

Magyar Biztosítók Évkönyve
2016

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2015. évi helyzete, teljesítménye	8
Életbiztosítási piac	17
Nem-életbiztosítási piac	22
A gépjármű-biztosítási piac	27
Tartalékok, befektetések, eredmények	30
Tagbiztosítóink	35

Elnöki köszöntő

Az idén nyáron elkápráztattak bennünket a sportolók. Magyarok vagyunk, így arról nem kell hosszan értekezni, hogy olimpiikonjaink rendre jobban teljesítenek, mint ami egy ilyen lélekszámmal bíró országtól reálisan elvárható lenne – na persze, sportnemzet vagyunk. Itt és most így hadd foglalkozzak azzal, hogy labdarúgóink 44 év után lehettek ott újra a foci EB-n, s a várakozásokat messze felülmúló eredményt mutattak fel. A sportszakmai értéken felül én fontosabbnak tartom, hogy a teljesítményükkel a focisták visszaszerezték a közönség bizalmát, az ország a csapat sikereitől volt hangos, tízezrek a helyszínen, milliók a tévék előtt szorítottak a csapatért.

A bizalom visszaszerzése nekünk, biztosítóknak kiemelten fontos, hiszen a biztosítás alapja az a bizalmi viszony, ami ügyfél és biztosító között kiépül. E tekintetben már 2014-ben is nagy lépést tettünk, amikor a Magyar Nemzeti Bankkal (MNB) együttműködve megszületett a jegybank nyugdíjbiztosítási ajánlása, ám a döntő lépésre egyértelműen az idén került sor. Az etikus életbiztosítási koncepció megalkotása, az ahhoz kapcsolódó biztosítási törvénymódosítás és MNB-rendelet mellett megszületett jegybanki ajánlás komoly reményt ad arra, hogy megmutathatjuk: valóban segítő partnerei vagyunk az ügyfeleinknek.

Mi magunk eddig is biztosak voltunk ebben, amit mindennél jobban példáz az, hogy Európának is mi mutattunk példát a Teljes Költség Mutató (TKM) megalkotásával, a 2010-es önszabályozás bevezetésével. Azt ugyanakkor látni kellett, hogy a versenytársak egymással szemben vállalt önkorlátozása csak bizonyos szintig várható el – e felett szabályozói támogatásra is szükség van. Hosszú egyeztetés révén alakult ki az etikus életbiztosítói szabályozás új rendszere, szakmai munkánk elismertségét mindennél jobban mutatja, hogy az MNB végig partnernek tekintette a MABISZ-t, véleményünket nem csak meghallgatták, de javaslatainkat jelentős részben beépítették a szabályozásba is.

Az új szabályozás elsősorban tehát az ügyfelek felé jelzés: minden rosszindulatú híresztelés ellenére a biztosítók valóban az ő érdekében dolgoznak. Kell ez a bizalom, mert – miként egy európai kutatás is rámutatott – segíteni kell az ügyfeleket a döntések meghozatalakor. A biztosítást választóknak mindössze 27 százaléka néz körül a piacon, ráadásul az érintettek kevesebb, mint fele érti a terméket, amelyet végül is megvásárolt. Ennek kockázata abban mutatkozik meg a leginkább, hogy a terméket választó ügyfeleket vizsgálva kiderült: mindössze

15-27 százalékuk hozott optimális döntést, több mint kétharmaduk esetében lett volna az igényeinek jobban megfelelő megoldás.

A kezünkbe kapott lehetőséggel élnünk kell. A mostani szabályozás az ügyfél oldaláról közelít, azaz elmondható, hogy helyzetbe hozza az ügyfelet, megteremti az összehasonlításon alapuló optimális döntés lehetőségét. De ehhez a másik – a biztosítói oldalon – komoly kihívás is társul, még magasabb szintre kell lépni az ügyfélszolgálatban. Csak versenyképes, az ügyfelek igényeinek és elvárásainak megfelelő, átlátható termékekkel garantálható az, hogy ügyfeleink bizalmát kiérdemeljük. A jelenlegi hozamkörnyezetben felértékelődik a szolgáltatás színvonala, a keresztértékesítésben rejlő közös ügyfél-biztosító előnyök kiaknázása, és az is, hogy a biztosítási termékek értékesítői (az alkuszok és ügynökök) hosszú távon, tanácsadóként támogassák ügyfeleiket.

Nem hallgatható el, hogy a fenti elvárásoknak történő megfelelés nem könnyű a biztosítási szakmában dolgozók számára. Elkerülhetetlen a háttérfolyamatok automatizálása, a tömegtermékek egyre szélesebb körének online értékesítése, a költséghatékonyság javítása. E tekintetben ugyanakkor reményt adhat az, hogy az újkori magyar biztosítástörténet talán legnagyobb átállására kedvező makrogazdasági körülmények között kerülhet sor, így a változások ellenére jogosan bízhatunk abban, hogy a nyugat-európai szinttől továbbra is elmaradó biztosítási penetráció növelése lehetséges lesz.

Ahogy van remény arra, hogy a foci EB vagy épp riói győzelmek nyomán több gyerek megy majd le az egyesületekbe és kezd el mozogni, mi is alapozhatunk arra, hogy az immár szabályozókkal is megerősített fogyasztók elégedettsége új és új üzleteket hoz majd a biztosító társaságoknak, s az öngerjesztő folyamat végül is közösen megélt sikert hoz majd. Mint a sportban.



Pandurics Anett
elnök



Főtitkári köszöntő



A mögöttünk álló évről szóló összegzést két igen jó hírrel kezdeném: hosszú évek stagnálása után ismét növekedni tudott a biztosítási piac, s emellett a kutatások azt mutatják, hogy növekedett a lakosság biztosítási szektorba vetett bizalma is. Hat év folyamatos csökkenése után most már második éve mutatnak bővülést a piaci adatok. A negatív trend 2014-ben tört meg, s 2015-ben további, 2,5 százalékos bővülésnek örülhettünk.

A növekedés a nem-életbiztosítási területeken mutatkozott. Elsősorban a két nagy gépjármű-biztosítási területen, mind a casco, mind pedig a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások (kgfb) piacán. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások területén jelentős volumen növekedés látszik: a 2014. év végihez képest közel 95 ezerrel kezeltek több kgfb-szerződést a biztosítók 2015 végén. Ebben az adatban már szerepet játszik a gépjármű-értékesítés – s ezen belül az újautó-értékesítés - megugrása is, de a növekedést táplálta az is, hogy a szakértői becslések szerint a hatékony ellenőrzési rendszereknek köszönhetően 2015-ben csökkent a biztosítatlan gépjárművek száma.

Az üzletág 2015. évi, 107 milliárd forintos díjbevétele ugyanakkor még mindig alatta marad a hat évvel korábbi, 2009. évi 125 milliárd forintos összpiaci kgfb-díjnak. Az adatok mögött a társaságok költségcsökkentéssel kapcsolatos erőfeszítései mellett az is látszik, hogy – mint a piacot felügyelő Magyar Nemzeti Bank többször is hangsúlyozta – elkerülhetetlen a díjszint emelkedése.

A másik gépjármű-üzletágban, a casco-piacon is mutatkozott némi bővülés: a szerződések száma az egy évvel korábbi 812 ezerről 821 ezer darabra növekedett. Itt még jelentős bővülést várunk.

Az életbiztosítások területén ugyan csökkenés volt tapasztalható, a zsugorodást azonban döntően az egyszeri díjas termékek értékesítésének csökkenése okozta. A folyamatos díjú termékek – elsősorban nyugdíjbiztosítások – értékesítése viszont nőtt, s ez a bővülés egy egészséges piaci fejlődési irányt mutat.

És akkor a másik jó hírről is szólnék néhány szót: a szövetség ismét elkészítette a biztosítási szektorral kapcsolatos bizalmi kutatását. E szerint az elmúlt évben tovább növekedett a lakosság biztosítási szektor iránti bizalma, s azon belül azoké is, akik kárt szenvedtek el az elmúlt évben, és így kerültek kapcsolatba biztosítójukkal.

A 2015-ös közvélemény-kutatás szerint a háztartások legnagyobb része - 44 százaléka – két-három biztosítással rendelkezik Magyarországon, további 14 százalékuk pedig több mint négyféle biztosítást kötött. Emellett azonban igen magas – mintegy 40 százalék – a biztosítással nem, vagy legfeljebb csak egy szerződéssel rendelkezők aránya. A lakosság bizalma megvan, szövetségünk erőfeszítései az ügyfelek minél alaposabb tájékoztatására, az edukációra előbb-utóbb reményeink szerint az adatokban is egyre jobban megmutatkozik majd.

Végezetül szeretnék megemlékezni még egy eseményről, ami akár „belügynek” is tekinthető: 2015 novemberében ünnepelte szövetségünk fennállásának 25. évfordulóját. Az 1990. novemberében 9 biztosító társaság és egy magánszemély részvételével megalapított Magyar Biztosítók Szövetsége azóta hatalmas fejlődésen ment keresztül. Ma a MABISZ több, mint 30 tagot számlál, s a szövetségen belül 6 tagozatban, 9 bizottságban és 6 szekcióban folyik az igen magas színvonalú szakmai munka. Köszönet érte kollégáink odaadó és önfeláldozó munkájának!

Molnos Dániel
főtitkár

A magyar gazdaság 2015. évi helyzete, teljesítménye

A gazdasági folyamatok a 2014. évihez képest 2015-ben tovább javultak. A GDP 2,9%-kal nőtt, folyóáras értéke 32,940 milliárd forint volt. A magyar gazdaság növekedési rátája mérséklődött, amelyet elsősorban a mezőgazdaság gyatra teljesítménye okozott: a mezőgazdaság bruttó hozzáadott értéke 12,9%-kal csökkent, az iparé 6,3, az építőiparé 2,9, a szolgáltatásoké pedig 2,8%-kal növekedett. A felhasználási oldalon a háztartások tényleges fogyasztása 2,6%-kal emelkedett, és a beruházások 1,9%-os bővülésével karöltve a belföldi felhasználás csakugyan 1,9%-os bővüléséhez járult hozzá.

A munkaerőpiacon folytatódott a foglalkoztatás bővülése és a bérek emelkedése. A foglalkoztatás elérte a 4 millió 240 ezer főt, amely érdemi, majd 3 százalékos bővülés a 2014 végi állományhoz képest. Időközben ennek megfelelően mérséklődött a munkanélküliek aránya is. A gazdaságilag aktívakhoz viszonyítva arányuk év végére 6,1 százalékká lett az egy évvel korábbi 7,7 százalékkal szemben. A közfoglalkoztatottak számának növekedése érdemben lelassult, a munkanélküliségi ráta csökkenésének fő oka a piaci foglalkoztatottság bővülése volt. Ennek ellenére, továbbra is nagyon jelentősen eltéríti a munkanélküliségi ráta szintjét a közmunkaprogram: a nélkülük számított mutató még mindig 10,5 százalékos értéket mutatna. Vitatható, persze, hogy a közfoglalkoztatottak teljes létszámmal munkanélküliek lennének-e, avagy a dolgozók táborát gyarapítanák, esetleg nagy részük a kilátástalan munkanélküliek táborát gazdagítva, kivonulna a munkaerőpiacról, amennyiben a program nem lenne. Ezért érdemes a munkaerőpiac feszességét a két munkanélküliségi mutató közötti szinttel közelíteni. Ezek alapján a béremeléssel kapcsolatos feszültségek fokozatosan nőnek, amely a vállalatok részéről fizetésemelési kényszerrel jár. Tekintettel arra, hogy a közfoglalkoztatottak jellemzően az alacsonyabb képzettségű, korábban alacsonyabb jövedelmű rétegből kerültek ki, a munkaerőpiac feszessége is itt alacsonyabb. A gazdaság egészére jellemző bérdinamikát tekintve az év vége felé már látszott a 2016-ban begyorsuló béremelési nyomás. A dinamikus gazdasági növekedés mellett a bruttó átlagkeresetek 4,2 százalékkal nőttek.

A folyamatosan javuló foglalkoztatási helyzet, a bővülő keresetek, és az alacsony hitel-törlesztő részletek hatására élénkült a lakosság fogyasztási kedve. A kiskereskedelmi forgalom bővülése mel-

lett a szolgáltatások iránt is nőtt a fogyasztói kereslet, a lakosság fogyasztása fokozatosan gyorsult, a negyedik negyedévben 3,2 százalékkal. A közeljövőben várhatóan a lakossági fogyasztási kereslet képezheti a gazdaság húzóerejét, szemben a beruházási kiadás-vezérelte 2014-15-ös növekedéssel.

Fontos, a fogyasztási képességet determináló fejlemény, hogy a lakosság jövedelméből a 2008-as csúcsot jelentő közel 13 százalékhöz képest tavaly év végén már csak kevesebb, mint 8 százalékát fordította átlagosan hiteltörlesztésre.

A javuló jövedelmi helyzetet a fogyasztás mellett immár a lakosság megtakarítási pozíciója is tükrözi. A nettó pénzügyi megtakarítási ráta a GDP arányában a 2014-es 6%-ról 8%-ra emelkedett. Ez az érték nem a valós folyamatokat tükrözi, hiszen az tartalmazza azt az egyszeri adósság-csökkenést, amelyet az első negyedéves devizahitel-forintosítás és az egyoldalú, nem tisztességes kamatemelésekkel kapcsolatos visszatérítés során kapott a lakosság. A hiteleinek csökkenése mellett talán fontosabb volt, hogy a törlesztő részletek alakulása is kiszámíthatóbb pályára állt: a deviza árfolyamváltása immár nemigen befolyásolja a törlesztő terhek alakulását. A könnyebb pénzügyi tervezhetőségnek köszönhetően a lakosság számára a jövedelmének nagyobb arányú elfogyasztása is optimális megoldás lehet. Az egyszeri hatás kiszűrésével korrigált megtakarítási ráta lényegében változatlan, 5,9 százalékos GDP-arányos megtakarítást mutatott.

