

*Magyar Biztosítók Évkönyve*  
**2020**



**MABISZ**  
Magyar Biztosítók Szövetsége

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2019. évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítási piac alakulása 2019-ben	13
Nem életbiztosítási piac	14
Gépjárműpiac	22
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	29
Tagbiztosítóink	36
Pártoló tagjaink	41

## Elnöki köszöntő

### Meghaladott axiómák

Egy évvel ezelőtt ezen az oldalon arról értekeztünk, hogy a sikeresség egyik kulcsa az, ha az ember igyekszik felkészülni arra, ami a közeljövőben várja. Arról írtunk, hogy a modern korban a felmérések, a statisztikák és a piaci trendek szondázásai segíthetnek abban, hogy jó eséllyel tervezni tudjuk a jövőt. Ezután jött a koronavírus járvány, amely lényegében használhatatlanná tette a modern előre jelző technikákat és néhány hét alatt gyökerestől átformálta életünket. Ma lényegében képtelenek vagyunk megmondani, hogy hosszabb távon milyen hatása lesz a gazdaságra és így a családok, emberek életére. A pandémiás helyzet miatt eddig elképzelhetetlen (még a 2008-as válság idején sem látott) mélységű gazdasági visszaeséstől rettegnék a néhány hónapja még a növekedésben egymásra licitáló országok.

Természetes viselkedés, hogy baj esetén felerősödik a védelem, a biztonság iránti igény. Ilyenkor a biztosítás jelentősége még inkább felértékelődik, s mi, szakmabeliek tapasztalatból tudjuk, hogy krízishelyzetben mindig sokkal keményebb munkára van szükség ahhoz, hogy új ügyfelek bizalmát nyerjük el és így új szerződéseket tudjunk kötni, illetve a régebbi kontraktusokat meg tudjuk őrizni. A gazdasági nehézségek, a likviditási gondok esetében – függetlenül attól, hogy vállalati vagy háztartási szinten jelentkeznek-e – az első, természetes döntés a költségek csökkentése annak érdekében, hogy a ma, a holnap finanszírozható legyen. Ilyen esetekben egy jövőbeli kártól védő biztosításban sajnos ma még sokan csak a költséget látják, s a megszüntetésre ítélt szolgáltatások közé teszik. Ezen változtatni kell, ez a magyarázata annak, hogy a Magyar Biztosítók Szövetsége miért tartja rendkívül fontosnak, hogy számos kezdeményezéssel, akcióval segítse a kormány által elfogadott Pénzügyi Tudatosság Kormánystratégia megvalósulását. Meglehető, korai, de megkockáztatjuk: az elmúlt hónapok törlési adatai már visszaigazolják azt, hogy érdemes ezen területre erőforrásokatallokálni, hiszen a törlési számaink elmaradnak a 2008-as válságot követő hullámtól. Az ügyfelek tudatosságát bizonyítja, hogy egyre többen keresik azokat a megoldásokat – pl. díjleszállítás -, amelyek átmeneti pénzzavar esetén reális lehetőséget biztosítanak arra, hogy legalább részben fennmaradhasson a védelem. Ennek kapcsán azt is meg kell említeni, hogy a média is komoly segítséget nyújtott számunkra a hátunk mögött hagyott hónapokban azzal, hogy leginkább tanácsadó jellegű cikkek jelentek meg.

Ha a szerződésmegtartásokra büszkék lehetünk, akkor kiváltképp igaz ez az új ügyletek megkötésére. A Deloitte Magyarország értékelése szerint az elmúlt hónapokban másfél évet lépett előre a digitalizáció terén a banki szektor, miután az ügyfelek az elektronikus lehetőségeket válasz-



tották a fizetésnél és az ügyintézésnél is. Kisebb hangja volt annak, hogy a biztosítási szektor a pandémia alatt évtizedes berögződést, axiómát írt felül: már nem feltétlenül van szükség személyes jelenlétre ahhoz, hogy biztosítást tudjunk kötni. Mindez azért forradalmi lépés, mert mindezt úgy sikerült a piaci társaságok zömének meglépnie, hogy a biztosítások másik fontos ismérve, a tanácsadói jelleg nem került háttérbe: az interaktívvaló terméktájékoztatók mellett telefonos, chatbotos, stb. ügyfélszolgálatok segítik a biztosítók oldalain az ügyfeleket a számukra optimális termék és fedezet megtalálásában.

A személyes találkozások/ügyintézés korlátozása akár a biztosítási szektor Mohácsa is lehetett volna, hiszen többen azt is axiómának tartották, hogy közvetlen érintkezés nélkül lehetetlen ezen a piacon életben maradni. Ugyanakkor az, hogy a piaci folyamatok lényegében napok alatt elektronikus útra terelődtek, újfent azt bizonyították, hogy szakmánk az elmúlt éveket komoly digitális fejlesztésekkel töltötte. Csendben, nagyobb hírverés nélkül. Nem sok olyan szolgáltatást tudunk felsorolni, ahol évtizedes múltra tekint vissza az elektronikus fizetésre és szerződéskezelésre adott komoly díjkedvezmények világa – a biztosítás ilyen terület. A szerződések mellett a kárakták is digitalizáltak, így ésszerű lépés volt, hogy azok a biztosítók, akik eddig nem lépték meg, a járvány idején digitalizálták a kárfelmérést. Így ma már a teljes biztosítási folyamat online is intézhető.

Persze, a fenti sikerek sem tehetik zárójelbe, hogy a szektor számára kihívásokkal teli időszak következik: a biztosítási díjbevételek ugyan az első negyedévben még 20 milliárdos bővülést mutattak éves bázison, ám az év egészére nézve az előrejelzések szerény mértékű visszaesséssel számolnak. A járvány hatására bizonyos termékek értékesítésében (természetesen ilyen az utasbiztosítási piac) drámai visszaesés várható, s a többi területen is komoly siker lehet az, ha tartani tudnánk az elmúlt években elért szinteket. A Magyar Nemzeti Bank adatai szerint szektorszinten a biztosítási szakma szilárd lábakon áll, ám profitoldalón a mostani válság több társaság számára hasonló kihívást jelent majd, mint a 2008-as időszakot követő évek. A visszaesés-axiómát így vélhetően nem tudjuk teljes egészében megcáfolni, ám a kedvezőtlen külső környezet ellenére is van remény arra, hogy a magyar biztosítási piac korrekciója elmaradhat a globális piaci előrejelzésektől – ezen kell most dolgoznunk.

Pandurics Anett  
elnök

Erdős Mihály  
2019 ősze és 2020 nyara  
között az elnöki teendőket  
ellátó elnökhelyettes



## Főtitkári köszöntő

### Tárgyszerűen a derúlatsról

Sok optimista nem érti, miért különbözne a jövő a múlttól, állapította meg szarkasztikusan Thomas F. Homer-Dixon kanadai professzor, a XXI. század globális biztonságát fenyegető veszélyek ismert kutatója. Valóban, a saját kaptafánknál maradva, ha a közelmúlt felé fordulunk, a biztosítási díjbevételek bő fél évtizede szép lineáris pályán mozogtak felfelé. Sok éven keresztül a jövő nem különbözött a múlttól, optimizmus és realizmus kéz a kézben jártak. A tavalyi végleges eredmények alapján is egy újabb csúcsot rögzíthettünk, ami egyébként – megalapozott derúlattal – megközelítőleg már jó előre megjósolható volt. A végleges adatok alapján pedig azt látjuk, hogy több mint tizenötmillió szerződésen keresztül bő ezerszázötven milliárd forinttal gazdálkodhattak 2019-ben a biztosítók. A tíz százalékot (a GDP bővülés kétszeresét) is meghaladó éves növekedési ütem pedig egyenesen példátlanul mondható.

De mielőtt belemennénk abba; hogy mennyiben maradhatunk optimisták, ha a jövőről, illetve a múlt folytatódásáról ejtünk szót, - nézzünk kicsit jobban a tavalyi számok mögé. Nem nehéz felfedezni az ördögöt a részletekben, elég csak végigböngészni, hogyan szerepelt az élet, illetve a nem élet ágazat. S akkor mindjárt az is kiderül, hogy a tíz százalék feletti növekedés részben egy adótechnikai változásnak is köszönhető. Tavaly ugyanis már a gépjármű tulajdonosok a kötelező felelősségbiztosításuk részeként fizették meg, biztosítási adóként, a korábban külön tételként számba vett, harminc százalékos baleseti adót, amely így most statisztikailag a kgfb-bevételekben jelenik meg. Ezen adóváltozás nélkül a piac díjbevétele egy-számjegyű mértékben nőtt volna.

A szakmán is túlnyúló, messzemenő következtetéseket lehet levonni továbbá abból, hogy az életbiztosítási üzletág növekedése egyre jobban elmarad a nem-életágétól. Az egy főre jutó biztosítási díjak tekintetében 2016-ban történt meg a fordulat, azóta a korábban vezető életág egyre jobban leszakad. A szerződésszámok is stagnálnak négy év óta, az adókedvezményes nyugdíjbiztosítások nélkül pedig a díjbevételek tekintetében is csak szerény növekedés mutatható ki. Ráadásul – hiába volt a nagyon is kedvező makrogazdasági környezet - a nyugdíjbiztosítások számának a növekedése is lassult a korábbi évekhez képest. Ezek a jelenségek a részmutatói annak az általánosabb, aggasztó tendenciának, hogy a lakossági megtakarításokon belül csökken az öngondoskodást segítő megtakarítások aránya.

Talán hitelesebb, ha ezeket a részadatokat nem is a saját, üzleti ambícióink mentén értelmezzük, hanem az MNB-nek a biztosítási piacról 2018 elején megfogalmazott, tíz éves jövőképre vetítjük ki időarányosan az elmúlt év végi helyzetet. E szerint egy évtized alatt a biztosítási díjbevételek értéke duplázódhat, arányuk elérheti a GDP három százalékát. Ehhez a biz-



tosítási piac nyolc százalékos átlagos éves bővülése szükséges. Tekintettel a tavalyi több mint tíz és a megelőző év öt százalékhoz közeli növekedésének átlagára, ez az ütem egyelőre tarthatónak bizonyult, s az 1100 milliárdot jóval meghaladó díjbevétel is közelebb került ahhoz a bizonyos három százalékhoz. Ám az egymillió új öngondoskodóval számoló jegybanki vízió megvalósulásához már a tavalyi statisztikák alapján is pótlólagos impulzusokra lenne szükség.

S itt érkeztünk el ahhoz a kérdéshez, hogy a jövőbeni várakozások megfogalmazásakor ki minősíthető optimistának. Egy 0,06 és 0,14 mikron közötti szubmikroszkópikus biológiai organizmus ugyanis időközben átírta mindazt, amit még az év elején is a múlt és jövő közötti átjárhatóságról gondoltunk. S amit a biztosítótársaságok üzleti terveikben megfogalmaztak. Jelen pillanatban bizakodásról akkor beszélhetünk, ha a március közepi pánik-közeli hangulatot vesszük viszonyítási alapnak. Illetve ha újból elkezdjük mantrázni a 2008-as pénzügyi összeomlás után már gyakran idézgetett mondást: a válság egyben lehetőség is. Adott esetben alkalom arra, hogy a biztosítók a szolgáltatásaikat felgyorsított ütemben digitalizálják. Sok esetben már nem is egyszerűen az ügyfelek igényeihez formálva, de éppenséggel formálva az ügyfelek igényeit.

Ennek jegyében (idő előtt ráérezve a kor parancsára,) a MABISZ már tavaly elindította az E-kárbejelentőt, a baleseti kárbejelentő applikációt, amelyet szövetségünk a tagjaival közösen azóta is folyamatosan fejleszt, s amely tavaly elnyerte az Év Honlapja díjat. A járványhelyzet végképp igazolta a távolsági ügyintézés lehetőségévé tevő alkalmazás létjogosultságát, hiszen azt eddig mintegy háromszáz ezren töltötték le mobil eszközeikre és nagyjából tízezeren már használták is. Valószínűleg a fejlesztés során szerzett tapasztalatok is segítettek, hogy a veszélyhelyzet kihirdetése után szövetségünk zökkenőmentesen állt át a home office-ra és az online ügyintézésre. A visszajelzések alapján ennek az átállásnak ügyfeleink nem tapasztalták negatív következményeit, és korábban elindított, a pénzügyi tudatosságot fejlesztő, valamint a fiatal korosztályok biztosítási ismereteinek gyarapítását célzó edukatív programjaink is rugalmasan adaptálódnak az online világába. Ezen folyamatokat érzékelve mondhatjuk azt, hogy ha a jövő különbözni is fog a múlttól, azért talán még lehetünk óvatosan (ha kell, maszkban, távolságot tartva is) optimisták.

