

MAGYAR  
BIZTOSÍTÓK  
ÉVKÖNYVE

2

0

2

4



**MABISZ**  
Magyar Biztosítók Szövetsége

## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2023 évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítási piac alakulása 2023-ban	13
A biztosítások jogi környezetének alakulása	14
Életbiztosítások	22
Nem életbiztosítási piac	27
Gépjárműpiac	37
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	40
Tartalékok, befektetések, eredmények 2023	46
Tagbiztosítóink (2024. augusztus 1-től)	47
Pártoló tagjaink	53

## ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

### NEHEZÍTETT PÁLYÁN

Idén nyáron minden tekintet a sport világára szegeződik: labdarúgó Európa-bajnokság Németországban, olimpiai játékok Párizsban. Együtt ünnepeljük a különleges teljesítményeket, komoly érzelmek szabadulnak fel egy-egy győzelem vagy vereség kapcsán. Azt is látjuk, hogy változik a sportok világa, változnak a népszerű sportágak szabályai, új sportágak jelennek meg az olimpia programján, igazodva az új generációk igényeihez. Hiszen a végső cél a szórakoztatás, az élmény és természetesen a motiváció, a példamutatás a tömegek számára. Az élmény azonban mind a sportolóknak, mind a nézőknek úgy az igazi, ha a körülmények optimálisak, ha nem nehezített pályán kell teljesíteni.

Nekünk biztosítóknak is az élmény, az ügyfélélmény a legfontosabb: egy csapatban, egy pályán játszunk, és az a közös célunk, hogy megfelelően az ügyfelek bizalmának minőségi szolgáltatásokat kínáljunk, hozzájárulva az emberek jövőjének biztosításához, anyagi biztonságának megteremtéséhez.

Ezeknek az elvárásoknak azonban továbbra is nehezített pályán kell megfelelnünk. Bár 2023-ban a MABISZ tagjainak összesített díjbevétele – 6,6 százalékos növekedéssel – meghaladta az 1 580 milliárd forintot, a piac lényegében, reálértéken a 2015-ös díjszinten áll. A korábbi évek tendenciái alapján a nem-élet üzletág díjbevételei gyarapodtak nagyobb ütemben, több, mint 16 százalékkal, 977 milliárd forintra. Az élet-díjbevételek azonban csökkent (mintegy hat százalékkal), amit az egyszerű díjbevételek visszaesése okozott. A 2023-as évben a szektorunk több mint 211 milliárd forintot fizetett be a költségvetésbe biztosítási és extraprofitadó formájában, ez a díjbevételek 13,5%-a, az előző évi 11%-hoz képest. Az extra profitadó a 2022-es évhez képest több mint 70%-os adóteher-növekedést jelentett, ami néhány biztosítónál már tőkeproblémát okozott, tőkeemelésre is szükség volt.

A pályát további tényezők is nehezítették. Geopolitikai bizonytalanság, infláció, a klímaváltozás hatásai – hogy csak néhányat említek –, amelyek az ügyfelek számára is egyre nagyobb kihívássá tették, teszik a tervezést. A jövővel kapcsolatos várakozások tekintetében a hazai lakosság továbbra is meglehetősen borúlátó, hiszen a Generali biztosító tavaly novemberi reprezentatív kutatása szerint közel két ötödük nem rendelkezik havonta félretelhető összeggel. A lakosság ötöde 5 ezer forintnál kevesebbet, alig több mint ötöde 5-10 ezer, közel ekkora hányada 10-20 ezer forintot fordít havonta biztosításra. Az viszont öröndetes tény, hogy csupán a lakosság 13,6 százaléka nem költ egyáltalán biztosításra. Ahogy az is öröndetes, hogy a lakosság biztosítók iránti bizalma továbbra is magas (50%), és az elégedettség még azok körében is hasonlóan magas, akiknek az elmúlt öt évben volt káreseményük – derül ki a MABISZ júniusi felméréséből.



Piacunkon a 2024-es év legfontosabb újdonsága a lakásbiztosítási kampány volt, ami több szempontból is eredményesnek mondható, még annak ellenére is, hogy összességében a meglévő lakásbiztosítási állomány csak egy kis részét mozdította meg. A kampány hatására valamelyest nőtt a lakásbiztosítási szerződések darabszáma, javítva a biztosítási penetrációt. Azt is láttuk, hogy a legtöbb szerződést a meglévő biztosítójuknál kötötték újra az ügyfelek, de a szerződések aktualizálása terén ez is fontos lépés volt. A kommunikációs kampány kapcsán pedig markánsan kirajzolódott, hogy az edukációs tartalmakra nagy szükség van annak érdekében, hogy tovább építsük a lakosság biztosításokkal kapcsolatos tudatosságát, és egyre inkább segítsük megérteni, miért is fontos az alulbiztosítottság elkerülése. Ezt a munkát tovább kell folytatnunk, mind a MABISZ, mind az egyes biztosítói szinteken!

A digitalizáció a másik olyan kérdéskör, amivel kiemelten kell foglalkoznia szektorunk valamennyi szereplőjének. Az aktuális feladatok főleg az uniós jogszabályok átültetéséhez kapcsolódnak, mint AI Act, Data Act, FIDA, DORA és a hazai DÁP, amelyekkel kapcsolatban a MABISZ berkeiben is megkezdődött a munka. A digitalizáció, az adataalapú árazás és ügyfélkiszolgálás, a mesterséges intelligenciára épülő megoldások óriási lehetőséget kínálnak a biztosítók számára is. Sőt, ez mára már nem csak lehetőség, hanem a versenyképesség érdekében történő beruházás is egyben, hiszen szektorunk elmaradásban van ezen a téren más iparágakhoz, vagy akár a nyugat-európai biztosítókhoz képest is. A digitalizáció túlmutat új alkalmazások, új kommunikációs csatornák használatán: a teljes biztosítási értékláncot modernizálja, ami növeli a hatékonyságot és tovább javítja az ügyfélélményt. Így a technológiai fejlesztéseken túl a szervezeti kultúra át alakítására is fókuszálnunk kell.

A jövőre előre tekintve összességében optimista vagyok, hiszen a 2020-tól tartó folyamatos nehézségek ellenére szektorunk megőrizte a stabilitását. Az elmúlt évek során kifejlesztett rugalmasságunkra azonban továbbra is szükség lesz, mert a mi játékerünkön is sok a változás: változnak a szabályok, igazodunk a megváltozott fogyasztói elvárásokhoz, a fiatalabb generációk igényeihez. Bízom benne, hogy a körülmények segítenek minket abban, hogy minden energiánkkal a legfontosabb feladunkra, a tiszta, ügyfélélményt növelő „játékra” fókuszálhassunk.

Erdős Mihály  
elnök

## FŐTITKÁRI KÖSZÖNTŐ

### VALÓDI ARANYAK

Nem mind arany, ami fénylik, tartja a mondás, vagyis a látszat és a valódi érték gyakran elválik egymástól. Amit első látásra becsesnek gondolunk, arról, ha kicsit megkapargatjuk, akár az is kiderülhet, hogy talmi. De persze az sem szerencsés, ha valami gagyit addig próbálunk dörzsölgetni, míg a végén már magunk is aranyak hisszük.

Legelőször is magunkat csapjuk be, ha elszakadunk a realitásoktól, és fényezni próbáljuk a látszatot. A verseny és az összemérhető eredmények úgyis a helyükre teszik a dolgokat, láttuk ezt az olimpián is. Saját „kaptafánknál” maradván, például értékelhetnénk a tavalyi évet arra építve, hogy még soha nem ért ilyen magaslatokra a piac díjbevétele, - hurrá, a csúcson vagyunk! De ha csak kicsit is megkapargatjuk a számokat, megkopik a csillogás. Például az előző évhez képest a díjnövekmény kevesebb mint a fele volt annak az összegnek, amit a szektor a büdzsébe fizetett be, a díjbevételek nagyjából minden hetedik forintját. Az csak egy dolog, hogy így az eredmények aligha aranyozták be a társaságok részvényeseinek a tavalyi évét. De a növekedés messze elmaradt az elmúlt évi infláció szintjétől is, a biztosítási penetráció (a díjbevételek a GDP-hez mért szintje) pedig továbbra is a nemzetközi mezőny vége felé kullog.

S ha tovább boncolgatjuk a részeredményeket, még inkább van min elgondolkodni. Például azon, hogy a nem-életbiztosítások egyre jobban elhúznak az életbiztosítások mellett. Kilenc éve még más volt a helyzet. A piac bevételeinek több mint a felét az életág hozta. Tavaly viszont már csak alig több, mint harmincnyolc százalékát tette ki ez az évezredes hagyományokon alapuló biztosítási műfaj. S egyelőre nem is látszik, mitől fordulhatna meg a trend, válhatna ismét kiegyensúlyozottabbá a két nagy terméksoportosítás egymáshoz való viszonya. A közvetítői hálózat egyre fogy és öregszik, az egyszeri díjas termékek piaca kit tudja, mikor épülhet fel újra, s az uniós, valamint a hazai szabályozói elképzelések sem növelik a szakma bizakodását. Talán valamifajta kiutat mutathatnak a nyugdíjbiztosítások, amelynek a piaca nyáron valószínűleg elérte az ötszáz-ezres szerződésszámot, egyenletesen gyarapodva immár egy évtizede - azóta, amióta adójóváírás társul az öngondoskodáshoz.

Vagyis az működhet igazán hatékonyan, ha a szakma szempontjait sikerül általánosan elfogadott társadalmi érdekekké transzformálni. Éppen ebben áll a MABISZ legfontosabb feladata: közvetíteni a szakmai érdekeket, kimutatva bennük a valódi értékeket a közösség egésze számára. Hasonlatunknál maradván: megalapozott érvekkel meggyőzni az arra illetékeseket, hogy amit „fényezünk”, az valóban arany. Érdemes becsben tartani.



Statisztikánk nincs róla, s lehet, hogy csak úgy érzékeljük, de a tavalyi és az idei év mintha a korábbiaknál is sűrűbb lett volna, ami a felügyelettel és az illetékes minisztériummal való egyeztetéseket illeti. A szövetség bizottságai tagozatai, szekciói, munkacsoportjai felpörgetett üzemmódban működtek. Bízunk benne, hogy a befektetett munkának hosszabb távon ugyanolyan kimutatható eredményei lesznek, mint amilyenek a múltban is voltak – legyen elég a teljes költség mutató terén kialakított szakmai önszabályozásra utalni, ami azután a jól működő minisztériumi rendelet alapjául szolgált. Hiszük, hogy az ágazat szempontjait tekintetbe vevő, aprólékos egyeztetésekkel kimunkált szabályozás jelenti az alapját a kiszámítható, megbízható működésnek, ami az ügyfelek bizalmának további erősítésén keresztül elvezethet a biztosítási penetráció fokozatos növeléséhez.

Nem túl látványos, ám annál több belső összehangolást, egyeztetést, értelmezést kívánnak azok a szövetségi projektek, amelyek az adatszolgáltatások kitisztításán keresztül járulnak hozzá ahhoz, hogy árnyaltabb, strukturáltabb, reálisabb képet lássunk a piacról. Mindez ugyanis az érvekkel alátámasztott érdekképviselő alapját jelenti. A termékek egyre összetettebbé válásával több címen is lejelenthető adatszolgáltatás definícióinak pontosítása ott tart, hogy először van megbízható képünk az egyre inkább slágertermékké előlépő szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítások piacáról, s a lakásbiztosítások terén is mind egyértelműbbé váló részletezés segíthet majd az idei kampány valós eredményeinek a megítélésében. Az ügyfelek szempontjából pedig annak a munkának van gyakorlati jelentősége, amely a gépjármű kárrendezési bizottságban folyik az értékcsökkenés számításának - versenyjogi szempontból is jóváhagyott - újragondolása kapcsán.

Lehetne még hosszasan részletezni a szövetségben, az Elkülönített Szervezeti Egységben vagy az ügyfélszolgálaton végzett mindennapi munka tényleges eredményeit az ügyfelek szempontjából, de még a látszatát is kerülni szeretnénk az önfényezésnek. Legyen számunkra is iránymutató, amit Sós Csaba szövetségi kapitány mondott Milák Kristóf kalandos előéletű olimpiai aranya után: megcsinálta, ott van az eredményjelzőn (esetünkben az évkönyvben), a többi csak duma.

Molnos Dániel  
főtitkár

## A MAGYAR GAZDASÁG 2023 ÉVI HELYZETE, TELJESÍTMÉNYE

A magyar gazdaság a nyers adatok alapján 2023-ban 0,9, a szezonálisan és naptárhatással kiigazított és kiegyensúlyozott adatok alapján 0,7 százalékkal zsugorodott. A visegrádi országok közül Csehország gazdasági teljesítménye 0,3 százalékkal csökkent, míg Lengyelorszáé 0,2 százalékkal, Szlovákiáé pedig 1,6 százalékkal emelkedett a tavalyi évben. A fő kereskedelmi partnerünknek számító Németország gazdasági teljesítménye 0,3 százalékkal csökkent. Az Európai Unió és az eurózóna növekedése egyaránt 0,5 százalékot tett ki.

A GDP termelési oldalát tekintve a legnagyobb hozzájárulást a mezőgazdaság adta, ami az előző évi aszály következtében 68,5 százalékkal bővült az előző évhez képest. Ezzel szemben az ipar 5,1, az építőipar 5,6, a szolgáltatások 1,6 százalékkal zsugorodtak. Az iparon belül a feldolgozóipar teljesítménye 4,0 százalékkal csökkent az előző évhez képest. A szolgáltatásokon belül a legnagyobb csökkenést a szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás, a szállítás, raktározás és a művészet, szórakoztatás, szabadidő, egyéb szolgáltatás ágak mutatták, összességében 7,4 százalékkal mérséklődött ezen ágak együttes kibocsátása. Az információ, kommunikáció ág 2,4 százalékkal, a pénzügyi, biztosítási tevékenység 0,4 százalékkal, míg az ingatlanügyletek 1,1 százalékkal növekedtek. A szakmai, tudományos, műszaki, adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységeknél 3,3 százalékos csökkenést regisztráltak.

Felhasználási oldalon 2023-ban a háztartások fogyasztási kiadása 1,2 százalékkal emelkedett, míg a közösségi fogyasztás 1,0 és a bruttó állóeszköz-felhalmozás 8,7 százalékkal mérséklődött előző évben. Az export és az import volumene 0,1, illetve 5,1 százalékkal csökkent. A szolgáltatások esetében a ki-

vitel 11,6, a behozatal 6,7 százalékkal emelkedett; a termékek esetében az export 4,7 százalékkal bővült, míg az import 7,7 százalékkal esett vissza.

A foglalkoztatottak száma a 15-74 éves korosztályban 29 ezer fővel, 4 millió 724 ezer főre emelkedett 2023-ban, így a foglalkoztatási ráta 0,5 százalékponttal 64,6 százalékra növekedett. A munkanélküliek száma 26,6 ezer fővel nőtt, így 203 ezer fő álláskereső volt hazánkban. A munkanélküliségi ráta 0,5 százalékpontos emelkedésével így a tavalyi évben a munkanélküliségi ráta 4,1 százalék volt. A foglalkoztatás bővülése mellett a munkanélküliek számának emelkedése egyet jelentett a hazai aktivitás emelkedésével. 2023-ban a nettó havi átlagkereset 14,2 százalékkal 379 800 forintra emelkedett.

2023-ban az infláció 17,6 százalékon alakult, melyen belül a maginflációs tételek átlagosan 18,2 százalékos drágulást mutattak. Az általános dráguláshoz leginkább az élelmiszerárak 25,9 százalékos emelkedése járult hozzá. A háztartási energia, fűtés ára 22,1 százalékkal, míg az üzemanyagok ára 18,6 százalékkal növekedett tavaly. Az árnövekedés a szeszes italok, dohányárak esetében 15,4 százalékot, a ruházati cikkekénél 8,3 százalékot, a tartós fogyasztási cikkekénél 5,6 százalékot, a szolgáltatásoknál pedig 13,2 százalékot tett ki a tavalyi év folyamán.

2023-ban a forint erősödött a főbb valutákkal szemben: az euróval szemben a 2022-es 391,33-as értékről 381,95-re értékelődött fel a forint. A hazai valuta az év eleji legmagasabb, 395,75 forintos értékről júniusra, a legalacsonyabb 370,72 forintos szintre erősödött, majd gyengült az év végéhez közeledve.

A Moody's Corporation tavaly változatlanul hagyta Magyarország besorolását: Baa2 stabil. A Standard & Poor's (S&P) 2023 év elején változtatott és BBB negatívról BBB- stabilra rontotta Magyarország besorolását. 2023-során a Fitch Ratings BBB stabilról negatívra módosította hazánk besorolását.

Az államháztartás pénzforgalmi szemléletben 2023-ban 4 593,4 milliárd forintnyi hiányt halmozott fel. Ezen belül a központi költségvetés 4 293,3 a társadalombiztosítási alapok 412,3 milliárd forint deficitel zárták a tavalyi évet. Az elkülönített állami pénzalapok 112,3 milliárd forint többletet mutattak. A 2023-ban a pénzforgalmi hiány végül a GDP 6,1 százalékát érte el, ami 1,1 százalékpontos csökkenést jelent a 2022-es 7,2 százalékos hiányadathoz képest képes. Az eredmény-szemléletű, ESA-hiány ezzel szemben a GDP 6,7 százalékára növekedett a 2022. év végi 6,2 százalékos hiány adatához képest. Összességében a GDP-arányos államadósság a 2023-ban 73,5 százalékra mérséklődött az előző évi 73,9 százalékról.