Ez folyamatos javulást jelent a 2008-as mélypontokról, amikor a megtakarítási ráta mindössze 1,5% volt. A megtakarítások javulásának fő mozgatója tavaly a lakossági hitelek csökkenésének hatása volt, de továbbra is szignifikáns a pénzügyi eszközök növekedése is.

A gazdasági növekedés kapcsán már 2014-ben és 2015-ben is látható volt az Európai Unió által támogatott infrastrukturális fejlesztések kiemelkedő szerepe. A tavaly év közbeni átmeneti gazdasági lassulás is már a csúcsra futtatott támogatás-felhasználás akadozásából fakadt. A beruházások az első- és harmadik negyedévben estek, ám az év többi részében kompenzálták ezt a lassulást. Az EU-s pénzek akadozásának gazdasági növekedésre kifejtett negatív hatását a kormány a költségvetési beruházási kiadások felpörgetésével kezelte. A köz-

ponti beruházások mellett a privát állóeszköz felhalmozás némileg visszaesett.

A magánberuházások nyomott volta aggasztó a hosszú távú növekedési kilátások kapcsán. Az elszórta megvalósuló nagy feldolgozóipari projektek önmagukban nem elegendőek ahhoz, hogy kiterjedt, magas jövedelmezőségű termelés valósuljon meg. A helyi vállalatok aktivitásának erősödése nélkül a tartós gazdasági felzárkózás nehezen tud megvalósulni. A lakossági beruházások – azaz a lakásépítések – üteme 2015-ben nem mutatott érdemi elmozdulást. Ugyanakkor több jel is látszódtott, amik egyértelműen az aktivitás kezdődő élénkülésére utaltak: a lakásépítési engedélyek emelkedése mellett a használtlakáspiac forgalmának és árainak szárnyalása is ebbe a kategóriába sorolható.

A magyar gazdaság úgy tudott növekedni, hogy a külső egyensúlya nem romlott: sőt javult is 2014-hez képest. A külkereskedelmi mérleg egyenlege euróban 8,1 milliárdos többletet mutatott a korábbi év 6,3 milliárdos szufficitjéhez képest. A folyó fizetési mérleg többlete pedig a GDP 2,1%-ról 4,5%-ra javult. A gazdaság külső pozícióját ennél jobban jelzi a finanszírozási képesség javulása: az európai uniós támogatások beszámításával kapott érték az

MNB adatai szerint a GDP 7 százalékaról 10 százalékra bővült. A külkereskedelmi egyenlegen túl a többi fontos összetevő is javulni tudott: a szolgáltatások nettó exportja bővült, a folyó- és tőkefinanszírozások – a fentebb említett EU támogatások folytán – javultak, és a folyamatosan csökkenő külső eladósodottság (párosulva a mérséklődő kamatkörnyezettel) a jövedelem-egyenleg hiányának csökkenéséhez vezetett. A magas külső finanszírozási képesség a külső adósságállomány leépülését okozza: a gazdaság bruttó külső adóssága 2014 végén a GDP 82%-a volt, szemben a 2013 végi 86 százalékkal. A nettó adósság tekintetében még erősebb – közel 9 százalékpontos – volt a csökkenés, ami év végére a GDP 25%-a lett.

Az államháztartás helyzete javult, annak ellenére, hogy az uniós támogatások csúszásának korrigálása végett a kormány a második félévben érdemben emelte a kiadásokat. A költségvetés helyzetének javulásához, az elosztható bevételek növekedéséhez a részben a gazdasági növekedésből, részben pedig az adóbehajtás hatékonyságának javításából származó adóbevétel-többlet járult hozzá. Az államadósság mértéke következőképpen a GDP 0,3%-val 75,9%-ra mérséklődött.

Nemzetgazdaság és biztosításügy

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	24 139	25 539	27 038	26 259	27 052	28 134	28 628	30 065	32 180	33 712
Bruttó hazai termék változása az előző év százalékában (%)	107,5	105,8	105,9	97,1	103,0	104,0	101,8	105,0	107,0	104,8
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	830,2	930,3	882,8	830,5	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	120,9	112,1	94,9	94,1	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2
A lakosság összes rendelkezésre álló jövedelme** (milliárd forint)	13 829	14 382	14 546	14 497	14 697	15 756	16 197	17 756	17 384	17 800
A lakossági jövedelem változása az előző év százalékában (%)	106,0	104,0	101,1	99,7	101,4	107,2	102,8	109,6	97,9	102,4
Bruttó biztosítási díjbevétel a lakossági jövedelem százalékában (%)	6,0	6,5	6,1	5,7	5,7	5,2	4,7	4,6	4,9	4,9
1 főre eső biztosítási díj (forint)	82 441	92 518	87 939	82 866	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	41 770	50 586	45 993	41 013	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 671	41 932	42 333	42 394	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995

* Forrás: KSH

** Forrás: KSH, 2015 becslés adat

A gazdaság növekedésének szerkezete és mértéke is az egyensúlyi mutatók romlása és az infláció emelkedésének irányába hatott. Ennek ellenére sem a külső egyensúly, sem a költségvetési egyenleg, sem pedig az áremelkedés ütemén nem látszott ez a hatás. Az infláció maradt a némileg deflatórikus tartományban, éves átlagban 0,1 százalékos csökkenést mutatva az egy évvel korábbi -0,2 százalékhöz képest. Az árak csökkenését elsősorban az energia vezette: az üzemanyagok és a szabadáras háztartási energia egyaránt csökkentek a világpiaci olajárak folytatódó csökkenése folytán. Az élelmiszerek ára vegyesen alakult: a friss élelmiszerek árai nőttek, míg a feldolgozott élelmiszerek értékesítési áraiban némi csökkenés volt tapasztalható. A szabályozott árak alakulása visszafogottságot tükrözött. Az év során is már némi élénkülést mutató bérdinamikának egyelőre nem volt érdemi hatása az árszínvonalra. A vállalatok vélhetően jelentős termelékenységi tartalékokkal rendelkeznek, ami tompítja a bérek emelkedésének árazásra kifejtett hatását. A világgazdaságból 'importált' alacsony infláció is támogatta a kissé negatív áremelkedési ütem fennmaradását.

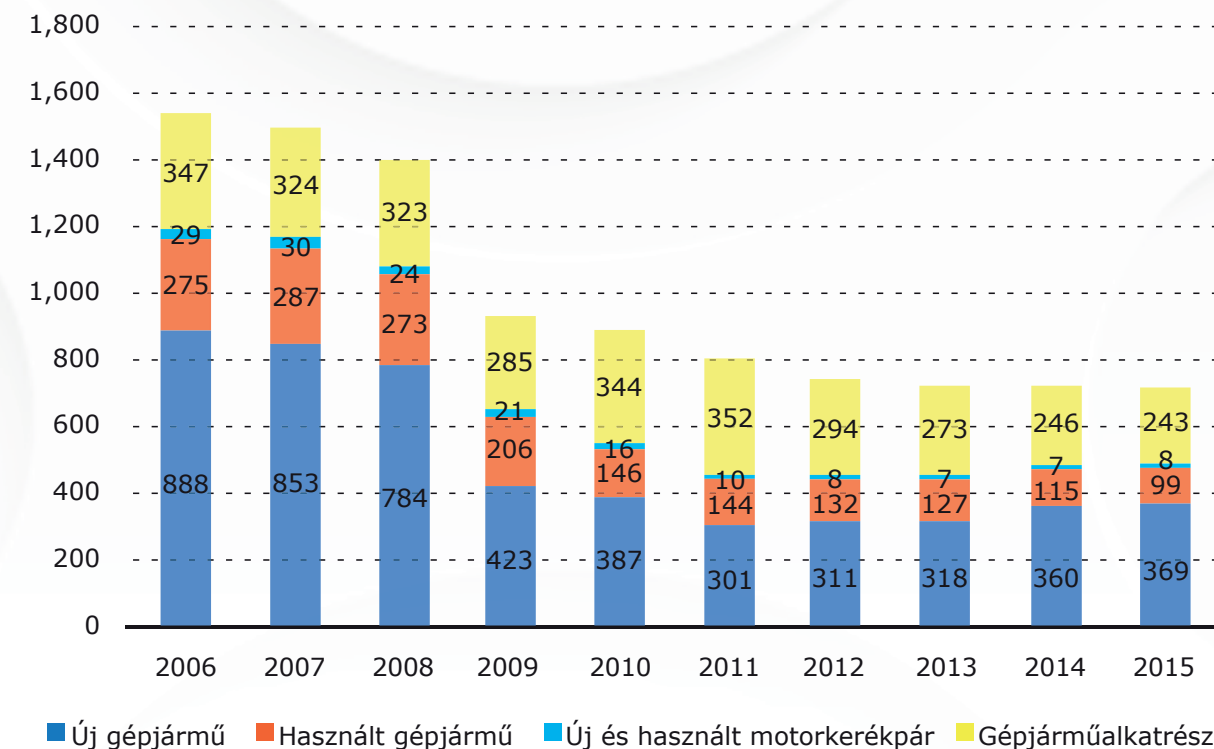
A gépjármű- és alkatrészpiac alakulása 2013-ban

2015-ben a gépjármű kiskereskedelem forgalma 719 milliárd forint volt. A szektor forgalma az elmúlt évtized legalacsonyabb értéke. Összetételét tekintve az új gépjármű értékesítések 2,5 százalékkal növekedtek, míg a használt gépjármű és alkatrész szegmensekben a zsugorodás folyamatos volt.

Volumenét tekintve, az új autó regisztrációk száma a 2014 végi havi 6,079 darabról 7,090 darabra nőtt, szezonálisan igazított értékek szerint. A növekedés lényegében folyamatos volt a 2009-es mélypont óta. Az újautó értékesítések további bővülésének alapjául szolgálhat az a folyamat, amely a lakossági fogyasztást is támogatja: az alacsony és kiszámítható hiteltörlesztő részletek, a javuló foglalkoztatási és jövedelmi kilátások.

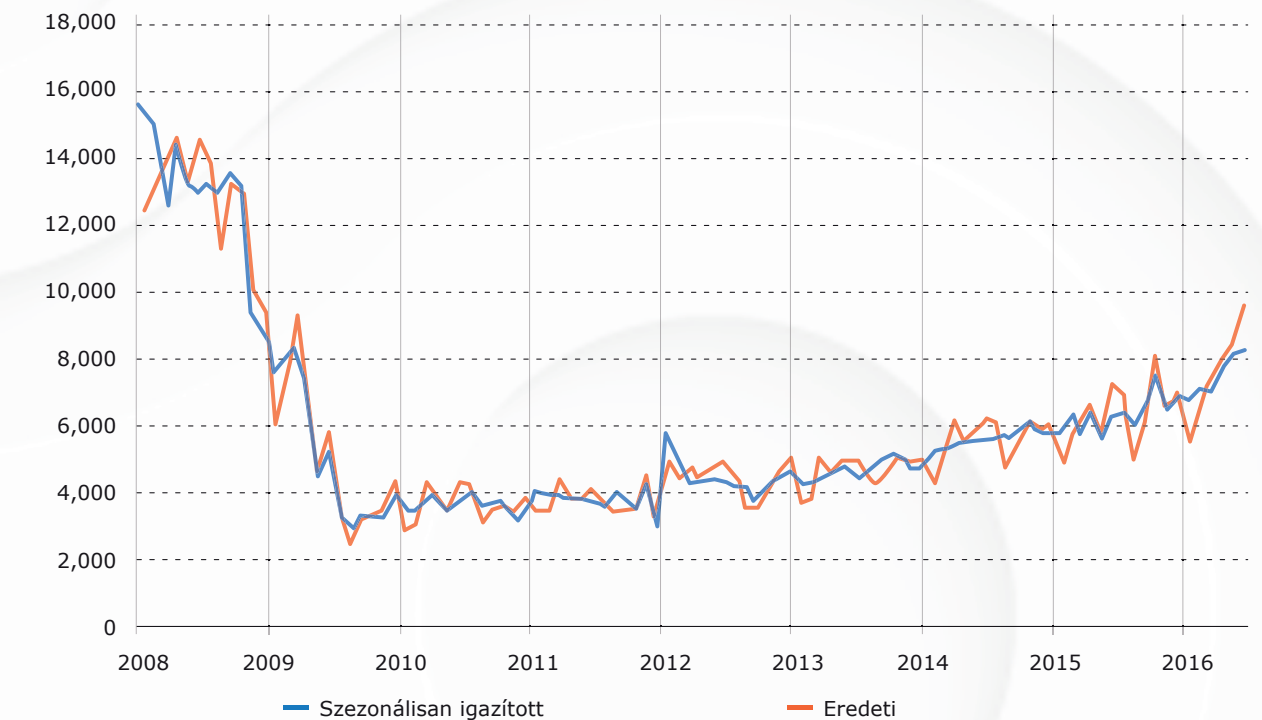
A teljes személygépkocsi állomány 89,161 darabbal bővült 2015-ben. Az újautó értékesítés nem volt elegendő az avulás kompenzálására: a személygépkocsik átlagos életkora 13,4-ről 13,7 évre növekedett.

A kiskereskedelmi forgalom alakulása a gépjármű-szegmensben (Mrd Ft)



* Forrás: KSH

Az újautó regisztrációk alakulása (darab, havi adat)



* Forrás: ACEA

Lakossági megtakarítások

A háztartások pénzügyi megtakarítása (nettó finanszírozási képessége) GDP arányában 8%-ot ért el, szemben az egy évvel korábbi 6%-kal. A jelentős megtakarítási adat mögött túlnyomórészt a devizahitelek forintosításával és az egyoldalú, tisztességtelen kamatemelésekkel kapcsolatos visszatérítés során tapasztalt hiteltartozás-csökkenés húzódott meg. Az ettől a hatástól tisztított megtakarítási ráta 5,9% lehetett, ami még mindig nagyságrendileg változatlan tendenciát takar az egy évvel korábbihoz képest.

