás körén kívül további kiegészítő biztosításokat is kínál az adott termékhez, az arra vonatkozó feltételeket a V. pontban tünteti fel. A VI. Függelék valamint a VII. Alkalmazott záradékok és

függelékek pont elhagyható, amennyiben az adott termék feltételei nem tartalmazzák a betörésvédelmi szinteket és az összeghatárokat, valamint záradékokat és további függelékeket.

V. A Standard Termékvázlat felülvizsgálata

A Standard Termékvázlat szakmai felülvizsgálatát a **MABISZ Lakásbiztosítási Bizottsága** látja el. A módosítás előterjesztéséről a MABISZ Ügyvezető Elnöksége felé a Lakásbiztosítási Bizottság kétharmados szavazattöbbséggel dönt. **A felülvizsgálat végrehajtásáért felelős a MABISZ Vagyonbiztosítási Tagozat tagozatvezetője valamint a Lakásbiztosítási Bizottság elnöke. A jogi felülvizsgálatot a MABISZ Jogi Szekció végzi.** A Standard Termékvázlat felülvizsgálatát **3 évente** el kell végezni (általános felülvizsgálat), amennyiben egyéb körülmény nem indokolja a felülvizsgálat korábbi, rendkívüli elvégzését. Az első felülvizsgálat tervezett időpontja **2016. március 31.**

A piaci körülmények illetve a jogszabályi változások okozhatnak olyan hatást, amely indokolttá teszi az általános felülvizsgálaton kívül a **rendkívüli felülvizsgálatot**. Ennek végrehajtására és felelőseire az általános felülvizsgálatra vonatkozó szabályok vonatkoznak.

Az általános és a rendkívüli felülvizsgálat eredményeként a Standard Termékvázlat módosítását a **MABISZ Ügyvezető Elnökség** hagyja jóvá.

VI. Ellenőrzés és szankciók

A MABISZ az önszabályozáshoz csatlakozó biztosítókról továbbá a Standard Termékvázlat alkalmazásával összeállított termékekről nyilvántartást vezet, azt folyamatosan karbantartja, annak aktualizált változatát a termék biztosítási feltételeivel együtt a honlapján közzéteszi.

Amennyiben a Standard Termékvázlat alkalmazása során bebizonyosodik, hogy a résztvevő társaság nem tett eleget a Szabályzatban foglaltaknak a Lakásbiztosítási Bizottság tagjaiból alakult 3 fős vizsgálóbizottság az érintett biztosító bevonásával megtárgyalja az ügyet és a vizsgálat eredményétől függően a MABISZ főtitkára felszólítja a Szabályzat betartására. Amennyiben a résztvevő társaság a felszólításnak az abban megadott határidőre nem tesz eleget, a MABISZ főtitkára az ügyet döntésre a MABISZ Ügyvezető Elnöksége elé terjeszti. Az Ügyvezető Elnökség dönt a biztosító nyilvántartásból való törléséről.

VII. Standard Termékvázlat hatálybalépése

A Standard Termékvázlat **2013. március 26-án lép hatályba és jelenik meg egyidejűleg a MABISZ honlapján** (www.mabisz.hu). A résztvevő társaság a Standard Termékvázlatot a csatlakozási nyilatkozat aláírását követően, de legkésőbb 6 hónap elteltével a piacra bevezetett új lakásbiztosítási termék esetén alkalmazza.

(A módosítást elfogadta a MABISZ Ügyvezető Elnöksége 2014. 05.05.-i ülése)

VIII. Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

A Magyar Nemzeti Bank 2019. november 20-án közzétette Pályázati kiírását a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás pályázatra.

A Pályázati kiírás 4.1.5.7. pontja tartalmazza, hogy „A Biztosító a terméket a Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat Szabályzat által előírt Standard Termékvázlat struktúrájában készíti el.” Annak érdekében, hogy a pályázatra terméket benyújtó biztosító a fenti előírásnak meg tudjon felelni a Szabályzat kiegészül a **3. sz. melléklettel**, mely kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén alkalmazandó Standard Termékvázlat. A Standard Termékvázlatban a biztosítási események a Pályázati előírásnak megfelelő bontásban szerepelnek.

A Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékre a 3. sz. melléklet szerinti Standard Termékvázlaton kívül minden előírás az MNB Pályázati kiírásában található.

