



*Magyar Biztosítók Évkönyve*  
**2012**



**MABISZ**  
Magyar Biztosítók Szövetsége

## Tartalomjegyzék

Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	5
A magyar gazdaság 2011. évi helyzete, teljesítménye	6
A biztosítások jogi környezetének alakulása	8
A biztosítási piac alakulása	9
Életbiztosítási piac	11
Nem-életbiztosítási piac	16
A gépjármű-biztosítási piac 2011-ben	20
A MABISZ Gépjármű Kárrendezési Iroda tevékenysége	22
Tartalékok, befektetések, eredmények	26
Tagbiztosítók	28



## Elnöki köszöntő

A Magyar Biztosítók Szövetsége 2011-ben is mozgalmas esztendőt zárt. Egyrészt az előző évben megkezdett megújulást folytatva számos olyan fontos, a társadalom legszelesebb rétegeit érintő kérdésekben tettünk további kezdeményezéseket, amelyek a biztosítási kultúra fejlődését szolgálják és a fogyasztóvédelem fokozottabb előtérbe kerülését jelentik. Másrészt a szektor érdekvédelmi szervezeteiként jelentős energiákat fektettünk abba, hogy a jogalkotók felé folyamatosan és következetesen képviseljünk és közvetítsük: milyen szempontoknak kell érvényesülniük ahhoz, hogy a biztosítási piac végre ismét lendületet kaphasson.

A biztosítási edukáció érdekében fokoztuk jelenlétünket a sajtóban is, és miközben olyan fontos témákra hívtuk fel a közvélemény figyelmét, mint az öngondoskodás, az élet-, illetve utasbiztosítások fontossága, eközben a korábbinál hatékonyabb és gyorsabb tájékoztatással segítettük a vihar- és földrengéskárokat szenvedett honfitársaink tájékozódását is.

A magyar biztosítási piac tökehelyzete a nehezülő gazdasági és szabályozói környezet ellenére továbbra is kiemelkedően stabil maradt, a biztosítók alkalmazkodni tudtak a romló, bizonytalan működési környezethez. Ehhez jelentős mértékben csökkentették költségeiket, másrészt átalakították működési modelljeiket is, nagyobb hangsúlyt helyezve például a digitális világ nyújtotta lehetőségekre. Ugyanakkor az időszakot jellemző kismértékű díjbevétel-csökkenés is rávilágít arra, hogy további fontos lépéseket kell tenni annak érdekében, hogy a hiányzó növekedési potenciál megteremtődjék.

Továbbra is állítjuk, hogy hatalmas lehetőségeket rejt magában a hazai biztosítási piac. Az Európai Unióban átlagosan tízszer akkora az egy főre jutó életbiztosítási díjbevétel, míg a nem-életbiztosítási díjbevételek is legalább négyszeresen meghaladják a magyarországit. Az egész gazdaság érdeke, hogy a szektor növekedése már 2012-ben meginduljon – elsősorban a kkv- és a lakossági szektor alulbiztosítottságának csökkentése, illetve az egészségbiztosítási terület megfelelő szabályozása révén. Derülátó vagyok a tekintetben, hogy a jövő évi elnöki köszöntőben e törekvés első eredményeiről is be tudok majd számolni.

Kisbenedek Péter  
elnök



## Főtitkári köszöntő

„Kihívásokkal teli évről” beszéltünk tavaly a 2010-es esztendőt magunk mögött hagyva, és sajnós idén sem tehetünk másképp. Az ország nehéz gazdasági helyzetére a biztosítási piacnak is – akár egy érzékeny műszernek – reagálnia kell. S a kihívásokkal egy folyamatosan szűkülő piacnak kell szembenéznie.

A szövetség ennek ellenére számos pozitív fejleményről is be tud számolni. Igaz, időnként óriási erőfeszítéssel, de sok jó eredményt tudtunk elérni, amelynek – úgy véljük –, nemcsak a szűk szakma szereplőiként örülhetünk. A biztosítási szektor az, amely az egész gazdaság számára stabilizáló erővel bír, s ez a nehézségekkel teli esztendőben még inkább így van.

S hogy milyen eredményeket tudunk felmutatni?

2012 elejétől a munkáltatók már adó- és járulékmentesen járhatnak hozzá dolgozóik egészségügyi ellátásához, ami a társadalom növekvő színvonalú egészségügyi ellátását segítheti elő. Ugyancsak 2012 elejétől új rendszer támogatja a mezőgazdasági biztosításokat, elősegítendő azt is, hogy a gazdák számára – állami támogatás mellett – egyre természetesebbé váljék az öngondoskodás eszméje és gyakorlata.

A fogyasztóvédelem elősegítése a MABISZ számára kiemelt feladat. Ennek érdekében hoztuk létre 2010 szeptemberében a szövetség mellett működő ügyfélszolgálati irodát, amelyet az elmúlt másfél évben közel 40 ezer ügyfél keresett fel. Megújult honlapunkon a lakosság tájékoztatást kaphat a legfontosabb biztosítással kapcsolatos kérdésekről, ugyanakkor a tavaly elindított Extranet szolgáltatásunk a szövetségen belüli tagozati munkát helyezte korszerű alapokra.

S végül, de nem utolsósorban egy „belső” hír: a MABISZ elnökét a közelmúltban beválasztották az Európai Biztosítási Szövetség, az IE Stratégiai Testületébe. Úgy véljük, ez nemcsak a hazai érdekek erőteljesebb érvényesítését teszi lehetővé az európai szinten, hanem az egész hazai biztosítási piac számára is komoly elismerés.

Molnos Dániel  
főtitkár

## A magyar gazdaság 2011. évi helyzete, teljesítménye

A magyarországi bruttó hazai termék (GDP) 2009-től évről-évre - bár az előirányzatoknál lassabban, - de emelkedett. **A 2011. évi GDP – folyóáron számított 28 154 milliárd forint - 1,7%-os növekedése** kissé magasabb az EU 1,5%-os átlagánál, de (Szlovéniát kivéve) lassúbb a szomszédos országokénál.

A 2011-es év fontos növekedési forrása termelési oldalról a 2011. évi növekedésnek a mezőgazdasági hozzáadott érték kiugró, 27%-os emelkedése, ami jórészt a bruttó termelés növekedésében is jelentkező kedvező időjárás eredménye. Felhasználási (piaci) oldalról a növekedésre az összes export volumenének 10%-os, az importnál 3,3 százalékponttal gyorsabb emelkedése adott módot, aminek nyomán a külkereskedelmi aktívum 1,3 milliárd euróval, 7 milliárd euróra nőtt. A belföldi felhasználás volumene 0,5%-kal mérséklődött, a háztartások fogyasztása stagnált. Befektetés a már évekkal ez-

előtt eldöntött és megkezdett nagy járműipari beruházásokon, valamint az Európai Unió által finanszírozott fejlesztéseken kívül alig történt 2011-ben, a bruttó állóeszköz-felhalmozás GDP-n belüli aránya 16,7%-ra mérséklődött. Nőtt viszont a magyar cégek külföldi beruházásainak volumene.

A **foglalkoztatottak** száma 2011-ben 0,8%-kal (nem egészen 3,8 millióra) nőtt, a munkanélküliségi ráta 0,2%-kal, 11%-ra csökkent, de európai összehasonlításban a magyar foglalkoztatási ráta továbbra is az egyik legalacsonyabb, a munkanélküliség pedig átlag feletti.

Az **iparban** folytatódott a 2009 tavaszán megkezdődött kilábalás, de a 2011-ben az előző évinél 5,4%-kal magasabb termelési szint még mindig alacsonyabb a válság előttinél. A 2011-es növekedés az export 7,4%-os bővülése nyomán jött létre, a belföldi felhasználás 5,1%-kal tovább mérsék-

### Nemzetgazdaság és biztosításügy

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	14850	16740	17181	20718	22043	23775	25321	26754	26054	27120	28080
Bruttó hazai termék változása az előző év százalékában (%)	112,7	112,7	102,6	120,6	106,4	107,9	106,5	105,7	97,4	104,1	103,5
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	419,5	494,6	559,4	599,0	686,5	830,2	930,3	882,8	830,5	843,8	817,3
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	109,2	117,9	113,1	107,1	114,6	120,9	112,1	94,9	94,1	101,6	96,9
A lakosság összes rendelkezésre álló jövedelme** (milliárd forint)	9015	10094	11074	12162	13042	13829	14382	14841	14652	15100	15640
A lakossági jövedelem változása az előző év százalékában (%)	114,1	112,0	109,7	109,8	107,2	106,0	104,0	103,2	98,7	103,1	103,6
Bruttó biztosítási díjbevétel a lakossági jövedelem százalékában (%)	4,7	4,9	5,1	4,9	5,3	6,0	6,5	5,9	5,7	5,6	5,2
1 főre eső biztosítási díj forint	41185	48690	55226	59268	68056	82441	92518	87939	82866	84379	81963
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	17186	19937	22163	24113	29950	41770	50586	45993	41013	44247	44079
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	22868	28756	33062	35155	36343	40671	41932	42333	42394	40131	37884

lődött. A feldolgozóipar legtöbb ágazatában szerény növekedést mértek, a járműiparban kétszámjegyű termelés-növekedést, az elektronika teljesítményében viszont 5%-os csökkenést regisztráltak.

A **mezőgazdasági** termelés kétévi, 10, majd további 15% feletti visszaesést követően 2011-ben csaknem 10%-kal emelkedett. Az **építőiparban** folytatódott a 2006 óta tartó visszaesés. 2011-ben a bruttó termelés csaknem 8%-kal csökkent, az épített lakások száma csak 12 700 volt, ami közel 40%-os zuhanást jelent. Az összességében stagnáló **szolgáltatások** közül 2011-ben csak a külső kereslethez kötődő szállítási ágazat teljesítménye tudott emelkedni. A kiskereskedelmi forgalom négyévi csökkenés után stagnált (amiben az év végén a gyenge forint miatt fellendült bevásárlóturizmus hatása is benne van). A pénzügyi szféra GDP-je a hitelezés szigorodása miatt erőteljesebben, az ingatlansektoré kissé csökkent. A közszolgáltatások hozzáadott értéke is tovább mérséklődött.