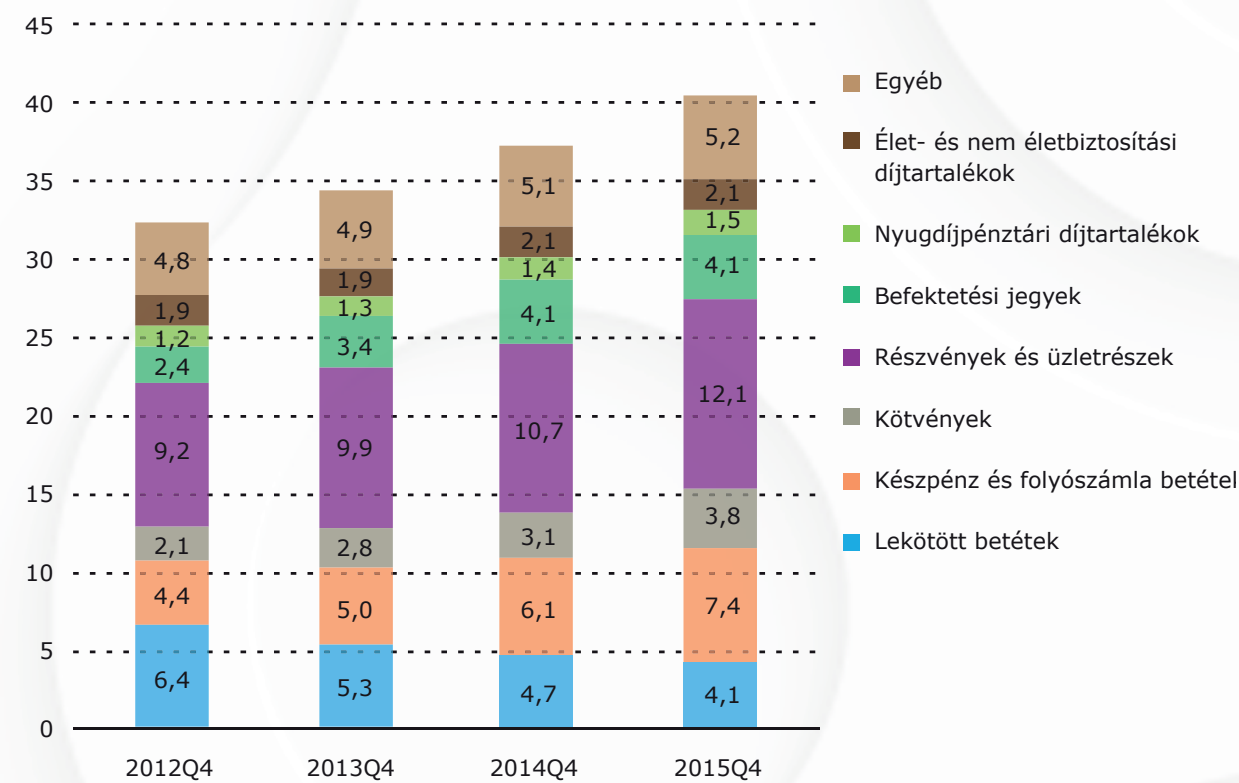
A hitelek bővülését egyelőre nem lehetett tapasztalni. A lakosság óvatos hitelfelvételi politikája azonban változóban van: a banki kérdőívek eredményei alapján a bankok túlnyomó többsége a lakossági hitelkereslet várható bővüléséről számolt be.

A megtakarítások szerkezetében fontos kiemelni, hogy nem csak a hiteltartozás csökkenése, hanem a pénzügyi eszközök állományának bővülése is kísérte a megtakarítások emelkedését. A pénzügyi eszközök nominálisan 40 327 milliárd forintot tettek ki 2015 év végén, 2,882 milliárd forinttal többet, mint a megelőző szilveszterkor. A pénzügyi eszközök közül a legnagyobb nominális növekedés a vállalkozásokban meglévő tulajdonrészek felértékelődéséből származott, ezt követte a készpénz-

ben és folyószámla betétben tartott vagyon gyarapodása. Saját méretéhez képest a legdinamikusabb bővülést a kötvényeknél és a folyószámla betéteknél mérték, és érdekes folyamat, hogy a lekötött betétekben tartott összegek dinamikusan tovább sorvadtak (612 milliárd forinttal, ami 13 százalékos csökkenés).

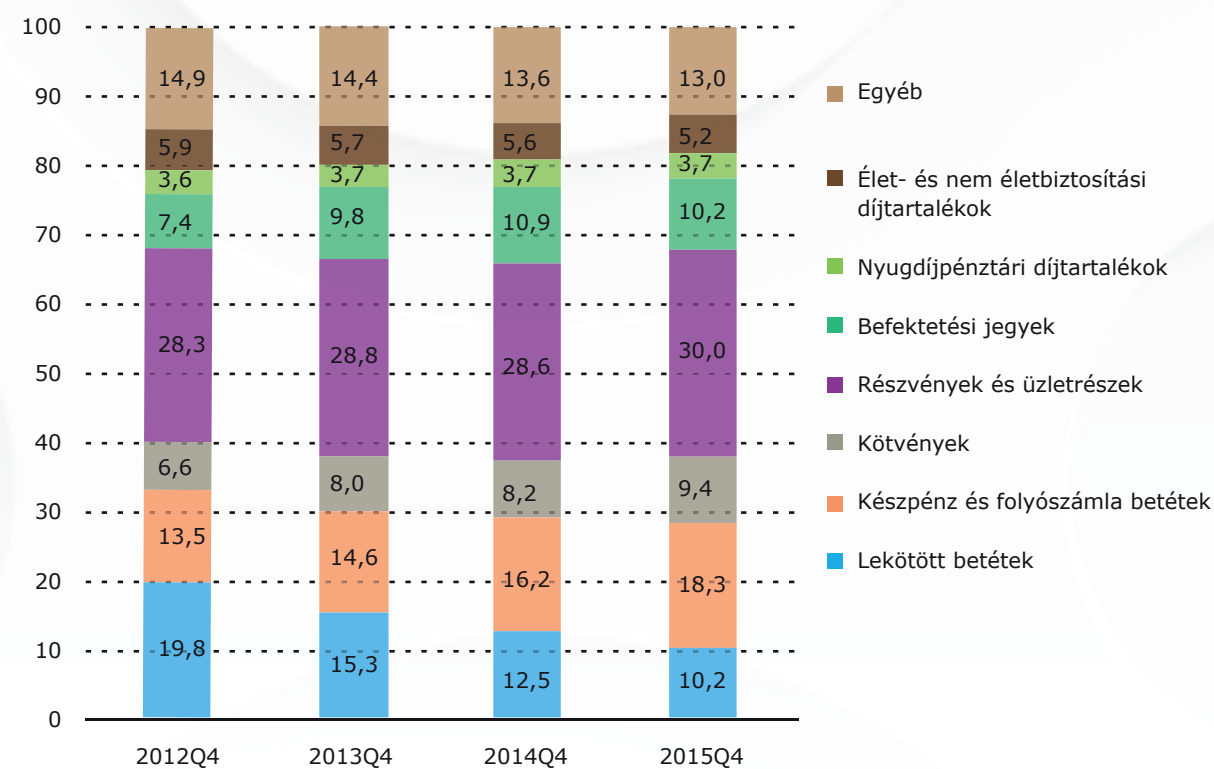
A folyamatot magyarázza, hogy a bankok bőséges likviditással rendelkeznek, ezért nem versenyeznek az ügyfelek tartós betéteiért. A csökkenő jegybanki alapkamatszint ezért teljesen átmegy az ügyfelek által érzékelt betéti kamatokba. A lakosság optimális döntése ezért az, hogy csökkenti a hosszabb lejáratú betéteinek arányát, növeli a könnyen hozzáférhető, likvid eszközök arányát, „készen állva” jobb befektetési lehetőségek meghozatalára. A piacot torzító, de a lakossági megtakarítások szerkezetének átalakulását megmagyarázó fejlemény, hogy az Államadósság Kezelő Központ a piacinál magasabb kamattal kínál lakossági kötvényeket. A kötvények aránya a lakosság teljes pénzügyi eszközein belül meghaladta a 9 százalékot, amely arány öt éve még 5-6 százalék között mozgott.

A lakosság pénzügyi eszközeinek alakulása (ezer milliárd forint)



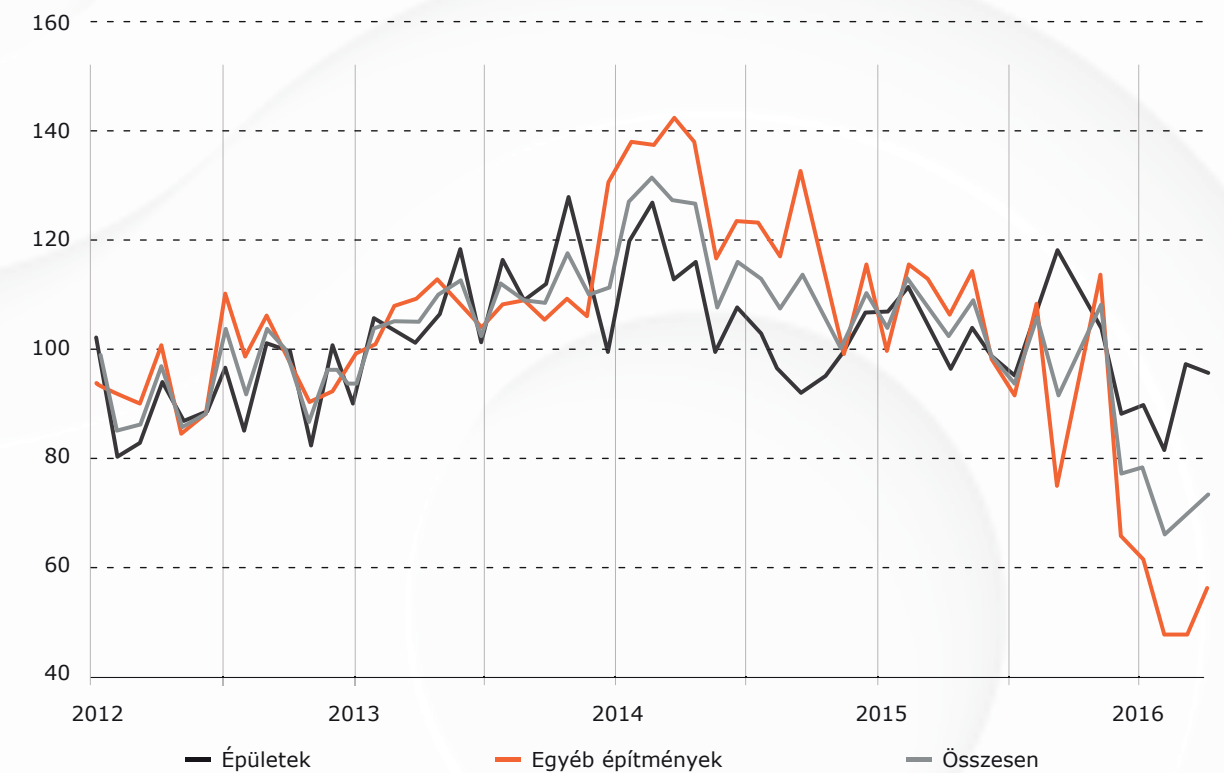
* Forrás: MNB

A lakosság pénzügyi eszközeinek alakulása (összetétel, %)



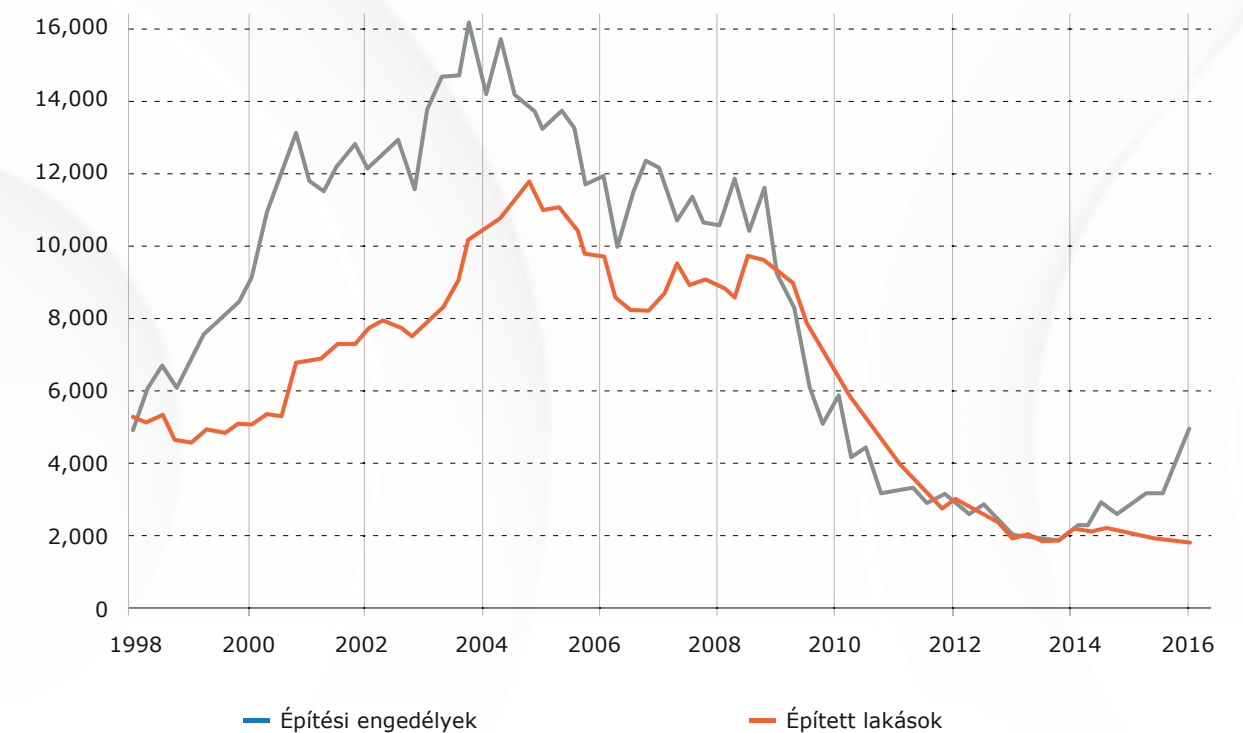
* Forrás: MNB

Az építőipari termelés volumenindexei (előző év azonos hónapja = 100)



* Forrás: KSH

A lakásépítési engedélyek és használatba vett lakások számának alakulása (negyedévente, darab, szezonálisan igazítva)



* Forrás: KSH

Az építőipar helyzete

Az építőipari termelés alakulásában hajszálpontosan kitapintható az európai uniós támogatások értékének alakulása. A korábbi költségvetési ciklusban adható támogatások felhasználhatóságának utolsó két évében csúcsra járatott forrásfelhasználás során előnyt élveztek a nagy, központilag irányított infrastrukturális projektek, amelyek számosságuk és méretük folytán biztosították a teljes EU-s támogatás lehívhatóságát. Ezek a projektek elsősorban az egyéb építmények alágazat teljesítményét növelték. 2015 folyamán folyamatosan mérséklődött az alágazat növekedési üteme, azonban annak oka első sorban a magas bázis volt, a 2014 elején felpörgő volumen magas szinten stabilizálódott.