Az államháztartás központi alrendszerének bevételei 22,2 százalékkal 36 516 milliárd forintra, a kiadásai pedig 18,9 százalékkal, 41 109 milliárd forintra nőttek az elmúlt év folyamán. A 2023-as évben a gazdálkodó szervezetek befizetései 25,5 százalékkal 3 633 milliárd forintra, a fogyasztáshoz kapcsolt adók 3,9 százalékkal 9 054 milliárd forintra, a lakosság befizetései pedig 37,8 százalékkal, 4 333 milliárd forintra nőttek a 2022. évihez képest. Az elmúlt évben a költségvetés bevételi oldalán a legnagyobb problémát a tervezettől jelentősen - 1004 milliárd forinttal - elmaradó általános forgalmi adóbevételek jelentették, melyek összértéke így is 6 982 milliárd forintot ért el. A Társadalombiztosítási Alapok két legnagyobb bevételi forrásának számító tbjárulékok és a szociális hozzájárulási adó összevont bevételei 14,6 százalékkal, 7 043 milliárd forintra nőttek.

A kiadási oldalon a költségvetési szervek és fejezeti kezelésű előirányzatok kiadásai (12 932 milliárd forint) lépték túl a legjelentősebb mértékben a terveket, noha a kiadások növekedését némileg

## NEMZETGAZDASÁG ÉS BIZTOSÍTÁSÜGY

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	27 485	28 538	28 997	30 352	32 805	34 965	36 207	39 275	43 387	47 674	48 425	55 255	66 616	75 044
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2	918,9	989,6	1 035,1	1 167,8	1 235,3	1 373,5	1 482,2	1 580,3
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2	105,7	107,7	104,6	112,8	105,8	111,2	107,9	106,6
1 főre eső biztosítási díj (forint)	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303	93 544	101 101	105 888	119 514	126 691	141 454	152 304	164 744
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309	46 372	48 711	48 248	52 321	56 298	64 875	66 470	62 873
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995	47 172	52 391	57 640	67 193	70 393	76 579	85 834	101 871

\*Forrás: KSH  
Évközepepi népességszám KSH adatok, a 2023.01.01. és 2024.01.01. népesség átlaga ezer főben 9 592  
[https://www.ksh.hu/stadat\\_files/gdp/hu/gdp0004.html](https://www.ksh.hu/stadat_files/gdp/hu/gdp0004.html)

ellensúlyozta, hogy a költségvetési sorhoz tartozó bevételek (3 106 milliárd forint) is a várakozások felett teljesültek. Végül a terven felüli nettó kiadás növekedés 886 milliárd forinttal haladta meg az előirányzott szintet. A kiadások túlteljesüléséhez az állami vagyonnal kapcsolatos kiadások 350 milliárd forintos, valamint az államadósság finanszírozásának költségeit takaró nettó kamatkidadások 247 milliárd forintos terven felüli növekedése is hozzájárult.

Az uniós programokból származó bevételek 2 229,2 milliárd forintot tettek ki, míg az ehhez kapcsolódó kiadások 2 991,7 milliárd forintot értek. Az uniós programok kiadásai mindemellett 981 milliárd forinttal maradtak el a törvényi előirányzattól, miközben a bevételek egy decemberben érkezett igen jelentős, mintegy 945 milliárd forintos uniós kifizetésnek köszönhetően csak minimálisan maradtak el a költségvetési tervektől. Az uniós források elszámolási szabályai miatt ez az uniós programok kiadása-

inak visszafogása a pénzforgalmi hiányt csökkentette, de az eredményzempléletű hiányt nem, így nagymértékben magyarázza a két eltérő módszertan szerinti hiányadat ellentétes irányú változását a 2023-as év során.

## A LAKOSSÁG MEGTAKARÍTÁSAI

A Magyar Nemzeti Bank adatai alapján a magyar lakosság nettó pénzügyi vagyona 2023. év december végén 81,7 ezer milliárd forintot tett ki, amely 16,0 százalékkal magasabb eredmény az előző évi adatnál. A lakosság pénzügyi eszközein belül a készpénz és a betétek állománya az év végére 20,6 ezer milliárd forintot tett ki, amely 4,2 százalékkal kevesebb ugyanezen eszközök előző évi értékénél. Ezen belül a készpénz 1,8 százalékkal, a folyószámla betétek pedig már 4,0 százalékkal csökkentek a 2022. év végi adatokhoz képest. A lakossági állampapírok állománya 13,7 ezer milliárd forintot tett ki, mely 2022-höz képest 28,2 szá-

zalékos emelkedést jelent. A hosszú lejáratú állampapírállomány 33,1 százalékos növekedést mutatott, míg a rövid lejáratú állampapírok arányában kevésbé jelentős változás ment végbe, hiszen az állomány 3,9 százalékkal növekedett. A jelenségben fontos szerepet játszik, hogy a 2023-ban a stagnáló majd év végén csökkenő kamatszintek miatt a rövid lejáratú papírok vesztettek az előző évi népszerűségükből. A hosszú lejáratú papírok a teljes lakossági állampapír-állományon belül 86,4 százalékot tettek ki az év folyamán. A pénzügyi eszközök közül a részvények és részesedések értéke a 2022-es szinthez képest 20,0 százalékkal 47275 milliárd forintra nőtt. A háztartások által tartott tőzsdéi részvények értéke 2023-ban 2245 milliárd forintot tett ki, amely 28,7 százalékkal magasabb az előző évinél. Emellett a nem tőzsdéi részvények, az egyéb tulajdonosi részesedések és a befektetési jegyek is bővültek, rendre 8,8, 15,2 és 44,5 százalékkal. A biztosítástechnikai tartalékok terén 16,9 százalékos növekedés mutatkozott, a teljes állomány így 5,75 ezer milliárd forint volt. Ezen belül a nem életbiztosítási díjtartalékok 32,9 százalékkal növekedtek, míg az életbiztosítási-, nyugdíjpénztári díjtartalékok rendre 15,7, illetve 18,7 százalékkal bővültek. A szabványosított garanciák esetében 4,2 százalékos zsugorodás volt megfigyelhető 2022-höz képest.

A kötelezettségek állománya a 2022-es szinthez képest 3,8 százalékkal 15,0 ezer milliárd forintra bővült. Ezen belül a hitelek állománya 2,5 százalékkal 12,6 ezer milliárd forintra növekedett. A rövid lejáratú hitelek állománya 5,7 százalékkal 1 137,7 milliárd forintra, míg a hosszú lejáratú hiteleké 2,1 százalékkal 11 473,5 milli-

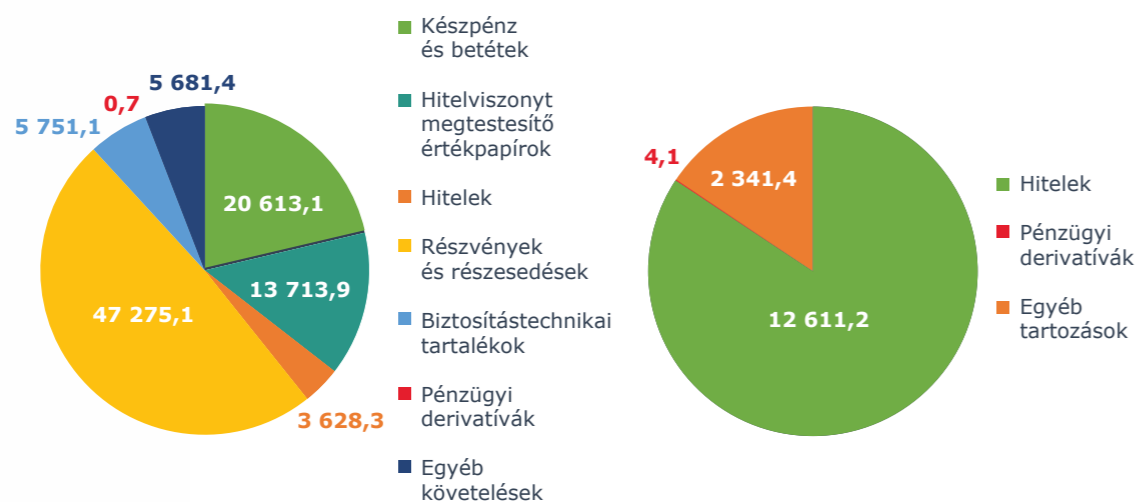
árd forintra emelkedett. Az egyéb tartozások mértéke 11,6 százalékos növekedéssel 2,34 ezer milliárd forintra változott.

## ÉPÍTŐIPAR ÉS INGATLANPIAC

Az építőipari termelés volumene 2023-ban a KSH adatai szerint az előző év azonos időszakához képest 5,0 százalékkal csökkent. Az építőipari munkák jelentős része (62,6 százaléka) az épületek építéséhez kapcsolódott, így a két építményfőcsoportok aránya érdemben nem változott előző évhez (62,8 százalék) képest. Az építőipari osztályozások szerint<sup>1</sup>: építményfőcsoporton belül az épületek építése 5,6 százalékkal, az egyéb építményeké 3,8 százalékkal csökkent. Az építőipari teljesítmény TEÁOR'08 szerint: az épületek építése ágazat 0,2 százalékkal, a speciális szaképítési ágazat 10,1 százalékkal csökkent, míg az egyéb építmények építése ágazat 0,4 százalékkal csökkent. Az épített lakások száma 18 647 db volt 2023-ban, tehát az év folyamán 9,2 százalékkal kevesebb lakást adtak át, mint 2022-ben. Ezzel együtt a kiadott új lakásépítési engedélyek száma az 5 százalékos áfa ellenére is 38,6 százalékkal 21 501 db-ra csökkent.

A lakásépítési költségek 2023-ban 13,7 százalékkal emelkedtek, ebből a munkaerőköltség 17,7 százalékkal, az anyagköltség pedig 12,4 százalékkal nőtt. A KSH előzetes adatai alapján az azonos minőségi összetétel feltételezve a használt lakások ára – a tiszta árváltozást tekintve – 5 százalékkal, az új lakásoké pedig 11,5 százalékkal nőtt az előző évhez képest. Így 2023-ban országosan egy új lakás átlagos

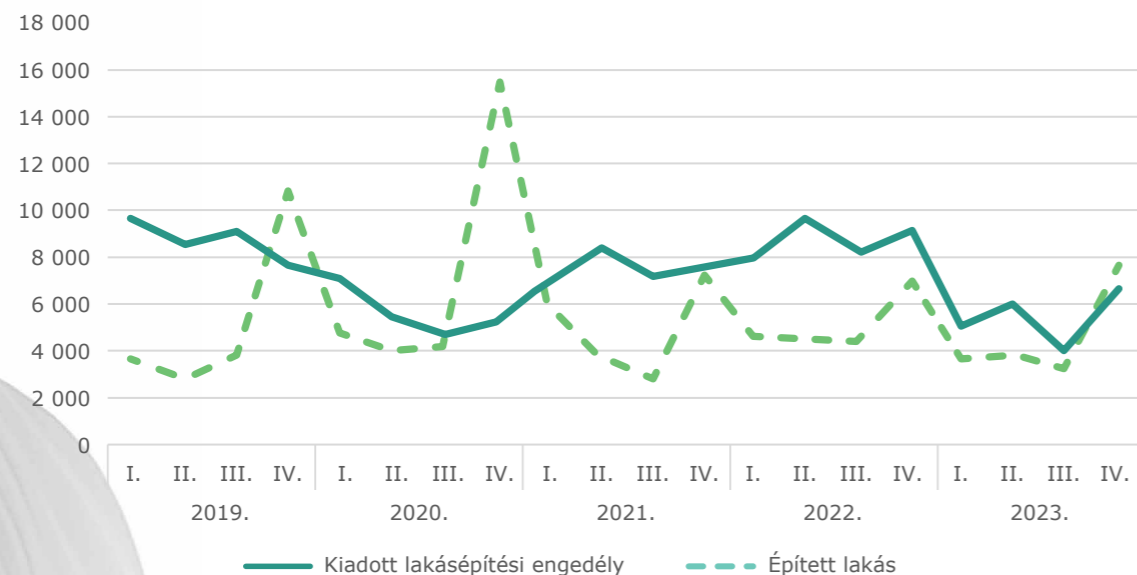
A HÁZTARTÁSOK PÉNZÜGYI ESZKÖZEINEK (BAL) ÉS KÖTELEZETTSÉGEINEK (JOBB) MEGOSZLÁSA (MILLIÁRD FORINT)



Forrás: MNB

<sup>1</sup> A KSH az építőipar területén két osztályozást használ. A végzett munkák jellege szerinti a tevékenységi osztályozást (TEÁOR'08), valamint az építmények szerinti osztályozást (Építményjegyzék, 2000). Helyzetkép, 2023 – Építőipar, elérése: <https://www.ksh.hu/s/helyzetkep-2023/#/kiadvany/epitoipar/az-epitoipari-termeles-volumenvoltozasa-epitmenyfo csoportonkent> (2024.07.17)

## A LAKÁSÉPÍTÉSEK ALAKULÁSA (DARAB)



Forrás: KSH

négyszemter árá 995 ezer Ft-ra, egy használt lakás átlagos négyzetméterára pedig 437 ezer Ft<sup>2</sup>-ra emelkedett. Ugyanakkor fontos kiemelni, hogy a területi különbségek megmaradtak: míg Budapesten egy új lakás átlagos négyzetméter ára 1 145 ezer Ft, addig a vármegyeszékhelyeken 719 ezer Ft, a városokban 782 ezer Ft, míg a községekben 666 ezer Ft volt. A használt lakások esetében egy lakás átlagos négyzetméter ára Budapesten 885 ezer Ft, vármegyeszékhelyeken 500 ezer Ft, városokban 326 ezer Ft, a községekben pedig 147 ezer Ft volt.

2023-ban a magánszemélyek között létrejött lakástranzakciók becsült száma a használt lakások esetében a 2014-es érték alá, az új lakások eseté-

ben a 2016-os mennyiség alá csökkent. A 2023. évi előzetes adatok alapján 89 965 db tranzakció zajlott le, ennek 96,2 százaléka használt lakásokra, további 3,8 százaléka pedig új lakásokra vonatkozott.

Az MNB Kereskedelmi ingatlan piaci jelentése kitér arra, hogy a budapesti irodapiac kihasználtsága az előző évhez képest 2 százalékkal nőtt. Ebben az újonnan átadott épületek, illetve megszűnő bérleti szerződések is szerepet játszottak. A közintézmények irodaigényei miatt 2023. év negyedik negyedében az új irodaprojektek csökkenő trendje megszakadt. 2023. év végén a budapesti irodák állománya 4,4 millió négyzetméter volt, ebből az új irodaterületek 103 ezer négyzetmétert tettek ki.

## A BIZTOSÍTÁSI PIAC ALAKULÁSA 2023-BAN

Az évkönyv megjelenésének pillanatában a MABISZ-nak 24 tagja volt.

A 24 tagból 2 tag volt Magyarországon bejegyzett kölcsönös biztosító egyesület, 19 darab magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság és 3 darab fióktelep szervezeti formában működik.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze egy nem tagja a MABISZ-nak, a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

2023-ban is folytatódott a biztosítók díjbevételeinek a növekedése, a biztosítók által jelentett díjbevétele 1.580,3 milliárd forint volt, amely 6,6%-kal, 98,1 milliárd forinttal volt magasabb, mint a megelőző év díjbevétele az adatot szolgáltató biztosítókat tekintve. A várakozások szerint ez a növekvő tendencia fog folytatódni majd 2024-ben is.

Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 5,9%-kal csökkent, míg a nem életbiztosítások bevétele 16,1%-kal emelkedett, emiatt 2023-ban a teljes díjbevételek közül tovább csökkent az életbiztosítások aránya, az előző évi 43,2%-ról 38,2%-ra.

Az életbiztosítási szerződések 2.223.246-os száma baleset, betegség és utazási biztosítások nélkül 2023. december 31-én 4,7%-kal volt alacsonyabb az egy évvel korábbinál. Jelentős csökkenés a vegyes életbiztosítások darabszámában volt.

2023-ban a piacvezető helyet átvette a Generali Biztosító Zrt. 14,8%-os piaci részesedéssel, a második helyezett Allianz Biztosító Zrt. piaci részesedése 14,7%. Harmadik helyen áll az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 11,8%-kal, míg a negyedik a Groupama Biztosító Zrt. 11,6%-kal.

A nyugdíjbiztosítások számának és bevételeinek növekedése tovább tart, 2023-ban 24,8%-os díjbevétele emelkedést regisztrálhattunk az egy évvel korábbihoz képest. A legjelentősebb állományszámú, a nyugdíjbiztosítások nélküli folyamatos díjas unit-linked szerződések bevétele viszont 10,1%-kal csökkent az egyszeri díjasok jelentős csökkenése miatt.

A jelentett nem-életbiztosítási szerződések száma 2023. december 31-én összességében 13.254.045 darab volt, amely 0,5%-os emelkedést jelent az előző évhez képest. Ezen belül a két legjelentősebb súllyal rendelkező, a gépjármű és lakossági vagyon biztosításokból a gépjármű 1,3%-kal, a lakossági vagyon biztosításoknál pedig a szerződésszám 0,4%-kal nőtt.