A Szabályzat I-VII. pontjában előírtak, valamint az 1-2. sz. melléklet a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékre nem vonatkozik.

(A módosítást jóváhagyta a MABISZ Ügyvezető Elnöksége 2020. január 03-án.)

(A módosítást jóváhagyta a MABISZ Ügyvezető Elnöksége 2020. augusztus 11-én)

1. sz. melléklet: Csatlakozó nyilatkozat**Nyilatkozat****a MABISZ Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat alkalmazásához történő
csatlakozásról**

.....
(csatlakozó biztosító neve)

.....
(székhelye)

.....
(cégjegyzék helye és száma)

kijelenti és jelen nyilatkozat aláírásával megerősíti, hogy

- a.) csatlakozni kíván a MABISZ Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat alkalmazásához
- b.) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a MABISZ Standard Termékvázlat alkalmazásáról szóló szabályzatot
- c.) vállalja az abban a csatlakozó tagok számára meghatározott előírások teljesítését.

Tudomásul veszi, hogy részvétele a MABISZ Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat alkalmazásának önszabályozásában a jelen nyilatkozat benyújtásának napján veszi kezdetét, a MABISZ a csatlakozás tényét a honlapján közzéteszi és erről a Magyar Nemzeti Bankot is tájékoztatja.

Kelt,,évhónapnap

.....
(csatlakozó biztosító cégszerű aláírása)

I. Általános feltételek

1. *Biztosító, szerződő, biztosított, zálogkötelezett, zálogjogosult*
2. *A biztosítási szerződés létrejötte*
3. *A kockázatviselés kezdete*
4. *A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak*
5. *A biztosítási szerződés módosítása*
6. *A biztosítási szerződés megszűnésének esetei*
 - A. *Érdekmúlás, lehetetlenülés*
 - B. *Rendes felmondás*
 - C. *Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés*
 - D. *Közös megegyezés*
 - E. *Egyéb*
7. *A biztosítási díj, díjfizetés szabályai*
8. *A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás*
9. *Az értékkövetés szabályai*
10. *Önrészesedés*
11. *A szerződő felek speciális kötelezettségei*
 - A. *Szerződő, biztosított kötelezettségei*
 - a) *Tájékoztatási kötelezettség*
 - b) *Közlési és változás-bejelentési kötelezettség*
 - c) *Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség*
 - d) *Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség*
 - e) *Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok*
 - f) *Állapotmegőrzési kötelezettség*
 - g) *Díjfizetési kötelezettség*
 - h) *Egyéb kötelezettségek*
 - B. *Biztosító kötelezettségei*

- a) Tájékoztatási kötelezettség
- b) Szolgáltatási kötelezettség

12. *Mentesülés*

13. *Általános kizárások*

14. *Egyéb rendelkezések*

- A. Megtérítési igény
- B. Elévülés
- C. Adatkezelés, adatvédelem
- D. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól
- E. Egyebek

II. Különös feltételek /kiegészítő feltételek

1. *Biztosított*

2. *Területi hatály*

3. *Biztosítható vagyontárgyak köre*

- A. Épület vagyonszoport
- B. Ingóság vagyonszoport
- C. Egyéb biztosítható vagyontárgyak

4. *Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként*

5. *Biztosítási események*

- A. Tűz
- B. Robbanás
- C. Villámcsapás
- D. Villámcsapás másodlagos hatása
- E. Vihar
- F. Felhőszakadás
- G. Jégverés
- H. Hónyomás
- I. Árvíz
- J. Földrengés
- K. Földcsuszamlás
- L. Kő- és földomlás

- M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- N. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is)
- O. Idegen tárgy rádőlése
- P. Betöréses lopás, rongálás
- Q. Rablás
- R. Vízkár
- S. Üvegtörés
- T. Egyéb

6. *A biztosító szolgáltatása*

- A. Szolgáltatásra jogosultak köre
- B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei
- C. Költségtérítések
- D. A szolgáltatás különös szabályai

III. Kiegészítő felelősségbiztosítás

- 1. *Biztosított, károsult*
- 2. *Területi és időbeli hatály*
- 3. *A biztosítás megszűnése*
- 4. *A biztosítás díja*
- 5. *Biztosítási összeg*
- 6. *Biztosítási események*
- 7. *A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költség és kamat térítése*