Az év vége felé ennek az alágazatnak a teljesítménye hatalmas változékonyságot mutatott, köszönhetően annak, hogy az EU-val történő vitás kérdések folytán elakadó uniós pénzeket fokozatosan pótolta a költségvetésből allokált hazai pénzek becsatornázása.

A másik alágazat, az épületek építése jóval kiegyensúlyozottabb képet mutatott, melynek oka az itt landoló uniós pénzek jóval alacsonyabb jelentősége. Az alág teljesítményét stabilizálja a lakásépítések szerepe is.

A lakásépítések esetében a 2009-óta tartó folyamatos lassulás folytatódott 2015-ben is. Több olyan feltétel is van azonban, amelyek alapján a kibocsátás élénkülését lehet várni. Már tavaly is látható volt, hogy növekedésnek indult a lakásépítési engedélyek száma, amelyet támogatott a lakosság jövedelmi helyzetével kapcsolatos optimizmus mellett a folyamatosan csökkenő kamatkiadások ténye is. A lakosság GDP-arányos eladósodottsága rengeteget csökkent az elmúlt évek hiteltörlesztései során, a bankok a lakáshitelek iránt folyamatosan erősödő keresletet látnak. A használtlakások árának dinamikus emelkedése is egyre inkább kifizetődővé teszi az új projekteket.

Az érdemi javulást a lakásépítési tendenciában a 2015 végén bejelentett, de hatásaiban csak 2016-17 folyamán kibontakozó kedvező otthonteremtési program hozza el.

A biztosítások jogi környezete

A biztosítási szektor működése szempontjából alapvető jelentőségű a biztosítási és viszontbiztosítási üzleti tevékenység megkezdéséről és gyakorlásáról szóló Európai Parlament és Tanács 2009/138/EK

irányelve (2009. november 25.), röviden Szolvencia II irányelv elfogadása. A szabályozásnak megfelelően kockázatalapú szemlélet érvényesül a teljes szabályozási követelményrendszerben. A Szolvencia II szabályozás átültetése nyomán került sor az új biztosítási törvény elfogadására és kihirdetésére (2014. év LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről). Az új Bit. 2014. utolsó napjaiban, illetve 2015. folyamán szakaszosan lépett hatályba, hogy ezzel Magyarország eleget tegyen az Szolvencia II szabályozás átültetésére vonatkozó, 2016. január 1-jei határidejű kötelezettségének.

A Szolvencia II rendszer alkalmazását segítően készült el az irányelv 2015/35/EK számú végrehajtási rendelete, valamint számos szintén közvetlenül hatályosuló technikai standard és az európai biztosítási felügyeleti hatóság (EIOPA) által kiadott iránymutatás.

Az uniós jogi környezetet a vizsgált időszakban a fenti mellett több olyan, különböző készülségi fokban lévő további joganyag is alakította, amelyek hosszú távú következményekkel bírnak a biztosítók és a biztosításközvetítők működésére, a piac alakulására nézve, és alapvetően az ügyfelek érdekeinek megfelelő működést célozzák.

Ilyen az életbiztosítási piacon a minőségi ügyfél tájékoztatást és a jobb átláthatóságot célzó, a lakossági befektetési csomagtermékekkel, illetve biztosítási alapú befektetési termékekkel kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokról szóló 1286/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (PRIIPs). Megjegyzendő, hogy a rendelet 2017-es várható hatályba lépésére való felkészülés még 2016-ban is igen jelentős kihívást tartogat a szakma számára.

2015-ben zajlott a biztosítási értékesítésről szóló 2016/97 számú európai parlamenti és tanácsi irányelv elfogadásának előkészítése, amely a biztosításközvetítésre, a biztosítások értékesítésére vonatkozó 2002-es uniós irányelv jelentős átdolgozását, kiegészítését valósította meg.

A hazai biztosítási jogi környezet szempontjából meg kell említeni a hosszú távú, kiszámítható és ügyfélközpontú intézményi működés keretrendszerét meghatározó, ún. etikus biztosító koncepció megvalósítását, amelynek egyes elemei már 2015. folyamán megjelentek. Pl. Bit. módosítás a letétkezelő kötelező igénybe vételére vonatkozóan, a MABISZ által a befektetési egységekhez kötött életbiztosításokra és hagyományos nyugdíjbiztosításokra vonatkozóan, önszabályozás keretében működtetett teljes költségmutatóról (TKM) szóló rendszert alapul vevő MNB rendeleti szabályozás 55/2015. (XII. 22.) MNB

A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságoként

millió Ft, illetve db

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
AEGON	81 181	85 840	90 251	10,03	10,10	10,38
AIG Fióktelep	7 901	9 564	10 151	0,98	1,12	1,17
Allianz	129 363	123 237	119 556	15,98	14,50	13,76
Astra	3 149	5 302	-	0,39	0,62	-
Cardif	-	4 459	5 725	-	0,52	0,66
Cardif Élet	-	1 345	1 685	-	0,16	0,19
CIG EMABIT	5 075	2 496	3 661	0,63	0,29	0,42
CIG Élet	16 715	14 420	14 643	2,07	1,70	1,68
Dimenzió	2 571	2 808	2 991	0,32	0,33	0,34
ERGO Élet	-	-	4 530	-	-	0,52
ERGO Versicherungs Fiókt.	-	-	243	-	-	0,03
Erste VIG	15 801	15 984	16 701	1,95	1,88	1,92
Euler Hermes	3 936	3 982	n.a	0,49	0,47	n.a
Európai Utazási Bizt.	2 238	2 589	2 656	0,28	0,30	0,31
Generali	110 035	114 831	120 220	13,59	13,51	13,83
Genertel	4 112	3 837	4 016	0,51	0,45	0,46
Grawe	8 874	9 175	10 314	1,10	1,08	1,19
Groupama	90 055	94 592	91 851	11,13	11,13	10,57
K&H	29 376	31 534	39 937	3,63	3,71	4,59
KÖBE	7 089	7 007	10 537	0,88	0,82	1,21
Magyar Posta Bizt.	7 703	8 447	9 534	0,95	0,99	1,10
Magyar Posta Életbizt.	50 486	63 322	49 779	6,24	7,45	5,73
Medicover	1 635	2 151	3 146	0,20	0,25	0,36
MetLife Fióktelep	19 159	19 402	19 787	2,37	2,28	2,28
MKB Általános	3 095	3 908	5 675	0,38	0,46	0,65
MKB Élet	4 069	3 944	4 081	0,50	0,46	0,47
NN	70 961	74 722	79 618	8,77	8,79	9,16
Porsche Fióktelep	700	993	1 187	0,09	0,12	0,14
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	4 663	4 857	4 736	0,58	0,57	0,54
Signal	17 763	23 272	21 553	2,19	2,74	2,48
Union VIG	33 911	34 172	33 474	4,19	4,02	3,85
UNIQA	60 531	56 302	58 530	7,48	6,62	6,73
Vienna Life VIG	12 249	12 518	14 349	1,51	1,47	1,65
Wáberer Hungária	4 996	9 150	14 055	0,62	1,08	1,62
Összesen	809 392	850 162	869 172	100,00	100,00	100,00

rendelet a teljes költségmutató számítására és köz-
zétételére vonatkozóan. Egyes további részei csak a
2015. évi előkészítést követően véglegesedtek: pl.
a Bit. megtakarítási jellegű életbiztosítások minimá-
lis befektetési követelményeire vonatkozó szabályai
vagy az MNB 8/2016 (VI. 30.) ajánlása a befektetési
egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosításokkal
kapcsolatos prudenciális és fogyasztóvédelmi elvek
alkalmazásáról.

Bár nem biztosítási témájúak, a 2015-ös esz-
tendő pénzügyi tárgyú jogalkotási témái közül
mégis említésre méltóak az ún. brókerbotrányok
miatti jogalkotási lépések, melyek célja polgári jogi
oldalról az ügyfelek kártalanítása volt, közjogi oldal-
ról pedig a jövőre vonatkozó kockázatok csökkenté-
sének biztosítását tűzték ki célul.

Érdekességgként említendő meg az ún. magán-
csőd intézményének meghonosításáról szóló törvé-
nyi szabályozás (a természetes személyek adósság-
rendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény).

A biztosítási szektor szabályozásában - első-
sorban az immár hagyományosan több éven átívelő
uniós jogszabály előkészítésre tekintettel – a jövő-
ben is a fenti témák dominanciája várható, részben
a második, harmadik szintű végrehajtási szabályok
kidolgozása, részben a végrehajtás tapasztalatainak
szükséges értékelésére tekintettel.

A biztosítási piac alakulása

2016. január 1-jén a hazai piacon 26 magyarországi
székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság

rendelkezik tevékenységi engedéllyel, közülük 24
tagja a Szövetségnek.

A részvénytársasági formában működő hazai
biztosítók közül mindössze 2 nem tagja a MABISZ-
nak. (a DAS Jogvédelmi Biztosító Zrt., valamint a
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.)

A biztosító egyesületek száma 21, ezek közül
2 tagja a Szövetségnek.

Jelenleg 16 EU tagállami fióktelepi biztosító
végez biztosítási tevékenységet hazánkban, közülük
5 tagja a MABISZ-nak. Ezek között 3 olyan fióktelep
van, amelynek a jogelődje korábban biztosító rész-
vénytársaságként működött. (AIG Europe Limited,
METLIFE Europe, QBE Insurance (Europe) Limited)

Az életbiztosítási szerződések száma 0,9%-
kal emelkedett az előző évihez képest. A többi sze-
mélybiztosítás körében a balesetbiztosítások száma
közel 1%-kal visszaesett, a betegségbiztosítások
száma viszont 2,4%-kal emelkedett, az utasbiztosí-
tások száma viszont - az előző évi jelentős emelke-
dést követően – közel 9%-kal visszaesett.

A nem életbiztosítási szerződések száma összes-
ségében 2,3%-kal nőtt az előző évihez képest. A
nem-életbiztosítási ágon belül tovább folytatódott
a hitelbiztosítások drasztikus csökkenése. A vállal-
kozói vagyonbiztosítások száma 6,8%-kal emelke-
dett, a lakossági vagyonbiztosítások száma 2,8%-
kal ugyancsak növekedett. A gépjármű-biztosítások
száma összességében 3,4%-kal nőtt, ezen belül a
gépjármű-felelősségbiztosítások száma 3,4%-kal,
a casco biztosítások száma 2,9%-kal emelkedett.

Az állami támogatások hatására tovább növeke-
dett, ezúttal 9,2%-kal a mezőgazdasági biztosítá-
sok száma, ezen belül az állatbiztosítások száma
10,2%-kal, a növénybiztosításoké 9,2%-kal nőtt.
A szállítmánybiztosítások száma - az előző évi
nagyon jelentős növekedést követően - 2015-ben
közel 20%-kal visszaesett, ugyanakkor az általános
felelősségbiztosítások száma az előző évihez képest
6,8%-kal emelkedett.

2015-ben folytatódott a biztosítók díjbevé-
telének a növekedése, a díjbevétele 869.172 millió
forint volt, ami 2,2%-kal, 19 milliárd forinttal volt
több, mint a megelőző év díjbevétele. Az életbiz-
tosítások díjbevétele az előző évihez képest 1,6%-
kal ugyan visszaesett, a nem életbiztosítások bevé-
tele viszont 6,6%-kal emelkedett. Az életbiztosítási
bevétel kisebb csökkenésének köszönhetően tovább
romlott 2015-ben a teljes díjbevételek belül az élet-
biztosítási díjbevételek aránya (az előző évi 53,3%-
ról 51,3%-ra csökkent).

A fogyasztó árindex 2015-ben nem növeke-
dett, hanem 0,1%-kal csökkent. A GDP 4,8%-kal,
a lakosság rendelkezésére álló összes jövedelem
2,4%-kal nőtt az előző évihez képest.