A teljes munkaidőben foglalkoztatottak havi bruttó **átlagkeresete** 5,2%-kal haladta meg az egy évvel korábbit és 213 000 Ft-ra nőtt, a nettó átlagkereset 7,4%-kal emelkedett. A rendelkezésre álló összes pénzbeli jövedelem 2011-ben 15 640 milliárd forintba becsülhető. A keresetek reálértéke 3,5%-kal emelkedett (ezen belül a versenyszférát 5%-os növekedés, a költségvetési szférát 1%-os mérséklődés jellemezte). Az **infláció** az év egészében 3,9%, az előző évhez képest mért 1 százalékpontos csökkenése ellenére még mindig a legmagasabb volt a régióban. Az árakat az év első felében leginkább az élelmiszerek drágulása, a második felében az üzemanyagárak gyors emelkedése növelte, a tartós fogyasztási cikkek ára viszont mérséklődött. **A reáljövedelmek 2,5-3%-kal emelkedtek**, a többlet-jövedelem azonban jórészt nem a fogyasztást bővítette, hanem részben adósságtörlesztésben és megtakarításokban jelent meg, egy része pedig - a megtakarítások „biztonságba helyezése” céljából - külföldre ment.

2011 végén a **háztartások bruttó pénzügyi vagyona** 6%-kal, kötelezettsége 1%-kal (de a devizahitelek állománya a végtörlesztések következtében 5,9%-kal) volt kevesebb az egy évvel korábbinál.

A **pénzügyi szféra** helyzete 2011-ben tovább romlott. A jegybanki alapkamat ugyan a 2010. év végi 5,5%-ról 2011 végére 7%-ra emelkedett, a múlt évben azonban a csaknem 200 milliárdos banki költségei is tetézték, így a szféra veszteségessé vált (annak ellenére is, hogy a bankok jelentősen szigorították a hitelhez jutás feltételeit). Emellett a végtörlesztés - azon túlmenően, hogy jelentősen mérsékelte a lakossági hitelállományt - a megmaradt

hitelportfólió minőségét is rontotta, mivel e megoldást többségében a jól fizető adósok választották. A vállalati hitelállomány alig bővült.

A Budapesti Értéktőzsde forgalma 2011-ben mintegy 30%-kal volt alacsonyabb, mint 2010-ben. A BUX 20% csökkenéssel, a 2010-es év végi 21 327 pont után 2011 végén 16 974 ponton zárt, év közben azonban a tőzsdeindex időnként ezt jelentősen meghaladta.

Az **államháztartás** 2011-ben a korábban évről-évre hagyományosan kialakult súlyos deficitet követően - a GDP mintegy 4%-át kitevő pozitív (ESA) egyenleggel zárt. Ez azonban jórészt egyszeri tételeknek, mindenekelőtt a magánnyugdíjpénztári vagyron állami kézbe vételének eredménye. Ezeket figyelmen kívül hagyva jelentős - kb. a GDP 5%-át kitevő hiány - állapítható meg, mely jórészt a központi **költségvetés** előirányzatnál magasabb kiadásából adódik, a rendszer ez utóbbi egyszeri tételek nélküli hiánya az Nemzetgazdasági Minisztérium becslése szerint 2,4%. A társadalombiztosítási, valamint önkormányzati alrendszerek szintén aktívummal zártak. A bruttó államadósság az államháztartási többletből származó jelentős törlesztés ellenére a GDP arányában a 2010. év végi 81,3% után 2011 végére csupán 80,4%-ra mérséklődött, mivel a forint árfolyam év végi romlása hatalmas árfo-lyamvesztést okozott. Az adósságot 2009 közepe óta mindenkor a pénzpiac finanszírozza.

2011-ben látványosan tovább javult a **külső egyensúly**. Az áruforgalmi egyenleg harmadik éve aktív, a többlet 2011-ben 4,5 milliárd euró volt. Jelentős (3,5 milliárd euró) a szolgáltatások külkereskedelmi aktívuma, s a fejlesztési célú uniós források beáramlása miatt a tőkemérleg pozitív egyenlege is magas. Ennek következtében - s a tovább bővülő, 7,1 milliárd eurós jövedelem-kivétel ellenére - a folyó fizetési és tőkemérlegben is 3,5 milliárd euró többlet keletkezett (ez a GDP 3,5%-át kitevő külső finanszírozási képességet jelent). Az ország összes külfölddel szembeni nettó adóssága (a közvetlen befektetéseken belül elszámolt egyéb tőke nélkül) 2011 végén 49 milliárd eurót, ebből az államot és az MNB-t terhelő rész csak 18 milliárd eurót tett ki. A régióban egyedül Magyarország nem szorult nettó külső finanszírozásra, s már a harmadik éve több devizahitelt fizetett vissza a külföldnek, mint amennyit felvett.

Az euró átlagos árfolyama a 2010. évi 275,4 Ft után 2011-ben - erős ingadozások mellett - 279,2 Ft-ra változott (az év végi érték 311,1 Ft/euró). A hitelminősítők azonban rontották az ország besorolását, így a kockázati felár és a kamatláb emelkedett.

## A biztosítások jogi környezetének alakulása

### Az ágazati törvény (Bit.) módosításai

A törvénymódosítás eredményeként több pontosítás, kiegészítés került az ágazati jogszabályba (így például kiegészült a biztosítási tevékenységgel közvetlenül összefüggő tevékenységek felsorolása, a büntetlen előéletre vonatkozó szabályok, új rendelkezés a Felügyelet koordinátori tevékenységéről). Emellett felhatalmazást kapott a Felügyelet elnöke, hogy rendeletben állapítsa meg többek között a technikai kamatláb legnagyobb mértékét, a biztosításközvetítői hatósági képzés részletes szabályait, az ügyféltájékoztatásra és az ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat.

### Adózás

A kockázati biztosítások szabályozásának egységesítése irányába mutató lépés az az év végén elfogadott jogszabály, mely szerint a munkáltató által fizetett, visszavásárlási értékkel nem rendelkező betegségbiztosítás díja 2012. január 1-jével adómentes, s a szolgáltatás főszabály szerint szintén adómentessé vált.

### Javaslat az új Polgári Törvénykönyvre

Az új Ptk. megalkotása terén az 1998-ban indult folyamat meghatározó mozzanata, hogy a kodifikációs főbizottság benyújtotta a Törvénykönyv szövegére vonatkozó javaslatát az illetékes minisztériumnak.

### A baleseti adó törvényi szabályozása

Az Országgyűlés a népegészségügyi termékadóról szóló 2011. évi CIII. törvény (Neta tv.) kiegészítéseként ún. baleseti adóra vonatkozó törvényi szabályozást hozott, az egészségügy forrásainak bővítése érdekében. Az új adókötelezettség azokat érinti, akikre a Gfbt. szerinti szerződéskötési kötelezettség vonatkozik; az adó alanya az a személy vagy szervezet, akit vagy amelyet ilyen szerződéskötési kötelezettség terhel. Az adót a biztosító az esedékes biztosítási díjjal, illetve díjrészlettel együtt szedi be.

### Új törvény született az egyesülési jogról

Az Országgyűlés új jogszabályt fogadott el az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról (2011. évi CLXXV. törvény). A törvény hatálya a Polgári Törvénykönyv alapján létrehozott alapítványokra,

egyesületekre, valamint a közhasznú szervezetekre, illetve az egyesülési jog alapján létrejött egyéb szervezetekre terjed ki.

### Miniszteri szintű rendeletek

A Gfbt-ben és a kormányzati struktúráról szóló szabályozásban kapott felhatalmazás alapján a nemzetgazdasági miniszter rendeletben állapította meg a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályait (21/2011. NGM rendelet). A rendelkezések 2011. június 15-én léptek hatályba.

### A PSZÁF elnökének rendeletei

Új jogforrásként a PSZÁF elnöke az év folyamán számos olyan rendeletet adott ki, amelyek eddig pénzügyminiszteri szintű jogforrások voltak, így például a biztosítók és a független biztosításközvetítők felügyeleti adatszolgáltatási kötelezettségéről vagy a biztosítók aktuáriusi jelentésének tartalmi követelményeiről.

## A biztosítási piac alakulása

2011-ben a hazai piacon **31** magyarországi székhellyel rendelkező zártkörű és egy nyílt biztosító részvénytársaság rendelkezett működési engedéllyel, közülük **24** volt tagja a Szövetségnek.

A biztosító egyesületek száma **27**, közülük **3** tagja a Szövetségnek.

Az EU-csatlakozást követően **15** tagállami biztosító létesített hazánkban fióktelepet, ezek száma azonban időközben **14**-re csökkent, közülük **4** tagja a MABISZ-nak. Ez utóbbiak között két olyan fióktelep van, amelynek a jogelődje korábban biztosító részvénytársaságként működött (QBE Insurance Europe Limited, Chartis Europe S.A.).

2011 végén A MABISZ taglétszáma **31** volt; közülük **24** biztosító részvénytársasági, **3** egyesületi, **4** pedig magyarországi fióktelepi formában működik.

A 2011-es esztendőben tovább éreztette hatását az előző években kibontakozott gazdasági válság, a biztosítók teljesítménymutatói is ezt tükrözik vissza.

A szerződésállomány 2011-ben összességében az előző évihez képest kismértékben csökkent, a csökkenésmértéke **3,5 %**. A 2011. év végén a biztosítási szerződések száma **13 millió 47 ezer** darab volt.