Molnos Dániel  
főtitkár

## A magyar gazdaság 2019. évi helyzete, teljesítménye

A 2018-ban produkált jelentős bruttó hazai termék-növekedést a magyar gazdaságnak 2019-ben is sikerült fenntartania. Mind a kiigazítás nélküli, mind a szezonálisan kiigazított és naptárhatástól tisztított adatok szerint 4,9 százalékkal bővült gazdaságunk. A magyar gazdaság növekedése jóval meghaladta az Európai Unió országainak átlagos növekedését (1,5 százalék). A 2018-as második hely után 2019-ben Lengyelországot is lehaladva a hazai gazdasági növekedés volt a legnagyobb a visegrádi négyek országai közül.

Felhasználási oldalról szemlélve 2019-ben a háztartások fogyasztása - a reálbérek dinamikus növekedésének köszönhetően - 5 százalékkal meghaladta a 2018-as fogyasztást. A bruttó állóeszköz felhalmozás volumene 15,3 százalékkal, a közösségi fogyasztás 2,0 százalékkal bővült az előző évhez viszonyítva. Az export és az import szinte egyenlő arányban, 6 és 6,9 százalékkal növekedett a 2019-es évben. Mindkét külkereskedelmi ágon belül erősebb volt a szolgáltatások növekedési üteme az árukénál. A megelőző évek pozitív folyó fizetési mérlegei után Magyarország a bruttó hazai termék 0,9 százaléknak megfelelő mérlegdeficittel zárta a 2019-es évet.

Termelési oldalról tekintve a tavalyi évben valamennyi nemzetgazdasági ág hozzájárult a gazdaság bővüléséhez, a mezőgazdaság 0,3 százalékos volumencsökkenését leszámítva. Az építőipar 21,4, az ipar 5, a szolgáltatások pedig 4,2 százalékkal nőttek. A szolgáltatásokon belül az információ kommunikáció növekedési üteme a legerősebb, 6,3 százalékkal termeltek többet ebben a szektorban, mint 2018-ban. A kereskedelem, gépjárműjavítás, szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás ágazat 8,8 százalékkal növekedett. Szintén a szolgáltatásokon belül a közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás, oktatás, humán egészségügyi, szociális ellátás kategória 1,4 százalékkal gyengébben teljesített, mint az előző évben.

A KSH adatai alapján 2019-ben a munkaerőpiacot a korábbi folyamatoknak megfelelően lassuló ütemben, de továbbra is növekedő foglalkoztatás jellemezte. A foglalkoztatási ráta a 15-74 korcsoportba tartozó népességen belül 60,8 százalék, 0,7 százalékpontot javítva a 2018-as arányszámon. A foglalkoztatottak száma az országban így 4,512 millió fő a fent említett korcsoportban. A 15-64 közöttiek foglalkoztatottsági rátája 70,1 százalék, ami továbbra is az európai uniós átlag felett (69,25 százalék) maradt. A foglalkoztatás növekedésével párhuzamosan a munkanélküliek száma 12 400 fővel 159 700 főre, a munkanélküliségi ráta pedig 3,7-ről

3,4 százalékra csökkent. Ilyen alacsony munkanélküliségi rátára a rendszerváltás óta nem volt példa. A minimálbér 8 százalékos emelése és a munkaerőhiány eredményeképpen a teljes munkaidőben foglalkoztatottak havi nettó átlagkeresete 11,4 százalékkal magasabb volt, mint 2018-ban, elérve így a 244 609 forintos szintet. Az infláció hatásainak figyelembevételével ez 7,7 százalékos reálbér-növekedést jelent.

2019-ben Magyarországon a fogyasztói árak átlagosan 3,4 százalékkal emelkedtek. Ezen belül az élelmiszerek ára 5,4 százalékkal, a szeszes italok és dohányárak 8,1 százalékkal, a szolgáltatások 3 százalékkal, az egyéb cikkek, üzemanyagok 1,3 százalékkal a ruházati cikkek pedig 1 százalékkal drágultak a 2018-os árakhoz képest. A tartós fogyasztási cikkek ára 0,3 százalékkal csökkent az elmúlt 2 év trendjét.

A forint 2019-ben is gyengült a főbb valutákkal szemben. A forint-euró árfolyam 312 és 337 forint közötti sávban mozgott az év folyamán, a legerősebb március 20-án, a leggyengébb pedig november 28-án volt. A 2018-as 318,87-es átlagos forint-euró árfolyamhoz képest tavaly az éves átlagárfolyam 325,35 forint volt.

2019 februárjában a három nagy hitelminősítő közül kettő, a Standard & Poor's és a Fitch Ratings is felminősítette Magyarország adósságbesorolását. Ezek a cégek jelenleg BBB szintre értékelik a magyar államadósságot stabil kilátásokkal. A Moody's egyelőre még Baa3-as kategóriába sorolja az országot (a másik kettő besorolásban ez a BBB- szintnek felel meg).

2019-ben a GDP arányos központi költségvetési deficit 2,0 százalék volt, 0,2 százalékponttal alacsonyabb, mint a 2018-as hiány. A központi költségvetés bevételei 9,7 százalékkal nőttek az előző évhez képest, ezen belül az áfából 15,4 százalékkal, jövedéki adóból 5,8 százalékkal, személyi jövedelem adóból pedig 11,3 százalékkal több folyt be a központi kasszába. A társadalombiztosítási hozzájárulások 6,4 százalékkal emelkedtek. A költségvetés kiadási oldalán 6,4 százalékkal többet költöttek el, mint az előző évben. A lakásépítési támogatásokra 1 százalékkal kevesebb jutott, mint 2018-ban. A Nemzeti család- és szociális alap kiadásai 1,5 százalékkal nőttek, az államháztartás alrendszereinek támogatására elköltött összeg 7,6 százalékkal csökkent. Az államadósság lejárat szerkezetéből adódóan az államnak 5 százalékkal több kamatkifizetése volt 2019-ben, mint 2018-ban.

2020 és a koronavírus-járvány gazdasági hatásainak megérkezéssel a fent említett folyamatok jelentősen más irányt vehetnek. A 2020-as évre a korábbi évek növekedéséhez hasonló mértékű bruttó hazai termék csökkenés várható, ami 2021-től újra erős növekedésbe válhat. Az ipari termelés a leállások és házi karanténok által legerősebben sújtott április hónapban 36,8 százalékkal volt gyengébb, mint az előző év azonos időszakában. A járvány különösen megviselte a járműgyártást, ebben az ágban az áprilisi termelés volumene mindössze az előző év 20 százalékát tette ki. Ennél jóval csekélyebb hatása volt a járványnak az építőiparra, sem a termelés volumenében, sem az új megrendelések számában nem látható radikális változás a járvány kitörése óta. A gazdaság számos ágazatára kiterjedő általános keresletcsökkenés következtében sok munkáltató kénytelen volt elbocsátani a munkavállalói egy részét, így számos háztartás anyagi helyzete jelentősen romlott a járvány okán. Ez várhatóan komoly változást okoz a háztartások pénzügyi vagyonában, megtakarításaik terén is. A 2019-es folyamatokból tehát nem szerencsés 2020-ra extrapolálni. A Századvég Gazdaságkutató Zrt. előrejelzése a válság relatíve gyors lecsengését prognosztizálja a gazdaság legtöbb területén, a következő évtől újra megkezdődhet a növekedés.

### A lakosság megtakarításai

A magyar lakosság nettó pénzügyi vagyona 2019 negyedik negyedévének végén a Magyar Nemzeti Bank adatai alapján 50 458 milliárd forint volt, ami 11 százalékkal magasabb az előző év azonos időszakanak adatánál, valamint több mint 3 000 milliárd forinttal meghaladta a 2019-es bruttó hazai termék értékét is. Ez nagyban köszönhető a nettó átlagkereset 11,4 százalékos növekedésének. A lakosság pénzügyi eszközein belül a készpénz és betét állomány az év végére 15,6 ezer milliárd forintot tett ki, ami

7,2 százalékkal több ugyanezen eszközök előző évi értékénél. Ezen belül a forint készpénz 8,5 százalékkal, a központi kormányzatnál tartott betétek pedig 14,5 százalékkal növekedtek a 2018 év végi adatokhoz képest. A lakosság a tavalyi év során közel 2 ezer milliárd forintot fektetett állampapírba, a lakossági állampapírok állománya így az év végére meghaladta a 8 ezer milliárd forintot. 2018 év végéhez képest jelentős változás ment végbe a rövid és hosszú lejáratú állampapírok arányában. A hosszú lejáratú papírállomány az előző évi 25 százalékoshoz képest 125 százalékos növekedést mutatott. Az éven belüli, vagyis rövid lejáratú állampapírok állománya azonban 33,9 százalékos esett. Így a 2018-as 46 százalékos arányhoz képest 2019 végére erős többségbe (74,3 százalék) kerültek a hosszú lejáratú papírok a teljes lakossági állampapír-állományon belül. A pénzügyi eszközök közül a részvények és részesedések értéke 2019 negyedik negyedévének végén az azt megelőző év azonos időszakához képest 9,5 százalékkal 25 177,8 milliárd forintra nőtt. A 2018-as kisebb visszaesés után a háztartások által tartott tőzsdei részvények értéke 2019 végére megint közel 1 000 milliárd forintot tett ki, ami 25 százalékkal magasabb az előző évinél. Emellett a nem tőzsdei részvények és az egyéb tulajdonosi részesedések is bővültek, rendre 9,4 és 11,7 százalékkal. A biztosítástechnikai tartalékok terén a 2018-as év stagnálása után 2019-ben 10 százalékos növekedés mutatkozott, az állomány az év végén így 4 571,7 milliárd forint. A nem életbiztosítási díjtartalékok csupán 3,3 százalékkal növekedtek, míg az életbiztosítási-, és nyugdíjpénztári díjtartalékok 8 és 9 százalékkal. A nyugdíjpénztári díjtartalékokon belül a magán-nyugdíjpénztári 9,3, az egyéb pénztári díjtartalékok 9 százalékkal emelkedtek.

A kötelezettségek állománya 12,6 százalékkal 10 332,8 milliárd forintra bővült. Ezen belül a hitelek korábbi lassabb ütemű növekedése 2019 év végére 13,8 százalékos növekedésre váltott. A

### Nemzetgazdaság és biztosításügy

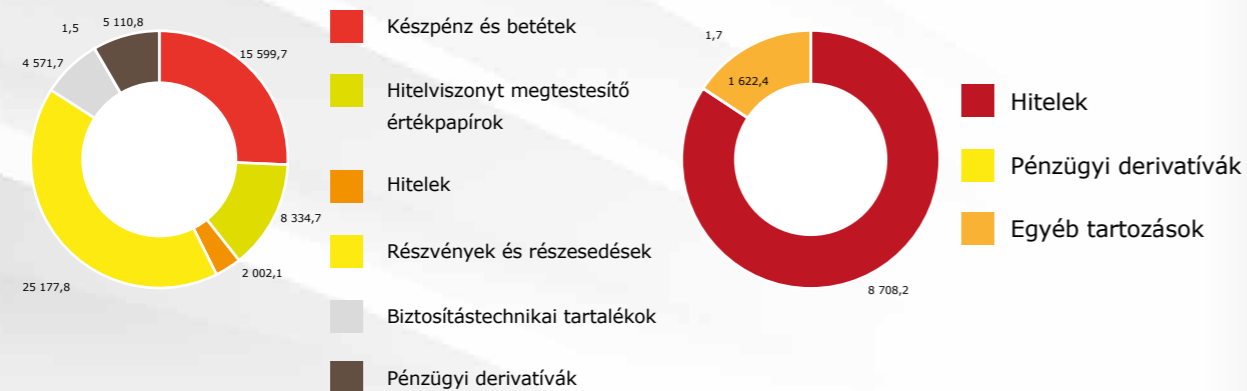
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	27 225	28 305	28 781	30 247	32 592	34 324	35 420	38 813	40 715	42 547
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2	918,9	989,6	1 035,1	1 167,8
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2	105,7	107,7	104,6	112,8
1 főre eső biztosítási díj (forint)	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303	93 544	101 101	105 888	119 514
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309	46 372	48 711	48 248	52 321
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995	47 172	52 391	57 640	67 193