A korábbi években folyamatosan piacvezető
Allianz Hungária Zrt. piaci részesedése 0,74% szá-
zalékponttal az előző évihez képest tovább csök-
kent, a társaság piaci részaránya 2015-ben 13,76%
volt. Ezzel szemben az eddig második helyen álló
Generali Biztosító Zrt. részesedése 13,51%-ról
13,83%-ra emelkedett, amelynek eredményeként
a biztosító, ha minimális mértékben is, de meg-
előzte az eddigi piacvezetőt. A harmadik helyen álló
GROUPAMA Biztosító Zrt. piaci részesedése kis mér-
tékben változott, 11,13%-ról 10,57%-ra csökkent.
A negyedik helyen sem történt változás az előző
évhez képest: az AEGON Magyarország Általános
Biztosító Zrt. 10,1%-os piaci részesedése 10,38%-
ra emelkedett. A kizárólag személybiztosítások-
kal foglalkozó NN Biztosító Zrt. (korábban ING) is
maradt továbbra is az ötödik helyen, piaci része-
sedése 8,79%-ról 9,16%-ra nőtt. Az öt társaság
együttes piaci részesedése az előző évi 58,0%-ról
57,7%-ra mérséklődött, azaz a piaci koncentráció
2015-ben csak kismértékben változott, mindössze
0,3% százalékponttal lett kevesebb.

A biztosítók vagyona 2015-ben gyakorlatilag
nem változott, egészen pontosan 0,8%-kal csök-
kent az előző évihez képest, a teljes vagyon nagy-
sága 2.310 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyon
nagysága alapján a biztosítók intézményi befektet-
ként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőke-
erőt jelentenek a pénz- és tőkepiacon.

Életbiztosítási piac

Az életbiztosítási piac díjbevétele 2015-ben
2,6%-kal maradt el az előző évitől. Az első pillan-
tásra kedvezőtlen szám mögött azonban egy egész-
séges piaci átrendezős figyelhető meg: az egy-
szeri díjas termékek piaca 12 százalékkal zsugo-
rodott, a hangsúly pedig eltolódott a hosszú távú
ügylél-megfontolást sejtető, folyamatos díjas ter-
mékek irányába, folytatva a 2014-ben már kibon-
takozó tendenciát. Ennek hátterében a 2014-ben
új termékcsoportként megjelenő nyugdíjbiztosítá-
sok meginduló kereslete áll. Mindez a megtakarítási
szerkezet jó irányban történő elmozdulását jelzi,
amennyiben ez a tendencia a jövőben is folytató-
dik és a stabilabbnak tekinthető rendszeres befizet-
ések aránya növekedni tud a portfólión belül az
akár nagy volatilitásokat is mutató egyszeri díjas
piachoz képest.

A nyugdíjbiztosítások adatai jól mutatják,
hogy a 2014. január 1-től bevezetett adójóváírás
lehetősége hatékonyan tudja ösztönözni a hosz-
szú távú megtakarításokat az előzetes várakozá-
sokkal összhangban. Ebben a szegmensben való-
ban hosszú távú megtakarítások akkumulálódnak,
ami segíti azt a társadalmi célt, hogy egyre széle-
sebb rétegek legyenek képesek élni a támogatott
öngondoskodás lehetőségével.

A hazai biztosítótársaságok továbbra is elkö-
teleztettek, hogy a hosszú távon kötelezettséget
vállaló ügyfél transzparens és összehasonlítható
módon értesüljön a termékek költségvonatáról,
ezért a 2010 óta működtetett TKM rendszer kere-
tében a költségmutató számítási kötelezettségét
2015. július 1-től kiterjesztették a klasszikus nyug-
díjbiztosításokra is. Ezáltal a nyugdíjbiztosítások
kiemelten fontos termékcsoportjában a fogyasztó
már a unit-linked típusú és a klasszikus nyugdíjbiz-
tosítások vonatkozásában egyaránt egyszerű és jól
érthető módon tud tájékozódni a költségekről.

Egy 2015. decemberi MNB rendelet a TKM
Szabályzat főbb rendelkezéseit átemelte egy fel-
ügyeleti szabályozásba, így az életbiztosítók 2016.
január 1-jével immár törvényi, illetve MNB rendeleti
szintre emelt szabályozás mellett tesznek eleget a
TKM számítási kötelezettségnek. Mindezek mellett
a magyar biztosítók is készülnek az európai szinten
egységesített költségmutató alkalmazására, melyre
várhatóan 2017. január 1-től kerül sor a PRIIPs
szabályozás élesedésével.

Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

	Életbiztosítási díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
AEGON	36 803	38 955	39 530	8,51	8,60	8,86
AIG Fióktelep	-	-	-	-	-	-
Allianz	49 494	41 759	35 532	11,44	9,22	7,97
Astra	71	99	-	0,02	0,02	-
Cardif	-	-	-	-	-	-
Cardif Élet	-	1 345	1 685	-	0,30	0,38
CIG EMABIT	-	-	-	-	-	-
CIG Élet	16 715	14 420	14 643	3,86	3,18	3,28
Dimenzió	2 571	2 808	2 990	0,59	0,62	0,67
ERGO Élet	-	-	4 530	-	-	1,02
ERGO Versicherungs Fiókt.	-	-	-	-	-	-
Erste VIG	15 801	15 984	16 701	3,65	3,53	3,74
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-
Generali	39 035	41 504	42 588	9,02	9,16	9,55
Genertel	-	-	-	-	-	-
Grawe	8 874	9 175	10 314	2,05	2,03	2,31
Groupama	46 168	48 768	43 279	10,67	10,76	9,70
K&H	11 620	13 453	17 543	2,69	2,97	3,93
KÖBE	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	50 486	63 322	49 779	11,67	13,98	11,16
Medicover	-	-	-	-	-	-
MetLife Fióktelep	18 870	18 904	19 204	4,36	4,17	4,31
MKB Általános	-	-	-	-	-	-
MKB Élet	4 069	3 944	4 081	0,94	0,87	0,92
NN	70 961	74 722	79 618	16,40	16,49	17,85
Porsche Fióktelep	-	-	-	-	-	-
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	-	-	-	-	-	-
Signal	11 774	16 796	14 362	2,72	3,71	3,22
Union VIG	8 495	11 469	9 513	1,96	2,53	2,13
UNIQA	29 590	24 367	27 269	6,84	5,38	6,11
Vienna Life VIG	11 320	11 284	12 813	2,62	2,49	2,87
Wáberer Hungária	-	-	-	-	-	-
Összesen	432 717	453 078	445 974	100,00	100,00	100,00

A személybiztosítások főbb mutatói

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	52 743	29 471	550 868
ebből egyszeri díjfizetésű	620	2 102	53 980
ebből folyamatos díjfizetésű	52 123	27 369	496 888
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	4 727	4 983	30 567
ebből egyszeri díjfizetésű	-	245	185
ebből folyamatos díjfizetésű	4 727	4 738	30 382
VEGYES	82 439	91 206	666 163
ebből egyszeri díjfizetésű	29 086	26 064	130 190
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	11	-	-
ebből folyamatos díjfizetésű	53 353	65 142	535 973
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	7 235	964	39 945
TERM-FIX	9 900	10 167	72 628
ebből egyszeri díjfizetésű	1	1	46
ebből folyamatos díjfizetésű	9 899	10 166	72 582
JÁRADÉK	3 485	3 594	23 999
ebből egyszeri díjfizetésű	373	488	4 618
ebből folyamatos díjfizetésű	3 112	3 106	19 381
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	288 678	204 813	1 081 608
ebből egyszeri díjfizetésű	101 833	66 526	292 457
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	3 440	92	4 096
ebből folyamatos díjfizetésű	186 845	138 287	789 151
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	18 766	3 805	90 565
EGYÉB	4 002	2 218	168 982
ebből egyszeri díjfizetésű	3	-	78
ebből folyamatos díjfizetésű	3 999	2 218	168 904
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	445 974	346 452	2 594 815
BALESETBIZTOSÍTÁS	18 437	4 266	643 793
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	10 989	5 103	31 408
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	9 484	2 389	1 379 003
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	484 884	358 210	4 649 019

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON	7 398	169 183	1	594	8 772	213 962	22 924	94 623	435	2 829	39 530	481 191
AIG Fióktelep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allianz	3 308	4 440	-	124	6 519	42 606	25 203	121 736	502	25 349	35 532	194 255
Astra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cardif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cardif Élet	1 685	22	-	-	-	-	-	-	-	-	1 685	22
CIG EMABIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIG Élet	312	3 252	-	-	233	9 364	13 985	37 464	112	476	14 642	50 556
Dimenzió	29	5 168	-	-	66	6 108	176	112	2 719	18 168	2 990	29 556
ERGO Élet	218	8 024	-	-	234	2 409	4 079	8 302	-	-	4 531	18 735
ERGO Versicherungs Fiókt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Erste VIG	1 210	25 729	-	-	942	10 843	14 099	32 195	450	12	16 701	68 779
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Generali	2 499	67 533	-	-	6 685	41 139	31 528	166 239	1 876	2 169	42 588	277 080
Genertel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grawe	825	10 654	-	-	4 496	24 601	-	-	4 994	162 877	10 315	198 132
Groupama	1 905	27 942	35	440	4 499	26 755	36 840	220 048	-	55	43 279	275 240
K&H	1 771	30 550	-	-	2 522	32 256	12 950	35 007	300	2 337	17 543	100 150
KÖBE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	20 261	42 117	3 117	21 234	25 288	124 461	1 017	18 201	96	4 718	49 779	210 731
Medicover	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MetLife Fióktelep	613	4 542	721	4 681	1 105	10 455	16 200	46 859	565	12 946	19 204	79 483
MKB Általános	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Élet	366	5 105	-	-	1 211	6 320	2 504	2 109	-	-	4 081	13 534
NN	7 343	97 226	-	-	17 168	82 508	50 912	107 696	4 195	23 358	79 618	310 788
Porsche Fióktelep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Signal	332	36 518	194	348	994	19 811	12 230	43 509	612	6 705	14 362	106 891
Union VIG	941	5 755	451	1 934	18	66	7 991	29 743	111	823	9 512	38 321
UNIQA	1 466	5 843	158	1 025	1 518	11 474	23 852	87 388	275	2 025	27 269	107 755
Vienna Life VIG	261	1 265	50	187	169	1 025	12 188	30 377	145	762	12 813	33 616
Wáberer Hungária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	52 743	550 868	4 727	30 567	82 439	666 163	288 678	1 081 608	17 387	265 609	445 974	2 594 815

Nem-életbiztosítási piac

Lakásbiztosítás

Az egyéni lakásbiztosítási szerződések darabszámában 2010-től megfigyelhető csökkenés 2014 év végére megállt. A korábbi négy év során a biztosítási piacról eltűnt közel 93 ezer darab szerződés miatt azonban a 2015-től elkezdődött enyhe növekedés mellett évekre telhet, míg a lakásbiztosítások száma ismét eléri a válság előtti szintet. Nem volt tapasztalható változás a biztosítási díjakban, továbbra is 28 ezer forint körüli átlagdíjon köthettek az ügyfelek lakásbiztosítási szerződést 2015-ben.

A kár-darabszámban átlagos évnak számított a 2015-ös év. A nyári viharok, különösen a Budapestet és a nagyobb városokat érintő természeti károk jelentős hányadát tették ki a lakásbiztosítási szerződésekre bejelentett károknak. 2015. május 1. és augusztus 31. között több mint 8 Mrd Ft-ot fizettek ki a biztosítók viharkárokra, melyek darabszáma közel egyötöde volt az összes kárnak.

2015-ben – bár voltak változások – továbbra is 15 cég kínált lakásbiztosítást. A biztosítók összesen több, mint 80-féle termékkel vannak jelen, ezekből közel 40 a jelenleg is köthető módozatok száma.

Mezőgazdasági biztosítás

A mezőgazdasági biztosítási piacon belüli ágazatok aránya stagnál – a növénybiztosítások kb. 87%-át adják az ágazati díjbevételeknek, az állatbiztosítások 5%-ot és a mezőgazdasági vagyonbiztosítások a maradék 8%-ot.

A növénybiztosítás túlsúlya miatt az ágazat meghatározó tényezője a Mezőgazdasági Kárenyhítési Rendszer II. pilléreként negyedik éve működő növénybiztosítási díjtámogatás. A 2015. év rendkívüli év volt a fiatal díjtámogatási rendszer életében, ugyanis a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokat az új EU-s költségvetési és támogatási irányelvekhez kellett igazítani, s ez nem volt zökkenőmentes. A díjtámogatási rendszer folyamatosságát átmenetileg a teljes körű nemzeti finanszírozás tudta biztosítani, jól érzékeltetve a mezőgazdasági kockázatok kezelésére irányuló kormányzati elkötelezettséget. A rendelkezésre álló forrás csökkent (2014-ben 3,3 Mrd Ft, 2015-ben 3 Mrd Ft), de a túligénylés esetén

működő mechanizmus révén a támogatásra jogosult termelők így is átlagosan a növénybiztosítási díjak 52%-át utófinanszírozás formájában megkapták.

A díjtámogatás biztosítást ösztönző hatása első sorban a szerződés darabszámán mérhető, a penetráció is főként a kistermelők körében növekszik.

Állat- és vagyonbiztosítások tekintetében nem beszélhetünk változásról, mind állománydíj, mind szerződésszám tekintetében stagnálás jellemzi ezeket a szegmenseket.

Az alkuszok erősödése tovább folytatódott, a 2015. évben már az állomány több, mint háromnegyede alkuszi csatornán keresztül érkezett a tagbiztosítókhoz.

A növénybiztosítási kárhányad a korábbi évekhez képest romlott, tükrözve a szezon időjárását. A májusi, júniusi heves jégesők mellett az év első nyolc hónapját a csapadékhiány jellemezte, ami a nyári hónapokban több helyen aszályba fordult, jelentős károkat okozva. A növénybiztosítás meghatározó szerepe okán az ágazati eredmény messze elmarad a korábbi – kedvező időjárású – évek eredményeitől.