A biztosítók jelentett vagyona 2023.12.31-én 369 milliárd Ft-tal, 11,1%-kal növekedett az előző év végihez képest, a teljes vagyon nagysága 3.674 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt képviselnek a pénzpiacra.

2 KSH 2023-as előzetes adatok alapján, 18.1.2.9. stadat tábla (mutató: használt lakások átlagos négyzetméterára összesen 2022-ben), elérése: [https://www.ksh.hu/stadat\\_files/lak/hu/lak0025.html](https://www.ksh.hu/stadat_files/lak/hu/lak0025.html) (2024.07.17)

## A BIZTOSÍTÁSOK JOGI KÖRNYEZETÉNEK ALAKULÁSA

### A SZÁMOKAT TEKINTVE...

Ha csak a számokra koncentrálnánk, a 2023-as év kiemelkedő volt: 2023. január 1-je és december 31-e között összesen 1567 (2022-ben 1446) új jogszabály (törvény, kormány-, miniszteri vagy egyéb rendelet) jelent meg, ami meghaladta a 2021-es csúcspontot (1517).<sup>3</sup> 2023-ban az Országgyűlés összesen 120 törvényt, 33 határozatot és 2 politikai nyilatkozatot fogadott el, emellett tárgyalt több száz interpellációt, azonnali kérdést és több ezer képviselői kérdésre is érkezett minisztériumi válasz. a tavalyi évben összesen 190 törvényjavaslat, 175 határozati javaslat, 7 politikai nyilatkozat, 189 interpelláció, 258 azonnali kérdés, valamint 3270 kérdés került az Országgyűlés elé.<sup>4</sup>

Fontos megjegyezni – hiszen évek óta hangsúlyozzuk, hogy a pénzügyi tárgyú jogalkotás jelentős és egyre növekvő része uniós szinten zajlik – , hogy egyrészt a biztosítási szektorra vonatkozó új szabályokat döntően az EU jogalkotásban részt vevő testületei alkotják meg, másrészt ezek kapcsán is számos esetben szükség, illetve lehetőség van tagállami szabályok megalkotására is (amennyiben nem közvetlenül és kötelezően alkalmazandó uniós rendeleti formáról van szó).

### ...ÉS A SZÁMOK MÖGÖTT:

A konkrét változásokat, trendeket tekintve a 2024-es év kapcsán az alábbiakat tartjuk fontosnak kiemelni:

### NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSOK ADÓJÓVÁÍRÁSA:

Tíz éves immár a nyugdíjbiztosítások állami támogatással való megkötésének lehetősége, a szerződések igazi slágertermékké váltak, megmaradásuk a Magyar Nemzeti Bank időről-időre közzétett statisztikái szerint kiváló, számuk egyre nő. A félmilliomodik ilyen nyugdíjbiztosítási szerződés megkötésére éppen e sorok írásával egy időszakban kerülhet sor, melyről majd a 2024 őszén megjelenő statisztikák tanúskodhatnak.

### TÉTELES JOGI NORMÁK:

Ha már évforduló, akkor meg kell említeni a tizedik éve hatályban lévő, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt (Bit.), mint ágazati jogszabályt. Érdekes, hogy a biztosítási ágazati jogszabálynak – a korábbi Bit.-ben szabályozott témaként – szintén tíz éve része a (többször módosított) jutalékfizetésre vonatkozó új szabályrendszer (ún. jutalékcepegtetésre vonatkozó szabályok). Tíz éven át tartó, adatkezelési aggályokkal kapcsolatos vitát követő időszak után szintén tíz éves az a szabály, hogy - a szükséges garanciák mellett -, ismét lehetővé vált a biztosítók egymás közötti adatkezelése a kockázatközösség érdekeinek védelme érdekében, a visszaélések kiszűrése, megakadályozása céljából.

A MABISZ javaslatai nyomán több Bit.-módosítás is történt az elmúlt évben (biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok módosítása, szakközépiskolai

szakirányú – közgazdasági – végzettség, mint hatósági vizsga mentességet jelentő tény beiktatása).

A 2023-as évben történt meg a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009/103/EK irányelv módosításáról szóló (EU) 2021/2118 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a magyar jogba történő átültetése. A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló irányelvet módosító (EU) 2021/2118 irányelv átültetése az első félévben meghatározó részben megtörtént, azonban a gépjármű fogalmának az irányelv által elvárt módosítására csak később kerül sor. Eszerint az úgynevezett könnyű elektromos járművek vagy mikromobilitási eszközök (egyes elektromos rollerek, segway-ek) tulajdonosainak vagy használóinak is gépjármű-felelősségbiztosítást szükséges kötniük.

A 2022-ről áthúzódó témaként a Ptk. módosításával előállt helyzet kapcsán az **írásbeliség újraszabályozása** jelentett fontos szabályozási kérdést, ami nem okozott azonban problémát a mindennapi működésben.

A MABISZ javaslata nyomán – hosszú éveken át tartó előkészítő munka eredményeként – sikeres egyeztetéseken képviselte a szövetség a **Pmt. módosítása** kapcsán a **tisztán kockázati életbiztosítások** egyszerűbb adminisztrációját célzó javaslatát. A MABISZ javaslata alapján a Pmt. módosítására végül 2024-ben került sor.

A digitalizáció, digitális transzformáció trendje alapján erősödött meg az elmúlt évben a kapcsolódó jogalkotás. Ez jelentette egyrészt az Alaptörvény módosítását, másrészt a **digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól** szóló törvény elfogadását (DÁP tv.), továbbá számos

jogszabály előkészítését, amelyek közül azonban számos még mindig előkészítés alatt áll. Mindez a jövőben a piaci szereplők számára is új lehetőségeket és új kötelezettségeket is fog eredményezni, továbbá a meglévő környezettel való viszony kapcsán is figyelemre méltó kérdéseket vet fel (pl. Pmt.-vel való viszony, technológia, költségek, stb.).

Érdekességként, de potenciálisan hatásában is jelentős változásként megemlítendő a **vadászati törvénynek** a kárrendezési gyakorlatot várhatóan befolyásoló változása (veszélyes üzemek találkozása – vad- gépjármű ütközése esetén – a gépjármű által a vadban okozott kár megtérítése miatt a kárkifizetések számottevően megnövekedhetnek).

A szövetség a **hitelfedezeti biztosításokkal** kapcsolatban (az EIOPA figyelmeztetéssel érintett termékkörben) a Tagok határozott álláspontja alapján nem fejtett ki aktivitást, tekintettel a versenyjogi, üzleti titokra vonatkozó szabályok betartásának kötelezettségére is. A rendelkezésre álló információk alapján úgy tűnik, hogy nemzetközi összehasonlításban a magyarországi hitelfedezeti biztosítások szabályozása és felügyelési gyakorlata indokolatlanul szigorú, amit – szintén a rendelkezésre álló információk alapján – gyakorlati eltérések, tények nem támasztanak alá.

Az egyéb jogszabályváltozások közül meg kell említeni a szintén tíz éve kihirdetett, az amerikai területen kívüli adózási rendelkezéseket tartalmazó Foreign Account Tax Compliance Act (**FATCA**)<sup>5</sup> szabályozást<sup>6</sup>, mely a kétoldalú államközi szerződések, és a nemzeti jogalkotás révén az egész pénzügyi intézményrendszert érintette, s amelyhez képest a 2023-as évben igen komoly lépés volt a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény megszűnése.<sup>7</sup>

3 <https://jogaszvilag.hu/szakma/atlagos-ev-sok-jogszabaly-eros-evzaras-jogalkotasi-statisztika-2023/>

4 <https://mfor.hu/cikkek/makro/2023-ban-sem-pihent-a-torvenygyar-ime-a-legfontosabb-tortenesek.html>

5 [https://en.wikipedia.org/wiki/Foreign\\_Account\\_Tax\\_Compliance\\_Act](https://en.wikipedia.org/wiki/Foreign_Account_Tax_Compliance_Act)

6 [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1400019.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400019.TV)

7 [https://nav.gov.hu/ado/szja/Szja-valtozasok\\_a\\_magyar\\_amerikai\\_kettos\\_adoztatast\\_elkerulo\\_egyezmey\\_megszunese\\_miatt](https://nav.gov.hu/ado/szja/Szja-valtozasok_a_magyar_amerikai_kettos_adoztatast_elkerulo_egyezmey_megszunese_miatt)



## A JOGSZABÁLYOKAT KIEGÉSZÍTVE:

A szövetség minden megnyíló lehetőséggel élve kifejti véleményét a készülő jogszabálytervezetek és felügyeleti szabályozó eszközök kapcsán. E körben említendő, hogy a MABISZ véleményezte az **MNB** IBIP termékkört érintő, az érdekonfliktusok ke-

zelésével kapcsolatos ajánlástervezetét és a minőségbiztosítási hívások szabályozásával foglalkozó rendeletervezetét. Ezek az MNB későbbi tájékoztása szerint az ún. Etikus 2.0 szabályozási csomag részeként léphetnek hatályba, amely csomag részeitől egyelőre nincs érdemi információja a szövetségnek.

Továbbra is hangsúlyosak a **MABISZ** több területen működő, sikeres önszabályozási eszközei (TKM rendeletet kiegészítő (a rendelet alapjául szolgáló) TKM szabályzat, MABISZ Díjnavigátor, MABISZ Referencia Rendszer), melyek évek óta kiszámíthatóan, megbízhatóan működnek, és pozitívan hatnak a piac fejlődésére, az ügyfelek által elérhető szolgáltatási színvonal emelkedését eredményezik.

**Összességében** elmondható, hogy a biztosítási szektor továbbra is a megfelelően szabályozott iparágak közé tartozik, ami elősegíti a piaci szereplők kiszámítható működését, a szolgáltatásnyújtás megbízhatóságát.

## TERMÉKEK 2024-BEN

	Agrár Biztosító	Alfa	Allianz	Cardif	Cardif Élet	CIG Élet	CIG EMABIT	D.A.S.	Európai Utazási Biztosító	Generali	Genertel	Gránit	Grawe	Groupama	K&H	KÖBE	Magyar Posta	Magyar Posta Élet	Medicover	MetLife Europe Fióktelep	MÜBSE	NN	Signal	Union	UNIQA
<b>Életbiztosítások</b>																									
Kockázati		✓	✓		✓	✓				✓			✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓
Elérésre szóló		✓								✓				✓				✓					✓	✓	✓
Vegyes		✓	✓			✓				✓			✓	✓	✓			✓				✓	✓	✓	✓
Term fix		✓											✓									✓	✓	✓	✓
Járadék		✓				✓				✓			✓	✓	✓							✓	✓	✓	✓
Befektetéshez kötöt		✓	✓			✓				✓				✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓
Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás		✓	✓			✓				✓			✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓
Egyéb			✓			✓				✓			✓		✓			✓					✓		✓
<b>Nem-élet biztosítások</b>																									
Baleset		✓	✓	✓			✓			✓	✓			✓		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Betegség			✓				✓			✓		✓				✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓
Utazási		✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
Gépjármű		✓	✓				✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
Általános felelősség		✓	✓				✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓
Vállalkozói összevont vagyon		✓	✓				✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
Lakossági épület és vagyon		✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
Mezőgazdasági	✓		✓							✓				✓											
Szállítmány		✓	✓							✓		✓		✓									✓	✓	✓
Hitel		✓	✓				✓								✓									✓	✓
Egyéb		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓

## A BRUTTÓ BIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS A PIACI RÉZSESEDÉS MEGOSZLÁSA TÁRSASÁGONKÉNT

	millió Ft					
	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Agrár Biztosító Österreichische Hagelversicherung Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	11 334	0,00	0,00	0,72
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	144 996	162 222	185 865	10,56	10,94	11,76
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	212 685	225 854	233 066	15,48	15,24	14,75
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	6 598	6 317	7 406	0,48	0,43	0,47
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	3 131	3 270	3 073	0,23	0,22	0,19
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	24 578	27 492	31 465	1,79	1,85	1,99
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	674	5 512	11 530	0,05	0,37	0,73
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	2 737	3 032	3 339	0,20	0,20	0,21
Európai Utazási Biztosító Zrt.	1 699	3 931	5 265	0,12	0,27	0,33
GENERALI Biztosító Zrt.	187 258	208 393	234 439	13,63	14,06	14,84
GENERTEL Biztosító Zrt.	13 151	15 395	17 640	0,96	1,04	1,12
GRÁNIT Biztosító Zrt.	29 626	31 410	34 560	2,16	2,12	2,19
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 484	14 345	12 893	0,91	0,97	0,82
GROUPAMA Biztosító Zrt.	138 401	156 837	183 968	10,08	10,58	11,64
K&H Biztosító Zrt.	66 010	73 393	92 113	4,81	4,95	5,83
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	17 297	18 069	20 218	1,26	1,22	1,28
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	13 826	14 633	16 319	1,01	0,99	1,03
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	111 361	107 720	47 467	8,11	7,27	3,00
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	10 530	13 497	16 919	0,77	0,91	1,07
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	34 458	40 882	43 565	2,51	2,76	2,76
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 246	1 292	1 435	0,09	0,09	0,09
NN Biztosító Zrt.	101 025	90 443	97 965	7,36	6,10	6,20
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	41 170	46 133	50 927	3,00	3,11	3,22
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	117 551	124 083	117 386	8,56	8,37	7,43
UNIQA Biztosító Zrt.	81 025	88 019	100 096	5,90	5,94	6,33
<b>Összesen</b>	<b>1 373 519</b>	<b>1 482 173</b>	<b>1 580 252</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ALAKULÁSA TÁRSASÁGONKÉNT

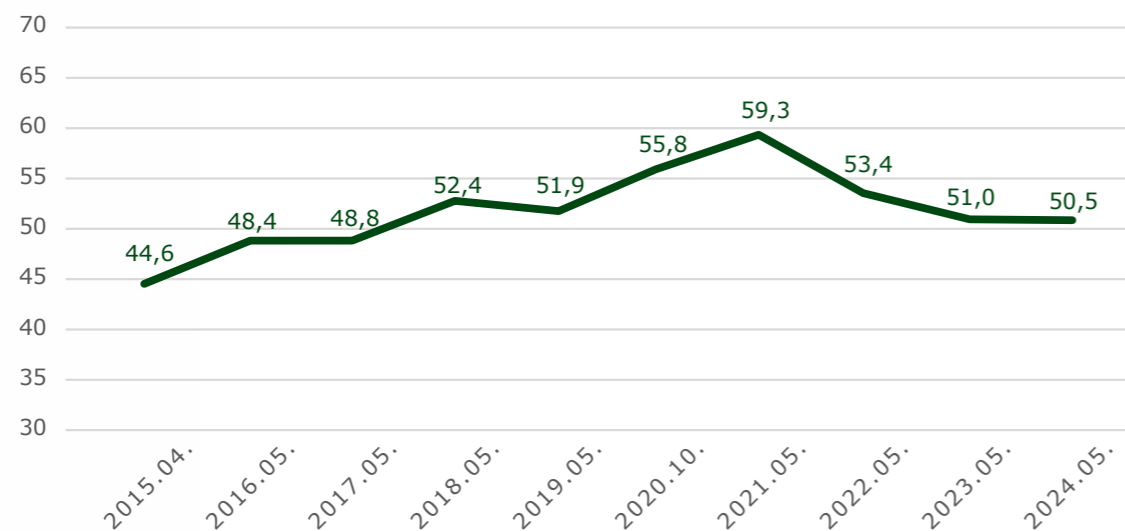
	millió Ft					
	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Agrár Biztosító Österreichische Hagelversicherung Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	48 483	53 028	58 441	7,70	8,27	9,69
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	54 389	56 366	50 514	8,63	8,79	8,38
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	3 131	3 270	3 073	0,50	0,51	0,51
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	24 578	27 492	31 465	3,90	4,29	5,22
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GENERALI Biztosító Zrt.	55 877	57 174	61 961	8,87	8,92	10,27
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRÁNIT Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 484	14 345	12 893	1,98	2,24	2,14
GROUPAMA Biztosító Zrt.	52 599	57 100	69 935	8,35	8,91	11,60
K&H Biztosító Zrt.	14 399	15 416	25 222	2,29	2,41	4,18
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	111 361	107 720	47 467	17,68	16,81	7,87
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	32 711	38 658	41 502	5,19	6,03	6,88
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0,00	0,00	0,00
NN Biztosító Zrt.	100 965	90 156	96 977	16,03	14,07	16,08
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	27 027	30 837	33 224	4,29	4,81	5,51
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	61 020	58 683	42 629	9,69	9,16	7,07
UNIQA Biztosító Zrt.	30 915	30 724	27 783	4,91	4,79	4,61
<b>Összesen</b>	<b>629 940</b>	<b>640 970</b>	<b>603 087</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## BIZALOM, ELÉGEDETTSÉG - BIBIX

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) megrendelésére a Századvég 2015 óta végez felmérést az ügyfeleknek az ágazattal szembeni megítéléséről. A 2024 májusi, 800 fős, számítógéppel támogatott telefonos megkérdezés adatai (CATI) legfeljebb plusz-mínusz 3,5 százalékponttal térhetnek el a mintavételtől fakadóan attól az eredménytől, amit az ország összes felnőtt lakosának megkérdezése eredményezett volna. Ezek szerint a BIBIX, vagyis a Biztosítói Bizalmi Index, a biztosítóba vetett bizalom mértéke 50,5 pont a 0-tól 100-ig terjedő skálán. Ez lényegében megegyezik a tavaly kapott eredménnyel, vagyis továbbra is **a lakosság több mint fele** bíz a biztosítótársaságokban. Az elmúlt három évben megtorpanni látszik a korábban növekvő bizalom, azonban a szintje még így is meghaladja a 2018 előtt mért értékeket.