\*Forrás: KSH

Évközepe népszámszám KSH adatok, a 2019.01.01. és 2020.01.01. népesség átlaga ezer főben (9771)



## A háztartások pénzügyi eszközeinek (bal) és kötelezettségeinek (jobb) megoszlása (mrd ft)



Forrás: MNB

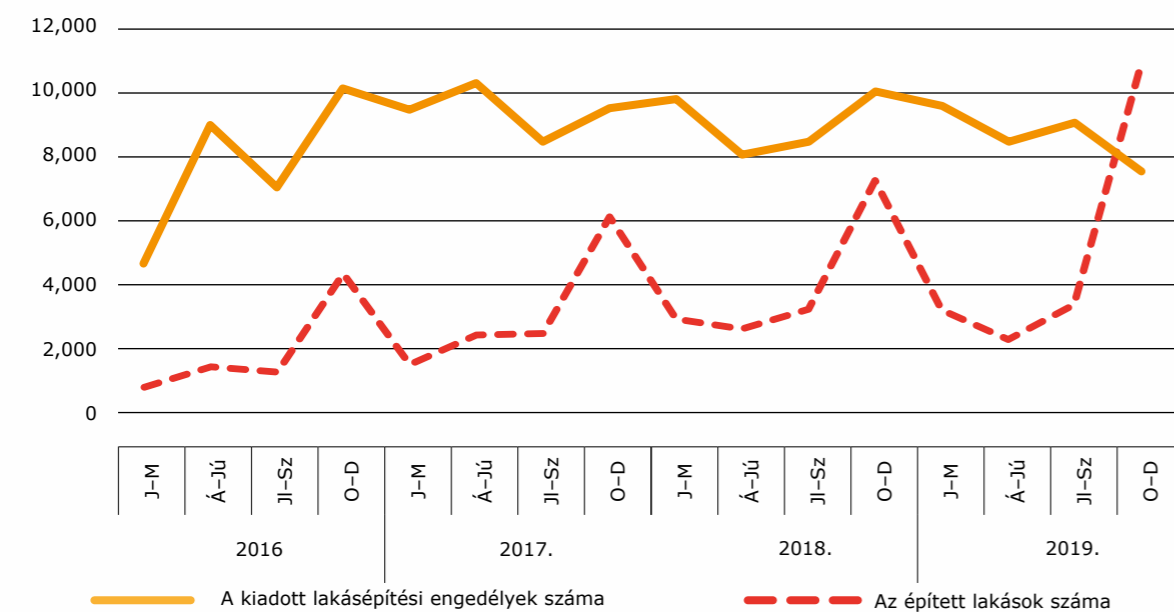
forintban felvett ingatlanhitelek értéke 9 százalékkal nőtt, a devizában felvett ingatlanhitelek értéke viszont 21 százalékkal csökkent. Az államháztartástól felvett hitelek értéke a 2018 év végi 56,2 milliárd forintról 130,2 milliárd forintra emelkedett.

### Építőipar és ingatlanpiac

A tavalyi évben az építőipari termelés volumene a KSH adatai szerint 21,7 százalékkal haladta meg az azt megelőző évi termelést. Ezen belül az épüle-

tek építése ágazat 19,2 százalékkal, az egyéb építmények építése ágazat 26,9 százalékkal, a speciális szaképítési ágazat pedig 20 százalékkal növekedett. 2019-ben 19,5 százalékkal nőtt az épített lakások száma, így 21 127 lakást adtak át. Az építőipari termelés kiemelkedő növekedése a 2020-tól 5 százalékról 27 százalékra növekvő áfakulcsnak tudható be, az építőipari vállalkozások igyekeztek még a 2019-es évben, alacsonyabb költségek mellett befejezni projektjeiket. A kiadott új lakásépítési engedélyek száma 1 596 darabbal, 4,3 százalékkal csökkent.

## Lakásárindexek alakulása (ezer darab)



Forrás: KSH

2019-ben a lakásépítési költségek összességében 9,9 százalékkal nőttek, ezen belül a munkaerőköltség 11,5, az anyagköltség pedig 8,5 százalékkal emelkedett. Ezzel együtt a vételárak emelkedése is folytatódott a lakáspiacon. A KSH előzetes adatai alapján a használt lakások ára a tavalyi évben 16,5 százalékkal, az új lakásoké 9,1 százalékkal emelkedett 2018-hoz képest, azonos minőségi összetétel feltételezve (tisztá árváltozás). Jelentős területi különbségek figyelhetők meg az árakban, 2019-ben az új lakások átlagos négyzetméterára Budapesten 685 ezer forint volt, a vidéki városokban 400 ezer forint körül alakult, a községekben átlagosan pedig 371 ezer forintot fizettek egy négyzetméterért. A leggyorsabb ütemben a panellakások ára emelkedett, átlagosan 20 százalékkal érték többet, mint 2018-ban. A magyar lakáspiaci árak növekedése továbbra is az EU-s átlag felett maradt.

A KSH előzetes adatai szerint 2019-ben hat év óta először mérséklődött a lakáspiaci tranzakciók száma, annak mértéke 11 százalékkal kevesebb, mint amennyit 2018-ban azonos feldolgozottsági szint mellett megfigyeltek. A nagyobb városokban még az első negyedévben megkezdődött a visszaesés, a kisebb városokban a második negyedévtől csökkent a tranzakciók volumene, a községek lakáspiacának éves forgalma viszont csekély növekedést ért el. A szétartó területi folyamatokban a falusi CSOK, illetve a CSOK-támogatás és -hitel használt lakásokra való kiterjesztése is szerepet játszik. Az MNB statisztikája szerint a lakásvásárlásból elérhető hozam 16-19 százalék között mozgott, míg az új kibocsátású lakáshitelek átlagos THM-je 4,5-5,2 százalék körül volt.

Az Estoni adatai a megelőző évi kiemelkedően magas, több mint 230 ezer négyzetméternyi új irodaátadáshoz képest 2019-ben csupán 70,5 ezer négyzetméternyi került átadásra. Az irodai kereslet ezzel szemben rekord magas volt, így az év végére a kihasználatlanul álló irodaterületek elérték historikus minimumukat, az irodák mindössze 5,6 százaléka maradt üresen, ami 1,7 százalékponttal alacsonyabb a 2018-as arányszámnál.

### Jogi környezet

Az Európai Unióban a nagymértékben harmonizált pénzügyi, biztosítási területen a jogszabályok megalkotása elsősorban az Unió szerveinél történik. Ez az állampolgárok és hatóságok számára egy egyre inkább egységesülő jogi környezet kialakulását eredményezi.

Az Európai Unió ugyanakkor – érzékelve az élethelyzetek sokszínűségéből és a történelmi-kulturális-gazdasági különbségekből is fakadó nehézségeket a jogalkotás sikerességét illetően – törekszik a jogal-

kotási munka fejlesztésére is; a megfelelő minőségű jogi normák elérése érdekében célzott folyamatot működtet, minőségi jogalkotási program néven.

„A minőségi jogalkotási program rendeltetése az, hogy az uniós szakpolitikák és az uniós jogszabályok megtervezése és kiértékelése átláthatóan, tények alapján, a polgárok és az érdekelt felek véleményének figyelembevételével menjen végbe. A program a szakpolitikai területek mindegyikére kiterjed, és arra irányul, hogy célzott szabályozás valósuljon meg, mely – anélkül, hogy meghaladná a szükséges mértéket – költséghatékony módon eléri a kitűzött célokat, és előnyöket biztosít a társadalom számára.” (Minőségi jogalkotás: célok és eszközök - [https://ec.europa.eu/info/law/law-making-process/planning-and-proposing-law/better-regulation-why-and-how\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-making-process/planning-and-proposing-law/better-regulation-why-and-how_hu))

A fentiek fényében nem újdonság, hanem kiszámítható folyamat az, hogy a hazai pénzügyi területi jogalkotás - tendenciáját és konkrétumait illetően is - egyre inkább az uniós jogszabályok megfelelő részletszabályokkal való átültetését és végrehajtását célozza a hazai körülményekhez való hozzáigazítással (minimum harmonizáció), vagy a közvetlenül hatályosuló rendeleti joganyag kapcsán szükséges intézkedéseket jelenti, adott esetben jogszabálymódosítást, deregulációt (teljes, vagy maximális harmonizáció).

Néhány konkrét történés és szabályozási lépés említésével is érzékeltethető, hogy milyen hatások érik a biztosítókat, ügyfeleiket, és a közvetítőket a mindennapokban.

A jogalkotás tartalmában is tetten érhető lényeges esemény volt 2019-ben az Európai Unió Parlamentjének összetételét meghatározó választási eljárás, és uniós intézményi vezetés ennek kapcsán történt megújulása. Az Unió új összetételű Bizottsága által meghirdetett új stratégia – zászlóra tűzve a versenyképesség, környezettudatosság és digitalizáció jelszavakat – a pénzügyi területet is érintő kezdeményezésekben ölt testet.

A fenntartható finanszírozást célzó jogszabály-csomag alapjaiban készíti a folyamatok átgondolására, megváltoztatására a piaci szereplőket és nyújt a remények szerint jó alternatívát a befektetők számára. Az EU még 2018-ban meghirdette stratégiáját a fenntartható finanszírozás kapcsán, egy zölddebb és tisztább gazdaság érdekében, a 2015-ös Párizsi Megállapodás folyamatoként.

A 2019-es esztendő kapcsán a biztosítási értékesítésről szóló IDD irányelvhez kapcsolódóan születtett technikai szabályozási tartalmú végrehajtási

rendelet a Bizottság részéről. Jelzés értékű, hogy az Unió új vezetésének már említett célkitűzéseihez kapcsolódóan rendelettervezet látott napvilágot a biztosítási alapú befektetési termékekhez kapcsolódó tanácsadás kapcsán a környezeti, szociális és irányítási megfontolások beépítése érdekében.

Az egységes, Európai Unió szabályozás domináns módon továbbra is az életbiztosítási területet érinti. Egy európai szabályozás nyomán a magyar piac 2018 januárja óta alkalmazza a Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentumot (KID), mely szabványosított módon nyújt tájékoztatást a lakossági befektetési termékekről, beleértve a megtakarítási életbiztosításokat is. Az első időszak alkalmazási tapasztalatait leszűrve 2019-ben ugyanakkor már meg is kezdődött a vonatkozó közösségi szabályozás revíziója, melynek célja, hogy tovább javítsa az összehasonlíthatóságot a különböző lakossági befektetési termékek között. Megkezdtek továbbá a piacok a felkészülést a 2021 márciusától alkalmazandó új jogszabály csomag alkalmazására is, melynek célja, hogy a fenntarthatóság szempontjai épüljenek be a pénzügyi szolgáltatók folyamataiba, illetve az értékesítési folyamatba. Ez utóbbit az európai jogalkotó elsősorban az ügyfelek irányába történő transzparens tájékoztatás segítségével kívánja elérni. A PRIIPs (Packaged Retail Investment and Insurance Products) szabályozás kapcsán – számos lefolytatott konzultációt és egyeztetést követően – egyelőre fennmaradt az a helyzet, hogy a befektetési alapok (UCITS KIID dokumentumot alkalmazó szolgáltatók) esetében a KID alkalmazása továbbra sem elvárt.

Említendő a pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló, ún. ötödik AML irányelv, és az ennek kapcsán elfogadott magyar törvényi szabályozás (Pmt.), mint az életbiztosításokra hatást gyakorló szabályrendszer. A szabályozási keretrendszer része a folyamatosan alakuló (magyar/tagállami) felügyeleti szabályozás (rendeleti és ajánlási szinten), és a szolgáltatók belső szabályzatai, folyamatai. A digitalizációs igények és ügyfélvárások, vagy épp az ügyfélazonosítási folyamatok nehézségei jól mutatják, hogy ez a terület dinamikusan változó és változtatandó szabályozást és tevékenységet takar.