Szállítmánybiztosítás

A szállítmánybiztosításokkal foglalkozó biztosítók értékelése szerint érezhető keresletnövekedés tapasztalható a szállítmánybiztosítási piacon, elsősorban a felelősség típusú szerződéseknél, de a vagyon-típusú szerződések körében is. Az Európai Unióban tapasztalható gazdasági növekedés komoly lehetőséget jelent a magyar szállítmányozási, fuvarozási vállalkozások számára, amely további biztosítási igényeket generál. Ennek eredményeképpen mind a szerződések számában, mind az ágazat díjbevételeiben is folytatódott a növekedés 2015-ben.

Ezzel együtt továbbra is komoly árverseny tapasztalható az üzletágban, amelyet tovább fokoz a határon átnyúló szolgáltatást végző külföldi biztosítók érezhető megjelenése ezen a területen.

A piac fokozatos bővülése lehetőséget teremt a biztosítóknak arra, hogy figyelmet fordítsanak az üzletág eredményességének javítására is.

Szinte valamennyi biztosító vezetett be olyan intézkedéseket, amelyek a szigorúbb vállalási feltételek, illetve a magasabb kockázatot jelentő szerződések kockázattal arányos díjazása révén javíthatják az ágazat eredményességét.

A szállítmánybiztosítási termékek címzettjei szállítmányozási, illetve fuvarozási tevékenységet végző professzionális vállalkozások. Ennek ellenére azt tapasztaljuk, hogy a fuvarozás körében mélyreható ismeretekkel rendelkező vállalkozások számára is problémát okoz a szállítmányozási, fuvarozási tevékenységre köthető különböző típusú biztosítások közötti eligazodás, a vállalkozás számára legmegfelelőbb termék kiválasztása. Ezért a bizottság az ismeretek bővítése, a termékek közötti eligazodás segítése érdekében – a MABISZ több tagozatához, bizottságához hasonlóan – tájékoztató anyagot készített a szállítással kapcsolatos biztosításokról. A tájékoztató anyag, mint a Szállítmánybiztosítási Bizottság utóbbi években végzett egyik legjelentősebb munkájának eredménye, 2015. februártól érhető el a MABISZ honlapján.

Bízunk abban, hogy a tevékenységgel kapcsolatos kockázatok, illetve termékek bemutatása hozzájárul a potenciális ügyfelek ismereteinek bővítéséhez, így a biztosítási igények pontosabb meghatározásához, és végső soron az ágazat növekedéséhez.

Ipari vagyon és technikai biztosítás

Az ipari és technikai biztosítások piacán az erős piaci versenyből adódó díjcsökkenés ellenére a díjbevételek enyhén növekedtek. Ugyanakkor az extrém időjárás, és a gyakran forráshiányra visszavezethető elmaradt kármegelőzési intézkedések és karbantartások jelentősen hozzájárultak a kárkifizetések és kárrendezési költségek emelkedéséhez.

A biztosítók palettáján megjelentek újszerű termékek is, mint például az elektronikus eszközökre kidolgozott (affinity) törés-, illetve kiterjesztett garancia biztosítás. Ez a fajta kockázat és értékesítési mód újszerű a biztosítók palettáján. A díjbevételei oldalon már érezteti hatását, de a kártapasztalatok még váratnak magukra.

Az építőiparban az épületek építésénél egy lassú pozitív trendforduló következett be, viszont az egyéb létesítmények esetében jelentős visszaesés történt, melynek oka az EU forrásokból finanszírozott új mélyépítési beruházások visszaesése volt. A privát szektor válság utáni és az új 2014-2020-as fejlesztési időszak forrásai által generált keresletének erősödése olyan extrém kihívásokat hoz az építőiparban, amelyek a leépített kapacitások és erőforrásaik jelentős fejlesztését igénylik, ezzel keresletet teremtenek a

biztosítási piacon is. Az építőipar a jelentős növekedés miatt a biztosító társaságok fókuszában helyezkedik el, emiatt egyre erősebb igény van a szegmens önálló kezelésére, erősítésére ügyfél és termékszinten egyaránt.

Felelősségbiztosítás

A felelősségbiztosítási piac a 2015-ös évben a biztosítási piacot meghaladó mértékben, 7,7%-kal növekedett. Egyik oldalról továbbra is érezhető volt a 2014-ben bevezetett új Polgári Törvénykönyv hatása, amely a vezető tisztségviselők felelősségét egyértelműen szabályozza, és ezért ha nem is akkora mértékben, mint 2014-ben, de továbbra is jelentős igény volt a vezető tisztségviselők felelősségbiztosítására (D&O biztosítás).

A másik oldalról a magyar gazdaság növekedése is hatással volt az elmúlt évre, tekintettel arra, hogy a Magyarországon biztosított cégek forgalmának növekedése pozitív hatással volt a forgalmi alapon számított felelősségbiztosítási díjbevételekre.

2015-ben a MABISZ kiemelt figyelmet fordított a társadalmi felelősségvállalásra és ennek keretén belül májusban konferenciát is tartott a felelősségbiztosításról. A témakör felkarolása is segítséget nyújtott ahhoz, hogy egyre több cég gondolja át kockázatait és ennek hatására megfelelő, a kockázataihoz mért felelősségbiztosítást vásároljon és ez is megjelent a növekvő díjbevétel hátterében.

Egészség- és balesetbiztosítás

Egy 2012-től módosuló jogszabály értelmében a munkáltató által kötött egészségbiztosítások díja az adó- és járulékmentes körbe sorolódik, amitől a szakma a szóban forgó termékcsoporthoz szélesebb körben való elterjedését várta. Ezek a várakozások egyelőre nem teljesültek, mivel az egészségbiztosítások piaca az adókedvezmények ellenére sem nőtt érezhető módon az elmúlt időszakban.

A piaci folyamatok továbbra is elsősorban a folyamatos építkezésről és a minőségbiztosításról szólnak. Ennek kapcsán a biztosítók minden eszközt megragadnak arra, hogy felhívják a vállalatok és a fogyasztók figyelmét erre a termékcsoporthoz. A remények szerint a javuló gazdasági környezet lehetővé teszi, hogy a munkáltatók a céges cafeteria keretein belül növekvő mértékben gondoskodjanak munkavállalóikról biztosítási fedezet megvásárlásával is.

Utasbiztosítás

Továbbra is kiemelkedően erős a klasszikus értékesítési csatornák szerepe ezen a piacon, de folyamatosan növekszik az online kötések száma is. Új értékesítési csatornák is megjelentek, igény esetén már egyes ATM-eknél, ill. csekk-befizető automatáknál is lehetőség nyílik az utasbiztosítás megkötésére.

A 2015-ben esztendőben tovább folytatódott az uniós jogalkotási munka, melyben a szövetség szakértőkön keresztül segíti a magyar álláspont kialakítását. Az Európai Bizottság még 2013 júliusában

jelentette meg új irányelv-tervezetét, ami a szervezett utazások meglévő közösségi szabályozását veszi revízió alá. Az irányelv tervezet jelentősen kiterjeszti a korábbi szabályozás tárgyi és személyi hatályát (elsődlegesen az online szolgáltatások elterjedésére figyelemmel), valamint több új rendelkezés érinti a vállalkozók/utasok jogait és kötelezettségeit. A fizetésképtelenségre vonatkozó vagyoni kaució szabályai is pontosításra, illetve kiterjesztésre kerülnek a hatállyal összhangban.

Egyes nem-életbiztosítási üzletágak adatai 2015-ben *

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	174 272	5 502 742	108 022	120 517	267 161
ebből CASCO	68 410	842 955	37 949	39 922	120 064
ebből felelősségbiztosítások	105 076	4 655 653	69 682	80 423	146 644
Általános felelősségbiztosítás	29 166	117 533	8 006	13 085	8 200
Vállalkozói vagyon	46 233	210 100	17 722	24 090	53 217
Lakossági vagyon	106 082	3 181 261	36 695	36 563	627 125
Mezőgazdasági	10 956	19 208	6 092	6 103	4 187
ebből állatbiztosítás	550	781	263	438	230
ebből növénybiztosítás	8 288	9 174	5 456	5 122	4 252
Szállítmánybiztosítás	3 498	18 460	579	1 348	970
Hitelbiztosítás	(6)	22	(178)	103	-
Egyéb biztosítás	14 087	316 902	4 230	4 015	13 189
NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*	384 288	9 366 228	181 169	205 824	974 049

* Baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként*

millió Ft, illetve db									
	Lakossági		Általános felelősség-biztosítás		Vállalkozói		Egyéb		Összesen
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel
AEGON	33 378	936 717	875	8 718	2 752	11 084	13 389	424 547	50 394
AIG Fióktelep	-	-	4 658	4 102	2 015	361	929	31	7 602
Allianz	17 142	529 865	10 421	25 645	9 104	44 710	46 068	1 238 058	82 735
Astra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cardif	-	-	-	-	-	-	4 170	221 972	4 170
Cardif Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIG EMABIT	-	-	861	12 358	446	1 718	2 235	25 791	3 542
CIG Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERGO Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERGO Versicherungs Fiókt.	104	3 280	-	-	-	-	-	-	104
Erste VIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	49	144	49
Generali	21 160	518 775	7 494	45 524	10 722	30 974	32 227	533 581	71 603
Genertel	545	26 603	-	-	-	-	3 465	158 061	4 010
Grawe	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Groupama	17 848	540 839	1 478	6 109	3 514	69 358	17 018	461 048	39 858
K&H	3 147	114 398	132	2 705	1 037	10 673	17 464	976 645	21 780
KÖBE	526	26 180	2	547	19	128	9 921	267 188	10 468
Magyar Posta Bizt.	2 920	127 465	5	6	1	1	5 522	298 956	8 448
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medicover	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MetLife Fióktelep	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Általános	1 330	54 529	297	2 306	1 171	5 717	2 877	124 163	5 675
MKB Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NN	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porsche Fióktelep	-	-	-	-	-	-	1 187	12 413	1 187
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	544	45 491	339	1 805	1 479	6 170	1 054	63 567	3 416
Signal	2 080	70 889	64	1 608	1 243	8 577	2 896	169 793	6 283
Union VIG	1 861	69 903	883	1 339	8 257	4 633	9 890	324 710	20 891
UNIQA	3 476	115 193	1 624	4 384	4 456	15 822	18 493	349 995	28 049
Vienna Life VIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wáberer Hungária	21	1 134	33	377	17	174	13 953	206 671	14 024
Összesen	106 082	3 181 261	29 166	117 533	46 233	210 100	202 807	5 857 334	384 288

* Baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként

millió Ft

	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
AEGON	44 378	46 886	50 721	17 390	18 148	19 452
AIG Fióktelep	7 901	9 564	10 151	7 188	5 567	5 305
Allianz	79 869	81 478	84 024	47 258	46 525	37 474
Astra	3 078	5 203	-	2 086	1 952	-
Cardif	-	4 459	5 725	-	1 308	1 582
Cardif Élet	-	-	-	-	-	-
CIG EMABIT	5 075	2 496	3 661	2 928	859	1 121
CIG Élet	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	1	-	-	0
ERGO Élet	-	-	-	-	-	-
ERGO Versicherungs Fiókt.	-	-	243	-	-	20
Erste VIG	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	3 936	3 982	n.a	1 863	3 199	n.a
Európai Utazási Bizt.	2 238	2 589	2 656	420	652	665
Generali	71 000	73 327	77 633	28 972	28 240	28 958
Genertel	4 112	3 837	4 016	3 106	2 615	2 297
Grawe	-	-	-	-	-	-
Groupama	43 887	45 824	48 572	18 470	19 352	22 276
K&H	17 756	18 081	22 394	9 022	8 303	11 389
KÖBE	7 089	7 007	10 537	5 675	4 756	6 905
Magyar Posta Bizt.	7 703	8 447	9 534	4 039	4 823	5 879
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-
Medicover	1 635	2 151	3 146	1 062	1 538	2 306
MetLife Fióktelep	289	498	583	2	207	76
MKB Általános	3 095	3 908	5 675	2 001	2 540	4 556
MKB Élet	-	-	-	-	-	-
NN	-	-	-	-	-	-
Porsche Fióktelep	700	993	1 187	376	521	754
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	4 663	4 857	4 736	1 402	1 417	1 411
Signal	5 989	6 476	7 191	3 149	3 103	3 620
Union VIG	25 416	22 703	23 961	5 584	7 740	9 655
UNIQA	30 941	31 936	31 261	16 631	18 796	16 689
Vienna Life VIG	929	1 233	1 536	265	417	563
Wáberer Hungária	4 996	9 150	14 055	4 060	7 419	10 083
Összesen	376 674	397 084	423 198	182 948	189 998	193 036

A gépjármű-biztosítási piac

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások – díjbevétel, kárráfordítás

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
AEGON	6 321	7 161	7 931	4 624	5 742	5 663
Allianz	21 223	21 540	22 337	22 564	19 627	12 198
Astra	2 633	3 962	-	1 905	1 487	-
CIG EMABIT	1 210	43	40	1 083	86	(14 874)
Generali	6 169	6 992	8 637	2 103	1 997	3 503
Genertel	2 343	1 909	1 931	1 994	1 635	1 215
Groupama	4 424	5 172	6 964	2 226	3 916	4 985
K&H	11 326	11 588	15 419	7 223	6 474	9 518
KÖBE	6 171	6 027	9 446	5 133	4 313	6 457
Magyar Posta Bizt.	4 234	4 632	5 391	2 975	3 655	5 332
MKB Általános	538	738	1 675	481	675	1 390
Signal	1 513	1 579	1 929	1 186	987	1 332
Union VIG	2 488	3 256	3 317	2 328	1 948	2 268
UNIQA	7 895	8 382	8 306	6 790	8 294	7 201
Wáberer Hungária	3 536	7 127	11 754	3 149	6 349	8 636
Összesen	82 024	90 108	105 076	65 765	67 185	69 682

A gépjármű-biztosítási piac alakulására meghatározó jelentőséggel bír a gépjármű értékesítés dinamikája (új és használt gépjárművek), ehhez kapcsolódóan a finanszírozási piac állapota, a káralakulás (balesetek száma és összetétele, az éves infláció mértéke) valamint a jogszabályi környezet változása.