**Az életbiztosítási szerződések száma az előző évihez képest 2,7 %-kal csökkent.** A többi személybiztosítás körében a balesetbiztosítások száma **15,3 %-kal** esett vissza, a betegségbiztosítások száma még ennél is drasztikusabban, **18,5 %-kal** mérséklődött, az utasbiztosítások száma is közel **13 %-kal** csökkent.

**A nem-életbiztosítási szerződések száma 1 %-kal lett kevesebb az előző évihez képest.** A nem-életbiztosításokon belül a hitelbiztosítások esetében **27,3 %** volt a szerződésszám csökkenése, a vállalkozói vagyonszerződések száma viszont **3,8 %-kal** emelkedett, ezzel szemben a lakossági vagyonszerződések száma **2,1 %-kal** esett vissza. A gépjármű-biztosítások száma gyakorlatilag szinten maradt (**0,4 %-kal** csökkent), ezen belül a gépjármű-felelősségbiztosítások száma **1 %-kal** csökkent, ugyanakkor a casco szerződésszám **2,1 %-kal** emelkedett. Az általános felelősségbiztosítások száma **0,7 %-kal**, a mezőgazdasági biztosítások száma közel **7,2 %-kal** csökkent, ezen utóbbin belül az állatbiztosí-

tások száma **28,4 %-kal**, a növénybiztosítások száma **8 %-kal** esett vissza. A szállítmánybiztosítások száma **13,1 %-kal** emelkedett 2011-ben.

2011-ben a biztosítók díjbevétele **817, 316 milliárd forint** volt, ami **3,1 %-kal - 26,5 milliárd forinttal - volt kevesebb az előző évi bevételénél**, azaz a piaci szinten a 2010. évi gyenge erősödés után ismét kismértékű visszaesés volt tapasztalható. Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest gyakorlatilag szinten maradt (**0,7 %-kal** csökkent), a nem-életbiztosítások bevétele erőteljesebben, **5,3 %-kal** csökkent.

A piacvezető **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** piaci részesedése **2,2 %-kal** lett kisebb az előző évihez képest, a társaság piaci részaránya 2010 végén **19,8 %**, 2011 végén **17,6 %** volt. A második helyen az előző évekhez hasonlóan továbbra is a **Generali-Providencia Zrt.** áll, részesedése **14,6 %**, ami **0,4 százalékpontos** gyengülés az előző évi piaci részesedéséhez képest. A harmadik helyen továbbra is a **Groupama Garancia Biztosító Zrt.** maradt, piaci részesedése gyakorlatilag nem változott (**10,8 %-ról 10,9 %-ra**) emelkedett. A negyedik helyen sem történt változás az előző évhez képest: az **AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.** **10,1 %-os** piaci részesedése is megegyezik a társaság előző évi piaci helyzetével. A kizárólag személybiztosításokkal foglalkozó **ING Biztosító Zrt. továbbra is** az ötödik helyen áll, részesedése alig változott, (**9,1 %-ról 9,2 %-ra**) növekedett. Az öt legnagyobb társaság együttes piaci részesedése az előző évi **64,8 %-ról 62,4 %-ra** változott, azaz a piaci koncentráció 2011-ben kis mértékben tovább mérséklődött.

**A biztosítók vagyona** 2011-ben **80,5 milliárd Ft**-tal csökkent az előző évihez képest, a teljes vagyon nagysága **2149 milliárd Ft** volt. A vagyon csökkenésében szerepet játszottak a devizahitelek végtörlesztésével kapcsolatos, valamint az életkörülmények megváltozásával összefüggő szerződésfelmondások. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt jelentenek a tőkepiacon.

## Életbiztosítási piac

### A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
AEGON Magyarország	83 917	85 451	82 234	10,10	10,13	10,06
AHICO	8 630	7 961	6 938	1,04	0,94	0,85
AIM	2 229	3 412	-	0,27	0,40	-
Allianz	165 502	167 074	144 095	19,93	19,80	17,63
Astra			4 739	-	-	0,58
AVIVA	24 273	25 472	21 148	2,92	3,02	2,59
AXA	13 904	17 175	16 984	1,67	2,04	2,08
AIG	6 148	7 232	6 432	0,74	0,86	0,79
CIG	12 082	25 805	28 063	1,45	3,06	3,43
Dimenzió	4 791	3 810	4 025	0,58	0,45	0,49
Erste	11 756	12 475	14 210	1,42	1,48	1,74
Euler Hermes	3 040	3 122	3 743	0,37	0,37	0,46
Európai Utazási Bizt.	2 081	2 122	2 250	0,25	0,25	0,28
Generali-Providencia	127 719	126 756	119 481	15,38	15,02	14,62
Genertel	3 740	4 815	3 443	0,45	0,57	0,42
Grawe	8 051	7 580	8 307	0,97	0,90	1,02
Groupama	-	91 303	89 330	-	10,82	10,93
ING	79 037	77 008	75 284	9,52	9,13	9,21
K&H	36 712	26 642	34 728	4,42	3,16	4,25
KÖBE	7 406	6 252	7 048	0,89	0,74	0,86
Magyar Posta Bizt.	7 234	8 284	7 628	0,87	0,98	0,93
Magyar Posta Életbizt.	25 968	28 415	30 872	3,13	3,37	3,78
MKB Általános	506	1 107	2 309	0,06	0,13	0,28
MKB Élet	2 526	2 626	3 069	0,30	0,31	0,38
OTP Garancia	87 016	-	-	10,48	-	-
Porsche	549	586	602	0,07	0,07	0,07
QBE	5 816	5 279	5 133	0,70	0,63	0,63
Signal	12 239	12 349	13 056	1,47	1,46	1,60
TIR BE	712	177	67	0,09	0,02	0,01
Union	28 804	24 631	25 430	3,47	2,92	3,11
UNIQA	52 828	55 639	53 115	6,36	6,59	6,50
Wáberer	5 324	3 227	3 555	0,64	0,38	0,43
<b>Összesen</b>	<b>830 540</b>	<b>843 787</b>	<b>817 316</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Az életbiztosítási díjbevételek 2011-ben lényegében stagnáltak, a piac továbbra sem tudott magához térni a jónak tekinthető első féléves eredmények után. Feltételezhető, hogy az életbiztosítási szerződések darabszámának csökkenése mögött a végtörlesztés lehetősége, illetve az a tendencia áll, hogy a lakosság igyekezett mobilizálni megtakarításait a hitelei kiváltása érdekében.

Továbbra is igaz, hogy az új szerződések meghatározó hányada a unit-linked biztosításokból kerül ki, a klasszikus vegyes biztosítások „rovására”. Egyes piaci szereplők az egyszeri díjas termékekkel tudtak jobb eredményt elérni, ezek az eladások azonban rövid időtartamú kampányokhoz kötődtek. Az életbiztosítás jellemző módon a hosszú távú megtakarítások gyűjtésére leginkább hivatott eszköz, az egyszeri díjas szerződések ugyanakkor nem tekinthetőek klasszikus hosszú távú megtakarításnak.

A még mindig a válság évének minősített 2011-es évben a kockázati biztosítások volumene némiképpen növekedni tudott, ami azt jelzi, hogy a lakosság igénye a biztosítási védelemre nőtt. Ez a piaci szegmens ugyanakkor továbbra is csak a piacnak egy kicsi, 5% alatti szelete.

Az Európai Bíróság 2011. márciusi „Gender” döntése komoly kihívás elé állítja a biztosítási szakmát. Az európai biztosítók a bírósági eljárás során folyamatosan hangsúlyozták, hogy a biztosítók

jelenlegi, immár évszázados gyakorlata nem tekinthető diszkriminációnak, mivel az hosszú távú statisztikai adatokon alapuló fair, objektív és diszkrimináció-mentes kockázatértékelést jelent. A Gender szerint eltérő díjtarifák alkalmazása tehát nem hátrányos megkülönböztetés, hanem a kétségkívül meglévő különbségek érvényre juttatása egy olyan szerződésben, ami a szolgáltatás és ellenszolgáltatás egyenértékűségén alapul. Az Európai Bizottság tavaly decemberben megjelent iránymutatása a fenti szakmai érvek ellenére megerősítette a bírósági döntés első körös értelmezését, és megtiltotta a Gender szempont alkalmazását a 2012. december 21-e után kötött új szerződésekre, amennyiben az a díjban/szolgáltatásban különbséget eredményez. Pozitív vonatkozása ugyanakkor az iránymutatásnak, hogy az csak az új szerződésekre értelmezi a szigorítást (tehát nem visszamenőleges hatállyal), és a belső ügymenetben továbbra is alkalmazni engedi a Gender szempontot (kockázat-elbírálás, tartalékképzés, viszontbiztosítás, marketing), ami azonban kifelé, az ügyfél felé nem jelentkezhetsé különbségként. A hazai jogszabályok módosításán túlmenően a biztosítók számára feladat, hogy újragondolják eddigi üzemgazdasági gyakorlatukat, melyben a nemek szerinti differenciálás meghatározó szerepet játszott eddig.

## Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

	Életbiztosítási Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
AEGON Magyarország	42 080	41 548	40 292	10,24	9,39	9,17
AHICO	7 824	7 321	6 373	1,90	1,65	1,45
AIM	-	-	-	-	-	-
Allianz	34 274	49 878	48 247	8,34	11,27	10,98
Astra			-	-	-	-
AVIVA	24 273	25 472	21 148	5,91	5,76	4,81
AXA	13 176	16 479	16 183	3,21	3,72	3,68
AIG	-	-	-	-	-	-
CIG	12 082	25 805	28 063	2,94	5,83	6,38
Dimenzió	4 791	3 810	4 025	1,17	0,86	0,92
Erste	11 756	12 475	14 210	2,86	2,82	3,23
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-
Generali-Providencia	43 546	43 615	40 353	10,59	9,86	9,18
Genertel			-	-	-	-
Grawe	8 051	7 580	8 307	1,96	1,71	1,89
Groupama	-	46 618	45 734	-	10,54	10,40
ING	79 037	77 008	75 284	19,23	17,40	17,13
K&H	20 747	11 779	14 333	5,05	2,66	3,26
KÖBE	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	25 968	28 415	30 872	6,32	6,42	7,02
MKB Általános	-	-	-	-	-	-
MKB Élet	2 526	2 626	3 069	0,61	0,59	0,70
OTP Garancia	41 702	-	-	10,15	-	-
Porsche	-	-	-	-	-	-
QBE	-	-	-	-	-	-
Signal	8 336	8 344	8 417	2,03	1,89	1,91
TIR BE	-	-	-	-	-	-
Union	10 124	10 735	10 731	2,46	2,43	2,44
UNIQA	20 763	22 966	23 903	5,05	5,19	5,44
Wáberer	-	-	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>411 056</b>	<b>442 474</b>	<b>439 544</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## A személybiztosítások főbb mutatói 2011-ben

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	18 747	5 822	517 551
ebből egyszeri díjfizetésű	1 670	742	127 683
ebből folyamatos díjfizetésű	17 077	5 080	389 868
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	3 524	4 423	28 227
ebből egyszeri díjfizetésű	9	286	383
ebből folyamatos díjfizetésű	3 515	4 137	27 844
VEGYES	93 284	102 476	939 558
ebből egyszeri díjfizetésű	16 870	19 213	125 357
ebből folyamatos díjfizetésű	76 414	83 263	814 201
TERM-FIX	13 209	13 779	110 233
ebből egyszeri díjfizetésű	-	2	100
ebből folyamatos díjfizetésű	13 209	13 777	110 133
JÁRADÉK	4 259	7 127	33 282
ebből egyszeri díjfizetésű	247	87	5 764
ebből folyamatos díjfizetésű	4 012	7 040	27 518
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	299 946	226 427	1 086 221
ebből egyszeri díjfizetésű	113 865	88 077	328 386
ebből folyamatos díjfizetésű	186 081	138 350	757 835
EGYÉB	6 574	3 049	142 675
ebből egyszeri díjfizetésű	55	41	58
ebből folyamatos díjfizetésű	6 519	3 008	142 617
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	439 543	363 103	2 857 747
BALESETBIZTOSÍTÁS	13 072	3 638	678 208
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	5 156	1 172	36 085
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	8 382	2 101	1 155 853
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	466 153	370 014	4 727 893

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2011-ben

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország	5 218	176 964	2	1 041	6 560	263 382	27 255	153 568	1 257	9 602	40 292	604 557
AHICO	94	2 267	1 396	10 289	2 167	23 006	2 057	7 657	659	159	6 373	43 378
AIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allianz	1 998	8 192	-	2 311	7 638	98 806	35 468	83 724	3 143	30 474	48 247	223 507
Astra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AVIVA	226	2 985	70	343	236	1 177	20 177	63 535	438	389	21 147	68 429
AXA	96	771	159	490	335	2 368	15 371	37 271	223	1 325	16 184	42 225
AIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIG	214	3 749	-	-	16	205	27 808	35 347	26	3 461	28 064	42 762
Dimenzió	223	23 258	-	-	323	8 186	-	-	3 480	20 032	4 026	51 476
Erste	1 026	17 383	-	-	1 061	16 055	11 892	27 991	231	20	14 210	61 449
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Generali-Providencia	1 025	68 889	-	-	11 365	92 221	25 819	171 858	2 143	3 177	40 352	336 145
Genertel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grawe	959	11 691	-	-	2 571	16 330	-	-	4 777	160 678	8 307	188 699
Groupama	1 189	29 744	86	2 025	6 876	59 869	37 566	227 841	18	91	45 735	319 570
ING	2 203	27 157	-	-	30 505	171 038	36 615	112 294	5 961	37 751	75 284	348 240
K&H	1 566	31 648	-	-	2 652	41 931	10 115	32 093	-	-	14 333	105 672
KÖBE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	30	3 043	763	5 761	16 577	90 951	13 453	24 824	50	1 749	30 873	126 328
MKB Általános	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Élet	293	6 235	-	-	568	4 858	2 198	1 930	10	-	3 069	13 023
Porsche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
QBE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Signal	570	90 842	130	576	1 647	30 340	4 994	21 738	1 076	11 441	8 417	154 937
TIR BE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Union	912	7 936	688	3 667	34	167	8 907	25 397	188	2 024	10 729	39 191
UNIQA	905	4 797	231	1 724	2 153	18 668	20 254	59 153	361	3 817	23 904	88 159
Wáberer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>18 747</b>	<b>517 551</b>	<b>3 525</b>	<b>28 227</b>	<b>93 284</b>	<b>939 558</b>	<b>299 949</b>	<b>1 086 221</b>	<b>24 041</b>	<b>286 190</b>	<b>439 546</b>	<b>2 857 747</b>



## Nem-életbiztosítási piac

### Lakásbiztosítás

A lakásbiztosítási piac növekedése elsősorban a használt lakások adásvételétől, másrészt az újonnan épített lakások darabszámától függ. Tavaly mindkét mutató történelmi mélypontra süllyedt Magyarországon. Ennek következményeként 2011-ben a lakásbiztosítási piac eddig jellemző bővülése jelentősen lelassult, illetve stagnált. Díjbevétel tekintetében az inflációval arányos növekedés volt érzékelhető, így a teljes (társasházakat is magába foglaló) piaci díjbevétel elérte a 100 milliárd Ft-os nagyságrendet. Ezzel a lakásbiztosítás a lakossági vagyonszámítások körében a legmagasabb díjbevételel rendelkező ágazattá vált a piacon.

2011 végén 16 biztosító összesen 84 különböző típusú lakásbiztosítási terméket kínált.

### Mezőgazdasági biztosítás

2011-ben a mezőgazdasági biztosítási piac hasonlóan jó évet zárt, mint a növénytermesztési ágazat, ugyanis a mezőgazdasági biztosítások közel 80%-át a növénybiztosítások teszik ki. Összességében 2010-hez képest a díjbevétel 10%-ot meghaladóan emelkedett, de valódi piacbővülésről, a szerződések számának jelentős emelkedéséről továbbra sem beszélhetünk.

A mezőgazdasági biztosítási piac legfontosabb eseménye, hogy 2012-ben ismét megjelent a mezőgazdasági biztosítások állami díjtámogatása. A korábban négyesreplős piac azonban – mivel a K&H Biztosító kivonult erről a piacról – háromszereplősre szűkül.

### Szállítmánybiztosítás

A recesszió még érezteti hatását: a jelentősen emelkedő terhek miatt is sok gonddal küszködő fuvarozó, szállítványozó cégek a szűkülő, egyértelműen exportra termelő magyar gazdaságban nehezen tudnak megkapaszkodni. Nem véletlen, hogy az építőipart követően ezen a területen a legtöbb a felszámolások, csődök száma. A biztosítási piac sajnos már a szektor gazdaságosságát veszélyeztető kondíciókkal képes csak felszínén maradni.

### Ipari vagyoni és technikai biztosítás

Az ipari vagyoni és technikai biztosítások piacán további csökkenés figyelhető meg. Az uniós pályázatok átmeneti leállítása, valamint a devizaárfolyamok romlása, a bankok hitelnyújtási képessége visszavetette a beruházásokat, fejlesztéseket, azaz a csökkenés a vállalati ügyfélkörre is elérte. A megmaradó ügyfelek részéről a fizetőképes kereslet csökkent, ezt a biztosítók megpróbálták tolerálni az ügyfelek megtartásának reményében.

### Felelősségbiztosítás

Tavaly már megállt a felelősségbiztosítások területén tapasztalt visszaesés. Az ügyféligenyek területén tapasztalható, hogy egyre egyedibb megkeresések érkeznek és a beszállítói előírások miatt egyre több a speciális szakmai felelősségbiztosítási igény.

A veszélyes üzemekkel és környezetszennyezési kötelező felelősségbiztosításokkal kapcsolatban sajnos nem történt érdemi előrelépés a jogszabályalkotás terén. Két új területen kötelezővé vált a felelősségbiztosítás: az otthonszüléseknél, illetve a tűzvédelmi termékeket tanúsító szervezetek esetében.

### Egészség- és balesetbiztosítások

Az egészségbiztosítások piaca 2011-ben enyhe emelkedést mutatott, habár a teljes díjbevétel volumene még mindig nem jelentős. Ezek a kockázatok jellemző módon még mindig elsősorban az életbiztosítások mellé, kiegészítő biztosításként kerülnek megkötésre.

2012. január elejétől a munkáltatók, kifizetők által magánszemélyek javára kötött betegségbiztosítás díja adómentessé vált. Ez a lehetőség új, adókötelezettség nélkül adható juttatási lehetőséggel bővíti a lehetséges dolgozói juttatások körét, ami összetársadalmi szinten is kifejezhető kedvezői hatásait azzal, hogy ösztönzi az öngondoskodást ezen a területen is, illetve lehetőséget nyújt pótlólagos magánfinanszírozási források bevonására az egészségügybe. További kívánatos hatása lehet az év végi jogszabályváltozásnak, hogy az eddig domináns módon jellemző összegbiztosítások mellett egyre gyakrabban jelennek meg a szolgáltatásfinanszírozó konstrukciók.