Dinamizmusa és kihívásai tekintetében is hasonló terület ehhez a személyes adatok kezeléséről szóló általános érvényű szabályozást tartalmazó uniós rendelet (GDPR), és az által szabályozott életviszonyok, amik szintén tanuló alkalmazást kívánnak. A rendelet magyarországi és más uniós országokbeli alkalmazási tapasztalatai egyaránt azt mutatják, hogy az érintettek, az adatkezelők és az adatfeldolgozók számára is kihívást jelent a gyakorlat, pl. a kép- és hangfelvételek megfelelő kezelése, az adatvédelem munkajoggal kapcsolatos rendelkezései (pl. a munkavállaló személyiségi jogainak védelme, a munkáltató által biztosított számítógép, laptop, mobiltelefon magáncélú használata, kamerarendszer üzemeltetése a munkahelyen, stb.).

## A biztosítási piac alakulása 2019-ben

Az évkönyv megjelenésének pillanatában a MABISZ-nak 23 tagja volt, ebből két biztosító csoportos tag, a BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.

A 23 tagból 2 tag volt a Magyarországon bejegyzett kölcsönös biztosító egyesület, 19 darab magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság és 2 darab fióktelep szervezeti formában működik.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze 3 nem tagja a MABISZ-nak, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. és a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

Az életbiztosítási szerződések 2.173.352-es száma baleset, betegség és utazási biztosítások nélkül 2019. december 31-én kb. 2,2%-kal volt alacsonyabb az egy évvel korábbinál.

A nyugdíjbiztosítások számának és bevételeinek növekedése tovább tart, 2019-ben 20,2%-os díjbevételek emelkedést regisztrálhattunk az egy évvel korábbihoz képest a 2019. évi negyedik negyedéves adatszolgáltatás alapján. A legjelentősebb állomány-számú, a nyugdíjbiztosítások nélküli folyamatos díjas unit-linked szerződések bevétele viszont 2,0%-kal csökkent.

A jelentett nem-életbiztosítási szerződések száma 2019. december 31-én összességében 10.982.169 darab volt, amely 4,2%-os emelkedést jelent az előző évhez képest. Ezen belül a két legjelentősebb súllyal rendelkező gépjármű és lakossági vagyon biztosítások száma is valamivel az átlag fölött tudott emelkedni, 6,5%-kal, illetve 4,4%-kal. A gépjármű biztosításoknál a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások 4,0%-os emelkedése 2019-ben alacsonyabb volt, mint a casco biztosítások 7,2%-os növekedése.

A jelentősebb biztosítás fajták közül említésre méltó, hogy a vállalkozói összevont vagyonbiztosítások darabszáma egy év alatt 4,7%-kal emelkedett.

2019-ben folytatódott a biztosítók díjbevételeinek a növekedése, az évkönyvben jelentett díjbevételek 1.167,8 milliárd forint volt, amely 12,8 %-kal, valamivel több, mint 133 milliárd forinttal volt magasabb, mint a megelőző év díjbevétele az adatot szolgáltató biztosítókat tekintve.

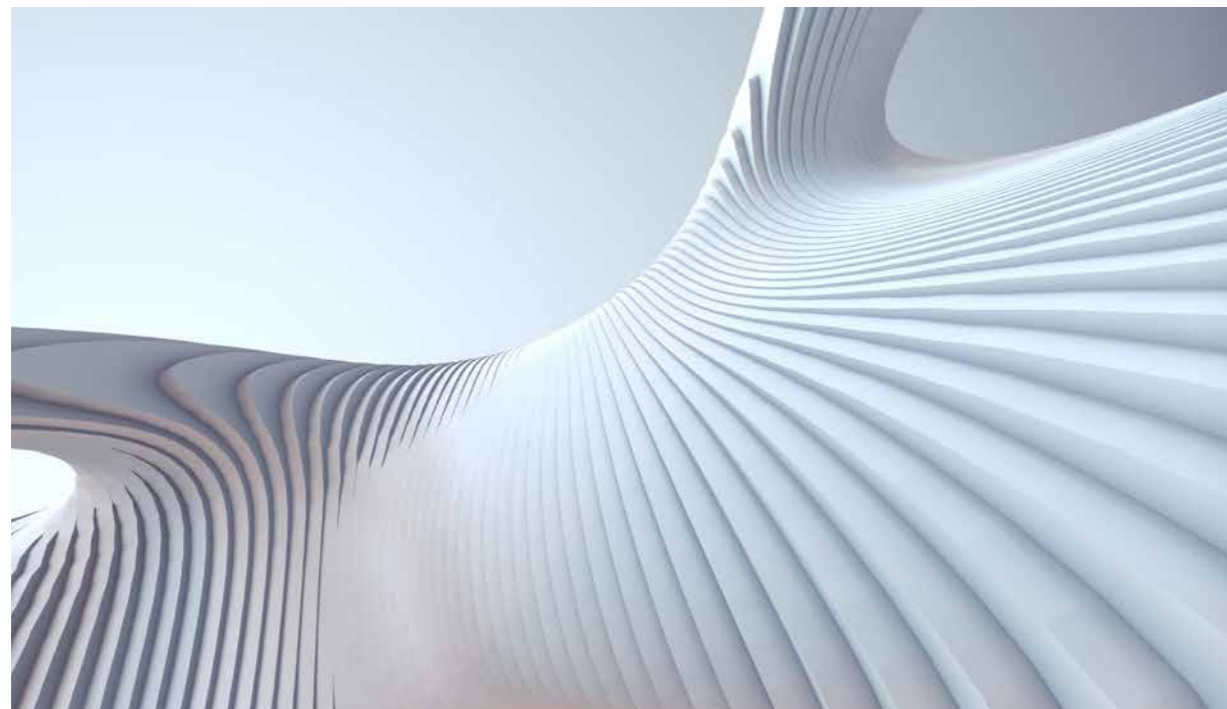
Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 8,4%-kal, míg a nem életbiztosítások bevétele pedig 16,8%-kal emelkedett, emiatt 2019-ben tovább csökkent a teljes díjbevételek közül az életbiztosítások aránya, az előző évi 45,6%-ról 43,8%-ra.

2019-ben az első négy legmagasabb díjbevételező társaság sorrendje nem változott az évkönyvbe jelentett cégek adatai alapján. A piacvezető Allianz Hungaria a piaci részesedése minimálisan csökkent, az előző évi 15,60%-ról 15,54%-re. A második Generali Biztosító piaci súlya is csökkent minimálisan 13,51%-ról 13,49%-ra. A harmadik és negyedik legnagyobb piaci részesedéssel AEGON Magyarország Általános Biztosító és a GROUPAMA Biztosító szintén keveset veszített a piaci részesedéséből, mert ezek az értékek 11,00%-ról 10,93%-ra, illetve 10,74%-ról 10,09%-ra változtak. 2019-ben az ötödik helyre a MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt. került 8,51%-kal, főleg a jelentős egyszeri díjas bevételei miatt.

A biztosítók jelentett vagyona 2019.12.31-én 199 milliárd Ft-tal, 8,0%-kal növekedett az előző év végihez képest, a teljes vagyon nagysága 2,692,512 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt képviselnek a pénzpiacon.

### Életbiztosítás

2019-ben az életbiztosítási terület 8,4 százalékos növekedést mutatott, ami meghaladta az előző évit, ugyanakkor elmaradt a teljes piac bővülésétől. A piac motorja 20% feletti díjnövekedéssel továbbra is a nyugdíjbiztosítás, mely 2014 óta élvez az adókedvezményt, ezzel már versenysemleges környezetben mozogva más nyugdíjtermékekkel. A pozitív trend jól mutatja, hogy a bevezetett adójóváírás lehetősége hatékonyan tudja ösztönözni a hosszú távú megtakarításokat, összhangban az előzetes várakozásokkal. A helyzettel ugyanakkor még távolról sem lehetünk elégedettek, mivel az Insurance Europe 2019 évi kutatása – melyben a MABISZ is részt vett – azt mutatja, hogy Magyarországon rosszabb a helyzet, mint a többi vizsgált európai országban, mivel nálunk a felnőtt lakosság több mint felének egyáltalán nincs önálló nyugdíjmegtakarítása, habár az ilyen termékkel nem rendelkezők túlnyomó többsége érdeklődést mutat a nyugdíjkiegészítés célú megtakarítások iránt.





Az életbiztosítási piac átlaga felett nőtt a kockázati biztosítások, illetve a tradicionális, vegyes életbiztosítások díjbevétele is (9,3%, ill. 20,6%), mindkét esetben a szerződések darabszámának csökkenése mellett, ami az átlagdíjak emelkedését jelzi.

Az egységes, Európai Unió szabályozás domináns módon továbbra is az életbiztosítási területet érinti. Egy európai szabályozás nyomán a magyar piac 2018 januárja óta alkalmazza a Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentumot (KID), mely szabványosított módon nyújt tájékoztatást a lakossági befektetési termékekről, beleértve a megtakarí-

## Nem életbiztosítási piac

### Lakásbiztosítás

A 2019-es év legfontosabb lakásbiztosítási feladata az MNB Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási pályázatának előkészítési feladataiban való részvétel volt. Már 2018-ban összefoglaló áttekintést készítettünk a lakásbiztosítási piacról, melyet az MNB-nek is megküldtünk, majd 2019-ben az MNB munkamenetéhez igazodva vettünk részt az MFO pályázat és termék szakmai véleményezésében. A pályázat 2019. novemberében került meghirdetésre, de a pályázat, MNB által tervezett módosítási elképzeléseinek egyeztetésében, véleményezésben, az MNB összehasonlító oldalának megtervezésében továbbra is fontos szerepe lesz a MABISZ Lakásbiztosítási Bizottságnak.

A lakossági vagyónbiztosítások - melyek jelentős hányadát a lakásbiztosítások teszik ki - az MNB által közzétett adatok szerinti növekedése 2019-ben 7,5% volt díjban, változatlan állományvolumen mellett. Ezzel a hazai lakásbiztosítási telítettség, a nemzetközileg is jónak tekinthető 73-74% körül mozog.

A díjbevétel növekedésében elsődleges szerepe a lassan növekvő átlagos fogyasztói áraknak, de elsősorban az utóbbi években gyorsan emelkedő lakásépítési, javítási költségeknek volt, ami 2019-ben már megjelent a biztosítók indexszámaiban is.

A kárhányad annak ellenére romlott, hogy szerencsére 2019-ben sem voltak rendkívüli káresemények, katasztrófakárok. A kárkifizetés azonban 15%-kal nőtt, amelynek egyértelműen a lakásépítési-, javítási költségek emelkedése volt a fő oka.

A sok éves tapasztalat alapján legkockázatosabbnak tekinthető május-augusztusi időszak nagyobb, alkalmanként tömeges viharkáira a biz-

tási életbiztosításokat is. Az első időszak alkalmazási tapasztalatait leszűrve 2019-ben ugyanakkor már meg is kezdődött a vonatkozó közösségi szabályozás revíziója, melynek célja, hogy tovább javítsa az összehasonlíthatóságot a különböző lakossági befektetési termékek között. Megkezdtek továbbá a piacok a felkészülést a 2021 márciusától alkalmazandó új jogszabály csomag alkalmazására is, melynek célja, hogy a fenntarthatóság szempontjai épüljenek be a pénzügyi szolgáltatók folyamataiba, illetve az értékesítési folyamatba. Ez utóbbit az európai jogalkotó elsősorban az ügyfelek irányába történő transzparens tájékoztatás segítségével kívánja elérni.

tosítók fel voltak készülve, így egy-egy lokálisan előforduló nagyobb vihart, jégverést követően akár az erőforrások átcsoportosításával is gyorsították a károk mielőbbi rendezését.

2019-ben is folytattuk az MNB által kezdeményezett projekt (MNB, Bankszövetség, MABISZ) előkészítését, támogatását, melynek keretében a lakásbiztosítások nyilvántartása és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamata, osztott főkönyv technológiával történne. A projektben a MABISZ 2020-ban is aktívan részt kíván venni.

A 2020-as évben rendkívüli helyzetet okozott a koronavírus megjelenése, amely miatt radikálisan korlátozni kellett a hagyományos, személyes kapcsolatokra alapuló értékesítési gyakorlatot. A biztosítók azonban gyorsan reagáltak és az online technológia adta lehetőségek, a korábbiaknál nagyságrendileg hatékonyabb kihasználásával, az értékesítést kb. szinten tartották, amely rendkívüli sikernek tekinthető.