2013-ban megállt a közúti balesetek számának 2006 óta csökkenő tendenciája, azóta minden évben tovább emelkedett a közúti balesetek száma. Így volt ez 2015-ben is, amikor is a közúti balesetek száma az előző évi 15.847-tel szemben 16.331-re emelkedett, ami 3%-os emelkedést jelent. Szomorú tény, hogy a halálos balesetek száma is emelkedett 2,1%-kal, a súlyos sérüléssel járó balesetek száma ennél is nagyobb mértékben, 4,2%-kal, a könnyű sérülé-

ses balesetek száma pedig 2,6%-kal volt több, mint az előző évben.

A balesetek számának növekedése, az ebből eredő kedvezőtlen káralakulás a csökkenő üzemanyagárak miatt újra növekvő gépjárműhasználat sajnálatos velejárója.

A körülmények változására a biztosítók továbbra is kemény árversennyel reagáltak. Szolgáltatási versenyt – a termékek sajátosságainál fogva is – inkább a casco területén láthatunk. A társaságok kgfb díj-kedvezménytel honorálják a társaság más termékeinek együttkötését (pl. casco, lakásbiztosítások, életbiztosítások stb.).

A gépjármű-biztosítási piacon a korábbi években elkezdődött csökkenő ártendencia nemcsak, hogy megállt, hanem, úgy tűnik, hogy megfordulni látszik. Ennek eredményeként a MABISZ tagbiztosítók összesítésében a gépjármű-felelősségbiztosítási díjbevétel a 2014. évi 90,1 milliárd Ft-ról 2015-ben 105,1 milliárd Ft-ra növekedett, ami 16,6%-os emelkedést jelent. A növekedés három tényező együttes eredményének tudható be. Egyrészt jelentős mértékben emelkedett a forgalomba helyezett új járművek darabszáma, másrészt csökkent a biztosítatlan járművek aránya is. A harmadik tényezőt az átlagdíjak növekedése jelenti. Ez a tendencia – igaz, jóval kisebb mértékben, mint a kötelező felelősségbiztosítás esetében – a casco termékeknél is megmutatkozott. A casco díjbevétel – a 7,2%-os növekedés eredményeként – az előző évi 63,8 milliárd Ft-ról 68,4 milliárd Ft-ra emelkedett.

Összességében tehát a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításban 15,0 milliárd Ft-tal, a cascóban pedig további közel 4,6 milliárd Ft-tal, együttesen 19,6 milliárd Ft-tal emelkedett a gépjárműbiztosítási ágazat bevétele. Szerencsére a fogyasztói árnövekedés indexe is nagyon kedvezően alakult, a fogyasztói árindex nem nőtt az előző évhez képest, hanem kis mértékben még csökkent is.

Az év folyamán a gépjármű-biztosítási üzletágban érdekelt biztosítók száma a romániai ASTRA biztosító tevékenységi engedélyének visszavonása miatt eggyel csökkent, tekintettel arra, hogy az anyacég csődje a magyarországi fióktelep működésének megszűnését is eredményezte.

Ez az esemény mind a fióktelep biztosítottai, mind pedig a fióktelep biztosítottai által okozott károk károsultjai számára súlyos gondot okozott, a felügyelet és a szakma részéről rendkívüli intézkedéseket (pl. Gfbt. módosítás) igényelt, ezzel együtt a rendezés áthúzódott a következő évre, de nem kizárt, hogy évekre. Az esemény felveti annak vizsgálatát, hogy nem lenne-e célszerű a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás európai uniós szabályozását olyan módon módosítani, hogy ezt a biztosítást csak az adott tagországban székhellyel rendelkező cégek végezhessék.

2015-ben nem történt lényeges jogszabályi változás a gépjármű biztosítások jogi környezetét illetően.

A 2015-ös esztendőben a MABISZ Díjnavigátor már ötödik alkalommal mutatta be megbízható módon minden biztosító tarifáját. Ezt a fogyasztók tájékozódását szolgáló, az összes biztosító díját transzparens módon megjelenítő díj-összehasonlító eszközt a biztosítók közösen üzemeltetik és ellenőrzik.

Ennek köszönhetően egyfajta hitelesítő, etalon szerepet tölt be a hazai kgfb-piacon, többek között azzal, hogy lehetővé teszi az internetes biztosításközvetítők által számított díjak ellenőrzését.

A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda – ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv – feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2015-ben a Nemzeti Iroda 2763 db új kárbejelentést fogadott, ami kis mértékű emelkedés az előző évhez képest. Ebből 577 esetben nyújtott garanciát közel 400 millió forint kifizetésével magyar biztosítatlan gépjárművek külföldi károkozása folytán, külföldi biztosítók terhére pedig 1630 kárügyet rendezett, melynek során 422 millió forint kifizetést teljesített. A román Astra biztosító magyarországi fióktelepe terhére külföldi nemzeti irodák, kártalanítási szervezetek által bejelentett 297 db kárügyben a Nemzeti Iroda közel 74 millió forint kifizetést teljesített év végéig.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2015. évben írásban érkezett fedezet- és információkérések, panaszok, illetőleg segítségkérések száma 12 229 db volt, ami az előző évhez képest határozott növekedést jelent. A megkeresések mindössze 2%-a (238 db) volt olyan panasz, amelyet magyar vagy külföldi biztosítókkal, ezek levelezőivel vagy kárrendezési megbízottaival szemben nyújtottak be.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti EU tagállamban működtetett szerve-

zet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2015-ben a Nemzeti Iroda által kezelt károk mintegy 24%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (667 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése. 2015-ben a Kártalanítási Számla terhére összesen 7297 db kárügyben 8625 db önálló kárigényt jelentettek be. A Kártalanítási Számla terhére bejelentett igények része az Astra S. A. Biztosító által biztosított gépjárművek terhére bejelentett 1633 db káreseményhez kapcsolódó 1812 db önálló kárigény is. Az előző évi adatokhoz képest így összesen 37%-kal, de az Astra-ügyek nélkül is 6%-kal nőtt a bejelentett káresemények darabszáma. A megalapozott kárigényekre 1,882 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. A kifizetett kártérítési összegek jogszabályon alapuló visszakövetelését 6136 db esetben indítottuk meg 2015-ben, és év végén 15 885 db ügyben volt folyamatban visszakövetelési (regressz) eljárás.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételük legfeljebb 0,25%-át – éves díjbevételük 1%-át – a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át. A Kártalanítási Alap egyenlege 2015 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása miatti eszköz kivonás után) 3,035 milliárd forint volt.

Tartalékok, befektetések, eredmények

A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2015. év végén 2.174.489 millió Ft volt.

A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes nagysága 2015. év végén 2.309.935 millió Ft-ot tett ki.

A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe még továbbra is fennállt, jóllehet 2015-ben 19,1 milliárd Ft-tal csökkent az állampapírokban lévő befektetések nagysága; ennek eredményeként az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az előző évi 44,9%-ról 44,4%-ra mérséklődött.

A kamatok jelentős csökkenése miatt a banki betétek, illetve a bankok által kibocsátott értékpapírok aránya az előző évi 21,2%-ról 20,2%-ra csökkent.

Az ingatlanok, ingatlan befektetési jegyek részaránya a 2014. évi 1,6%-ról 1,9%-ra emelkedett 2015-ben.

A részvények aránya a 2014. évi 1,8%-os részarányról 0,1 százalékponttal emelkedett, 2015-ben 1,9%-ot tett ki.

Az önkormányzatok, illetve más szervek által kibocsátott értékpapírok aránya viszont az előző évihez képest 1,1 százalékponttal erősödött, 26,0%-ról 27,1%-ra nőtt.

A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, mindössze az összes befektetés 0,2%-át tette ki.

A biztosítástechnikai eredmény 2015-ben a 2014. évi 13,9 milliárd Ft nyereséggel szemben 23,2 milliárd Ft nyereségre növekedett.

Az életbiztosítási üzletág eredménye a 2014. évi 17,4 milliárd Ft nyereségről 2015-ben 18,6 milliárd Ft nyereségre nőtt.

A nem életbiztosítási üzletágnál az előző évhez képest további javulás volt tapasztalható, ugyanis a 2014. évi 3,4 milliárd Ft veszteség 2015-ben 4,6 milliárd Ft nyereségre változott.

A két üzletág kedvező eredményalakulásának, továbbá a nem biztosítástechnikai elszámolások kedvező eredményének eredőjeként a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 33,6 milliárd Ft-ról 44,3 milliárd Ft-ra emelkedett, a mérleg szerinti eredmény pedig az előző évi 1,3 milliárd Ft nyereségről 2015-ben 3,9 milliárd Ft nyereségre változott.

A biztosítók által befizetett társasági adó 2015-ben 4,5 milliárd Ft-ot tett ki.

A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként

	millió Ft							
	Állam-papír	Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON	83 826	2 149	2 119	4 671	90 246	418	3 491	186 921
AIG Fióktelep	-	1 347	-	-	-	-	-	1 347
Allianz	162 592	17 734	13 851	8 831	46 286	54	23 176	272 525
Astra	-	-	-	-	-	-	-	0
Cardif	3 024	3 902	-	-	-	-	-	6 927
Cardif Élet	343	1 454	-	-	-	-	-	1 797
CIG EMABIT	2 208	-	-	-	-	-	-	2 208
CIG Élet	5 346	-	-	9 134	51 935	-	15	66 430
Dimenzió	46 004	1 115	-	-	3 708	3	1 636	52 466
ERGO Élet	2 739	50	-	17	-	-	-	2 805
ERGO Versicherungs Fiókt.	-	101	-	-	-	-	-	101
Erste VIG	8 349	5 899	21 476	-	24 142	-	(155)	59 710
Euler Hermes	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
Európai Utazási Bizt.	2 867	50	-	-	658	-	1	3 576
Generali	125 397	12 291	1 947	8 223	109 830	113	355	258 156
Genertel	4 811	385	-	-	-	-	1 157	6 353
Grawe	70 754	593	592	-	1 879	191	-	74 008
Groupama	100 039	124 255	1 777	5 558	34 059	2	5 192	270 882
K&H	46 297	4 520	0	-	78 409	342	-	129 568
KÖBE	7 673	1 166	-	-	-	-	1 444	10 283
Magyar Posta Bizt.	6 913	2 083	-	-	-	-	-	8 995
Magyar Posta Életbizt.	77 934	45 612	-	593	36 142	-	3 998	164 279
Medicover	599	-	-	-	-	-	-	599
MetLife Fióktelep	29 934	127	-	-	170	735	38	31 004
MKB Általános	2 452	465	-	-	-	97	1 732	4 747
MKB Élet	10 348	838	-	188	1 166	361	387	13 287
NN	147 182	218 279	49	5 989	-	1 076	222	372 797
Porsche Fióktelep	-	412	-	-	-	-	-	412
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	-	-	-	-	-	-	-	0
Signal	17 924	2 075	-	-	35 491	45	5 955	61 490
Union VIG	14 143	4 525	1 830	595	79	1 656	41 215	64 042
UNIQA	25 030	1 633	-	48	86 172	11	6 225	119 119
Vienna Life VIG	17 207	7 626	643	888	22 553	1	1 268	50 186
Wáberer Hungária	4 042	5 144	-	57	3 671	-	-	12 914
Összesen	1 025 976	465 827	44 285	44 793	626 596	5 104	97 353	2 309 935

A biztosítók által foglalkoztatottak száma

fő

	Igazgatási	Üzleti			Egyéb	Összesen (fő)
		Főállású	Részmunkaidős	Vállalkozó		
AEGON	591	206	-	1 182	341	2 320
AIG Fióktelep	168	10	-	-	-	178
Allianz	534	203	3	1 155	561	2 456
Astra	-	-	-	-	-	-
Cardif + Cardif Élet	23	7	-	-	18	48
CIG EMABIT	23	3	-	-	2	28
CIG Élet	60	10	-	-	-	70
Dimenzió	26	8	-	-	11	45
ERGO Élet + ERGO Versicherungs Fiókt.	23	18	1	-	15	57
Erste VIG	21	24	-	-	1	46
Euler Hermes	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
Európai Utazási Bizt.	23	-	-	-	10	33
Generali	1 263	326	5	1 888	25	3 507
Genertel	35	51	-	12	5	103
Grawe	27	-	-	-	-	27
Groupama	537	1 280	135	1 037	174	3 163
K&H	298	28	-	258	4	588
KÖBE	97	31	2	167	13	310
Magyar Posta Bizt.	165	7	-	-	-	172
Magyar Posta Életbizt.	26	7	-	-	-	33
Medicover	13	1	-	-	-	14
MetLife Fióktelep	109	12	9	426	13	569
MKB Általános	66	8	-	-	29	103
MKB Élet	66	8	-	-	7	81
NN	381	49	-	429	1 185	2 044
Porsche Fióktelep	6	-	-	-	-	6
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	18	52	3	-	5	78
Signal	180	-	-	160	-	340
Union VIG	237	46	-	500	62	845
UNIQA	425	-	-	586	44	1 055
Vienna Life VIG	113	11	-	-	-	124
Wáberer Hungária	75	-	-	-	-	75
Összesen	5 629	2 406	158	7 800	2 525	18 518