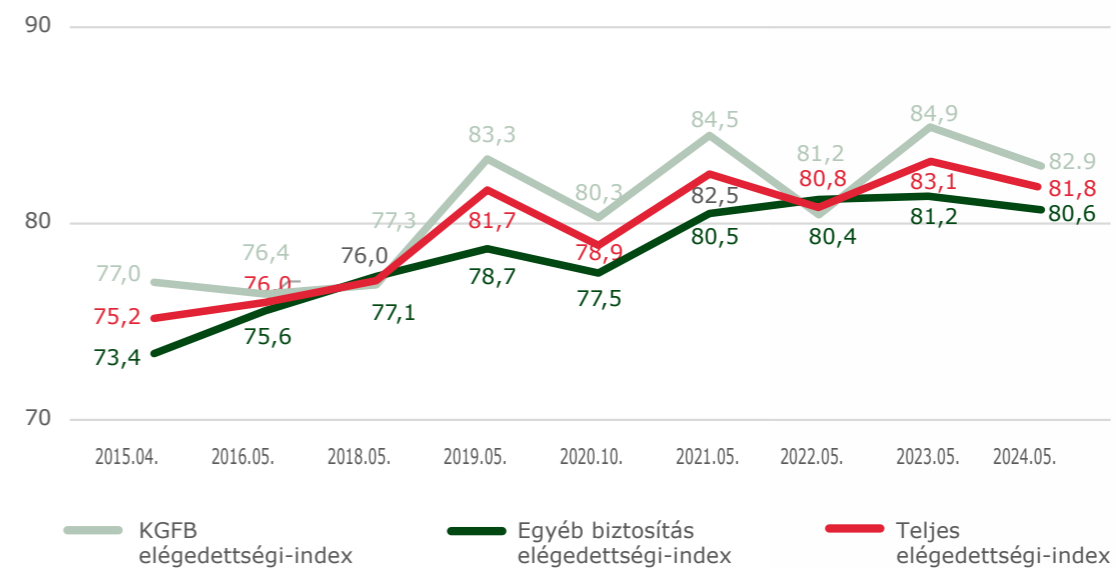
A biztosító társaságokkal kapcsolatos **teljes elégedettségi index, valamint a KGFB és az egyéb biztosítások elégedettségi indexe** ugyanakkor igen magas szinten látszik stabilizálódni. A 2021-es mérés óta 80 pont fölött mozog mindegyik biztosítástípusal kapcsolatos elégedettség, ami kifejezetten pozitív eredménynek számít. Az életbiztosítással és a nyugdíjbiztosítással elégedettek a leginkább az emberek, a Casco-val pedig a legkevésbé. A KGFB elégedettségi index elemei közül az eljárás és a kapcsolattartás alindex értéke nem változott érdemben az előző hullám óta, a károsult alindex (akinek az elmúlt öt évben volt biztosítási eseménye) viszont a tavalyi 3,5 pontos emelkedés után 4 ponttal csökkent idén. **Ezzel együtt is kifejezetten elégedettek voltak a biztosítási eseményben érintettek** a károkozó biztosítójának szolgáltatásával (74,8 százalék) és a saját biztosítójuk szolgáltatásával (82,9 százalék). Mindkettővel a többség teljes mértékben elégedett volt. Az egyéb biztosításokat illetően javult a káro-

### MENNYIRE BÍZIK ÖN A BIZTOSÍTÓKBAN?



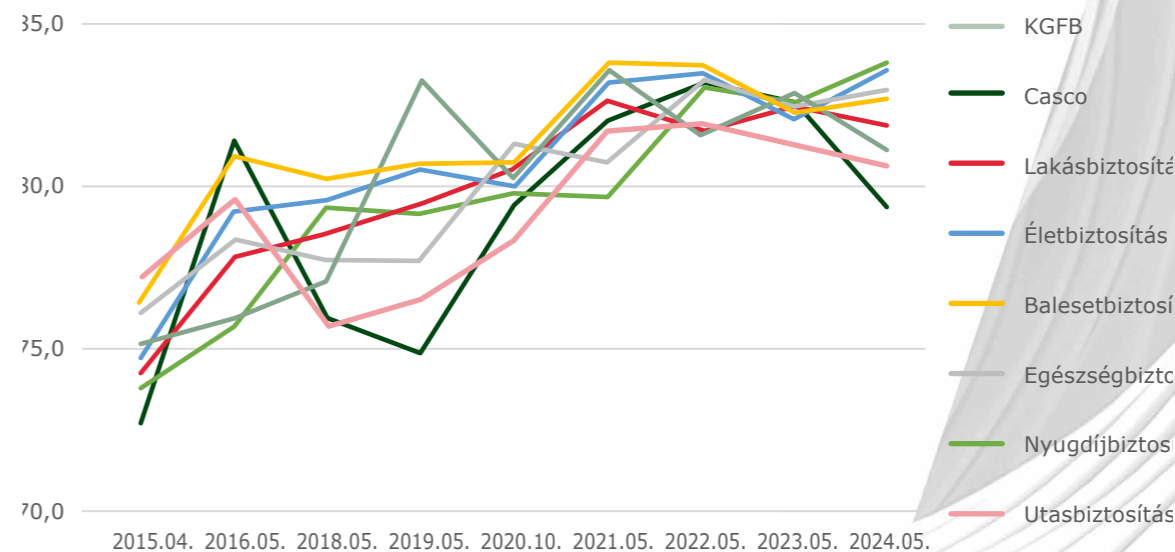
forrás?

### ELÉGEDETTSÉGI INDEXEK



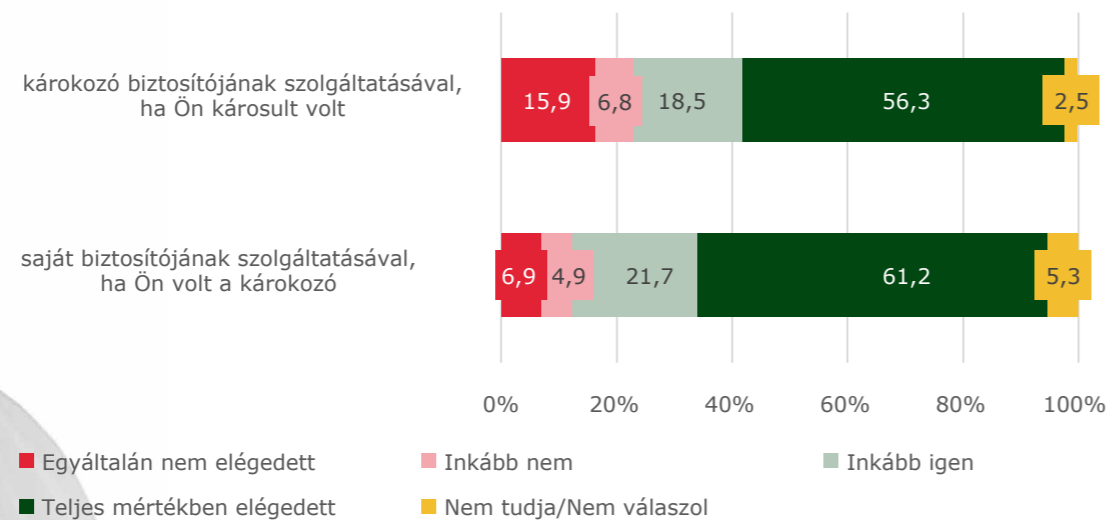
Századvég

### ELÉGEDETTSÉGI INDEXEK - EGYÉB BIZTOSÍTÁS



Századvég

## ELÉGEDETTSÉGGÁRESEMÉNY SORÁN - „MENNYIRE ELÉGEDETT A...”



Századvég

sult alindex értéke, a többi alindexé stabilan őrzi 80-82 közötti pontértékét.

Idén is folytatódni látszik az a tendencia, hogy kifejezetten öreg az ország személygépjárműparkja. A gépjárművel rendelkező lakosság közel kétharmadának tíz évnél idősebb a személyautója. Az autótulajdonosok többsége nem köt továbbra sem Casco biztosítást, melyet elsősorban az autó korával indokolnak, de van, aki az árra hivatkozik, vagy arra, hogy elég a kötelező biztosítás. **A többség szerint csak félmillió forint feletti kár esetén** érné meg Cascot kötni. Hasonlóan magas kárösszegekben gondolkodott a lakosság a lakásbiztosítások esetében is.

Minden ötödik felnőtt magyar **lakos legfeljebb havi 5 ezer forint alatti összeget** költ biztosításra, közel egynegyedük 5-10 ezer forintot. Szintén ötből egy válaszadó mondta azt, hogy havonta 10-20 ezer

forintot, 14,3 százalékuk pedig 20-50 ezer forint közötti összeget költ havonta biztosításokra.

A biztosítással rendelkező megkérdezettek közel 40 százaléka abban az esetben váltana biztosítót, **ha kedvezőbb díjat** ajánlanának neki, negyedüket a rossz kárrendezési tapasztalat motiválna a váltásra. Tízből egy válaszadó pedig abban az esetben változtatna, ha nem lenne elérhető a cég.

## ÉLETBIZTOSÍTÁSOK

2023-ban folytatódott a kedvezőtlen trend a magyar életbiztosítási piacon. Habár a korrigált élet díjbevétel (ahol az egyszeri díjas biztosítások 10%-os súllyal kerülnek figyelembevételre) 12%-kal emelkedett, a teljes élet díjbevétel 5% fölötti csökkenést mutatott. A piacnak a mélyütést az egyszeri díjas ter-

## A SZEMÉLYBIZTOSÍTÁSOK FŐBB MUTATÓI 2023-BAN

	Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevételből egyszeri vagy eseti díj (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	74 616	128	27 530	604 379
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	4 762	0	7 611	25 478
VEGYES	89 063	36 481	103 956	347 775
ebből Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	32 452	3 024	10 628	108 715
TERM-FIX	7 475	0	9 541	22 703
JÁRADÉK	1 618	1 523	1 614	5 133
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	388 418	93 154	279 566	1 135 229
ebből Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	127 695	8 938	15 237	385 758
EGYÉB	33 501	3 083	4 311	80 790
BALESETBIZTOSÍTÁS	35 291	0	6 627	633 823
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	4 482	0	1 951	27 962
SZOLGÁLTATÁSFINANSZÍROZÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS	37 116	0	19 711	15 808
UTASBIZTOSÍTÁS	19 167	0	6 274	799 676
<b>SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN</b>	<b>695 509</b>	<b>134 369</b>	<b>468 692</b>	<b>3 698 756</b>

## ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS SZERZŐDÉSSZÁM TÁRSASÁGONKÉNT 2023-BAN

millió Ft illetve db

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
Agrár Biztosító Österreichische Hagelversicherung Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	12 056	82 277	0	131	14 950	65 953	30 965	73 394	470	209	58 441	221 964
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	2 847	2 006	0	22	1 142	8 874	46 485	182 520	40	10 012	50 514	203 434
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	3 073	11	0	0	0	0	0	0	0	0	3 073	11
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	1 119	21 571	0	0	1 633	6 433	21 042	58 361	7 671	3 280	31 465	89 645
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	7 111	95 783	18	153	4 090	7 151	28 537	97 726	22 204	69 127	61 961	269 940
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRÁNIT Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	138	4 484	0	0	9 126	59 375	0	0	3 630	3 843	12 893	67 702
GROUPAMA Biztosító Zrt.	11 992	61 596	2	4	1 464	5 938	54 243	142 805	2 234	570	69 936	210 913
K&H Biztosító Zrt.	5 891	60 734	0	0	526	5 062	18 699	62 022	106	607	25 222	128 425
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	5 079	86 465	4 386	23 505	37 936	107 928	44	2 919	22	1 264	47 467	222 081
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	1 916	10 321	114	972	94	2 290	34 747	71 010	4 631	733	41 502	85 326
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	12 992	149 519	0	0	16 326	60 767	64 099	123 224	3 560	2 221	96 977	335 731
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	145	7 706	166	200	380	10 271	32 455	122 114	78	395	33 224	140 686
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	8 040	16 205	43	267	537	3 530	32 535	116 276	1 474	17 350	42 629	153 628
UNIQA Biztosító Zrt.	2 216	5 701	33	224	858	4 203	24 568	82 858	109	774	27 783	93 760
<b>Összesen</b>	<b>74 616</b>	<b>604 379</b>	<b>4 762</b>	<b>25 478</b>	<b>89 063</b>	<b>347 775</b>	<b>388 418</b>	<b>1 135 229</b>	<b>46 228</b>	<b>110 385</b>	<b>603 088</b>	<b>2 223 246</b>

mékek visszaesése jelentette, ami alapvetően arra vezethető vissza, hogy az extraprofit adó veszteséggé teszi ezt a terméktípust. Az egyszeri díjbevétel csaknem a felére csökkent az előző évhez képest. Továbbra is kulcstermékek számítanak ugyanakkor a nyugdíjbiztosítások, ahol 11%-os növekedés volt, habár ez sem érte el a tavalyi infláció mértékét.

A fenntartható finanszírozás jogszabálycsomag 2021 óta fokozatosan bevezetett elemei mostanra már a mindennapi rutin részévé váltak. 2023 elejétől indult az SFDR második szintű szabályainak alkalmazása. Ennek keretében elvárás a standardizált ügyféltájékoztatói sablonok használata a „világoszöld” és „sötétzöld” termékek esetében az értékesítési folyamatban, illetve a rendszeres éves tájékoztatásoknál, melyek részletesebb tájékoztatást adnak a termék fenntarthatósági vonatkozásairól. Mivel ezek a dokumentumok az ügyfelek számára készülnek, kiegészítésre került a korábban készült ügyfél GYIK, ami a MABISZ honlapon elérhető ([https://mabisz.hu/wp-content/uploads/2018/08/FF-QA-az-%C3%BCgyfeleknek\\_UPDATED\\_v5.pdf](https://mabisz.hu/wp-content/uploads/2018/08/FF-QA-az-%C3%BCgyfeleknek_UPDATED_v5.pdf)). A biztosítók ugyanakkor nem csak kipipálni szeretnék a zöld elvárásokat, hanem arra töreksenek, hogy folyamatosan bővítsék a kínálati palettát olyan befektetési lehetőségekkel, melyek valamilyen fenntarthatósági jellemzővel rendelkeznek. Ehhez persze elengedhetetlen az is, hogy az ügyfelek részéről határozott igény legyen az ilyen termékek iránt, illetve, hogy az erre vonatkozó igényfelmérés is megfelelő legyen. Az európai biztosításfelügyelet (EIOPA) egy közelmúltban megjelent anyagában azt veti fel, hogy sokszor éppen a kötelező jogszabályi elvárások növelhetik meg a zöldremosás kockázatát, mivel olyan fogalmak használatával kell rákérdezni az ügyfelek kapcsolódó igényeire, melyeket azok többnyire nem értenek. Ez a példa is jól mutatja, hogy a zöld átállás egy hosszabb folyamat, ahol a keresleti és kínálati oldalnak egyaránt sokat kell még tanulnia, ahogy a szabályozási környezet is további finomítást igényel.

Az életbiztosítási piacot továbbra sem kerül el a kihívások. Az Európai Bizottság 2023. május 24-én nyújtotta be az új, „Retail Investment Strategy” jogszabálycsomag javaslatot, melynek célja a fogyasztói befektetési termékek iránti bizalom megerősítése. Ennek keretében a biztosítási alapú befektetési termékek (IBIP) is változásra kell számítani az EU-s szabályozásban. A változások fókuszában az ügyfelek érdekeinek védelme áll, így érintik a közvetítő javadalmazásának szabályait, a kapcsolódó ügyféltájékoztatót és magát a termék design-t is. Utóbbi vonatkozásában jogszabályi szintre emelkedik a már korábban meghirdetett EIOPA „value for money” koncepció, mely elvárja, hogy a unit-linked és hibrid befektetési biztosítások megfelelő ár-érték arányt képviseljenek az ügyfelek számára, és egyben definiálja azokat a feltételeket (kvantitatív indikátorokat), amelyek mellett ez az elvárás teljesül. A koncepció központi eleme, hogy az IDD szerinti, biztosítón belüli termékjövahagyási elvárásokat (POG szabályozást) tovább értelmezi, különös hangsúlyt fektetve a célpiacok megfelelő részletességű meghatározására összefüggésben a termékek elhelyezésével egy komplexitási skálán, valamint arra, hogy az ügyféligény-megfelelést nem elég csak a teljes termék vonatkozásában vizsgálni, hanem annak az egyes termék-elemek vonatkozásában is teljesülnie kell.

A fenti EU-s folyamatoktól nem függetlenül a magyar felügyeleti hatóság is dolgozik az Etikus 2.0 koncepcióján, mely a 2016-ban bevezetett Etikus életbiztosítási koncepció továbbfejlesztése, figyelemmel az időközben változó gazdasági körülményekre. A revízió – a felügyelet által eddig ismertett információk szerint – kiterjed a befektetési alapú életbiztosítási termékek értékesítési gyakorlatára, a költségszintjére és a termékszerkezetre egyaránt. A koncepció pontos részletei 2024 folyamán folyamatosan válnak ismertté. A biztosítók aktívan készülnek a felügyelet által kilátásba helyezett tárgyi konzultációra.

## NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI PIAC

### BALESET- ÉS BETEGSÉG- ÉS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSOK

A Szolvencia II szemléletű felügyeleti jelentésekhez igazodó MABISZ adatközléseknél is kihívást jelent a személybiztosítások piacának kiértékelése, mivel itt különösen jellemzőek azok a termékek, melyek többféle kockázatot is magukban foglalnak (élet-, betegség-, egészség-, baleset), illetve egyéni és csoportos verziójuk egyaránt értékesített, számos változatban kiegészítő kockázatként köthetőek ugyanabba, vagy más ágazatba tartozó biztosítási termékek mellé, továbbá hitelfedezeti biztosításként

is létrejöhetnek. Akár a már megkötött biztosítások új hitelszerződés járulékos kötelmeként hitelfedezeti záradékkal láthatóak el. Mindezért ezen termékek biztosító általi „lejelentése” akár többféle címen is elképzelhető. A szövetségen belül komoly szakmai munka zajlik a definíciók pontosítása érdekében. Ennek eredményeként idén először közlünk önálló adatot a szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítások vonatkozásában. (A korábbi kiadványokban az Évkönyv „betegségbiztosítás” sorában összevontan szerepel az egészségbiztosítás és betegségbiztosítás díjbevétel). A munkálatoknak azonban még messze nem értünk a végére, a jövőben is folytatódni fog

#### A NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK EGYES ADATAI 2023-BAN \*

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
CASCO	167 209	1 035 297	95 520	89 869	154 676
Gépjármű felelősségbiztosítások	307 025	6 065 060	142 499	142 167	147 191
Általános felelősségbiztosítás	33 343	94 729	8 320	12 667	5 359
Vállalkozói vagyon	102 384	163 344	22 881	23 812	44 792
Lakossági vagyon	195 632	4 122 572	74 888	70 452	642 810
Mezőgazdasági	33 238	29 618	13 735	13 382	4 985
Szállítmánybiztosítás	6 826	40 938	1 029	1 409	829
Hitelbiztosítás	2 617	13	263	366	592
Egyéb biztosítás	36 470	226 964	13 411	9 941	17 021
<b>NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*</b>	<b>884 743</b>	<b>11 778 535</b>	<b>372 545</b>	<b>364 066</b>	<b>1 018 255</b>

\* Baleset-, betegség-, egészség- és utazási biztosítás nélkül

\*\* nem adott minden társaság részletes adatot

## NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS SZERZŐDÉSSZÁM TÁRSASÁGONKÉNT 2023-BAN \*

millió Ft, illetve db

	Lakossági épület és vagyonbiztosítások		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói összevont vagyonbiztosítások		Egyéb gépjármű biztosítással együtt		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
Agrár Biztosító Österreichische Hagelversicherung Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	11 334	0	11 334	0
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	60 666	1 646 914	2 232	9 243	9 005	14 960	52 328	759 539	124 231	2 430 656
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	28 173	525 080	13 604	15 608	19 060	57 840	118 574	1 690 283	179 411	2 288 811
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	737	3 734	0	0	0	0	6 647	2 353	7 384	6 087
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	197	5 034	186	172	4 027	2 671	6 955	14 801	11 365	22 678
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	3 339	35 930	3 339	35 930
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	640	2 439	640	2 439
GENERALI Biztosító Zrt.	44 153	606 263	8 453	23 944	18 976	12 387	87 963	808 698	159 545	1 451 292
GENERTEL Biztosító Zrt.	1 471	42 709	0	0	0	0	15 540	314 187	17 011	356 896
GRÁNIT Biztosító Zrt.	166	5 522	9	2	25	200	34 300	330 121	34 500	335 845
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	29 470	569 430	1 835	12 106	14 506	23 224	46 055	521 133	91 867	1 125 893
K&H Biztosító Zrt.	8 159	168 024	669	5 292	3 494	12 612	53 400	1 260 456	65 722	1 446 384
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	1 641	54 216	42	6 989	108	896	18 337	259 742	20 128	321 843
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	5 400	136 611	0	2	0	0	9 072	178 879	14 472	315 492
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	1 435	10 819	0	0	0	0	1 435	10 819
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	591	5	591	5
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	4 299	91 484	392	3 099	2 883	11 952	8 263	213 509	15 837	320 044
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	4 180	111 349	1 311	1 649	16 637	5 021	37 522	696 755	59 649	814 774
UNIQA Biztosító Zrt.	6 919	156 202	3 174	5 804	13 662	21 581	42 527	309 060	66 283	492 647
<b>Összesen</b>	<b>195 632</b>	<b>4 122 572</b>	<b>33 343</b>	<b>94 729</b>	<b>102 384</b>	<b>163 344</b>	<b>553 384</b>	<b>7 397 890</b>	<b>884 743</b>	<b>11 778 535</b>

\* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül,

\*\* nem minden társaság adott részletes adatot.

a definíciók további pontosítása a jobban értelmezhető és elemezhető adatok érdekében.

A definíciós kérdésektől függetlenül a piaci trendek vonatkozásában kijelenthető, hogy ezen a piacon slágertermékek továbbra is a szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítások tekinthetők, ahol a biztosító a tényleges egészségügyi ellátás költségeit vállalja át a szerződésben rögzített feltételek szerint. Ezen a termékcsoporton belül a csoportos biztosítások továbbra is meghatározó szerepet töltenek be. Az adókönyvezet 2019-es kedvezőtlen változása, a pandémia, a gazdasági válság okozta nehéz körülmények ellenére, továbbá az egészségügyet érintő változások mellett (hálapénz kivezetése, orvosi béremelés, egészségügy részbeni átszervezése, járványhelyzet kezelése) a munkáltatók továbbra is, sőt egyre tudatosabban használják ezt a juttatást a munkaerő megtartására és ösztönzésére, a fizikai és mentális egészségük megőrzésére, illetve helyreállítására. A magánegészségügy térnyerése, az ellátók és helyek növekedésével és a biztosítók és magánszolgáltatók együttműködésének szorosabbá válásával egyre szélesebb területeket, régiókat és lakosságot lehet kiszolgálni betegségbiztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal. A piac évről évre történő növekedése ellenére ugyanakkor továbbra sem terjedt el elég széles körben ez a biztosítási típus Magyarországon, a lakosság jelentős része még mindig nem rendelkezik ilyen fedezettel.

Az egészségbiztosítások térnyerésével új - nem elhanyagolható méretű, de adatok hiányában nem is becsülhető mértékű - költségelemek is megjelennek a biztosítóknál, amiket nem vagy nem feltétlenül kárkifizetesként számolnak el. Ilyenek az ellátásszervezés, a 0/24 órás call center, az utólagos térítési elszámolások az egészségügyi intézményekkel, a kiszervezett partnerekkel való kapcsolattartás, a biztosított és adatszolgáltatások kiépítése, a GDPR megfelelés, vagy az orvosok bevonása. Ezek a költségek a kárkifizetési

## A NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS KÁRRÁFORDÍTÁS ALAKULÁSA TÁRSASÁGONKÉNT

millió Ft

	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Agrár Biztosító Österreichische Hagelversicherung Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	11 334	n.a.	n.a.	5 112
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	96 513	109 194	127 424	36 562	39 431	52 964
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	158 296	169 488	182 551	58 915	85 034	72 771
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	6 598	6 317	7 406	1 386	1 532	1 556
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	674	5 512	11 530	196	1 889	3 291
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	2 737	3 032	3 339	631	549	566
Európai Utazási Biztosító Zrt.	1 699	3 931	5 265	549	1 313	1 728
GENERALI Biztosító Zrt.	131 382	151 219	172 478	44 397	58 571	71 444
GENERTEL Biztosító Zrt.	13 151	15 395	17 640	6 085	6 437	9 022
GRÁNIT Biztosító Zrt.	29 626	31 410	34 560	17 619	14 510	13 625
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	85 801	99 736	114 033	29 635	45 192	45 183
K&H Biztosító Zrt.	51 611	57 977	66 891	19 908	19 505	33 968
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	17 297	18 069	20 218	9 448	10 304	9 904
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	13 826	14 633	16 319	3 461	4 538	5 287
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Försakrings AB Magyarországi Fióktelepe	10 530	13 497	16 919	n.a.	n.a.	n.a.
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	1 748	2 224	2 063	240	245	599
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 246	1 292	1 435	-302	489	295
NN Biztosító Zrt.	61	287	987	11	34	355
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	14 143	15 296	17 702	5 885	6 539	5 162
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	56 531	65 400	74 757	26 637	23 993	27 766
UNIQA Biztosító Zrt.	50 110	57 295	72 313	23 062	25 359	31 803
<b>Összesen</b>	<b>743 579</b>	<b>841 203</b>	<b>977 166</b>	<b>284 325</b>	<b>345 465</b>	<b>392 401</b>

adatban nem jelennek meg, miközben egyértelműen szolgáltatáshoz és kárhoz kapcsolhatók.

Ezen a piacon is indokolt levonni a pandémiás időszak tapasztalatait. Az európai trendek szerint egyre inkább megnő az igény a szolgáltatásfinanszírozó magán egészségbiztosítások iránt, amely trendet a járványidőszak tovább erősítette. Hosszabb távon is komoly kihívást jelentenek a szakma számára a világméretű kockázatok, a kérdéssel az európai döntéshozók is intenzíven foglalkoznak, és nyilvánvalónak tekintik, hogy a kockázatok nem terhelhetők kizárólag a magánbiztosítási szektorra. Biztosítási szempontból pedig a long-post covid egészségi, illetve egészségügyi kockázatok kezelése jelent szakmailag izgalmas kérdést.

### UTASBIZTOSÍTÁS

Az utasbiztosítási piacon – melyet legérzékenyebben érintett a Covid-19 járvány - már 2022-ben meghaladta a díjelőírás a pandémia előtti utolsó békeévé, 2023-ban pedig további, közel 27%-kal nőtt a piac, ami öröndetes fejlemény. A stornó biztosítások iránti igény a Covid alatt nagyon magas volt, és az igény a járvány után is megmaradt. Érezhetően felértékelődött az utasbiztosítási termékek jelentősége, illetve növekedett a fogyasztók tudatossága, így remélhetőleg a jövőben azok a fogyasztók sem indulnak útnak utasbiztosítás, illetve sztornóbiztosítás nélkül, akik a pandémia előtt kevésbé tartották fontosnak ezt a fajta védelmet.

A járványidőszak nem múlt el innováció nélkül az utasbiztosítások szempontjából sem. A biztosítók rugalmasan alkalmazkodnak a megváltozott igényekhez és ennek megfelelően folyamatosan bővítik a fedezeteket. Különösen a nyári hónapokban sokat lehet hallani a repülőutakkal kapcsolatos késésekről, járatkimaradásokról. A biztosítók már ezekre az eseményekre is kínálnak fedezetet. Csökkentheti a bosszúságot, ha az utasbiztosításunk fedezete kiterjed a járatőrésre, késésre, illetve útvonalmódosításra

is, vagy arra az esetre, ha túlfoglalás miatt nem engedik a felszállást a repülőre, amely a csatlakozó légi járat lekésését eredményezheti.

Szorosan a területhez kapcsolódik az utazásszervezők garancia-biztosítását EU-szinten szabályozó „Travel Package” irányelv. A vírushelyzet rávilágított a szabályozás gyenge pontjaira, mivel az próbára tette az „elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény” fogalmát, amikor a felek büntetés nélkül elállhatnak az utazási szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételektől, miközben az utazási korlátozások jellemzően kormányzati döntések nyomán kerültek bevezetésre. Másfelől viszont bizonyított is a szabályozás, mivel érezhetően megnőtt az irodán keresztül utazók száma. A járvány tapasztalata ugyanis az volt az utazók számára, hogy az online foglalásokkal nem járnak olyan fogyasztói garanciák, mint amit az utazási csomagok esetében az Európai Unió jogszabály elvár. Az irányelv jelenleg folyó revíziója figyelembe fogja venni ezeket a tapasztalatokat is, ahogy újragondolásra kerül a légi utasok fogyasztói jogainak szabályozása is a pandémia tapasztalatainak fényében. Jelenleg ugyanis nincs pénzügyi védelem a légi utasok számára arra az esetre, amikor likviditási vagy fizetésképtelenségi okból az utas nem kapja vissza a már kifizetett jegy árát, ill. nem tud hazautazni. Probléma továbbá a közvetítő jegyértékesítőn keresztül foglaltak késedelmes visszafizetése és nem térül meg az a jegyár sem, amit az utas egy jelentős válsághelyzet miatt mond le.

### LAKÁSBIZTOSÍTÁS

A lakossági vagyonszerződések - melyek jelentős hányadát a lakásbiztosítások teszik ki - növekedése 2023-ban 17,7% volt díjban, kismértékű állományvolumen változás mellett (+0,3%). A hazai lakásbiztosítási telítettség továbbra is, a nemzetközileg is jónak tekinthető 73-74% körül mozog.

Az állománydíjak emelkedése pontosan meg egyezett a fogyasztói árindex emelkedésével, és némileg meghaladta a lakásbiztosítási területet



közvetlenül érintő lakásépítési árindexet (113,7%). A szakma gyakorlata szerint az áremelkedések csak időben elcsúszva jelennek meg a szerződésekben, és a 2023-as állománydíjemelkedés is csak részben tudta ellensúlyozni a korábbi évek megugró lakásépítési költségemelkedését.

Bár 2023-ban sem volt rendkívüli, katasztrófának minősíthető esemény, de viharok nagyobb gyakorisággal fordultak elő, és emiatt a károk száma 10,3%-kal nőtt 2022-höz képest. A károk darabszámának növekedése és a kárinfláció együttes hatására a kárkifizetések 26,7%-kal haladták meg az egy évvel korábbit. A kisebb mértékben növekvő díj és jobban emelkedő kárkifizetések kb. 3,5 százalékponttal magasabb kárarányt okoztak a hazai lakásbiztosítási állományban.

2023. év végéig már 13 MABISZ tag társaság rendelkezett az MNB pályázatnak megfelelő Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási módozattal. Az MFO termékek nagy választékban elérhetőek az ügyfelek által és kb. 48.000 darab szerződéssel zárta az évet ez a speciális biztosítási forma a MABISZ tagbiztosítóknál.

A lakásbiztosítási területtel foglalkozó biztosítók nagy anyagi- és humán erőforrás alkalmazásával készültek az első 2024-es lakáskampányra, amely az év utolsó néhány hónapjának kapacitásait szinte teljes egészében lekötötte.

2023-ban is folytatódott az MNB által kezdeményezett DLT projekt (MNB, Bankszövetség, MABISZ), melynek keretében a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamata, osztott főkönyv technológiával történik. 2023. év vége, 2024. év eleje fordulópont az évek óta tartó projektben, mert megtörtént a biztosítók éles üzembe telepítése, sor került a szerződések és a záradékok ösfeltöltésére, valamint a biztosítók megkezdték az éles üzemi működést. 2024-ben a hitelintézeti oldalról is várhatóan sor kerül a folyamatok élesben történő alkalmazására és

a két intézményi kör közösen is megkezdheti a napi működést a rendszeren keresztül.

## MEZŐGAZDASÁGI BIZTOSÍTÁS

A mezőgazdasági biztosítások díjbevétele 2023. évben az előző évihez képest csökkent, a növény, állat és mezőgazdasági vagyonbiztosítások díja együttesen 32,8 milliárd Ft lett. Ez 10%-kal alacsonyabb a 2022. év díjbevételehez képest. A visszaesés fő oka az egységárak csökkenése, melyen belül a szántóföldi növénykultúrák egységárainak 2022. évi robbanásszerű emelkedésének jelentős korrekciója következett be.

A mezőgazdasági növénybiztosítások díjbevétele 29,6 milliárd Ft, melyből a díjtámogatott díjbevétele 28,2 milliárd Forintot tett ki. A növénybiztosításokon belül a díjtámogatott szerződések aránya 95% feletti.

A díjtámogatott növénybiztosítás keretösszege a 2022. évben megemelt 14,3 milliárd Ft maradt, ez az összeg nem volt elegendő a maximális 70%-os támogatási intenzitások kifizetésére, így az „A”, „B”, „C” módozatok intenzitásai 65%, 40% és 40% lettek.

A 2023. év káralakulás szempontjából átlagosnak mondható, az őszi kultúrák betakarítását megelőző jelentősebb viharkárok, illetve a jégesőkárok következtében a kárkifizetés elérte a 11,5 milliárd Forintot. Az év végi kárhányada a növénybiztosítóknak 39%.

Az állatbiztosítások díjbevétele közel 52,6%-kal csökkent a korábbi évhez képest, 2023. évben 541,2 millió Ft volt, melyhez 113,3 millió Ft kárkifizetés társult. Az állatbiztosítási módozatok közül jellemzően továbbra is az alapnak mondható természeti és elemikár biztosítást kötötték a gazdák.

A mezőgazdasági vagyonbiztosítások díjbevétele 2023. évben 2,6 milliárd Ft lett, melyhez 413,9 millió Ft kárkifizetés kapcsolódott.

Összegezve jól látszik, hogy a növénybiztosítók dominanciája továbbra is jelentős, közel 90,3% a teljes mezőgazdasági biztosítási piacon belül. A díjtámogatás rendszerének hatása az újonnan biztosítást kötők körének bővülésén, illetve a termelők összetettebb („A” csomagbiztosítás) biztosítási módozatok felé történő nyitására érezhető.

## SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS

A fuvarozói és szállítványozói piac 2023-ban sem változott lényegesen kedvező irányba, és ez jelentősen befolyásolta a szállítványbiztosítási üzletág helyzetét, lehetőségeit is.