### Utásbiztosítás

2011-ben a KSH a magyar lakosság kiutazással kapcsolatos adatai szerint körülbelül 16,5 millió határlépés történt. Az egy napra kiutazók száma valamelyest növekedett, ami összesen 11,3 millió utazást jelentett 2011-ben, azonban az ilyen, és hasonló típusú utazások célja többségében nem turisztikai célzatú, (körülbelül 70 %), melyhez általában utásbiztosítást sem köt a kiutazó (ilyen pl. az üzemenyag turizmus, bevásárlások). A többnapos utakat illetően az utasok száma az előző évihez hasonlóan alakult: megközelít-

tőleg 5,3 millióan lépték át az ország határát. Mindezekhez képest az utásbiztosítások területén 2011-ben a MABISZ tagbiztosítóinak utásbiztosításokból származó összes díjbevétele 9,5 milliárd forintba rúgott, szemben a 2010-es megközelítőleg 9 milliárdos forgalommal. A külföldi érdekeltségű és Magyarországon elsősorban határon átnyúló szolgáltatóként működő biztosítókat nem számolva ide, pillanatnyilag 11 társaság értékesít utas terméket a piacon. Az utásbiztosítások díjai 2010-től 2011-re, illetve 2012-re csak minimálisan emelkedtek, de jó néhány módosítás ára nem változott.

### A nem-életbiztosítások egyes adatai\* 2011-ben

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	167 876	4 879 850	99 034	116 005	297 041
ebből casco	70 540	833 981	43 374	44 538	128 739
ebből felelősségbiztosítás	97 336	4 045 869	55 661	71 467	168 302
Általános felelősségbiztosítás	18 751	97 189	5 400	9 706	6 064
Vállalkozói vagyon	44 943	151 473	16 267	21 396	40 544
Lakossági vagyon	96 406	3 073 056	37 674	35 911	720 452
Mezőgazdasági	8 831	11 642	4 055	4 174	4 206
ebből állatbiztosítás	712	755	536	460	425
ebből növénybiztosítás	4 406	4 885	2 049	2 215	1 901
Szállítmánybiztosítás	3 078	12 431	1 557	1 836	1 239
Hitelbiztosítás	4 383	3 266	1 997	2 119	795
Egyéb biztosítás	5 584	37 649	4 503	4 700	5 223
NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*	349 852	8 266 556	170 487	195 848	1 075 564

\*baleset, betegség, és utásbiztosítás nélkül

Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2011-ben\*

	Lakossági		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói		Egyéb		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám
AEGON Magyarország	31 255	932 659	426	4 890	1 353	6 082	8 713	272 655	41 747	1 216 286
AHICO	-	-	-	-	-	-	1	2	1	2
AIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allianz	16 473	563 550	6 668	28 951	15 850	24 701	55 333	1 526 487	94 324	2 143 689
Astra	9	-	-	-	-	-	4 730	-	4 739	-
AVIVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA	30	1 814	-	-	-	-	-	-	30	1 814
AIG	-	-	2 236	1 191	2 078	379	603	142	4 917	1 712
CIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Erste	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	3 743	251	3 743	251
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	43	86	43	86
Generali-Providencia	20 815	566 392	6 411	43 837	10 760	32 847	35 062	604 359	73 048	1 247 435
Genertel	148	8 324	-	-	-	-	3 290	105 727	3 438	114 051
Grawe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Groupama	16 410	565 704	1 375	6 446	3 391	46 094	16 816	362 796	37 992	981 040
ING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
K&H	2 799	107 472	132	3 347	998	9 867	16 061	779 221	19 990	899 907
KÖBE	144	8 517	33	1 434	-	-	6 870	190 585	7 047	200 536
Magyar Posta Bizt.	1 769	79 389	7	5	6	2	5 213	239 610	6 995	319 006
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Általános	534	22 882	28	368	283	2 291	1 464	65 752	2 309	91 293
MKB Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porsche	-	-	-	-	-	-	602	7 044	602	7 044
QBE	819	31 655	379	3 184	1 573	12 438	333	5 243	3 104	52 520
Signal	1 441	51 976	29	1 884	779	5 529	2 057	132 855	4 306	192 244
TIR BE	-	-	21	-	-	-	45	390	66	390
Union	1 515	58 154	542	955	5 227	3 402	5 701	225 744	12 985	288 255
UNIQA	3 064	106 201	841	3 881	4 219	20 279	19 346	382 150	27 470	512 511
<b>Összesen*</b>	<b>97 225</b>	<b>3 104 689</b>	<b>19 128</b>	<b>100 373</b>	<b>46 517</b>	<b>163 911</b>	<b>186 026</b>	<b>4 901 099</b>	<b>348 893</b>	<b>8 270 072</b>

\*baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként

	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
AEGON Magyarország	41 836	43 903	41 942	16 359	22 057	16 615
AHICO	806	640	565	153	122	68
AIM	2 229	3 412	-	2 901	2 136	-
Allianz	131 228	117 196	95 848	60 155	62 682	40 982
Astra	-	-	4 739	-	-	2 053
AVIVA	-	-	-	-	-	-
AXA	729	696	800	312	164	183
AIG	6 148	7 232	6 432	1 005	3 923	3 140
CIG	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	-	-	-	-
Erste	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	3 040	3 122	3 743	4 728	1 272	1 962
Európai Utazási Bizt.	2 081	2 122	2 250	488	596	487
Generali-Providencia	84 173	83 141	79 128	45 229	52 722	39 960
Genertel	3 740	4 815	3 443	2 718	3 332	2 162
Grawe	-	-	-	-	-	-
Groupama	-	44 685	43 596	-	26 660	18 536
ING	-	-	-	-	-	-
K&H	15 964	14 863	20 395	6 573	8 534	11 186
KÖBE	7 406	6 252	7 048	3 980	2 414	3 936
Magyar Posta Bizt.	7 234	8 284	7 628	4 515	5 644	4 613
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-
MKB Általános	506	1 107	2 309	228	604	1 373
MKB Élet	-	-	-	-	-	-
OTP Garancia	45 314	-	-	21 952	-	-
Porsche	549	586	602	288	322	300
QBE	5 816	5 279	5 133	-	-	-
Signal	3 903	4 006	4 639	1 847	2 294	2 252
TIR BE	712	177	67	-1 387	52	-21
Union	18 681	13 895	14 698	5 490	6 697	8 324
UNIQA	32 065	32 673	29 212	18 456	20 713	16 047
Wáberer	5 324	3 227	3 555	4 901	2 017	2 705
<b>Összesen</b>	<b>419 483</b>	<b>401 312</b>	<b>377 773</b>	<b>200 889</b>	<b>224 957</b>	<b>176 863</b>

## A gépjármű-biztosítási piac 2011-ben

A gépjármű-biztosítási piac alakulására meghatározó jelentőséggel bír a gépjármű értékesítés dinamikája, ehhez kapcsolódóan a finanszírozási piac állapota, a káralakulás (balesetek száma és összetétele, az éves infláció mértéke), valamint a jogszabályi környezet változása. 2011-ben a gépjármű értékesítés tovább mérséklődött, az eladások az előző évhez képest 10 %-kal csökkentek. A finanszírozás területén sem mutatkoztak a fellendülés jelei.

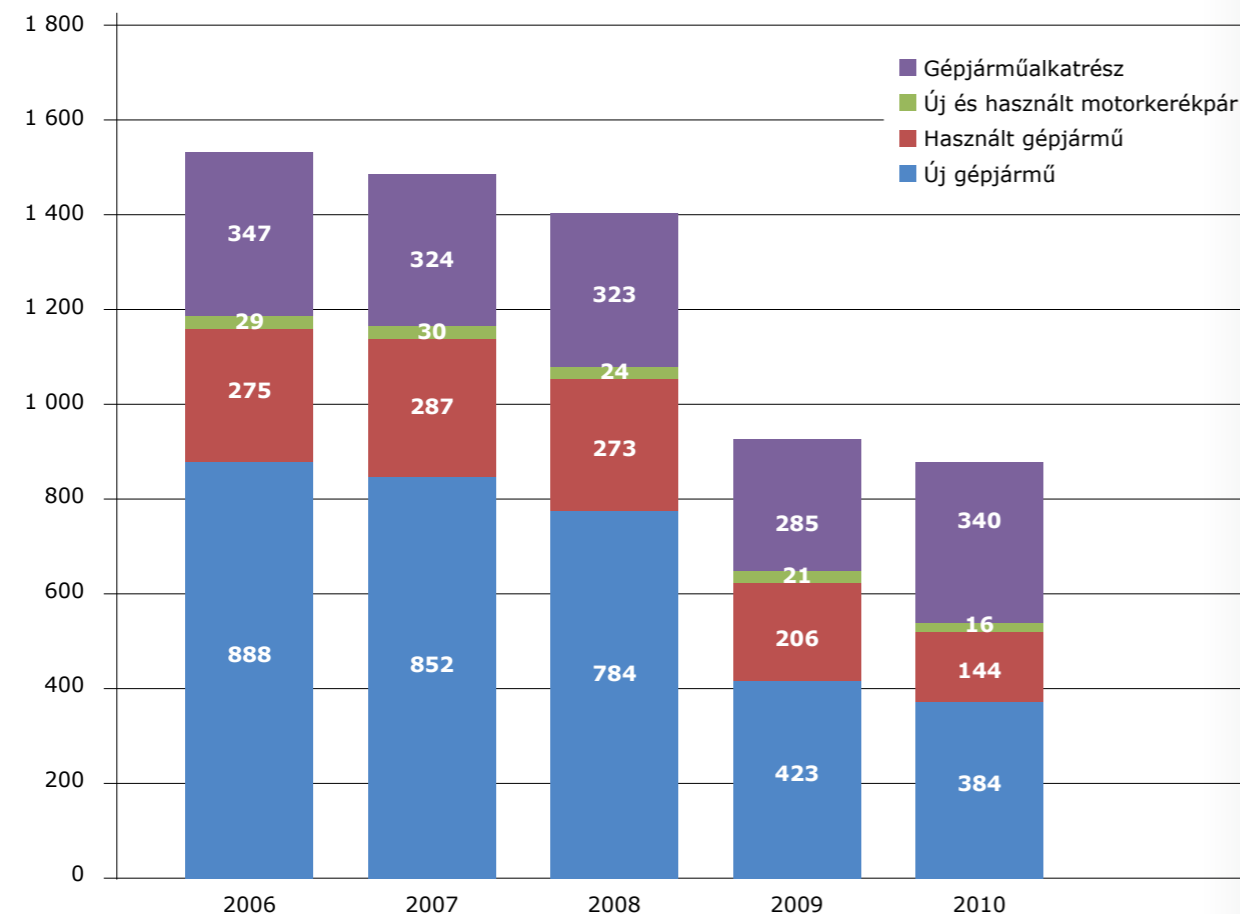
### A gépjármű- és alkatrészpiac alakulása 2011-ben

2011-ben a gépjármű-kiskereskedelem eladási forgalma értékben 803 milliárd forint volt, ami a teljes

kiskereskedelmi forgalom értékének 9%-át tette ki (az előző évi 12%-hoz képest). A forintban számított értékesítés 37%-át az újgépjármű-eladások adták, a gépjárműalkatrész 44%-ot, a használtautó eladás 18%-ot, a motorkerékpár eladás 1%-ot képviselt.