IV. Kiegészítő balesetbiztosítás

- 1. *Biztosított, kedvezményezett*
- 2. *Területi és időbeli hatály*
- 3. *A biztosítás megszűnése*
- 4. *A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei*
- 5. *A biztosítás díja*
- 6. *A biztosítási összeg*
- 7. *A biztosítási események*
- 8. *A biztosító szolgáltatása*

V. További kiegészítő biztosítások

VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és
összeghatárok

VII. Záradékok és függelékek

VIII. Egyéb rendelkezések

I. Általános feltételek

1. *Biztosító, szerződő, biztosított, zálogkötelezett, zálogjogosult*
2. *A biztosítási szerződés létrejötte*
3. *A kockázatviselés kezdete*
4. *A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak*
5. *A biztosítási szerződés módosítása*
6. *A biztosítási szerződés megszűnésének esetei*
 - A. Érdekmúlás, lehetetlenülés
 - B. Rendes felmondás
 - C. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés
 - D. Közös megegyezés
 - E. Egyéb
7. *A biztosítási díj, díjfizetés szabályai*
8. *A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás*
9. *Az értékkövetés szabályai*
10. *Önrészesedés*
11. *A szerződő felek speciális kötelezettségei*
 - A. Szerződő, biztosított kötelezettségei
 - a) Tájékoztatási kötelezettség
 - b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség
 - c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség
 - d) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség
 - e) Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok
 - f) Állapotmegőrzési kötelezettség
 - g) Díjfizetési kötelezettség
 - h) Egyéb kötelezettségek
 - B. Biztosító kötelezettségei

- a) Tájékoztatási kötelezettség
- b) Szolgáltatási kötelezettség

12. Mentésülés

13. Általános kizárások

14. Egyéb rendelkezések

- A. Megtérítési igény
- B. Elévülés
- C. Adatkezelés, adatvédelem
- D. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól
- E. Egyebek

II. Különös feltételek /kiegészítő feltételek

1. Biztosított

2. Területi hatály

3. Biztosítható vagyontárgyak köre

- A. Épület vagyoncsoport
- B. Ingóság vagyoncsoport
- C. Egyéb biztosítható vagyontárgyak

4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsopontonként

5. Biztosítási események

a) Elemi károk, alapkockázatok

- A. Tűz
- B. Füst és koromszennyezés
- C. Robbanás
- D. Villámcsapás
- E. Villámcsapás másodlagos hatása
- F. Vihar
- G. Felhőszakadás
- H. Jégverés
- I. Hónyomás
- J. Árvíz

- K. Földrengés
- L. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás
- M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- N. Idegen jármű ütközése
- O. Idegen tárgy rádőlése
- P. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)
- Q. Betöréses lopás, rablás, besurranás
- R. Rongálás, vandalizmus
- S. Üvegtörés
- T. Felelősségbiztosítás

b) Kiegészítő fedezetek

- A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 Ft felett)
- B. Készpénz
- C. Különleges üveg
- D. Dugulás-elhárítás költségei
- E. Építés-, szerelésbiztosítás
- F. Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk
- G. Assistance szolgáltatás
- H. Épülettartozékok lopása
- I. Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk
- J. Graffiti
- K. Klímaberendezés biztosítás
- L. Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- M. Kerti bútor
- N. Kerti dísznövénybiztosítás
- O. Lábon álló növényzet biztosítása
- P. Sporteszköz és sportfelszerelés
- Q. Hobbi- és kisállatbiztosítás
- R. Síremlék és kegyeleti biztosítás
- S. Kiterjesztett garancia
- T. Okos eszközök biztosítás (beleértve az okos otthon eszközök)
- U. Elmaradt bérleti díj biztosítás
- V. Elveszett okmányok pótlása
- W. Balesetbiztosítás

- X. Munkanélküliség biztosítás
- Y. További kiegészítő fedezetek

6. *A biztosító szolgáltatása*

- A. Szolgáltatásra jogosultak köre
- B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei
- C. Költségtérítések
- D. A szolgáltatás különös szabályai

III. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok

IV. Záradékok és függelékek

V. Egyéb rendelkezések