### Mezőgazdasági biztosítás

2019. évben a mezőgazdasági biztosítások díjbevételei közel fél milliárd forinttal nőttek az előző évhez képest, a növény, állat és a mezőgazdasági vagyónbiztosítások díja együttesen 15,7 mrd Ft volt.

A mezőgazdasági ágazat gerincét adó növénybiztosítások díjbevétele 13,7 mrd Ft volt, ebből díjtámogatott 11,6 mrd Ft. A növénybiztosításokon belül a díjtámogatott szerződések aránya tovább nőtt (2018. évben 10,2 mrd Ft). A díjtámogatott növénybiztosítás keretösszege maradt 5 mrd Ft-on, így a túligénylés miatt a növénybiztosítási módok támogatási intenzitása az előző évihez képest csökkent („A” 55%, „B” 40%, és „C” 40%).

## A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	104 980	114 382	127 654	10,62	11,00	10,93
ALLIANZ Hungária Zrt.	144 768	162 235	181 482	14,65	15,60	15,54
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 156	4 746	5 067	0,52	0,46	0,43
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 273	2 497	2 841	0,23	0,24	0,24
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	6 091	n.a.	n.a.	0,62	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	15 898	n.a.	n.a.	1,61	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	7 552	11 891	12 620	0,76	1,14	1,08
D.A.S. Joghvédelem Biztosító	0	2 309	2 480	0,00	0,22	0,21
ERGO Életbiztosító Zrt.	3 824	2 660	n.a.	0,39	0,26	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	240	226	n.a.	0,02	0,02	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 021	3 530	3 779	0,31	0,34	0,32
GENERALI Biztosító Zrt.	131 838	140 467	157 544	13,34	13,51	13,49
GENERTEL Biztosító Zrt.	6 646	7 572	10 176	0,67	0,73	0,87
GRAWE Életbiztosító Zrt.	11 575	13 397	12 976	1,17	1,29	1,11
GROUPAMA Biztosító Zrt.	107 525	111 708	117 779	10,88	10,74	10,09
K&H Biztosító Zrt.	46 569	50 642	61 784	4,71	4,87	5,29
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	9 581	12 705	15 279	0,97	1,22	1,31
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	10 669	10 251	11 844	1,08	0,99	1,01
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	60 271	72 319	99 389	6,10	6,95	8,51
MEDICOVER Försakrings AG Magyarországi Fióktelepe	5 415	7 192	8 379	0,55	0,69	0,72
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	20 511	22 288	25 984	2,08	2,14	2,23
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 213	1 277	1 241	0,12	0,12	0,11
NN Biztosító Zrt.	91 688	79 841	81 398	9,28	7,68	6,97
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	1 469	1 753	n.a.	0,15	0,17	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	25 794	28 365	32 314	2,61	2,73	2,77
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	76 392	83 967	94 180	7,73	8,07	8,06
UNIQA Biztosító Zrt.	64 470	68 032	72 259	6,52	6,54	6,19
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	22 875	23 718	29 342	2,31	2,28	2,51
<b>Összesen</b>	<b>988 302</b>	<b>1 039 968</b>	<b>1 167 789</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

\*Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek



Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

millió Ft

	Életbiztosítási díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	38 268	41 053	42 954	8,03	8,61	8,40
ALLIANZ Hungária Zrt.	36 790	46 046	47 123	7,72	9,65	9,22
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 273	2 497	2 841	0,48	0,52	0,56
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	n.a.	n.a.	0,00	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	15 898	n.a.	n.a.	3,33	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0,00	0,00	0,00
ERGO Életbiztosító Zrt.	3 824	2 660	n.a.	0,80	0,56	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	0	0	n.a.	0,00	0,00	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GENERALI Biztosító Zrt.	44 783	45 192	47 535	9,39	9,48	9,30
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRAWE Életbiztosító Zrt.	11 575	13 397	12 976	2,43	2,81	2,54
GROUPAMA Biztosító Zrt.	50 315	49 936	47 645	10,55	10,47	9,32
K&H Biztosító Zrt.	14 086	13 911	12 488	2,95	2,92	2,44
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	60 271	72 319	99 389	12,64	15,16	19,44
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	19 697	21 441	25 030	4,13	4,50	4,90
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0,00	0,00	0,00
NN Biztosító Zrt.	91 688	79 841	81 398	19,23	16,74	15,92
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	n.a.	0,00	0,00	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	15 790	17 555	19 735	3,31	3,68	3,86
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	45 120	47 135	47 651	9,46	9,88	9,32
UNIQA Biztosító Zrt.	26 404	23 958	24 471	5,54	5,02	4,79
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<b>Összesen</b>	<b>476 781</b>	<b>476 940</b>	<b>511 235</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

\* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

A személybiztosítások főbb mutatói 2019-ban

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	61 848	30 086	472 731
ebből egyszeri díjfizetésű	267	1 300	23 307
ebből folyamatos díjfizetésű	61 581	28 786	449 424
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	5 404	4 987	30 424
ebből egyszeri díjfizetésű	0	0	457
ebből folyamatos díjfizetésű	5 404	4 987	29 967
VEGYES	140 198	132 473	476 229
ebből egyszeri díjfizetésű	87 646	84 207	133 413
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	1 310	11	1 120
ebből folyamatos díjfizetésű	52 552	48 266	342 816
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	21 603	2 116	107 023
TERM-FIX	8 148	11 087	44 176
ebből egyszeri díjfizetésű	0	0	14
ebből folyamatos díjfizetésű	8 148	11 087	44 162
JÁRADÉK	1 096	1 112	4 026
ebből egyszeri díjfizetésű	887	507	2 778
ebből folyamatos díjfizetésű	209	605	1 248
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	289 759	255 963	997 795
ebből egyszeri díjfizetésű	72 538	106 045	164 016
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	4 218	1 166	9 446
ebből folyamatos díjfizetésű	217 220	149 918	833 779
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	53 590	13 588	233 439
EGYÉB	4 783	3 724	147 971
ebből egyszeri díjfizetésű	69	3	10 718
ebből folyamatos díjfizetésű	4 714	3 721	137 253
<b>ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN</b>	<b>511 235</b>	<b>439 430</b>	<b>2 173 352</b>
BALESETBIZTOSÍTÁS	23 428	5 447	684 730
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	22 994	12 169	80 862
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	17 976	3 851	1 253 507
<b>SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN</b>	<b>575 633</b>	<b>460 897</b>	<b>4 192 451</b>

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2019-ben

millió Ft illetve db

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	11 327	88 882	0	315	12 837	84 157	18 573	74 092	217	337	42 954	247 783
ALLIANZ Hungária Zrt.	2 833	3 002	0	63	10 058	20 790	34 048	151 529	183	11 229	47 123	186 613
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 841	22	0	0	0	0	0	0	0	0	2 841	22
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGO Életbiztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	4 323	6 492	64	1 015	4 801	25 735	34 890	103 845	3 456	125 840	47 535	262 927
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	246	7 136	0	0	8 576	35 034	0	0	4 155	31 326	12 976	73 496
GROUPAMA Biztosító Zrt.	4 044	39 098	9	109	2 702	16 619	40 891	186 422	0	29	47 645	242 277
K&H Biztosító Zrt.	3 655	36 857	0	0	1 531	18 342	7 052	32 623	249	10 686	12 488	98 508
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	13 811	95 359	4 465	24 659	80 838	149 316	176	5 277	99	19	99 389	274 630
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	599	4 138	336	2 442	517	5 347	22 715	47 844	862	720	25 030	60 491
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	12 576	140 021	0	0	15 845	92 330	49 387	112 972	3 590	1 110	81 398	346 433
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	398	25 412	311	377	505	13 041	18 163	87 426	358	3 541	19 735	129 797
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	3 316	20 259	139	848	968	7 713	42 666	116 204	562	9 639	47 651	154 663
UNIQA Biztosító Zrt.	1 880	6 053	80	596	1 020	7 805	21 197	79 561	295	1 697	24 471	95 712
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>61 848</b>	<b>472 731</b>	<b>5 404</b>	<b>30 424</b>	<b>140 198</b>	<b>476 229</b>	<b>289 759</b>	<b>997 795</b>	<b>14 027</b>	<b>196 173</b>	<b>511 235</b>	<b>2 173 352</b>



A 2019. év időjárása rendkívül változatos volt heves zivatarokkal, extrém csapadékosszgekkel, jégesőkárokkal, szélsőségek rekordokkal. Így a kifizetett kárösszeg szempontjából is kedvezőlenebb volt ez az év a 2018. évhez képest, hiszen 38%-al több kár került kifizetésre, összesen 7,5 mrd Ft. Növénybiztosítási kockázati körben jelenleg is a jégkár jelenti a termelők számára a legnagyobb veszélyt, ezt követi a vihar, tavaszi fagy kockázatok. A növénybiztosítási ágazat kárhányada 48,2% volt (forrás: AKI - Statisztikai jelentések, Mezőgazdasági Biztosítások 2019.).

Az állatbiztosítások díjbevétele kismértékben csökkent a korábbi évekhez képest, 2019. évben 533 millió Ft volt, melyhez 245 millió Ft kárkifizetés társult. Az állatbiztosítási módok között jellemzően továbbra is az alapnak mondható természeti és elemi kár biztosítást kötik a termelők.

A mezőgazdasági vagyonbiztosítások díjbevétele 2019. évben 1,469 mrd Ft volt, melyhez 682 millió Ft kárkifizetés társult.

Összegezve jól látszik, hogy a növénybiztosítások dominanciája továbbra is jelentős, közel 87,2% a teljes mezőgazdasági biztosítási piacon belül. A díjtámogatás rendszerének hatása az újonnan biztosítást kötők körének bővülése, illetve a termelők összetettebb („A” csomagbiztosítás) biztosítási módok felé történő nyitása révén érezhető.

2020-ban a díjtámogatott növénybiztosítás további növekedése várható, előzetes adatok szerint megközelítheti a 13 mrd Ft-ot az állománydíj. A támogatási intenzitás növekedését eredményezheti, hogy 5 mrd Ft-ról 7 mrd Ft-ra emelkedett a támogatás keretösszege. Az Évkönyv készítésének időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján jó kötési szezon volt, melyre a koronavírus nem gyakorolt negatív hatást. Az idei év szeszélyes időjárása a káradatokban jelentkezik. 2020. március-június időszakban a károk száma megközelíti az 5 ezret, a várható kárérték 4 mrd Ft.

### Szállítmánybiztosítás

Hosszú évek pozitív tendenciáját megtörve 2019-ben már csökkent a szállítmány és fuvarozói biztosítás összesített piaci díjbevétele. A Magyar Nemzeti Bank által közzétett adatok szerint a biztosítók szállítmány és fuvarozói biztosítási díjbevétele a 2018. évi 6,313 mrd Ft-ról 2019-re 6,159 mrd Ft-ra csökkent.

A csökkenés nem számottevő, de jelzi azt a változást, amelyet a fuvarozói piac átalakulása kapcsán a

korábbi években prognosztizáltunk. A nyugat-európai piacon tapasztalható „piacvédő” intézkedések egyre inkább szűkítik a magyar fuvarozók lehetőségeit az unióban. Komoly kihívást jelent a fuvarozási vállalkozások számára a kelet-európai (főként román, bolgár, ukrán) fuvarozók térnyerése az európai piacokon, sőt most már a hazai piacon is egyre inkább szembeülniük kell ezzel. A fuvarozók egyik érdekvédelmi szövetségének adatai szerint a belföldi érdekeltségű fuvarmegbízások kb. egyharmadát már kelet-európai fuvarozók bonyolítják. Ezek a cégek sok esetben úgy tudnak árelőnyre szert tenni, hogy a fuvarozási tevékenységet terhelő közterheket „takarítják meg”. A fenti tendenciák egyrészt a magyar fuvarozó vállalkozások számának, másrészt az általuk elérhető árbevételnek a csökkenését eredményezik. Ez a szállítmánybiztosítás számára is szűkülő piacot és csökkenő biztosítási díjbevételt jelent.

A MABISZ Szállítványbiztosítási Bizottsága 2018-ban kezdte meg, és 2019 elején tette elérhetővé a fuvarozó vállalkozásoknál dolgozó tehergépjármű-vezetők részére készített vagyonvédelmi ajánlását, amely az Európai Bizottság által kiadott „Security Guidance for the European Commercial Road Freight Transport Sector” kiadványán alapult, de számos ponton speciális, a magyar fuvarozókra szabott tanácsot is tartalmaz.