2011-ben – 2010-hez hasonlóan – a fenti négy szegmens közül kizárólag a gépjárműalkatrész-üzletág tudott értékben bővülni (+2%), míg az összes többi zsugorodott, köztük az új gépjármű szegmens értékesítése 23%-al, a használtautó-értékesítés pedig 2%-al esett vissza.

### A gépjármű kiskereskedelem alakulása, 2006-2011 (milliárd Ft)



Forrás: MNB, GKI

A Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett személygépkocsi száma 2011-ben 45 ezer 100 darab volt, mely 3,7%-os növekedést mutat a minden bizonnyal piaci mélypontot jelentő 2010-es évhez képest. A 2011. évi gazdasági folyamatok nem támogatták az új gépjármű forgalomba helyezéseket.

A KSH adatai szerint a közúti balesetek száma 2006 óta mutat csökkenő tendenciát, ez 2011-ben sem volt másképp. Az elmúlt évben az utakon 3%-kal kevesebb személyi sérüléssel közúti közlekedési baleset történt, mint az előző évben. Kimenetelük is kedvezően alakult: a halálos balesetek száma 13,3%-kal, a súlyos sérüléssel járók 8,4%-kal csökkentek. E kedvező tendencia feltehetően több tényező együttes hatására vezethető vissza: a folyamatosan növekvő üzemanyagárak miatt csökkent az üzemanyag-felhasználás, egyre többen használják a tömegközlekedési járműveket, javult az úthálózat, szigorodtak és fokozódtak a közúti közlekedés szabályainak megsértéséhez rendelt szankciók (objektív felelősség).

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításban önmagában mintegy 20 milliárd Ft, a cascóban további 10 milliárd Ft, együttesen 30 milliárd Ft „esett ki” a MABISZ tagbiztosítók gépjármű-biztosítási bevételeiből, és e csökkenést – reálértéken – tetézte még az infláció mértéke.

Úgy tűnik, hogy ez a tendencia folytatódott a 2012. évre meghirdetett tarifák esetében is. A visszaesés ellenére érdemben nem változott a gépjármű-biztosítási üzletágban érdekelt biztosítók száma. 2011-től az AIM Biztosító Zrt. megszüntette a kgfb tevékenységét, az év utolsó negyedében viszont újabb szereplővel bővült a piac, miután megkezdte működését a CIG Pannónia EMABIT biztosító részvénytársaság.

A szabályozói környezetben változást a bonus-malus rendszer szabályozásának az év közepétől hatályba lépő módosítása jelentette. A rendelet hatálybalépésétől kezdve a papír alapú bonus-malus igazolások többé már nem fogadhatók el az ügyfelek besorolásának megállapításakor, ez kizárólag a Kártörténeti Nyilvántartási Rendszerben lévő adatok alapján történhet.

Az új rendszer igazi „csúcsra járatására” az év végi kampányt követően került sor, amikor rövid idő alatt mintegy 700 ezer biztosítót váltó ügyfél adatait kellett feldolgozni.

A 2011-es esztendőben a MABISZ Díjnavigátor már második alkalommal mutatta be megbízható módon minden biztosító tarifáját. Ezt a fogyasztók tájékoztatását szolgáló, az összes biztosító díját transzparens módon megjelenítő díj-összehasonlító eszközt a biztosítók közösen üzemeltetik és ellenőrzik. Ennek köszönhetően egyfajta hitelesítő, etalon szerepet tölt be a hazai kgfb-piacon.

## A MABISZ Gépjármű Kárrendezési Iroda tevékenysége

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a **Nemzeti Iroda** látja el a Zöldkártya Iroda, Kártalanítási Szervezet és Információs Központ feladatait. A vonatkozó törvény szerint a Nemzeti Iroda ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2011-ben a Nemzeti Iroda 2441 kárügyet kezelt, ebből 698 esetben nyújtott garanciát magyar gépjárművek külföldi károkozása kapcsán és 1 743 kárügyet rendezett, melynek során 1,019 milliárd Ft ki fizetést teljesített külföldi biztosítók terhére.

Az **Információs Központ** végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát.

A 2011. évben írásban érkezett fedezet- és információkérések, panaszok, illetőleg segítségkérések száma 12 334 volt, ami az előző évhez képest igen jelentős, 32%-os növekedést jelent. A megkeresések mintegy 5%-a panasz a külföldi biztosítók és ezek levelezői, kárrendezési megbízottai ellen.

A **Kártalanítási Szervezet** a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által az EU-tagállamokban működtetett szervezet. Feladata a kárigények elbírálása és kielégítése akkor, ha a magyar károsultnak külföldön (a Zöldkártya Rendszer valamely országában) okozott kárt valamely más EU-tagállambeli gépjármű, és a károkozó biztosítója (vagy annak kárrendezési megbízottja) kárrendezési kötelezettségének nem tett eleget. 2011-ben a Nemzeti Iroda által kezelt összes károk mintegy 15%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (375 káreset, 21,3 millió Ft kifizetés).

A **Kártalanítási Számla** egy törvény által létrehozott és a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére szerződéssel nem rendelkező vagy az ismeretlen gépjárművel Magyarország területén

- meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal - okozott károk megtérítése.

**2011-ben** a Kártalanítási Számla terhére 5 082 kárügyet jelentettek be a károsultak, és a folyamatban levő kárügyekben 1,832 milliárd Ft kártérítési összeget fizettek ki. A jogszabályon alapuló visszakövetelés 3 161 ügyben, 1,337 milliárd Ft összegben indult meg, és 2011 végén 16 497 ügyben volt folyamatban visszakövetelési eljárás.

Az **Információs Központ** végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát.

A **Kártalanítási Szervezet** a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által az EU-tagállamokban működtetett szervezet. Feladata a kárigények elbírálása és kielégítése akkor, ha a magyar károsultnak külföldön (a Zöldkártya Rendszer valamely országában) okozott kárt valamely más EU-tagállambeli gépjármű, és a károkozó biztosítója (vagy annak kárrendezési megbízottja) kárrendezési kötelezettségének nem tett eleget.

A **Kártalanítási Alap** a törvény alapján a biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely a károkozás időpontjában biztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi, ha a felelősségbiztosító ellen a törvény szerinti felszámolási eljárás megindult.

A biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételük 0,25%-át a Kártalanítási Alap javára befizetni mindaddig, amíg az Alap egyenlege meg nem haladja az előző évi összes kgfb-díjbevétel 6%-át. A Kártalanítási Alap egyenlege 2011 végén 2,6 milliárd forint volt.

## A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulása

	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből Életbiztosítási díjtartalék	Ebből Befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON Magyarország	181 944	62 610	85 243
AHICO	34 996	28 798	5 014
AIM	-	-	-
Allianz	227 176	52 538	39 442
Astra	2 524	-	-
AVIVA	79 765	2 920	72 762
AXA	48 015	4 180	42 319
AIG	2 088	-	-
CIG	29 440	31	27 045
Dimenzió	41 491	40 306	-
Erste	30 314	2 512	26 926
Euler Hermes	585	-	-
Európai Utazási Bizt.	903	-	-
Generali-Providencia	232 563	68 781	82 435
Genertel	2 313	-	-
Grawe	45 008	42 026	-
Groupama	230 087	37 723	162 142
ING	369 280	169 874	180 730
K&H	93 070	18 796	50 568
KÖBE	4 810	-	-
Magyar Posta Bizt.	7 088	-	-
Magyar Posta Életbizt.	84 763	60 208	24 007
MKB Általános	603	-	-
MKB Élet	6 249	952	5 132
Porsche	85	-	-
QBE	-	-	-
Signal	40 885	20 476	15 096
TIR BE	22	-	-
Union	32 120	7 451	20 968
UNIQA	100 170	17 279	66 362
Wáberer	2 029	-	-
<b>Összesen</b>	<b>1 930 387</b>	<b>637 462</b>	<b>906 193</b>