A fuvarozás iránti kereslet 2023-ban jelentősen visszaesett, ebben meghatározó szerepe volt annak, hogy a logisztikai iparnak munkát adó két nagy ágazat az ipari termelés és a kiskereskedelmi forgalom is jelentősen csökkent. Ezzel párhuzamosan a fuvarozók költségei 2022. azonos időszakához képest a nemzetközi szállításban mintegy 9,6 %-kal, belföldi viszonylatban 8,1 %-kal emelkedtek. A fuvarozás iránti kereslet visszaesése miatt viszont ezeket a megnövekedett költségeket a fuvarozók nem tudták érvényesíteni a fuvardíjakban. Éppen ellenkezőleg, a túlkínálat következtében kénytelenek voltak a fuvardíjakat még csökkenteni is. A 2024-es prognózisok még borúsabb képet festenek a logisztikai üzletág lehetőségeiről. A használatarányos útdíj mind a nyugat-európai országokban, mind Magyarországon végrehajtott drasztikus emelése tovább rontja az üzletág így is negatív eredményét.

A fuvarozói, szállítványozói piac széles körű elemzésével foglalkozó DigiLog Consulting Kft. értékelése szerint 2023. harmadik negyedévére a fuvarozók jelentős része csak veszteségesen tudta folytatni tevékenységét. A szektor helyzete miatt a szállítványbiztosítási üzletág ügyfélköre is zsugorodik, a kisebb vállalkozások felhagynak tevékenységükkel, vagy felvásárlási célponttá válnak.

A fuvarozói, szállítványozói piac nehézségei jól látszanak a biztosítók szállítványbiztosítási díjbevétele adataiban.

A MABISZ által végzett adatgyűjtés szerint, jóllehet az összpiaci megszolgált díj a 2022-es 6.409.454 ezer Ft-ról 6.787.604 ezer Ft-ra emelkedett, de ez mindössze 5,9 %-os növekedést jelent. Ez a díjnövekedés jelentősen elmarad a 2023-as teljes évre számított inflációtól. Az MNB által készített idősor ennél is rosszabb képet mutat, a „szállítvány és fuvarozói biztosítás” sor 2023-as díjbevétele adata (7.244 millió Ft, illetve 7.211 millió Ft) még minimális csökkenést is jelez 2022-höz képest.

Az pozitív hír az üzletágat művelő biztosítók számára, hogy - a szállítványozói felelősségbiztosítási ág kivételével - a többi ág, így a legnagyobb bevételt eredményező CMR és szállítványbiztosítási ág is, megőrizte a megelőző évek kedvező kárhányadát, így összességében az üzletág továbbra is nyereséges maradt.

A Bizottság 2023-ban értékelte az un. kezesi biztosítások (Közúti Árufuvarozók Felelősségbiztosítása, Közúti Személyszállítók Felelősségbiztosítása) területén bekövetkezett változásokat, amelyet a 2022. május 21-én hatályba lépett 1071/2009/EK rendelet módosítása eredményezett. (A módosítás a 2,5 tonna össztömeg feletti tehergépjárművekre is előírta a rendelet által előírt pénzügyi biztosíték meglétének igazolását).

A bizottság 2023-ban is kiemelten foglalkozott a CMR és szállítványbiztosítási károk elemzésével, a tapasztalatok hasznosításával.

A Szállítványbiztosítási Bizottság elnöke és a MABISZ munkatársai hosszú előkészítés után 2023. júniusban lehetőséget kaptak arra, hogy találkozzanak az ORFK illetékes munkatársaival. Az egyeztetésen a szállítványbiztosítási károk vizsgálatában, a fuvarozók sérelmére elkövetett bűncselekmények felderítésében történő együttműködésről folytattak megbeszélést.

A kölcsönösen sikeresnek tartott konzultáció eredményeképpen a MABISZ meghívást kapott az ORFK által szervezett „Kereskedelmi, szolgáltatói, üzemeltetői, szállítványozói helyzetkép 2023 – Fókuszban a szektor offline biztonsága” című konferenciára, ahol a Szállítványbiztosítási Bizottság elnöke tartott előadást az üzletág azon problémáiról, amelyek megoldásában a hatóság segítségére számít a szakma.

A Bizottság a 2022-ben újraindított és méltán sikeres szakmai nap programját 2023-ban is folytatta. Október 10-én a Mahart Container Center Kft. telephelyére látogattak a Bizottság és a Vagyonbiztosítási Tagozat meghívott tagjai, ahol a gyakorlatban tudták megtekinteni a cég összetett logisztikai tevékenységét, és megismerhették a daruzási tevékenység, illetve a kombinált közúti, vasúti, vízi szállítások során felmerülő kockázatokat.

## IPARI VAGYON- ÉS TECHNIKAI BIZTOSÍTÁS

2023-ban az ipari és technikai biztosítási piac díjbevétele elérte a 112 Milliárd Forintot (az MNB idősorai alapján), ez 18,3 %-os növekedést jelent a 2022-es évhez képest. A növekedés mértéke gyakorlatilag megegyezik az egy évvel korábbi növekedéssel. Az infláció mértéke az év végéig fokozatosan mérséklődött, de ennek az év egészére vonatkozóan láthatóan még nincs fékező hatása. A vállalati szektoron belül a kvv biztosítások növekedése volt dinamikusabb.

A növekedés annak ellenére őrizte meg dinamizmusát, hogy a vállalkozások számára elérhető EU-s pénzek visszaestek, elmaradtak, ami különösen az építés szerelés biztosításokat érintette érzékenyen.

A hazai építőipar 2023-ban jellemzően a korábbi években kötött szerződéseit teljesítette. Az áremelkedés mértéke a 2022. évi 24,5 %-ról 15,9 %-ra csökkent, összehasonlító áron mintegy 5 százalé-

kal volt kisebb a teljesítménye, mint 2022-ben, mely tendencia folytatódását jelzik előre a szakemberek. A következő években számolni kell ezek biztosítási díjbevétele gyakorolt hatásával.

Az EU-s pénzek elmaradását kompenzálhatják az autóiipari és akkumulátor beruházások, ezek hatása azonban még nem nagyon érzékelhető.

Változatlanul problémát jelent az infláció, mert a vállalati termékek egy részénél a biztosítók nem alkalmazzák a szerződések érték követése érdekében az automatikus indexálást, ami az indexált szerződések esetében sem ellensúlyozza kellően a biztosított vagyontárgyak infláció általi érték növekedését. Ennek következményeként könnyen alulbiztosítottá válhatnak a biztosítási szerződések, ami kár esetén igen kellemetlen következményekkel jár.

Ennek megfelelően a biztosítók erőfeszítései az alulbiztosítottság elkerülése érdekében tovább folytatódtak, illetve az ebben a témában korábban készített tájékoztató anyagok a MABISZ honlapján folyamatosan elérhetőek, aktualizálásra kerültek, folyamatosan kiegészülnek sajtó megjelenéssel, továbbá az alkuszok számára szervezett előadásokkal.

Változatlanul jellemző a szektorra, az éghajlat változására, a karbantartások egyre gyakoribb elmaradására, vagy a szakképzett munkaerő hiányára visszavezethető károk számának növekedése. Az egyre érzékenyebb, bonyolultabb berendezések maguk is motorjai a kárösszegek növekedésének, egyúttal új, még ismeretlen kockázatok (pl. energiatárolók) jelennek meg általuk a biztosítandó kockázatok között.

Mindezek ellenére a piacot az alacsony díjtételek továbbra is jellemzik, a verseny erős, azonban projektek biztosítása esetén a csökkenést felváltotta a díjtételek lassú, de biztos növekedése.

Az ügyfelek fenntarthatósági célkitűzéseinek támogatása egyre nagyobb fontosságot kap a bizto-

sítói termékfejlesztések során, ugyanakkor az ügyfelek ezzel kapcsolatos tudatossága és elköteleződése továbbra is alacsony.

A kárinfláció és az emelkedő szerzési és egyéb költségek veszélyeztetik a szektor nyereségességét.

## FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Az MNB idősorainál az általános és a szakmai felelősségbiztosítás sorait összegezve a díjbevétele 2023-ban 17,2 %-kal nőtt az előző évhez képest.

### Kötelező tervezői-kivitelezői felelősségbiztosítás

Az elmúlt években az építőipar a folyamatosan növekvő építőipari költségek miatt a biztosítási szabályozás egyik központi szereplője volt. Ez a tendencia a 2022-es évet követően 2023-ra átnyúlva folytatódott, és a kiinduló koncepció szerint az állami építési beruházásokkal járó kockázatok porlasztása, illetve az esetlegesen bekövetkező károkkal kapcsolatos jelentős költségek fedezetére a jogalkotó biztosítási kötelezettséget kívánt előírni. Időközben a koncepció módosulni látszott, és - szegmenstől és a megrendelő minőségétől függetlenül - a teljes tervezői és kivitelezői tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás szabályaira kiterjedő átfogó kodifikáció a cél, melynek bevezetésére várhatóan a 2025. évben kerül sor.

### Fenntarthatóság és a környezetvédelmi biztosítás

2023-ban a hulladékgazdálkodási tevékenység-gel kapcsolatos környezetvédelmet elősegítő biztosítások részletszabályainak kidolgozására került sor, és a tervek szerint 2023. július 1-jével lépett volna hatályba a pénzügyi biztosíték, a céltartalék képzésére kötelezettek köréről, a pénzügyi biztosíték, a céltartalék formájáról és mértékéről, felhasználásának feltételeiről, elszámolásának és nyilvántartásának szabályairól, valamint a környezetvédelmi

biztosítás részletes szabályairól szóló 271/2023. (VI. 29.) Kormányrendelet. A jogszabály a hulladékkezelési költségekre pénzügyi biztosíték kötését, a hulladéklerakók számára céltartalék képzését, valamint a kormányrendeletben meghatározott körben környezetvédelmi biztosítási kötelezettséget írt elő. Ezen jogszabály hatálybalépése azonban nem történt meg, és a jogalkotó ezen témakörben új - 681/2023. (XII. 29.) számú - kormányrendeletet alkotott, mely 2023. december 29-én jelent meg és 2024. január elsején lépett hatályba. A gyakorlati alkalmazás több nehézségbe ütközött és a jogalkotó tervei szerint ezt a jogszabályt is módosítani kívánja, mely vélhetően 2025-ben lép majd hatályba.

### Elektronikus ingatlan-nyilvántartás

Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvényt felváltó 2021. évi C. törvény a papír alapú ingatlan-nyilvántartást online platformra helyezi. Az ingatlan-nyilvántartási eljárásban megmarad a kötelező jogi képviselő. Ez alól csak nagyon kevés eset jelent kivételt.

Ezzel együtt - különös tekintettel az általános szabályként érvényesülő automatikus döntéshozatali eljárásra - az ügyvédek felelőssége is megnő, hiszen az általuk elektronikusan kezdeményezett bejegyzési eljárás eredményeként - ügyintézői közreműködés nélkül egy órán belül megtörténik a jog, tény adat bejegyzése.

Ennek lehetővé tételét az ügyvédség számára a jogalkotó az ügyvédek szakmai oktatásához, kiegészítő felelősségbiztosítás megkötéséhez és a súlyosan gondatlan ügyvédi tevékenység fegyelmi szankcionálásához kötötte.

Az ügyvédi törvény ennek megfelelően módosításra került, mely szerint az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárási jogosultságot az ügyvédi kamarai nyilvántartásba be kell jegyezni - több más feltétel mellett -, ha a kérelmező ügyvéd vagy alkal-

## KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS DÍJBEVÉTELÉNEK ÉS KÁRRÁFORDÍTÁSÁNAK ALAKULÁSA

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Alfa	23 455	27 059	32 643	8 592	11 284	15 963
Allianz	65 398	67 133	72 898	25 167	29 361	29 666
CIG	0	0	0	0	0	0
Generali	21 663	24 352	28 229	5 669	8 785	14 921
Genertel	6 806	8 134	10 242	2 898	2 979	5 034
Gránit	25 634	26 859	28 451	15 672	12 273	8 557
Groupama	15 882	17 479	18 820	5 960	8 430	10 828
K&H	36 895	40 234	45 439	15 297	13 849	25 355
KÖBE	14 108	14 393	15 408	7 598	8 297	6 862
Posta	8 221	8 023	8 684	1 887	2 777	3 090
Signal	4 475	4 521	5 331	1 668	2 135	894
Union	17 963	20 779	21 395	6 806	10 520	10 075
Uniq	14 338	16 220	19 487	7 751	8 546	11 255
<b>Összesen</b>	<b>254 838</b>	<b>275 186</b>	<b>307 025</b>	<b>104 964</b>	<b>119 236</b>	<b>142 499</b>

mazott ügyvéd az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárással összefüggő ügyvédi tevékenységével okozott károk megtérítésének, illetve a sérelemdíj megfizetésének a fedezetét, olyan kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítja, amelynek káreseményenként számított legalacsonyabb összege ötvenmillió forint.

A tervezett 2022. szeptemberi indulás nem tudott megvalósulni, azt többször elhalasztották.

Az állam működését érintő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi XXIX. törvény 140. § az E-ING indulását 2024. októberéről 2025. január 15-re halasztotta el. A korábbiakban tervezett két hónapos, papír alapú ügyintézés lehetővé tevő átmeneti időszak a módosítást követően már véghatáridő nélkül szerepel a jogszabályban. Ezzel párhuzamosan módosult az Üttv. 208/C. § (1) bekezdése is, ez alapján az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárási jogosultság nyilvántartásba vétele iránti kérelem szeptember helyett 2024. október 1-től terjeszthető elő.

## GÉPJÁRMŰPIAC

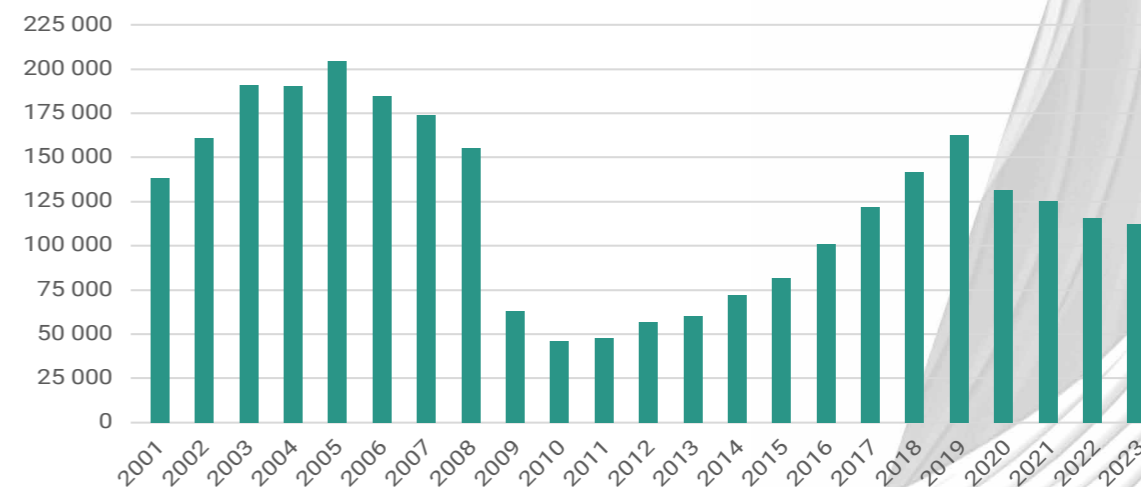
2023-ban az ipari termelés 5,4 százalékkal csökkent, amelyben éves szinten a feldolgozóipar visszaesése gyakorolta a legnagyobb hatást. A visszaesés ellenére 2023-ban a feldolgozóiparon belül a legnagyobb (26,3 százalékos) súlyt képviselő járműgyártás éves szinten 8,4 százalékkal tudott bővülni. Az ipari értékesítésben is jelentős súlyt képviselt a járműgyártás 2023-ban: az értékesítés éves szinten 8,9 százalékkal bővült, amelyen belül a belföldi értékesítés 9,0 százalékkal, az export értékesítés pedig 8,8 százalékkal növekedett.

2023-ban éves szinten a járműgyártásban foglalkoztatottak száma 1,7 százalékkal csökkent, így 148,7 ezer főt foglalkoztattak az ágazatban. A csökkenő foglalkoztatottak melletti teljesítménynövekedés révén az egy alkalmazottra jutó termelés, azaz

a járműgyártás termelékenysége 2023-ban az előző évhez képest erőteljesen (13,5 százalékkal) javult.

2023-ban a KSH adatai szerint éves szinten 271 260 db gépjárművet helyeztek első alkalommal forgalomba, amely 2022-höz képest 7,5 százalékos szűkülést jelent. Az új járműveknél a motorkerékpárok (26,4 százalék), a tehergépkocsik (18,4 százalék), míg a használt járműveknél az autóbuszok (24,7 százalék) és a motorkerékpárok (7,9 százalék) első forgalomba helyezése növekedett. A többi (személygépkocsik és vontatók) esetében csökkenés volt látható. A 2023-ban első forgalomba helyezett gépjárműveknek 44,6 százaléka volt használt, míg 55,4 százaléka volt új gépjármű. A motorkerékpárok esetében az arányok ellentétesen alakultak, vagyis 52,0 százalék használt és 48,0 százalék új motorke-

### MAGYARORSZÁGON ELSŐ ALKALOMMAL FORGALOMBA HELYEZETT ÚJ SZEMÉLYGÉPKOCSIK SZÁMA (DARAB)



Forrás: KSH

rékpár volt. Az összes (271 260 db) első forgalomba helyezett gépjármű 78,7 százaléka (213 384 db) volt személygépkocsi.