A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulása 2015-ben

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítás-technikai tartalék	Ebből életbiztosítási díj-tartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON	165 968	52 823	83 114
AIG Fióktelep	9 258	-	-
Allianz	237 879	39 185	67 872
Astra	-	-	-
Cardif	3 259	-	-
Cardif Élet	494	-	-
CIG EMABIT	1 313	-	-
CIG Élet	57 632	330	54 894
Dimenzió	49 179	48 395	165
ERGO Élet	20 642	1 650	18 797
ERGO Versicherungs Fiókt.	77	-	-
Erste VIG	58 129	6 974	49 405
Euler Hermes	n.a	n.a	n.a
Európai Utazási Bizt.	998	-	-
Generali	221 775	43 963	108 342
Genertel	1 907	-	-
Grawe	66 445	62 959	-
Groupama	240 919	34 849	170 590
K&H	119 301	16 077	77 271
KÖBE	6 863	-	-
Magyar Posta Bizt.	6 701	-	-
Magyar Posta Életbizt.	157 940	130 786	25 485
Medicover	-	-	-
MetLife Fióktelep	103 843	21 132	77 294
MKB Általános	2 130	-	-
MKB Élet	11 265	3 035	7 561
NN	368 494	127 853	227 755
Porsche Fióktelep	111	-	-
QBE Fiókt. (Collonade Fiókt.)	-	-	-
Signal	55 004	13 950	34 026
Union VIG	39 606	5 538	23 658
UNIQA	113 556	14 226	82 810
Vienna Life VIG	45 872	3 157	41 272
Wáberer Hungária	7 928	-	-
Összesen	2 174 489	626 881	1 150 310

A biztosítók 2015. évi eredményelszámolás kiemelt adatai

	ezer forint
A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	307 277 945
Bruttó díj	424 065 050
Károk ráfordításai	166 275 358
Bruttó kárkifizetés	188 816 949
Függő károk tartalékainak változása	-815 165
Matematikai tartalékok változása	-2 323 040
Nettó működési költségek	109 644 628
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	89 395 494
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	4 648 880
B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	434 087 629
Bruttó díj	448 069 043
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	73 516 717
Károk ráfordításai	342 813 449
Bruttó kárkifizetés	350 114 892
Matematikai tartalékok változása	-83 373
Egyéb tartalékok változása	125 459
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	50 024 740
Nettó működési költségek	96 221 371
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	61 786 477
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	11 126 578
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	18 638 320
C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK	25 734 375
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	49 021 575
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	48 778 628
ADÓZOTT EREDMÉNY	44 269 176
MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	3 925 938

TAGBIZTOSÍTÓINK

AEGON MAGYARORSZÁG



Általános Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.
Postacím: 1813 Budapest, Pf. 245
Telefon: (+36 1) 477-4800
Fax: (+36 1) 476-5710
Internet: <http://www.aegon.hu>
E-mail: ugyfelszol@aegon.hu

Tulajdonosi szerkezet:

AEGON Hungary Holding B.V. 50 %
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

AIG EUROPE LIMITED



Magyarországi Fióktelepe

1133 Budapest, Váci út 76.
Postacím: 1426 Budapest, Pf. 358
Telefon: (+36 1) 801-0801
Fax: (+36 1) 801-0899
Internet: <http://www.aig.hu>
E-mail: reception.hu@aig.com

Tulajdonosi szerkezet:

AIG Europe Limited 100%
Alaptőke: 197.118.478 £
Induló vagyon: 1.000.000 Ft

ALLIANZ HUNGÁRIA



Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191
Telefon: (+36 40) 421-421
Fax: (+36 1) 301-6100
Internet: <http://www.allianz.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

ASTRA S. A. Biztosító



Magyarországi Fióktelepe

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. (Lurdy Ház)
Postacím: 1371 Budapest, Pf. 444
Telefon: (+36 1) 454-3200
Call Center: (+36 40) 278-728
Internet: <http://www.astrabiztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare Astra S.A. 100%
Alaptőke: 27.265.000 Ft

CARDIF



Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Telefon: (+36 1) 430-2300 /2
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 977.000.000 Ft

CARDIF



Életbiztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Telefon: (+36 1) 430-2300 /2
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 1.195.000.000 Ft

CIG PANNÓNIA



Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Flórián tér 1.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 589
Telefon: (+36 1) 510-0100
Fax: (+36 1) 209-9007
Internet: <http://www.cigpannonia.hu>
E-mail: info@cig.eu

Tulajdonosi szerkezet:

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. 100%
Alaptőke: 1.025.000.000 Ft

DIMENZIÓ



Kölcsönös Biztosító és Önségélyező Egyesület

1119 Budapest, Fehérvári út 84/a.
Postacím: 1509 Budapest, Pf. 78
Telefon: (+36 1) 464-3580
Fax: (+36 1) 464-3599
Internet: <http://www.dimenziocsoport.hu>
E-mail: info@dimenziobiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Alaptőke: 8.000.000 Ft
Saját tőke: 5.542.723.000 Ft

ERSTE



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1465 Budapest, Pf. 1750
Telefon: (+36 1) 484-1700
Fax: (+36 1) 484-1799
Internet: <http://www.erstebiztosito.hu>
E-mail: info@erstebiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

VIENNA INSURANCE GROUP AG
Wiener Versicherung Gruppe 90%
UNION Vienna Insurance Group
Biztosító Zrt. 5%
Erste Bank Hungary Zrt. 5%
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft

EULER HERMES



Europe SA Magyarországi Fióktelepe

1037 Budapest, Kiscelli u.104.
Postacím: 1037 Budapest, Kiscelli u.104.
Telefon: (+36 1) 453-9000
Fax: (+36 1) 453-9001
Internet: <http://www.eulerhermes.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@eulerhermes.com

Tulajdonosi szerkezet:

Euler Hermes Europe SA magyarországi fióktelepeként végzi tevékenységét, az Euler Hermes Magyar Hitelbiztosító Zrt. közvetett jogutódaként.

Alaptőke: 682.000.000 Ft

EURÓPAI



Utazási Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefon: (+36 1) 452-3581
Fax: (+36 1) 452-3535
Internet: <http://www.eub.hu>
E-mail: info@eub.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 61%
Europäische Reiseversicherung AG., München 26%
Europäische Reiseversicherung AG., Wien 13%
Alaptőke: 400.000.000 Ft

GENERALI



Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888
Telefon: (+36 1) 301-7100
Fax: (+36 1) 452-3505
Internet: <http://www.generali.hu>
E-mail: generali@generali.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali PPF Holding 100%
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

GENERTEL



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 999
Telefon: (+36 1) 288-0000
Fax: (+36 1) 451-3881
Internet: <http://www.genertel.hu>
E-mail: genertel@genertel.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 100%
Alaptőke: 1.170.000.000 Ft

GRAWE



Életbiztosító Zrt.

Vezérigazgatóság: 7632 Pécs, Üszögpusztai
Igazgatóság: 1126 Budapest, Istenhegyi út 9/B
Telefon: (+36 72) 434-082 ,
(+36 72) 434-091 , (+36 1) 202-1211
Fax: (+36 72) 434-027 , (+36 1) 355-5530
Internet: <http://www.grawe.hu>
E-mail: info@grawe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Grazer Wechselseitige Versicherung
Aktiengesellschaft (Graz) 100%
Alaptőke: 800.000.000 Ft

GROUPAMA



Biztosító Zrt.

1051 Budapest, Október 6. u. 20.
Postacím: 1051 Budapest, Október 6. u. 20.
Telefon: (+36 1) 373-7500
Fax: (+36 1) 373-7549
Internet: <http://www.groupama-garancia.hu>
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

Tulajdonosi szerkezet:

Groupama SA 100 %
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

K&H



Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Postacím: Budapest 1851
Telefon: (+36 1) 328-9000 , (+36 1) 761-9000
Fax: (+36 1) 461-5276
Internet: <http://www.kh.hu>
E-mail: biztosito@kh.hu

Tulajdonosi szerkezet:

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

KÖBE



Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

1108 Budapest, Venyige u. 3.
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142
Telefon: (+36 1) 433-1180
Fax: (+36 1) 433-1181
Internet: <http://www.kobe.hu>
E-mail: kobe@kobe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 2.813.762.938 Ft

MAGYAR POSTA



Biztosító Zrt.

1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Telefon: (+36 1) 423-4200
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 754.625.000 Ft

MAGYAR POSTA



Életbiztosító Zrt.

1022 Budapest Bég u. 3-5.
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Telefon: (+36 1) 423-4200
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

MEDICOVER Försäkrings AB (publ)



Magyarországi Fióktelepe

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Telefon: (+36 1) 465-3150
Fax: (+36 1) 465-3160
Internet: <http://www.medicover.hu>
E-mail: info@medicover.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Medicover Försäkrings AB (publ) SE 100%

MEHIB



Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.
Postacím: 1243 Budapest Pf. 510
Telefon: (+36 1) 374-9100 , (+36 1) 374-9200
Fax: (+36 1) 269-4476 , (+36 1) 269-1198
Internet: <http://www.exim.hu>
E-mail: exim@exim.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Magyar Állam 100%
A tulajdonosi jogokat a nemzetgazdasági miniszter gyakorolja.
Alaptőke: 4.250.000.000 Ft

METLIFE



Biztosító Zrt.

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Postacím: 1558 Budapest, Pf. 187
Telefon: (+36 1) 391-1300 , (+36 40) 444-445
Fax: (+36 1) 391-1660
Internet: www.metlife.hu
E-mail: info@metlife.hu

Tulajdonosi szerkezet:

MetLife EU Holding Co. Ltd. 100%
Alaptőke: 2.142.000.000 Ft

MKB



Általános Biztosító Zrt.

1133 Budapest, Váci út 76.
Postacím: 1821 Budapest
Telefon: (+36 1) 886-6900
Fax: (+36 1) 886-6909
Internet: <http://www.mkbb.hu>
E-mail: info@mkbb.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Versicherungskammer Bayern 62,50%
MKB Bank Zrt. 37,50%
Alaptőke: 1.080.000.000 Ft

MKB



Életbiztosító Zrt.

1133 Budapest Váci út 76.
Postacím: 1821 Budapest
Telefon: (+36 1) 886-6950
Fax: (+36 1) 886-6909
Internet: <http://www.mkbb.hu>
E-mail: info@mkbb.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Versicherungskammer Bayern 62,50%
MKB Bank Zrt. 37,50%
Alaptőke: 1.080.000.000 Ft

NN



Biztosító Zrt.

1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Postacím: 1364 Budapest Pf. 247
Telefon: (+36 40) 464-464
Fax: (+36 1) 267-4833
Internet: <http://www.nn.hu>
E-mail: nn@nn.hu

Tulajdonosi szerkezet:

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

PORSCHE



Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe

1139 Budapest, Fáy u. 27.
Postacím: 1396 Budapest, Pf. 490
Telefon: (+36 1) 450-2853
Fax: (+36 1) 450-2850
Internet: <http://www.porschebztosito.hu>
E-mail: bztosito@porschebztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Fióktelep, Porsche Versicherungs AG,
Salzburg 100%
Induló vagyon: 1.000.000 Ft
(alaptőke nincs)

QBE INSURANCE (EUROPE) Ltd.



Magyarországi Fióktelepe

1143 Budapest, Stefánia út 51.
Postacím: 1442 Budapest Pf. 101
Telefon: (+36 1) 460-1400
Fax: (+36 1) 460-1499
Internet: <http://www.qbeatlasz.hu>
E-mail: info.hungary@hu.qbe.com

Tulajdonosi szerkezet:

QBE Insurance (Europe) Ltd. 100%
Alapító: QBE Insurance (Europe) Ltd.
(Plantation Place, 30 Fenchurch Street,
EC3M 3BD London, Egyesült Királyság,
cégjegyzékszám: 0176561)
Alaptőke: 250.000 Ft

SIGNAL



Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1519 Budapest Pf. 260
Telefon: (+36 40) 405-405
Fax: (+36 1) 458-4260
Internet: <http://www.signal.hu>
E-mail: info@signal.hu

Tulajdonosi szerkezet:

SIGNAL IDUNA Allgemeine
Versicherung AG, Dortmund 100%
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

UNION



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131
Telefon: (+36 1) 486-4200
Fax: (+36 1) 486-4390
Internet: <http://www.unionbztosito.hu>
E-mail: info@unionbztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG
Wiener Versicherung Gruppe
(Ausztria) 100%
Alaptőke: 4.764.000.000 Ft

UNIQA



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Postacím: 1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.
Telefon: (+36 1) 544-5555
Fax: (+36 1) 238-6060
Internet: <http://www.uniqa.hu>
E-mail: info@uniqa.hu

Tulajdonosi szerkezet:

UNIQA Internationale Beteiligungs-
Verwaltungs GmbH 99,93%
UNIQA International AG 0,07%
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP



Biztosító Zrt.

1138 Budapest, Váci út 135-139.
Postacím: 1441 Budapest, Pf. 428
Telefon: (+36 40) 303-030
Fax: (+36 1) 413-5101
Internet: <http://www.axabztosito.hu>
E-mail: info@axabztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG Wiener
Versicherung Gruppe 100% -
59.202 db részvény
Alaptőke: 5.920.200.000 Ft

WÁBERER



HUNGÁRIA Biztosító Zrt.

1211 Budapest, Szállító u. 4.
Postacím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6404 , (+36 1) 666-6400
Internet: <https://www.wabererbztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

W-NEW Holding
Korlátolt Felelősségű Társaság 58,29%
VKH Vagyonkezelő
Korlátolt Felelősségű Társaság 41,71%
Alaptőke: 1.180.043.000 Ft

Pártoló tagjaink

EUROP ASSISTANCE

**Magyarország Kft.**

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324
Telefon: (+36 1) 458-4444
Fax: (+36 1) 458-4404
Internet: <http://www.europ-assistance.hu>
E-mail: operation@europ-assistance.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Europ Assistance Holding S.A. 74%
Generali Biztosító Zrt. 26%
Alapítók: 24.000.000 Ft



Kiadja:

Magyar Biztosítók Szövetsége
1062 Budapest, Andrássy út 93.
Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499
<http://www.mabisz.hu>