## A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír	Ingatlan, ingatlanbefektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON Magyarország	106 739	2 281	2 952	1 850	84 942	883	1 163	200 810
AHICO	33 948	1 704	215	-	5 014	864	53	41 799
AIM	-	-	-	-	-	-	-	-
Allianz	189 466	34 822	17 614	10 611	14 393	31	6 680	273 617
Astra	-	818	-	-	-	-	-	818
AVIVA	6 981	4 014	69	679	68 562	-	6 629	86 935
AXA	12 975	2 704	2 054	14 572	22 735	6	5 109	60 154
AIG	-	579	5	-	-	-	5 569	6 152
CIG	1 314	625	35	2 035	28 288	-	65	32 362
Dimenzió	37 541	3 539	-	-	2 746	7	540	44 373
Erste	3 687	962	10 927	-	16 341	-	1 587	33 504
Euler Hermes	327	1 434	-	-	-	-	-	1 761
Európai Utazási Bizt.	2 841	219	-	2	424	-	-	3 486
Generali-Providencia	135 743	7 269	715	6 825	102 619	295	533	253 998
Genertel	3 378	-	19	-	270	-	501	4 168
Grawe	42 133	3 694	89	215	881	173	2 351	49 535
Groupama	83 615	144 997	3 577	5 187	11 780	-	8 450	257 607
ING	186 859	177 971	351	8 820	-	2 249	484	376 733
K&H	38 631	6 892	66	191	52 989	-	1 433	100 202
KÖBE	6 163	28	46	76	1 042	1	934	8 290
Magyar Posta Bizt.	3 846	4 998	6	-	-	-	-	8 850
Magyar Posta Életbizt.	31 963	42 011	5	-	11 794	-	2 278	88 051
MKB Általános	1 423	241	-	138	-	-	-	1 802
MKB Élet	5 530	591	1 294	207	-	-	-	7 621
Porsche	-	-	-	-	-	-	-	-
QBE	-	-	71	-	-	-	-	71
Signal	21 627	1 999	12	-	16 650	95	4 290	44 673
TIR BE	81	-	-	265	-	-	-	346
Union	16 218	6 271	128	-	674	3 043	25 041	51 375
UNIQA	25 424	2 000	592	454	71 997	18	5 931	106 416
Wáberer	1 679	600	-	-	410	-	500	3 189
<b>Összesen</b>	<b>1 000 133</b>	<b>453 261</b>	<b>40 843</b>	<b>52 126</b>	<b>514 553</b>	<b>7 664</b>	<b>80 120</b>	<b>2 148 698</b>

## A biztosítók által foglalkoztatottak száma

	Igazgatási	Üzleti			Egyéb	Összesen
		Főállású	Részmunkaidős	Vállalkozó		
AEGON Magyarország	565	183	-	1 313	194	2 255
AHICO	64	11	-	-	-	75
AIM	-	-	-	-	-	-
Allianz	584	299	12	1 424	885	3 204
Astra	17	-	-	-	-	17
AVIVA	135	19	-	489	-	643
AXA	91	22	-	-	-	113
AIG	62	11	-	-	-	73
CIG	121	34	-	-	-	155
Dimenzió	39	6	-	-	-	45
Erste	53	13	-	-	-	66
Euler Hermes	13	17	-	-	-	30
Európai Utazási Bizt.	31	-	-	-	40	71
Generali-Providencia	1 507	469	8	5 213	62	7 259
Genertel	64	48	-	29	4	145
Grawe	27	-	-	-	-	27
Groupama	598	1 697	21	1 254	154	3 724
ING	381	94	-	95	1 534	2 104
K&H	188	79	-	306	144	717
KÖBE	101	32	-	216	13	362
Magyar Posta Bizt.	100	6	-	-	-	106
Magyar Posta Életbizt.	50	6	-	-	-	56
MKB Általános	50	9	-	-	12	71
MKB Élet	38	9	-	-	8	55
Porsche	4	-	-	-	-	4
QBE	80	19	-	52	5	156
Signal	195	-	-	368	27	590
TIR BE	9	3	-	-	1	13
Union	169	50	-	297	66	582
UNIQA	538	-	-	1 075	99	1 712
Wáberer	44	18	1	-	-	63
<b>Összesen</b>	<b>5 918</b>	<b>3 154</b>	<b>42</b>	<b>12 131</b>	<b>3 248</b>	<b>24 493</b>

## Tartalékok, befektetések, eredmények

A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2011. év végén **1930, 387 milliárd Ft** volt.

A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes nagysága 2011. év végén **2148, 698 milliárd Ft**-ot tett ki.

A biztosítók befektetéseiben **az állampapírok** domináns szerepe továbbra is fennállt, 2011-ben azonban közel 46,5 milliárd Ft-tal csökkent az állampapírokban lévő befektetések nagysága; ennek hatására az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az előző évi 46,9 %-ról 46,5 %-ra csökkent.

A **banki** betétek, illetve a bankok által kibocsátott értékpapírok aránya jelentős mértékben tovább erősödött: részarányuk az előző évi 13,7 %-ról 21,1%-ra emelkedett.

Az **ingatlanok**, ingatlan befektetési jegyek részaránya az előző évi emelkedés után visszaesett, a részarány az előző évi 2,7 %-ról 1,9 %-ra változott.

A **részvények** aránya a 2010. évi 7,5 %-os részarányról jelentős mértékben mérséklődött, részarányuk 2011-ben már csak 2,4 %-ot tett ki.

Az önkormányzatok, illetve más szervek által kibocsátott **értékpapírok** aránya az előző évihez képest csak kis mértékben változott, 24,6 %-ról 23,9 %-ra mérséklődött.

A kötvénytulajdonosoknak nyújtott **kölcsönök** aránya a befektetési portfólióban továbbra is mindössze az összes befektetés 0,4%-át tette ki.

A 2010-ben bevezetett különadó 2011-ben tovább éreztette a hatását, ennek ellenére a **biztosítástechnikai eredmény** a 2010. évi 24,9 milliárd Ft nyereségről **37,6 milliárd Ft** nyereségre növekedett.

**Az életbiztosítási üzletág eredménye** a 2010. évi 13,2 milliárd Ft nyereségről **9,5 milliárd Ft** nyereségre esett vissza. **A nem-életbiztosítási üzletágnál** sokkal kedvezőbb volt a helyzet, itt a 2010. évi 11,7 milliárd Ft nyereséghez képest az eredmény több mint megduplázódott, az üzletág eredménye 2011-ben **28,1 milliárd Ft nyereség** volt.

A két üzletág eredményalakulásának eredőjeként a biztosítók **összesített adózott eredménye** az előző évi 2,4 milliárd Ft-ról **17,1 milliárd Ft-ra** emelkedett, a **mérleg szerinti eredmény** azonban továbbra is negatív maradt, bár az előző évi 13,8 milliárd Ft veszteséggel szemben 2011-ben **5,2 milliárd Ft veszteségre** redukálódott.

A biztosítók által befizetett **társasági adó** 2011-ben **4,2 milliárd Ft**-ot tett ki.

## Tagbiztosítók

### AEGON MAGYARORSZÁG



**Általános Biztosító Zrt.**  
1091 Budapest, Üllői út 1.  
Postacím: 1813 Budapest, Pf. 245  
Telefon: (+36 40) 204-204  
Fax: (+36 1) 476-5838  
www.aegon.hu  
E-mail: ugyfelszol@aeon.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
AEGON Hungary Holding B.V. 50 %  
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %  
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

### AHICO



**Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt.**  
1083 Budapest, Szigetvári u. 7.  
Postacím: 1440 Budapest, Pf. 3  
Telefon: (+36 1) 459-7500  
Fax: (+36 1) 303-8280  
www.metlife.hu  
E-mail: metlife@metlife.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
American Life Insurance Company  
(ALICO) 100 %  
Alaptőke: 1.001.000.000 Ft

### AIM



**Általános Biztosító Zrt.**  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.  
Postacím:  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.  
Telefon: (+36 1) 461-0540  
Fax: (+36 1) 461-0541  
www.aiminsurance.eu  
E-mail: info@aiminsurance.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Maclerdale Ltd. 100 %  
Alaptőke: 1.474.000.000 Ft

### ALLIANZ



**Hungária Zrt.**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191  
Telefon: (+36 40) 421-421  
Fax: (+36 1) 301-6100  
www.allianz.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Allianz New Europe Holding GmbH 100%  
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

### ASTRA S. A.



**Biztosító Magyarországi Fióktelepe**  
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút  
12-14. II. emelet (Lurdy Ház)  
Postacím: 1371 Budapest, Pf. 444  
Telefon: (+36 1) 454-3200  
Fax: (+36 1) 235-4091  
www.astrabiztosito.hu; www.astraonline.hu  
E-mail: info@astrabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Societatea Comerciala de  
Asigurare-Reasigurare Astra S.A. 100%  
Alaptőke: 27.265.000 Ft

### AXA



**Biztosító Zrt.**  
1138 Budapest, Váci út 135-139.  
Postacím: 1441 Budapest, Pf. 428  
Telefon: (+36 40) 303-030  
Fax: (+36 1) 413-5101  
www.axa.hu  
E-mail: info.axa@axa.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Société Beaujon 100% - 59.201 db részvény  
Alaptőke: 5.920.100.000 Ft

### CHARTIS EUROPE S. A.



**Magyarországi Fióktelepe**  
1133 Budapest, Váci út 76., Capital Square  
Postacím: 1426 Budapest, Pf. 358  
Telefon: (+36 1) 801-0801  
Fax: (+36 1) 801-0899  
www.chartisbiztosito.com  
E-mail: chartis.hu@chartisinsurance.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
CHARTIS Europe S.A. 100%  
Alaptőke: 47.626.000 Euró

### CIG PANNÓNIA



**Első Magyar  
Általános Biztosító Zrt.**  
1033 Budapest, Flórián tér 1.  
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 589  
Telefon: (+36 1) 510-0200  
Fax: (+36 1) 209-9007  
www.cig.eu  
Email: info@cig.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. 100%  
Alaptőke: 995.000.000 Ft