2023-ban az összesen első forgalomba helyezett 213 384 db személygépkocsiból típus alapján a legnagyobb arányt (10,5 százalék) a Volkswagen adta, amely 22 506 db személygépkocsi első forgalomba helyezését jelentette. Ezt követte 5-10 százalék közötti aránnyal a következő 8 típus: Toyota (9,2 százalék, 19 569 db), Ford (7,2 százalék, 15 446 db), Suzuki (6,6 százalék, 14 152 db), Skoda (6,6 százalék, 14 148 db), Opel (6,1 százalék, 13 082 db), BMW (5,2 százalék, 11 176 db), Mercedes (5,1 százalék, 10 951 db), Audi (5,1 százalék, 10 899 db).

A személygépkocsi-állomány 2023-ban 4 168 651 db volt, ami éves szinten 1,8 százalékos növekedést jelentett. A 2023-as személygépkocsi-állomány legnagyobb arányát (62,0 százalék, 2 583 465 db) a benzines személygépkocsik adták. Ezt követték a dízel (31,6 százalék, 1 315 322 db), a hibrid (4,8 százalék, 198 235 db), illetve kisebb arányt képviselve az elektromos (1,0 százalék) és az egyéb üzemű járművek (0,7 százalék). Az üzemanyag-felhasználás tekintetében éves szinten 2023-ban legnagyobb mértékben az elektromos (38,1 százalékkal) és a hibrid (26,7 százalékkal) üzemű járművek száma nőtt.

## GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁSOK

### Az elektronikus zöldkártya

Az ENSZ illetékes szervezete elfogadta a nemzetközi Zöldkártya Rendszer alapdokumentumának számító ajánlás módosítását. Ennek értelmében a jövőben lehetővé válik a zöldkártya elektronikus formátumban történő bemutatása elektronikus eszközön, függetlenül attól, hogy a dokumentum milyen szoftveren, hardveren vagy operációs rendszeren jelenik meg. A végleges szövegből a PDF formátumra való utalás is kikerült, hogy a technológiai

fejlődéssel összhangban nagyobb rugalmasságot biztosítson a jövőre nézve.

Az elektronikus bemutatás lehetővé tétele jogszabályi változtatást tett szükségessé. A változások elsősorban a Gfbt. szerinti definíciót érintik. A biztosítók az ügyféltájékoztatással kapcsolatban meg kellett változtatni azt a tájékoztatást, miszerint ki kell nyomtatni a zöld kártyát, illetve olyan komplex tájékoztatást kell adni az ügyfelek részére, amelyből egyértelmű, hogy mely országokban kell még kinyomtatott zöldkártyát bemutatni. A teljesen elektronikus zöldkártya megteremtését célzó munka jelenleg zajlik.

### Együttműködési Megállapodás a MABISZ és a Magyar Közút NZrt. között

A közúti infrastruktúra közlekedésbiztonsági kezeléséről szóló 133/2022. (IV.7.) Kormányrendelet rendelkezései szerint, a baleseti adatok kezelésére vonatkozóan előírt feladatok végrehajtása céljából a Magyar Közút Nonprofit Zrt. és a MABISZ együttműködési megállapodást kötnek.

Az együttműködés célja, hogy a MABISZ az E-kárbejelentő adatait elküldje a Közútnak, a Közút pedig KSH-személyi sérülései adatait ad, valamint hozzáférést biztosít a JTár-rendszerhez, mely a közúti táblákat tartalmazza. A MABISZ az E-kárbejelentő által tárolt, anyagi kárral járó közúti balesetekre vonatkozó adatokat havonta, tárgyhót követő legkésőbb 30 napon belül átadja a Magyar Közút Nonprofit Zrt. részére. A Magyar Közút NZrt. a személysérülései közúti közlekedési balesetek adatait elektronikus úton átadja a MABISZ-nak.

A Magyar Közút adataiból megismerhetők pl. a térképszelvények alapján beazonosítható közúti felfestések, a balesetek időpontja és helyszíne, az információkat balesetmegelőzésre, forgalomtechnika módosítására lehet használni, baleseti gócpont azonosítása céljából. A biztosítók ezen adatokat tudják hasznosítani pl. díjszámításhoz, kockázatkalkulációhoz.

### Mikromobilitási eszközök

A mikromobilitási eszközök által okozott károk kérdésköre jelenleg kiemelt helyen szerepel az uniós országok kgfb-biztosítási piacán. Az Insurance Europe Gépjármű-biztosítási Munkacsoportja közel egy éven át különös figyelmet szentelt a témának. A tagállamok nem mindegyikében került sor az eszközök jogszabályban meghatározandó, megfelelő gépjárműkategóriába sorolására, így az évkönyv megjelenésének pillanatában még Magyarországon sem.

A MABISZ Gépjármű-biztosítási Tagozata edukációs anyagot állított össze a biztosítók és az ügyfelek számára abból a szempontból, hogy mely járművekre kell kgfb-t kötni, és melyekre javasolt az általános felelősségbiztosításon belül fedezet vállalása. A dokumentum az ügyfelet segíti abban, hogy el tudja dönteni, járművére kell-e biztosítást kötni. Az elkészített ábrához figyelmeztető szöveg, illetve disclaimer is készült, kiemelve, hogy az ügyfél felelőssége a járműve tervezési sebességének és nettó tömegének ellenőrzése, illetve, hogy az ábra tájékoztató jellege miatt arra kártérítési igény nem alapozható. Figyelemre méltó a kormányzat részéről az arra történt utalás, hogy a mikromobil eszközöket regisztrálni szükséges.

### Egységes Kártörténeti Igazolás az Unióban

Az Európai Bizottság 2024. július 3-án elfogadta a kártörténeti igazolás végrehajtási rendeletét. A végrehajtási rendelet július 4-én kihirdetésre került az EU hivatalos lapjában. A rendelet 2024. július 24-én lép hatályba és 2025. július 24-től alkalmazandó. A gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező szerződők jogosultak bármikor igazolást kérni a biztosított gépjárművet vagy gépjárműveket érintő, harmadik személyek által a biztosítási szerződéses jogviszonynak legalább az utolsó öt évében támasztott kártérítési igényekre vagy azok hiányára vonatkozóan (a továbbiakban: kártörténeti igazolás). A környezetvédelmi aggályok eloszlata és az admi-

nisztratív költségek csökkentése érdekében a kártörténeti igazolásokat alapértelmezés szerint elektronikus úton kell kiállítani, a szerződő kérésére azonban ezeket nyomtatott formában is rendelkezésre kell bocsátani. A szerződő kérésére a kártörténeti igazolást díjmentesen kell kiadni.

### Elkezdődött a KRESZ módosításának munkafolyamata

Az Építési- és Közlekedésügyi Minisztérium szakemberei javaslatokat gyűjtöttek több szakmai szervezettől, továbbá közlekedéspolitikával, közlekedéstudománnyal, hatósági képviselőkkel, érdekképviseletekkel, civil szervezetekkel működnek együtt, hiszen ez az a jogszabály, amit a legtöbb ember alkalmaz. Első ütemben a kialakított alapelvek tervezetét ismertették. Az alapelvek célja a jogalkalmazóknak átadni azt, hogy a jogalkotót milyen gondolatok vezérelték, amikor a jogszabályt megalkotta. Az elvárt magatartási szabályok megadása volt a cél.

## GÉPJÁRMŰBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI BIZOTTSÁG

**Az Értékcsökkenés (ÉCS) számítása új módszerének kialakítása, az ÉCS aktualitásai, egyéb, értékcsökkenéssel kapcsolatos kérdések.**

A MABISZ Gépjármű Kárrendezési Bizottsága által felvetett probléma lényege, hogy a gépjárművek baleset miatti értékcsökkenésének kalkulációjára alkalmazott módszerek elavultak és alkalmatlannak a jelenlegi piaci körülmények között objektív és pontos adatok biztosítására. Szükségesnek látszik ezért egy új módszertan kidolgozása, biztosítók és más piaci szakértők, szereplők bevonásával. A biztosítók együttműködése felveheti a versenyjogi megfelelőség kérdését. Ezért versenyjogi szakértő álláspontja beszerzésre került, amely szerint a biztosítók részvételével zajló közös ÉCS számítási módszer kidolgozás versenyjogi megengedhetősége nem

jelent általános felhatalmazást, az ÉCS vagy éppen a kötelező felelősségbiztosítás tárgykörében való egyeztetések folytatására. A megengedhetőség kizárólag az ÉCS számítási módszere szempontjából releváns szempontok azonosítására és a számítási módszer kidolgozására vonatkozik. Egyéb kapcsolódó kérdések, így az ÉCS fizetésének időpontja (károskozás vagy gépjármű értékesítés), a kifizetés módja vagy más, a szerződéses feltételekre, azok alkalmazására, egyéb gazdasági döntésekre vonatkozó tárgykörök megvitatása, az érintett üzletághoz kapcsolódó adat- és információcsere kerülendő.

## A MABISZ ELKÜLÖNÍTETT SZERVEZETI EGYSÉGÉNEK TEVÉKENYSÉGE

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda - ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv - feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

A Nemzeti Iroda tevékenységét - a román biztosítási piac legnagyobb szereplőjének csődhelyzete által okozott problémák kezelése mellett - a tavalyi évben is igen jelentős mértékben az orosz-ukrán háború következményei határozták meg. A MABISZ a tavalyi év során is nyomon követte a háborús ese-

Célszerű az ÉCS-re szakmai megoldást találni. Az MNB azt képviseli, hogy automatikusan fizessen a biztosító a károsult igénye nélkül, ugyanakkor nem ez a piaci gyakorlat. Regressz perekben nem vitatja a bíróság a károsultnak kifizetett ÉCS-t a MABISZ ESZE-nél. Nyugat-Európában fizetnek ÉCS-t, a baleset pillanatában irányadó összegben. Ha igény van arra, hogy készüljön más metodika mentén ÉCS-rendszer, azt a biztosítók képviselőiből álló munkacsoport dolgozza fel, amelyben részt vesznek igazságügyi szakértők, és az eredményt tekintve más igazságügyi szakértő jóváhagyását is kell kérni.

ményeket, rendszeres egyeztetéseket folytatott az ukrán irodával, az érintett magyar hatóságokkal, a régiós (elsősorban szlovák és lengyel) irodákkal és a Council of Bureaux (COB) testületével is. Az ukrán nemzeti iroda az év során végig gyakorlatilag zavartalanul működött. A kedvezményes határbiztosítási rendszer 2022 augusztusi kivezetését követően az ukrán gépjárművek a korábbi gyakorlatnak megfelelően továbbra is csak érvényes zöldkártyával vagy határbiztosítással léphetnek be az országba. Az orosz és belarusz irodákkal fenntartott kétoldalú szerződéses kapcsolataink a COB szabályai szerint május 31-én megszűntek, a változásokról az illetékes hatóságokat és szervezeteket tájékoztattuk.

2023-ban a Nemzeti Iroda 2.394 db új kárbejelentést fogadott, ami ismét jelentősen magasabb az előző évi értéknél, és a korábbi évek átlagát jelentősen meghaladja. A növekedés legnagyobb részben a legnagyobb román biztosító csődjének és a megnövekedett számú ukrán kárügy kezelésének eredménye.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges

adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A nemzetközi fedezetkéresek száma jelentősen, mintegy 9%-kal meghaladja az előző évi értéket (12.915 db), míg a szintén az Információs Központ hatáskörébe tartozó belföldi fedezetkéreseké (10.302 db) gyakorlatilag megegyezik az előző évi darabszámmal. A fedezetkéreseknel mostanra már a járványügyi veszélyhelyzet végétől kezdve folyamatos emelkedő tendencia tapasztalható.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székelyük szerinti EU tagállamban működtetett szervezet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2023-ban a Nemzeti Iroda által kezelt ügyek mintegy 4,1%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (350 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése.

2023-ban a Kártalanítási Számla terhére 6.148 darab gépjármű, dologi, személyi sérüléses, illetve járadékos kárigény-bejelentés történt, ami előző évhez képest 1,63%-os csökkenést jelent.

A megalapozott kárigényekre 4,746 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a járadékfolyósítási összegekkel együtt a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. 2023-ban a követelés-érvényesítési tevékenységünk teljes eredménye

1.195 M Ft volt, ami csaknem megegyezik az előző évi értékkel.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételük legfeljebb 0,25%-át - éves díjbevételük 1 %-át - a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át.

Eddig három felszámolás alatt álló biztosító, az ASTRA (az ASTRA felszámolása jogerősen 2016-ban kezdődött meg), a MÁV és az AIM korábbi kgfb biztosításainak terhére bejelentett kárigényeket fogadta be és bírálta el az ESZE a KALAP terhére. A Kártalanítási Alap vagyonkezelt eszközeinek, valamint folyószámla és betét összegeinek mértéke 2023 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása és az Astra kifizetések miatti eszköz kivonás után) mintegy 17,3 milliárd forint volt.

2023 december 23-án hatályba lépett a Gépjármű-Biztosítási Irányelv (MID) módosítása, mely kötelezővé tette minden tagállamban a biztosítócsődök esetén illetékes szervezetek (Insolvency Body) kijelölését. Ezek a szervezetek ezentúl a határon átnyúló tevékenységet végző biztosítók csődje esetén is helyt tudnak állni a károsultak felé. Magyarországon a jogalkotó a csődalap funkciójára a Kártalanítási Alapot jelölte ki. Az egyes szervezetek közötti nemzetközi megállapodásokat a MABISZ is aláírta.

A BIZTOSÍTÓK BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI TARTALÉKAINAK ALAKULÁSA 2023.12.31-ÉN

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből életbiztosítási díjtartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	256 599 270	102 810 036	93 078 935
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	406 159 575	23 176 318	195 069 138
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	1 169 874	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	725 602	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	197 921 174	11 095 141	93 413 016
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	2 397 199	0	0
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	5 371 147	0	0
Európai Utazási Biztosító Zrt.	1 154 771	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	335 314 635	29 414 277	239 752 090
GENERTEL Biztosító Zrt.	6 005 511	0	0
GRÁNIT Biztosító Zrt.	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	101 171 606	96 228 949	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	303 105 020	51 399 611	173 223 131
K&H Biztosító Zrt.	169 059 086	6 238 378	102 293 048
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	10 505 635	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	9 591 418	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	165 229 180	150 512 913	11 229 135
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	155 021 000	8 004 000	136 629 000
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	3 732 351	0	0
NN Biztosító Zrt.	487 851 533	128 466 500	347 919 920
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	145 038 236	6 240 315	125 920 425
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	265 504 603	9 098 474	213 807 106
UNIQA Biztosító Zrt.	172 865 472	5 822 018	140 425 748
<b>Összesen</b>	<b>3 201 493 897</b>	<b>628 506 930</b>	<b>1 872 760 692</b>

BIZTOSÍTÓK ÁLTAL FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA 2023.12.31-ÉN

	Igazgatási	Üzleti		Egyéb	Összesen	
		Főállású	Rész-munkaidős			Vállalkozó
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	591	181	8	1 613	114	<b>2 507</b>
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	371	87	5	1 535	317	<b>2 315</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	12	0	0	0	35	<b>47</b>
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	104	0	0	0	229	<b>333</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	81	0	0	0	242	<b>323</b>
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	41	8	1	550	23	<b>623</b>
Európai Utazási Biztosító Zrt.	30	1	0	0	0	<b>31</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	1 150	148	0	2 661	0	<b>3 958</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	58	50	0	13	0	<b>121</b>
GRÁNIT Biztosító Zrt.	82	0	0	0	0	<b>82</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	37	0	0	0	0	<b>37</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	707	14	3	1 001	173	<b>1 898</b>
K&H Biztosító Zrt.	296	50	0	341	0	<b>687</b>
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	108	33	1	95	14	<b>251</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	262	0	0	0	0	<b>262</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	146	0	0	0	0	<b>146</b>
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	4	0	6	0	13	<b>23</b>
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	68	13	0	6	24	<b>111</b>
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	15	0	0	0	0	<b>15</b>
NN Biztosító Zrt.	397	0	0	1 292	0	<b>1 689</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	217	34	0	0	0	<b>251</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	510	24	0	824	40	<b>1 398</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	437	0	0	552	0	<b>989</b>
<b>Összesen</b>	<b>5 722</b>	<b>643</b>	<b>24</b>	<b>10 483</b>	<b>1 224</b>	<b>18 096</b>

## A BIZTOSÍTÓK VAGYONÁNAK BEFEKTETÉSE BEFEKTETÉSI FAJTÁNKÉNT 2023. DECEMBER 31-ÉN

ezer Ft

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	185 605	10 401	2 852	2 319	93 874	301	595	<b>295 947</b>
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	348 003	32 569	11 884	13 471	99 280	34	34 191	<b>539 432</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	3 882	2 750	0	0	0	0	0	<b>6 632</b>
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	1 438	1 400	0	0	0	0	0	<b>2 838</b>
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	31 364	6 714	0	27 334	54 763	4 476	110	<b>124 762</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	10 072	694	0	0	1 409	0	0	<b>12 175</b>
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	6 604	110	0	0	0	0	0	<b>6 714</b>
Európai Utazási Biztosító Zrt.	4 346	1 952	0	0	481	0	0	<b>6 780</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	153 709	32 740	87	24 232	177 771	57	800	<b>389 395</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	12 184	1 009	0	0	422	0	1	<b>13 616</b>
GRÁNIT Biztosító Zrt.	50 076	8 242	0	0	2 372	0	0	<b>60 690</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	109 055	4 987	461	0	7 163	132	0	<b>121 797</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	156 029	68 434	2 253	3 298	125 431	1	6 805	<b>362 251</b>
K&H Biztosító Zrt.	77 652	14 750	0	0	103 186	544	0	<b>196 131</b>
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	20 466	0	0	0	0	0	1 864	<b>22 330</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	12 370	4	296	0	436	0	1 162	<b>14 268</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	160 041	7 835	8 280	976	6 914	0	0	<b>184 046</b>
MEDICOVER Försakrings AB Magyarországi Fióktelepe	3 108	0	0	0	0	0	0	<b>3 108</b>
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	12 181	1 768	3 056	0	132 845	138	0	<b>149 989</b>
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	8 143	0	60	0	589	0	0	<b>8 792</b>
NN Biztosító Zrt.	144 297	13 469	0	8 101	333 913	342	4 694	<b>504 817</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	10 643	636	0	160	125 952	2	17 357	<b>154 750</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	42 182	4 923	254 065	2 834	0	191	392	<b>304 586</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	40 592	3 004	0	1 232	142 566	10	1 039	<b>188 444</b>
<b>Összesen</b>	<b>1 604 040</b>	<b>218 391</b>	<b>283 294</b>	<b>83 958</b>	<b>1 409 368</b>	<b>6 227</b>	<b>69 010</b>	<b>3 674 289</b>

## TARTALÉKOK, BEFEKTETÉSEK, EREDMÉNYEK 2023

A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2023. év végén 3.201.494 millió Ft volt.