A Szállítványbiztosítási Bizottság - kiemelten erre az ajánlásra történő figyelemfelhívás érdekében is - megkereste a fuvarozói érdekképviselői szervezeteket. Felajánlotta szakmai tapasztalatát a szakmai szervezetek oktatási, képzési programjában való közreműködés céljából.

A kezdeményezés alapján az egyik legnagyobb érdekképviselői szervezettel a MABISZ meg is kötötte együttműködési megállapodását. Bízunk abban, hogy ezek az együttműködések hosszabb távon a fuvarozói vállalkozásoknál felmerülő kockázatok csökkenését, kármegelőzési tevékenységük hatékonyabbá válását eredményezik.

A koronavírus járvány megfékezése miatt bevezetett intézkedések markáns hatást gyakoroltak a fuvarozási piacra is. Az ellátási láncok megszakadása miatt sok vállalkozás egyik napról a másikra maradt fuvarmegbízás nélkül, stabil partnerekkel dolgozó fuvarozók veszítették el munkalehetőségeiket, mert megbízójuk leállította termelését.

Noha a fuvarozási tevékenység – különösen az egészségügyi és élelmiszer-szállítások – zavartalan bonyolítása prioritást élvezett minden országban, összességében a határok lezárása, a korlátozó intéz-

kedések bevezetése jelentős nehezítő tényező volt a fuvarozó cégek számára.

Számos cég erre úgy reagált, hogy a nem használt járműveket kivonta a forgalomból, így az ezekre kötött biztosítási szerződések is megszűntek. A biztosítók állományára 2020 második negyedében ennek még nem volt számottevő hatása. Azzal azonban számolni kell, hogy sok fuvarozó alakítja át tevékenységét, amely komoly hatást gyakorolhat a szállítványbiztosítási piacra is. Jelentős kockázat az üzletág számára, hogy be kell-e vezetni újra a járvány feltartóztatása érdekében korlátozó intézkedéseket, és ha igen, erre mikor, milyen formában kerülhet sor. Ezek lehetséges hatása komoly bizonytalansági tényező mind a fuvarozási szakmában, mind a szállítványbiztosítási üzletágban.

### Ipari vagyon- és technikai biztosítás

2019-ben az ipari és technikai biztosítási szektor jó évet zárt, folytatódott az új szerződések darabszámának és a díjbevételnek emelkedése, melynek motorja az építőipari teljesítmény további növekedése. Az egyes szerződések díjcsökkenése azonban ezzel párhuzamosan továbbra is megfigyelhető, ami az erős piaci verseny hatása.

A szektor változatlanul legnagyobb kihívása a képzetlen munkaerő hiányára visszavezethető kezelési hiba jellegű károk erős növekedése, amit általános munkaerőhiány is kísér. Hasonlóan komoly kihívást jelent, hogy egyre több géptulajdonos a gépeket bérbeadás céljából vásárolja és a karbantartást a bérbefizetőre hárítja. Ennek következtében a gép karbantartása hiányos és alkalomszerű lehet, ami negatív hatással van a károk darabszámára és azok mértékére is. Növekszik azon károk száma is, melyek nem kellőképpen dokumentáltak és vizsgálhatók, illetve ellenőrizhetők, melynek legfőbb oka, hogy a javítások egyre gyakrabban történnek külföldön, az eladó cég anyavállalatánál.

Egyre jellemzőbb, hogy az ügyfelek a biztosítandó gépekre ún. általán vagy első kockázati biztosítás kötését kezdeményezik, ami a szerződés kötési adatszolgáltatását kívánja megspórolni, növelve ezzel a vállalt kockázat átláthatatlanságát.

A fenti kihívásokra adandó válasz lehet a következő évek legfontosabb feladata.

2019-ben több témában is szerveztünk szakértői prezentációkat, így foglalkoztunk például a mezőgazdasági gépek jellemző tüzeseteivel. Szakértő bevonásával készült egy fontos tanulmány is, mely a napel-

mes rendszerek műszaki ismereteinek megszerzését segíti. A tanulmány elkészítésével olyan segítő anyag összeállítása volt a cél, ami a műszaki ismeretek gyakorlati felhasználását támogatja a téma sarokköveinek bemutatásával és rövid magyarázatával.

Elkészítettünk egy ajánlást a biztosítási alku-szok részére a megfelelő üzemszünet biztosítási fedezetek kialakításához, kockázat elbírálásához, egyúttal a már meglévő vagyon- és műszaki biztosításokról szóló tájékoztatóba is beépítettük az új üzemszünet biztosítási tájékoztatót.

2020 tavaszán a koronavírus hatása érezhető volt a géptörés, építés-szerelés biztosítások területén, mérsékelten csökkentek a megkeresések. Ez főleg a kisebb vállalkozásokra volt jellemző. A piac éledezését már májusban érzékelték a biztosítók.

### Felelősségbiztosítás

A felelősségbiztosítási piacon továbbra is folytatódott a korábbi években megindult növekedés mind a szerződések darabszáma, mind a díjbevételek tekintetében. Az általános és szakmai felelősségbiztosítások díjbevételeinek növekedése (előző évhez képest) 4,05 % volt (forrás: MNB Biztosítási szektor idősorai (frissítve: 2020. évi I. negyedéves adatokkal)).

Ez elmarad az előző évi 7,5%-os növekedéstől, melynek oka, hogy a kötelező tervezői és kivitelezői felelősségbiztosítások felfutása véget ért. 2019-ben, a GDP-vel közel azonos növekedést nyújtott a piac.

Új piaci kihívásokat 2019-ben a Víziközelkedési törvény módosítása jelentett, illetve az, hogy várhatóan 2020 végén (2021 elején) új Pilóta nélküli légi jármű szabályozás érkezik, mely szintén egy kötelező felelősségbiztosítási piac indulását vetíti előre. A MABISZ folyamatosan részt vett a jogszabályok egyeztetésében, különösen a vízi járművek felelősségbiztosításával kapcsolatosan, mely szinte egész éves programot adott.

A kötelező tervezői-kivitelezői felelősségbiztosítással kapcsolatos témák továbbra is jelentős szerepet játszottak a MABISZ tevékenységében, azonban a szabályozások változása miatt ez a szerep várhatóan vissza fog szorulni.

Magyarország életében a 2020. év egyik fő témája a koronavírus és annak következményei, melynek első hulláma szerencsére a felelősségbiztosítási piacot nem rázta meg, azonban jelentős kockázatot jelenthet egy második hullám, illetve főként annak gazdasági következményei.

## Egészség- Balesetbiztosítások

A teljes egészség- és balesetbiztosítási piac díjbevétel növekedése a tavalyi évben 23% volt, ami meghaladta a biztosítási piac átlagos növekedését. A növekedés az egyes részpiacokon változó mértékű volt, ugyanakkor minden területen fejlődés volt tapasztalható (betegség-biztosítás, egészségbiztosítások, balesetbiztosítások, életbiztosítások mellé kötött kiegészítő biztosítások). Az impozáns számlák ellenére azonban még mindig csak alacsony piaci telítettségéről beszélhetünk, a növekedés értékelésénél ugyanis figyelembe kell venni az előző évek még mindig alacsony bázisát.

A csoportos biztosítások továbbra is meghatározó szerepet töltenek be, a munkáltatók egyre tudatosabban használják ezt a juttatást a munkaerő megtartására és ösztönzésére. A 2019-es adatokból egyelőre még nem lehet egyértelmű következtetést levonni arra vonatkozóan, hogy az adókönyvet 2019. január 1-től történő változása, - ami megszüntette a munkáltatók által vásárolt személybiztosítások adómentességét, - hosszabb távon hogyan fogja érinteni a csoportos személybiztosítások piacát, illetve a munkáltató által vásárolt egyéni személybiztosításokat, mivel a vállalati biztosítások megújítása jellemzően még 2018 végén megtörtént. Pozitív fejlemény mindazonáltal, hogy időközben megszületett a Pénzügyminisztérium jogszabály értelmezése, ami már a NAV honlapján is elérhető, miszerint a más személy által magánszemélyek javára kötött csoportos kockázati biztosítás más személy által fizetett osztatlan díjára az Sza törvény 70. § (6) bekezdése b) pontjának – egyes meghatározott juttatásokra vonatkozó – rendelkezését kell alkalmazni. Ez az állásfoglalás, ami egyértelműsíti az érintett termékcsoporthoz tartozását, fontos fejlemény, mivel ezek a biztosítások társadalmilag fontos hozzáadott értékkel bírnak, egyszerre segítik a biztosítottat a bajban és az államot az egyén anyagi biztonságának a növelésével. Az egyre nép-

szerűbbé váló egészségbiztosítások közvetlen módon is tehermentesítik a társadalombiztosítást, pótlólagos magánfinanszírozási források bevonását teszik lehetővé, a termékbe beépített szűrővizsgálatok pedig a megelőzést szolgálják, ezzel azt a népegészségügyi célt is, amit a kormányzat minden területen támogat.

## Utásbiztosítás

Az utásbiztosítási piac 2019-ben is jó évet zárt, a 21%-os díjbevétel emelkedés mindenképpen kimagaslónak tekinthető. Amennyiben hosszabb távon vizsgáljuk a trendet, akkor is fejlődő piacról lehet beszámolni. Az elmúlt 15 évben megduplázódott a biztosítók összesített utásbiztosítási díjelőírása és nőtt a terméket kínáló biztosítók száma is. Mostanra 9 MABISZ tagbiztosító műveli ezt az üzletágat, de amennyiben a teljes piacot nézzük, akkor 14 társaság verseng az ügyfelekért.

Tapasztalatok szerint az ügyfelek is tudatosabbá váltak, egyre többen gondoskodnak az utazásuk védelméről biztosítás megvásárlásával, és figyelnek oda arra is, hogy a megfelelő fedezetet szerezzék be. A korszerű utásbiztosítások esetében már 24 órás asszisztencia szolgáltatás áll rendelkezésre, ahol a hívásokat magyar nyelven fogadják és a partnerirodák segítségével gondoskodnak a gyors kiszolgálásról. Amennyiben a helyszíni segítségnyújtáson kívül további segítségre is szükség van (pl. hazaszállítás), akkor a biztosító azt is megszervezi.

Ugyanakkor most már egyértelműen látható, hogy a Covid-19 járvány - remélhetőleg csak átmenetileg - megtöri az elmúlt évek pozitív trendjét, mivel az egyik legérintettebb szektor kétségkívül az utazási és idegenforgalmi piac. A biztosítók rugalmasan igazodnak a kihívásokhoz a fedezet bővítésével, mindazonáltal az utásbiztosítások piaca szükségszerűen együtt mozog a globális turizmus alakulásával.

## Gépjárműpiac

A járműgyártás termelési értéke a volumen változatlansága mellett 2019-ben 9,8 százalékkal, az értékesítés volumene 11,7 százalékkal nőtt az előző évhez képest. Az értékesítésen belül az exportértékesítés 11,4 százalékos, a belföldi értékesítés 14,8 százalékos növekedést mutatott. A járműgyártásban foglalkoztatottak száma 2,1 százalékkal nőtt, 176,1 ezer főt tett ki. Az egy alkalmazottra jutó termelés, azaz a járműgyártás termelékenysége így növekedett 2018-hoz képest. Belföldön november végéig mintegy 750 ezer tulajdonosváltás történt a személygépjármű-piacon.

A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint 2019-ben az azt megelőző évhez képest 13,7 százalékkal több, számszerűsítve 202 530 darab új járművet helyeztek forgalomba Magyarországon. A járműveken belül a forgalomba helyezett új személygépkocsik, autóbuszok, motorkerékpárok és tehergépjárművek állománya is növekedett, míg a forgalomba helyezett vontatók száma csökkent 2018-hoz képest. 2019-ben 162 869 darab, 14,8 százalékkal több új személygépkocsit, 28 383 darab, 14,5 százalékkal több új tehergépkocsit, 864 darab, 2 százalékkal több autóbust és 4328, vagyis 31,5 százalékkal több új motorkerékpárt helyeztek forgalomba.