### DIMENZIÓ



**Kölcsönös Biztosító  
és Öngélelyező Egyesület**  
1119 Budapest, Fehérvári út 84/a.  
Postacím: 1509 Budapest, Pf. 78  
Telefon: (+36 1) 464-3580  
Fax: (+36 1) 464-3599  
www.dimenziobiztosito.hu  
E-mail: info@dimenziobiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Alaptőke: 8.000.000 Ft  
Saját tőke: 5.530.434.000 Ft

### ERSTE VIENNA



**Insurance Group Biztosító Zrt.**  
1082 Budapest, Baross u. 1.  
Postacím: 1465 Budapest, Pf. 1750  
Telefon: (+36 1) 484-1700  
Fax: (+36 1) 484-1799  
www.erstebiztosito.hu  
E-mail: info@erstebiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
AG Wiener Versicherung Gruppe 90%  
UNION Vienna Insurance Group  
Biztosító Zrt. 5%  
Erste Bank Hungary Zrt. 5%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft

## EULER HERMES



**Europe SA Magyarországi Fióktelepe**  
1037 Budapest, Kiscelli u.104.  
Postacím: 1300 Budapest, Pf. 81  
Telefon: (+36 1) 453-9000  
Fax: (+36 1) 453-9009  
www.eulerhermes.hu  
E-mail: info.hungary@eulerhermes.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Euler Hermes SA 89,45%  
Euler Hermes Germany 10,55%  
Alaptőke: 28.000.000 €

## EURÓPAI



**Utazási Biztosító Zrt.**  
1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Telefon: (+36 1) 452-3581  
Fax: (+36 1) 452-3535  
www.eub.hu  
E-mail: info@eub.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Generali-Providencia Biztosító Zrt. 61%  
Europäische Reiseversicherung AG., München 26%  
Europäische Reiseversicherung AG., Wien 13%  
Alaptőke: 400.000.000 Ft

## GENERALI - PROVIDENCIA



**Biztosító Zrt.**  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888  
Telefon: (+36 1) 301-7100  
Fax: (+36 1) 452-3505  
www.generali.hu  
E-mail: generali@generali.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Generali PPF Holding 100%  
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

## GENERTEL



**Biztosító Zrt.**  
1134 Budapest, Dévai u. 26-28.  
Postacím: 1393 Budapest, Pf. 344  
Telefon: (+36 40) 304-050  
Fax: (+36 1) 451-3890  
www.genertel.hu  
E-mail: genertel@genertel.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Generali-Providencia Biztosító Zrt. 100%  
Alaptőke: 2.200.000.000 Ft

## GRAWE



**Életbiztosító Zrt.**  
Cím: 7632 Pécs, Úszőgpuszta Kastély  
Budapesti Igazgatóság: 1126 Budapest,  
Istenhegyi út 9/B.  
Postacím: 7632 Pécs, Úszőgpuszta Kastély  
Telefon: (+36 72) 434-082, (+36 1) 202-1211  
Fax: (+36 72) 434-027, (+36 1) 355-5530  
www.grawe.hu; E-mail: info@grawe.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Grazer Wechselseitige Versicherung  
Aktiengesellschaft (Graz) 100%  
Alaptőke: 800.000.000 Ft

## GROUPAMA GARANCIA



**Biztosító Zrt.**  
1051 Budapest, Október 6. u. 20.  
Postacím: 1387 Budapest Pf. 1049  
Telefon: (+36 1) 373-7500  
Fax: (+36 1) 373-7549  
www.groupama-garancia.hu  
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Groupama S.A. 100%  
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

## ING



**Biztosító Zrt.**  
1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.  
Postacím: 1364 Budapest Pf. 247  
Telefon: (+36 1) 267-8900  
Fax: (+36 1) 267-9093  
www.ing.hu  
E-mail: biztosito@ing.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
ING Continental Europe Holdings B. V. 100%  
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

## K&H



**Biztosító Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
Postacím: Budapest 1851  
K&H TeleBiztosító:  
(+36 1/20/30/70) 335-3355  
Központi Telefon: (+36 1) 468-8188  
Fax: (+36 1) 461-5276  
www.kh.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%  
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

**Vagyon-, műszaki és felelősségbiztosítási kárrendezés:**  
Fax: (+36 1) 461-5235  
E-mail: kar@khab.hu

**Gépjármű kárrendezés:**  
Fax: (+36 1) 461-5254

**Életbiztosítási üzletág:**  
Telefon: (+36 1/20/30/70) 335-3355,  
(+36 1) 328-9000  
Fax: (+36 1) 267-6666  
E-mail: biztosito@kh.hu

## KÖBE



**Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142  
Telefon: (+36 1) 433-1180  
Fax: (+36 1) 433-1181  
www.kobe.hu  
E-mail: kobe@kobe.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Egyesületi /tagi/ tulajdon  
Alaptőke: 2.386.865.000 Ft

## MAGYAR POSTA



**Biztosító Zrt.**  
1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Telefon: (+36 1) 423-4200  
Fax: (+36 1) 423-4210  
www.postabiztosito.hu  
E-mail: info@postabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 754.625.000 Ft

## MAGYAR POSTA



**Életbiztosító Zrt.**  
1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Telefon: (+36 1) 423-4200  
Fax: (+36 1) 423-4210  
www.postabiztosito.hu  
E-mail: info@postabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft



## MEHIB



**Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.**  
1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.  
Postacím: 1365 Budapest Pf. 510  
Telefon: (+36 1) 374-9200  
Fax: (+36 1) 269-1198  
www.mehib.hu  
E-mail: info@mehib.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Magyar Állam 100%  
Alaptőke: 4.250.000.000 Ft

## METLIFE



**Biztosító Zrt.**  
1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
Postacím: 1558 Budapest, Pf. 187  
Telefon: (+36 1) 391-1300,  
(+36 40) 444-445  
Fax: (+36 1) 391-1660  
www.metlifehungary.hu  
E-mail: info@metlife.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
AHICO Első Amerikai-Magyar  
Biztosító Zrt. 100%  
Alaptőke: 2.142.000.000 Ft

(korábban AVIVA Életbiztosító Zrt.)

## MKB



**Általános Biztosító Zrt.**  
1133 Budapest, Váci út 76.  
Postacím: 1133 Budapest, Váci út 76.  
Telefon: (+36 1) 886-6900  
Fax: (+36 1) 886-6909  
www.mkbb.hu  
E-mail: info@mkbb.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Versicherungskammer Bayern  
Versicherungsanstalt des  
öffentlichen Rechts 62,50%  
MKB Bank Zrt. 37,50%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft (2011.12.31.)

## MKB



**Életbiztosító Zrt.**  
1133 Budapest Váci út 76.  
Postacím: 1133 Budapest Váci út 76.  
Telefon: (+36 1) 886-6950  
Fax: (+36 1) 886-6909  
www.mkbb.hu  
E-mail: info@mkbb.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Versicherungskammer Bayern  
Versicherungsanstalt des  
öffentlichen Rechts 62,50%  
MKB Bank Zrt. 37,50%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft (2011.12.31.)

## PORSCHE



**Versicherungs AG  
Magyarországi Fióktelepe**  
1139 Budapest, Fáy u. 27.  
Postacím: 1396 Budapest, Pf. 490  
Telefon: (+36 1) 450-2853  
Fax: (+36 1) 450-2850  
www.porschebiztosito.hu  
E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Fióktelep, Porsche Versicherungs AG,  
Salzburg 100%  
Induló vagyon: 1.000.000 Ft (alaptőke nincs)

## QBE INSURANCE (EUROPE) Ltd.



**Magyarországi Fióktelepe**  
1143 Budapest, Stefánia út 51.  
Postacím: 1442 Budapest Pf. 101  
Telefon: (+36 1) 460-1400  
Fax: (+36 1) 460-1499  
www.qbeatlasz.hu  
E-mail: info.hungary@hu.qbe.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
QBE Insurance (Europe) Ltd. 100%  
Alaptőke: 250.000 Ft

## SIGNAL



**Biztosító Zrt.**  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Postacím: 1519 Budapest Pf. 260  
Telefon: (+36 1) 458-4222  
Fax: (+36 1) 458-4260  
www.signal.hu  
E-mail: info@signal.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG  
Dortmund 100%  
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

## TIR



**Biztosító Egyesület**  
1097 Budapest, Lónyay u. 12.  
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 300  
Telefon: (+36 1) 312-3610,  
(+36 1) 210-9630, (+36 1) 210-9633  
Fax: (+36 1) 302-2467  
www.tirbiztosito.hu  
E-mail: info@tirbiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Egyesületi tagok: 35.000  
Alaptőke: 423.118.000 Ft

## UNION



**Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**  
1082 Budapest, Baross u. 1.  
Postacím: 1461 Budapest Pf. 131  
Telefon: (+36 1) 486-4200  
Fax: (+36 1) 486-4390  
www.unionbiztosito.hu  
E-mail: info@unionbiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Vienna Insurance Group Wiener Städtische  
Versicherung AG (Ausztria) 100%  
Alaptőke: 4.764.000.000 Ft

## UNIQA



**Biztosító Zrt.**  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Postacím:  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Telefon: (+36 1) 544-5555  
Fax: (+36 1) 238-6060  
www.uniqa.hu  
E-mail: info@uniqa.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
UNIQA International Beteiligungs-  
Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%  
UNIQA International Versicherungs  
Holding GmbH (Bécs) 0,08%  
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

## WÁBERER



**Hungária Biztosító Zrt.**  
1211 Budapest, Szállító u. 4.  
Postacím: 1443 Budapest Pf. 180  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Fax: (+36 1) 666-6404,  
(+36 1) 666-6400  
www.wabererbiztosito.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
W-NEW Holding  
Korlátolt Felelősségű Társaság 50,78%  
VKH Vagyonkezelő  
Korlátolt Felelősségű Társaság 49,22%  
Alaptőke: 1.558.633.000 Ft