A biztosítók saját és jóváhagyását vagyonának együttes jelentett nagysága a MABISZ évkönyvhöz 2023. év végén 3.671.181 millió forintot tett ki.

A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt. A 2023.12.31. állapot szerint az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az egy évvel előtti szinthez képest csökkent, 44,7%-ról 43,6%-ra.

A befektetéseken részarányán belül jelentős csökkenést figyelhettünk meg az előző évhez képest az egyéb értékpapíroknál, amelyek aránya 27,3%-ról 1,9%-ra csökkent egy év alatt.

A nem nagy jelentőségű részvények aránya kis mértékben növekedett a tavalyi év végi 2,2%-ról 2,3%-ra.

A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, változatlanul mindössze az összes befektetés 0,17%-át tette ki.

A két üzletág, főleg a nem-élet üzletág kedvezőtlenebb biztosítástechnikai eredményalakulásának, továbbá a nem biztosítástechnikai elszámolások eredményének, valamint az extraprofitadó hatásának köszönhetően a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 32,2milliárd Ft-ról 22,6 milliárd Ft-ra csökkent 2023-ban.

A jelen évkönyvben is valamennyi táblázatban a díjbevételek adatoknál „bruttó díjelőírás” adatok szerepelnek.

### A BIZTOSÍTÓK 2022. ÉVI EREDMÉNYELSZÁMOLÁSÁNAK KIEMELT ADATAI\*

	ezer forint
1. Élet üzletág direkt és indirekt díjbevétele	603 086 586
2. Nem-élet üzletág direkt és indirekt díjbevétele	977 165 801
3. Összes díjbevétele (1+2)	1 580 252 387
4. Élet üzletág kárráfordítás (kárrendezési költség nélkül)	435 775 335
5. Nem-élet üzletág bruttó kárráfordítás (kárrendezési költségek nélkül)	404 762 443
6. Életbiztosítási díjtartalék	628 506 930
7. Unit-linked díjtartalék	1 872 760 692
8. Összes nettó biztosítástechnikai tartalék (életbiztosítási díjtartalékkal együtt)	1 328 733 205
9. Adózott eredmény	23 627 776

\* Nem minden biztosító adta meg az eredménykimutatását ebben a formában

## TAGBIZTOSÍTÓINK (2024. AUGUSZTUS 1-TŐL)

### AGRÁR BIZTOSÍTÓ



Österreichische Hagelversicherung VVaG  
Magyarországi Fióktelepe

1088 Budapest, Baross u. 30. I.em. 10.  
Postacím: 1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10  
Telefon: (+36 1) 266-5119  
Fax: (+36 1) 801-0899  
Internet: <http://www.agrarbiztosito.hu>  
E-mail: [info@agrarbiztosito.hu](mailto:info@agrarbiztosito.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

Österreichische Hagelversicherung  
VVaG 100%  
Alaptőke: 3.000.000 Ft

### ALFA VIENNA INSURANCE GROUP



Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 245.  
Telefon: (+36 1) 477-4800  
Fax: (+36 1) 476-5710  
Webcím: <http://www.alfa.hu>  
E-mail: [www.alfa.hu/irjonnekunk](mailto:www.alfa.hu/irjonnekunk)

Tulajdonosi szerkezet:

VIG Magyarország Befektetési Zrt.100%  
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

### ALLIANZ HUNGÁRIA



Biztosító Zrt.

Címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191.  
Telefon: +36 (1/20/30/70) 421 1 421  
Fax: +36-1-301-6100  
Webcím: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)  
E-mail: [ugyfelszolgalat@allianz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@allianz.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz Holding eins GmbH, 100%  
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

### BNP PARIBAS CARDIF



Életbiztosító Magyarország  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.  
Postacím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.  
Telefon:06-1-501-2300  
Fax: 05-1-430-2300  
Webcím: [www.bnpparibascardif.hu](http://www.bnpparibascardif.hu)  
E-mail: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

A Társaság egyszemélyes részvényese:  
BNP Paribas Cardif (FR-75009 Paris,  
Boulevard Haussmann 1., nyilvántar-  
tási szám: 382 983 922 RCS, nyilvántar-  
tási hatóság: Tribunal Commerce  
de Paris)  
Alaptőke: 2 423 000 000 Forint



**BNP PARIBAS CARDIF**

**Biztosító Magyarország**  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.  
Postacím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.  
Telefon: 06-1-501-2300  
Fax: 05-1-430-2300  
Webcím: www.bnpparibascardif.hu  
E-mail: cardif@cardif.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

A Társaság egyszemélyes részvényese:  
BNP Paribas Cardif (FR-75009 Paris,  
Boulevard Haussmann 1., nyilvántar-  
tási szám: 382 983 922 RCS, nyilvántar-  
tási hatóság: Tribunal Commerce  
de Paris)  
Alaptőke: 4 867 000 000 Forint

**CIG Pannónia**

**Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

Címe: 1097 Budapest Könyves K. krt. 11 "B" ép.  
Postacím: 1476 Budapest Pf. 325  
Telefon: + 36 1 510 0200  
Fax: + 36 1 247 2021  
Webcím: www.cigpannonia.hu  
E-mail: info@cig.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**

100% tulajdonos a CIG Pannónia  
Életbiztosító Nyrt.  
Alaptőke: 1 090 000 ezer forint

**CIG Pannónia**

**Életbiztosító Nyrt.**

Címe: 1097 Budapest Könyves K. krt. 11 "B" ép.  
Postacím: 1476 Budapest Pf. 325  
Telefon: + 36 1 510 0200  
Fax: + 36 1 247 2021  
Webcím: www.cigpannonia.hu  
E-mail: info@cig.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**

Nem nevesíthető tétel 0,01%  
Belföldi magánszemély 30,05%  
Belföldi jogi személy 68,49%  
Külföldi magánszemély 0,15%  
Külföldi jogi személy 0,02%  
Nominee, belföldi magánszemély 1,23%  
Nominee, külföldi magánszemély 0,02%  
Nominee, külföldi jogi személy 0,03%  
Alaptőke: 3 116 133 ezer forint

**D.A.S.**

**Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. 8. em-  
Postacím: 1428 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 1/ 486 36 00  
Fax: + 36 1/486 36 01  
Webcím: www.das.hu  
E-mail: info@das.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

Szabó György 100 %  
Alaptőke: 322.560.000 Ft

**EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ**

**Zrt.**

Címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Telefon: +36 1 452-3581  
Fax: +36 1 452-3535  
Webcím: https://eub.hu/  
E-mail: info@eub.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

Generali Biztosító Zrt. (1066 Budapest,  
Teréz krt. 42-44.) 61%  
ERGO Reiseversicherung AG (DE-81737  
München, Thomas-Dehler-Strasse 2) 26%  
Europäische Reiseversicherung AG (A-  
1220 Wien, Kratochwiljstraße 4) 13%  
Alaptőke: 400.000 eFt

**GENERALI**

**Biztosító Zrt.**

Címe: 1066 BUDAPEST, TERÉZ KRT. 42-44.  
Postacím: 7602 PÉCS, PF. 888.  
Telefon: 06 1 301 7100  
Fax: 06 1 452 3505  
Webcím: https://www.generali.hu/  
E-mail: generali.hu@generali.com

**Tulajdonosi szerkezet:**

Generali CEE Holding B.V. (NL-1101 BH  
Amszterdam, De entree 91) – 100%  
A Generali CEE Holding B.V tulajdonosa  
100 %-ban az Assicurazioni Generali S.p.A  
(Trieste, Piazza Duca degli Abruzzi, 2).  
Alaptőke: 4 500 mFt, amely 450 db  
egyenként 10 mFt névértékű törzsrész-  
vényből áll

**GENERTEL**

**Biztosító Zrt.**

Címe: 1132 BUDAPEST, VÁCI ÚT 36-38.  
Postacím: 7602 PÉCS, PF.999.  
Telefon: 06 1 288 0000  
Fax: 06 1 451 3881  
Webcím: https://www.genertel.hu  
E-mail: genertel@genertel.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT. – 100%  
Alaptőke: 1 190 000 eFt, mely 119 db  
10 000 eFt névértékű részvényből áll

**GRAWE**

**Életbiztosító Zrt.**

Címe: 7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.  
Postacím: 1124 Budapest, Jagelló út 20/A.  
Telefon: 06/72/434-082 vagy 06/1/202-1211  
Fax: 06/72/434-027 vagy 06/1/355-5530  
Webcím: www.grawe.hu  
E-mail: info@grawe.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

GRAZER Wechselseitige Versicherung  
Aktiengesellschaft (A-8010 Graz, Herren-  
gasse 18 -20.) 100%-os tulajdonos  
Alaptőke: 800 000 000 HUF

**GRÁNIT**

Gránit Biztosító Zrt.

**Biztosító Zrt.**

Címe: 1211 Budapest, Szállító utca 4.  
 Postacím: 1443 Budapest, Postafiók 180.  
 Telefon: +36 1 666 6200  
 Fax: +36 1 666 6400 vagy +36 1 666 6404  
 Webcím: <https://www.granitbiztosito.hu>  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Waberer's International Nyilvánosan  
 Működő Részvénytársaság 100%  
 Alaptőke: 1 180 042 500 Ft

**GROUPAMA**

Groupama Biztosító

**Biztosító Zrt.**

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.  
 Telefon: +36 1 467 3500  
 Webcím: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)  
 E-mail: [www.groupama.hu/Írj\\_nekünk](mailto:www.groupama.hu/Írj_nekünk)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Groupama Holding Filiales et  
 Participations (100%)  
 Alaptőke: 9 376 000 000 Ft

**K&H**

K&amp;H

**Biztosító Zrt.**

1095 Budapest Lechner Ödön fasor 9.  
 Postacím: 1851 Budapest  
 Telefon: +36 1 461 5200  
 Fax: +36 1 461 5276  
 Webcím: [www.kh.hu](http://www.kh.hu)  
 E-mail: [biztosito@kh.hu](mailto:biztosito@kh.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

KBC Insurance NV, 100%  
 Alaptőke: 17.720.000.000 Ft

**KÖBE**KÖBE  
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ**Közép-európai Kölcsönös  
Biztosító Egyesület**

Címe: H-1108 Budapest, Venyige u. 3.  
 Postacím: H-1475 Budapest, Pf.: 142.  
 Telefon: +36-1 433-0830  
 Fax: +36-1 433-0848  
 Webcím: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
 E-mail: [kobe@kobe.hu](mailto:kobe@kobe.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Egyesületi/ tagi tulajdon 100%  
 Alaptőke: 9.976.457.461 HUF

**MAGYAR POSTA**

Posta Biztosító

**Biztosító Zrt.**

Címe: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
 Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 952.  
 Telefon: (+36 1) 200-4800  
 Fax: (+36 1) 423-4210  
 Webcím: <http://www.postabiztosito.hu>  
 E-mail: [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Corvinus Nemzetközi Befektetési Zrt.,  
 66,925%  
 Magyar Posta Zrt., 33,075%  
 Alaptőke: 754 625 000 Ft

**MAGYAR POSTA**

Posta Biztosító

**Életbiztosító Zrt.**

Címe: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
 Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 952.  
 Telefon: (+36 1) 200-4800  
 Fax: (+36 1) 423-4210  
 Webcím: <http://www.postabiztosito.hu>  
 E-mail: [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Corvinus Nemzetközi Befektetési Zrt.,  
 66,925%  
 Magyar Posta Zrt., 33,075%  
 Alaptőke: 1 990 964 000 Ft

**MAGYAR ÜGYVÉDEK**

MÜBSE

**Kölcsönös Biztosító Egyesülete**

1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.  
 Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.  
 Telefon: (+36 1) 239-8989  
 Fax: (+36 1) 465-0786  
 Internet: <http://www.mubse.hu>  
 E-mail: [mubse@mubse.hu](mailto:mubse@mubse.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Egyesületi /tagi/ tulajdon  
 Alaptőke: 500.000 Ft

**MEDICOVER Försákrings AB (publ)**MEDICOVER  
BIZTOSÍTÓ**Magyarországi Fióktelepe**

1134 Budapest, Váci út 29-31.  
 Postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.  
 Telefon: (+36 1) 465-3150  
 Fax: (+36 1) 465-3160  
 Internet: <http://www.medicover.hu>  
 E-mail: [info@medicover.hu](mailto:info@medicover.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Medicover Försákrings AB (publ) SE  
 100%  
 Alaptőke: 1.000 Ft

**METLIFE Europe d.a.c****Magyarországi Fióktelepe**

Címe: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
 Postacím: 1558 Budapest, Pf. 187.  
 Telefon: 06 1 391 13 00  
 Fax: 06 1 391 16 60  
 Webcím: www.metlife.hu  
 E-mail: info@metlife.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

MetLife Europe d.a.c. 100%  
 Alaptőke: MetLife Europe d.a.c., 100%  
 Alaptőke: 10.686.906.495 forint

**NN****Biztosító Zrt.**

Címe: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.  
 Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 247.  
 Telefon: 1433  
 Fax: 06 1 267 4833  
 Webcím: www.nn.hu  
 E-mail: nn@nn.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

NN CONTINENTAL EUROPE  
 HOLDINGS B.V. 100%  
 Alaptőke: 5.435.000.000,-Ft

**SIGNAL IDUNA****Biztosító Zrt.**

Címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf: 260.  
 Telefon: 06 1 458 4200  
 Fax: 06 1 458 4260  
 Webcím: www.signal.hu  
 E-mail: info@signal.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

SIGNAL IDUNA  
 Allgemeine Versicherung AG, Dortmund,  
 Németország: 100%  
 Alaptőke: 1.837.860.000,- Ft.

**UNION Vienna Insurance Group****Biztosító Zrt.**

Címe: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
 Postacím: 1461 Budapest, Pf.:131.  
 Telefon: (+36 1) 486-4200  
 Fax: (+36 1) 486-4390  
 Webcím: http://www.union.hu  
 E-mail: ugyfelszolgalat@union.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

VIG Magyarország Befektetési Zrt.  
 tulajdoni részesedés: 98,64%  
 - Vienna Insurance Group AG: 90%  
 - Corvinus Befektetési Zrt.: 10%  
 ERSTE Bank Hungary (Magyarország) 1,36%  
 Alaptőke: 5.000.000.000 Ft

**UNIQA****Biztosító Zrt.**

Címe: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.  
 Postacím: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.  
 Telefon: (0036)-(1)-544-5555  
 Fax: (0036)-(1)-2386-060  
 Webcím: www.uniqa.hu  
 E-mail: : info@uniqa.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

UNIQA Österreich Versicherungen AG  
 (100%)  
 Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

**PÁRTOLÓ TAGJAINK****AWP P&C S.A.****Magyarországi Fióktelep.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
 Postacím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.  
 48-52. 1.em.  
 Telefon: +36 30 649 4040  
 Internet: https://www.mondial-assistance.hu  
 E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

**Tulajdonosi szerkezet:**

Allianz Partners SAS 99,98%  
 Allianz Partners SAS 100% Allianz SE  
 Tulajdonjog  
 Alaptőke: 31.489. 000 Ft

**EUROP ASSISTANCE****Magyarország Kft.**

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.  
 Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 694/324.  
 Telefon: (+36 1) 458-4444  
 Fax: (+36 1) 458-4404  
 Internet: http://www.europ-assistance.hu  
 E-mail: operation@europ-assistance.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

Europ Assistance Holding S.A. 74%  
 Generali Biztosító Zrt. 26%  
 Alaptőke: 24.000.000 Ft



**Kiadja:**

Magyar Biztosítók Szövetsége  
1062 Budapest, Andrásy út 93.

Telefon: (+36 1) 802-8400

Fax: (+36 1) 802-8499

<http://www.mabisz.hu>