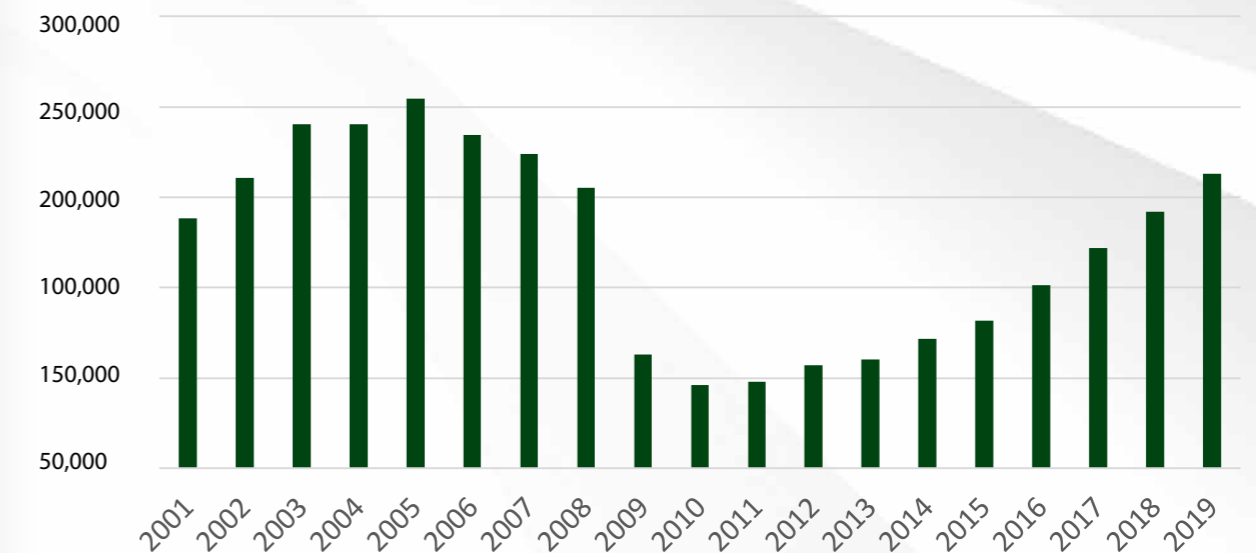
## A nem-életbiztosítások egyes adatai 2019-ben\*

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	329 522	6 591 789	167 635	147 383	410 158
ebből CASCO	99 500	980 044	56 188	52 669	161 862
ebből felelősségbiztosítások	230 022	5 611 745	111 447	94 714	179 392
Általános felelősségbiztosítás	34 826	135 710	2 836	11 146	8 799
Vállalkozói vagyon	60 022	210 132	16 694	21 170	42 037
Lakossági vagyon	132 294	3 664 745	39 148	39 200	628 551
Mezőgazdasági	14 073	26 131	7 384	7 480	7 665
ebből állatbiztosítás	480	1 006	180	169	154
ebből növénybiztosítás	11 099	21 262	6 080	6 186	6 678
Szállítmánybiztosítás	4 027	17 077	1 000	1 066	838
Hitelbiztosítás	0	0	-15	9	0
Egyéb biztosítás	17 392	336 585	3 668	3 458	18 134
<b>NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*</b>	<b>592 156</b>	<b>10 982 169</b>	<b>238 350</b>	<b>230 914</b>	<b>1 116 182</b>

\* Baleset, betegség, és utásbiztosítás nélkül

\*\* Nem adott minden társaság részletes adatot.

## Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett személygépkocsik száma (darab)



Forrás: KSH



Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2019-ben\*

millió Ft, illetve db

	Lakossági		Általános felelős-ségbiztosítás		Vállalkozói		Egyéb gépjármű biz-tosítással együtt		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON	43 217	1 325 672	1 738	11 580	4 338	12 641	32 707	617 406	82 000	1 967 299
ALLIANZ Hungária Zrt.	20 618	543 048	12 206	20 690	12 621	60 908	86 586	1 735 647	132 030	2 360 293
BNP Paribas Mo. Zrt.	0	0	0	0	0	0	5 009	188 231	5 009	188 231
BNP Paribas Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Általános	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A.	301	13 004	4 328	4 619	2 074	3 984	729	11 714	7 432	33 321
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	2 480	37 251	2 480	37 251
ERGO Életbiztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	394	2 957	394	2 957
GENERALI Biztosító Zrt.	27 682	572 521	10 126	60 184	15 784	47 684	48 055	660 079	101 648	1 340 468
GENERTEL Biztosító Zrt.	863	37 354	0	0	0	0	9 177	210 930	10 040	248 284
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	20 057	557 294	1 817	12 334	6 097	34 693	29 130	525 211	57 102	1 129 532
K&H Biztosító Zrt.	4 932	146 850	441	3 276	1 623	12 688	41 349	1 196 624	48 344	1 359 438
KÖBE	843	36 698	28	4 661	197	2 880	14 063	241 435	15 131	285 674
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	3 693	130 377	2	5	0	1	6 728	156 125	10 422	286 508
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÜBSE	0	0	1 241	10 526	0	0	0	0	1 241	10 526
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PORSCHE Versicherungs AG	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	3 093	90 529	7	836	1 962	12 095	6 370	225 021	11 432	328 481
UNION Vienna Insurance Group	2 512	90 534	670	929	8 449	4 560	23 899	604 662	35 531	700 685
UNIQA Biztosító Zrt.	4 391	116 897	2 190	6 064	6 859	17 846	29 159	340 301	42 600	481 108
WÁBERER Hungária	93	3 967	31	6	18	152	29 181	217 988	29 322	222 113
<b>Összesen</b>	<b>132 294</b>	<b>3 664 745</b>	<b>34 826</b>	<b>135 710</b>	<b>60 022</b>	<b>210 132</b>	<b>365 014</b>	<b>6 971 582</b>	<b>592 156</b>	<b>10 982 169</b>

\* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül, nem minden társaság adott részletes adatot.

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként\*

millió Ft

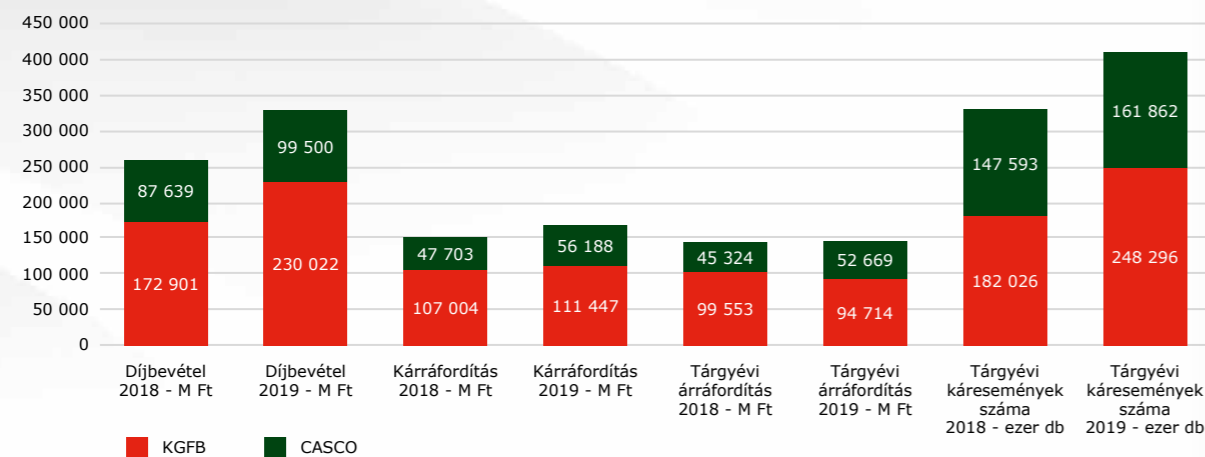
	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	66 712	73 329	84 700	27 794	26 895	30 073
ALLIANZ Hungária Zrt.	107 978	116 189	134 359	49 593	50 788	55 527
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 156	4 746	5 067	1 510	1 414	680
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	6 091	n.a.	n.a.	2 652	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	0	n.a.	n.a.	0	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	7 552	11 891	12 620	1 960	3 304	2 340
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	0	2 309	2 480	0	160	327
ERGO Életbiztosító Zrt.	0	0	n.a.	0	0	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	240	226	n.a.	42	21	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 021	3 530	3 779	707	832	980
GENERALI Biztosító Zrt.	87 055	95 275	110 009	30 695	34 003	37 738
GENERTEL Biztosító Zrt.	6 646	7 572	10 176	3 962	4 152	5 166
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	57 210	61 772	70 134	27 037	24 848	27 042
K&H Biztosító Zrt.	32 484	36 732	49 296	17 418	19 651	21 222
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	9 581	12 705	15 279	4 113	6 664	6 551
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	10 669	10 251	11 844	7 237	4 261	2 999
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Försakrings AG Magyarországi Fióktelepe	5 415	7 192	8 379	3 962	5 256	6 123
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	814	847	955	120	85	106
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 213	1 277	1 241	-84	435	-164
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	1 469	1 753	n.a.	984	n.a.	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	10 003	10 810	12 579	5 284	6 181	6 051
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	31 272	36 832	46 529	13 033	15 213	16 309
UNIQA Biztosító Zrt.	38 066	44 073	47 787	18 397	21 358	22 569
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	22 875	23 718	29 342	15 209	15 032	18 177
<b>Összesen</b>	<b>511 521</b>	<b>563 028</b>	<b>656 554</b>	<b>231 628</b>	<b>243 078</b>	<b>259 817</b>

\* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

A gépjármű biztosítások összesített adatai (KGFB és CASCO) a 2019-es évben

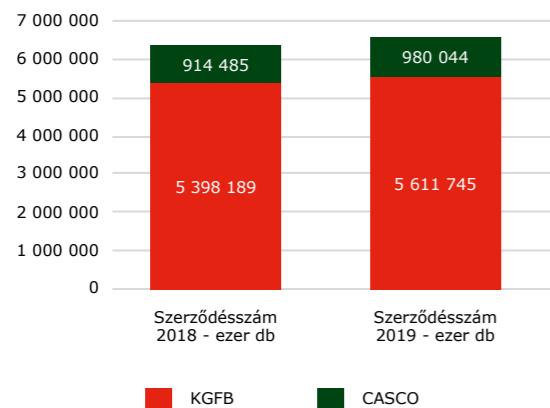
Gépjármű biztosítások	Díjbevétel M Ft	Szerződés-szám	Kárráfordítás M Ft	Tárgyévi kárráfordítás M Ft	Tárgyévi káresemények száma db	kárráfordítás aránya a díjbevételhez képest %	KGFB és CASCO aránya %
<b>Gépjármű</b>	329 522	6 591 789	167 635	147 383	410 158	-	-
<b>ebből KGFB</b>	230 022	5 611 745	111 447	94 714	248 296	48,45%	69,80%
<b>ebből CASCO</b>	99 500	980 044	56 188	52 669	161 862	56,47%	30,20%

A 2018 és 2019-es díjbevétel, kárráfordítás, káresemények és szerződésszám adatai



2019-ben a legtöbb Magyarországon első alkalommal fogalomba helyezett (új és külföldről behozott használt) személygépkocsi Ford márkájú volt, ezt követte a Volkswagen, a Suzuki, az Opel és a Toyota. Így a tavalyi év során 30 244 Ford került első alkalommal forgalomba hazánkban, ami 5 százalékkal több, mint az azt megelőző évben. A leggyorsabb ütemben a KIA és a Suzuki forgalomba helyezése növekszik. 2018-hoz képest 39.9.

A 2018 és 2019 évi KGFB és CASCO, ésszerződésszám adatok összehasonlítása



illetve 32 százalékkal több személygépjármű volt a magyar utakon ezekből a márkából. 10 százalék feletti növekedést produkált a Dacia, a Hyundai, a Fiat a Volvo és a Land Rover is. A tavalyi évben forgalomba helyezett új személygépkocsik 63 százaléka benzin-, 20 százaléka dízel meghajtású volt. A hibridek aránya 6 százalék, a tisztán elektromos autók aránya az új személygépjárműveken belül csupán 1 százalék. A magyar személygépkocsi-állomány átlagos életkora tavaly 14,4 év volt, folytatva a 2006 óta tartó monoton növekedést (ekkor az átlagos kor 10,3 év volt).

A gépjármű biztosítási piac

Gépjármű biztosítás 2019.

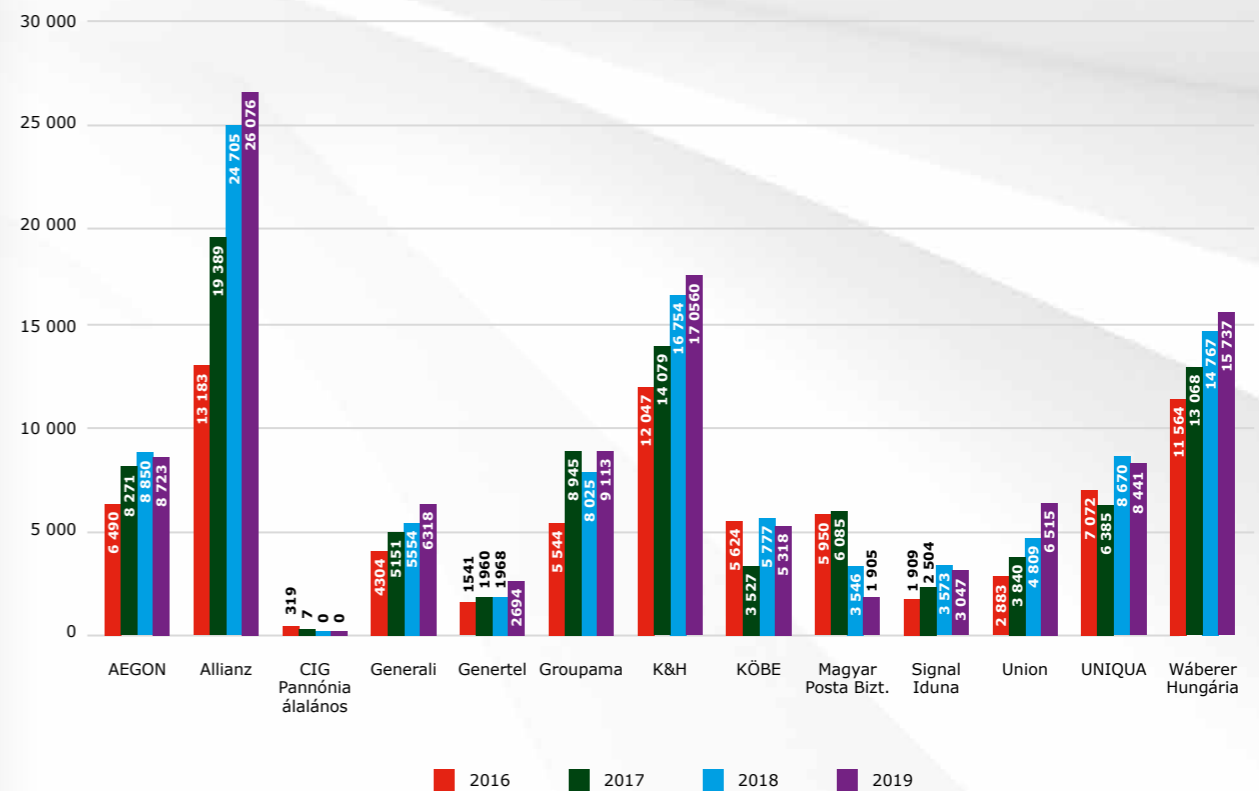
Magyarországon 2019-ben az alábbi biztosítók műveltek aktívan, vagy átmenetileg passzívan a gépjármű biztosítást, legyen az kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (kgfb) vagy casco:

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt., ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt., CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., GENERALI Biztosító Zrt., GENERTEL Biztosító Zrt., GROUPAMA Biztosító Zrt., K&H Biztosító Zrt., KÖBE Közép-európai Köl-

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjbevételének és kárráfordításának alakulása

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
AEGON	12 774	14 956	21 046	8 271	8 854	8 723
Allianz	36 317	40 391	53 870	19 389	24 705	26 076
CIG Pannónia Általános	0	n.a.	n.a.	7	n.a.	n.a.
Generali	11 082	12 763	18 932	5 151	5 554	6 318
Genertel	2 642	3 064	5 049	1 961	1 968	2 694
Groupama	10 317	11 503	14 387	8 945	8 025	9 113
K&H	23 571	26 819	37 643	14 079	16 754	17 560
KÖBE	8 155	10 703	12 670	3 527	5 777	5 318
Magyar Posta Bizt.	5 994	5 377	6 449	6 085	3 546	1 905
SIGNAL IDUNA	3 414	3 621	4 721	2 504	3 573	3 047
Union	6 380	9 294	15 024	3 840	4 809	6 515
UNIQA	10 934	12 963	14 456	6 385	8 671	8 441
Wáberer Hungária	19 908	21 446	25 776	13 068	14 767	15 737
<b>Összesen</b>	<b>151 491</b>	<b>172 901</b>	<b>230 022</b>	<b>93 212</b>	<b>107 004</b>	<b>111 447</b>

A 2016-2017-2018-2019-es évek kárráfordításai biztosítónként





csönös Biztosító Egyesület, MAGYAR POSTA Biztosító Zrt., PORSCHE Biztosító, a Porsche Versicherung AG Magyarországi Fióktelepe, SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., UNIQA Biztosító Zrt., WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

### A MABISZ gépjármű biztosítási Tagozatának kiemelt kérdései 2019-ben

#### 1) A nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási zöldkártya módosított kiadása

A MABISZ-t is tagjai között tudó Council of Bureaux (CoB) kezdeményezésére a Zöldkártya Rendszer ügyeiben illetékes ENSZ szervezet (UNECE Inland Transport Committee) jóváhagyta a zöldkártyák fekete-fehér alapú és elektronikus (PDF) formátumban történő kibocsátását.

Több európai ország alkalmazza a zöldkártyák elektronikus terjesztésének módszerét és fehér papírra történő nyomtatását. A MABISZ keretein belül működő Nemzeti Iroda 2013-ban úttörő módon ugyan engedélyezte tagjainak a zöldkártyák elektronikus úton való kibocsátását, de a gyakorlat széles körű elterjedését akadályozta a zöld színben való kinyomtatásra vonatkozó kötelezettség. A Council of Bureaux (CoB) tevékenységének köszönhetően ez az akadály elhárult, így a zöldkártyák elektronikus úton való kibocsátása minden eddigénél szélesebb körben valósulhat meg Magyarországon.

Ez a fejlemény Magyarországon jelentős előrelépést eredményezett a digitalizáció területén, hiszen az elektronikus formátumú zöldkártyák iránt jelentős ügyféligény mutatkozik, és a biztosítási szektor is régóta szorgalmazta ezek elterjesztését.

#### 2) A gépjármű-biztosítási irányelv felülvizsgálata

Az Unió jogintézményei között rangos helyet elfoglaló gépjármű-biztosítási irányelv több tekintetben is módosítás előtt áll. A teljesség igénye nélkül ezek közé sorolandó

1. Az Irányelv hatálya
  - 1.1. Kettős használatú járművek
  - 1.2. Motorsport és kapcsolódó tevékenységek
  - 1.3. A jármű szokásos használata
  - 1.4. A nem regisztrált járművek
  - 1.5. Terepre vonatkozó hatály
2. Könnyű elektromos járművek
3. Fizetésképtelenség

#### 3) Digitális kárbejelentés projekt

A MABISZ Ügyvezető Elnöksége 2017 novemberében döntést hozott a kgfb károk digitális kárbejelentő alkalmazásának (E-kárbejelentő) 2019 január elején történő indításáról. 2020-ban az alkalmazás funkcióit továbbfejlesztették, ezáltal az alkalmazással lehetőség nyílik a kgfb káresemény kapcsán keletkezett casco károk bejelentésére is.

Az elektronikus alkalmazáson keresztül történő kárbejelentést könnyítendő, a kgfb szerződéssel kapcsolatos adatokat tartalmazó QR kódot a biztosítók a zöldkártyán és a díjfizési igazoláson helyezik el. Az E-kárbejelentő használatakor a QR kód beolvasásával azonnal megjelennek a lényeges adatok, azokat nem kell külön beírni a balesetben részes feleknek.

#### 4) Anyagi káros és személyesérüléses balesetek adatainak átadása

A közlekedésbiztonság javítása céljából minisztériumi koordinálással, több országos szervezetet összefogó munkacsoport keretében zajló egyeztetés indult el az anyagi káros balesetek adataival kapcsolatban. Erre a MABISZ is meghívást kapott. A biztosítók számára is alapvető érdek a közlekedés biztonságának javulása, és az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás jelentősen segíti a kockázatfelmérésüket. Az említett szervezetek által publikálható, közúti balesetből származó személyesérüléses adatok nagy mértékben elősegítik a biztosítási kockázatelemzést. Természetesen kizárólag a jogilag is átadható adatok válhatnak hozzáférhetővé. A cél egy minél szélesebb körű adatbázis létrehozása, amiből sokféle lekérdezés lehetséges, hasznos következtetésekkel.

#### 5) Elektromos, benzinmotoros roller kgfb biztosítása

A hatályos jogszabály nem sorolja semmilyen jármű-kategóriába az elektromos rollert, az elektromos vagy benzinmotoros meghajtású kerékpárt, erre tekintettel a szóban forgó járművekre a biztosítók jellemzően nem kötnek kötelező felelősségbiztosítási (kgfb) szerződést. A forgalomban az említett járművekkel résztvevők azonban gyakran kerülnek abba a helyzetbe, hogy a rendőrség ellenőrzi a kgfb meglétét, és annak hiányában nem ritkán bírságolja a jármű használóit. A MABISZ a biztosítók kérésére eljuttatta a jogszabály módosítására vonatkozó igényt az illetékes minisztérium részére.

## A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda - ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv - feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2019-ben a Nemzeti Iroda 3.942 db új kárbejelentést fogadott, ami az előző évhez képest enyhén csökkent. A Nemzeti Iroda külföldi nemzeti irodák és biztosítók terhére 1,166 milliárd Ft, az Astra Biztosító átvett nemzetközi kötelezettségei miatt pedig 2019 végéig összesen további 51,26 millió Ft kártérítést fizetett ki. Előbbi az előző évinél több mint 20%-kal magasabb érték, az Astra kárügyeinek többségét viszont már a MABISZ rendezte, így a kifizetés mértéke folyamatos csökkenést mutat.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2019-ben írásban érkezett fedezet- és információkérések, panaszok, illetőleg segítségkérések száma összesen 22.600 db volt (12.665 db nemzetközi és 9.935 belső), ami az előző évi mennyiséghez képest mind-egy 5%-os növekedést jelent.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti EU tagállamban működtetett szervezet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2019-ben a Nemzeti Iroda által kezelt ügyek mintegy 10%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (387 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése. 2019-ben a Kártalanítási Számla terhére összesen 5.053 db kárügyben 6.193 db önálló kárigényt jelentettek be, ami előző évhez képest jelentős (mintegy 12%-os) növekedést jelent.

A megalapozott kárigényekre 3,11 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a járadékfolyósítási összegekkel együtt a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. A kifizetett kártérítési összegek jogszabályon alapuló visszakövetelését 6.320 esetben indítottuk meg 2019-ben, és év végén 14.390 ügyben volt folyamatban visszakövetelési (regressz) eljárás.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételeik legfeljebb 0,25%-át - éves díjbevételeik 1 %-át - a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át.

2019-ben három felszámolás alatt álló biztosító, az ASTRA (az ASTRA felszámolása jogerősen 2016-ban kezdődött meg), a MÁV és az AIM korábbi kgfb biztosításainak terhére bejelentett kárigényeket fogadta be és bírálta el az ESZE a KALAP terhére. A Kártalanítási Alap vagyonnevelés eszközeinek, valamint folyószámla és betét összegeinek mértéke 2019 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása és az Astra kifizetések miatti eszközki-vonás után) kb. 4.9 milliárd forint volt.

## Tartalékok, befektetések, eredmények 2019

- A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2018. év végén 2.441.373 millió Ft volt.
- A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes jelentett nagysága 2019. év végén 2.692.512 millió forintot tett ki.
- A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt. 2019.12.31-re az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az egy évvel előtti 49,1%-ról 47,6%-ra csökkent.
- A befektetéseken részarányán belül jelentősebb változást figyelhettünk meg az előző évhez az egyéb értékpapíroknál, amelyek aránya 31,7%-ról 34,2%-ra növekedett egy év alatt.
- A részvények aránya minimálisan növekedett a tavaly év végi 1,8%-ról 1,9%-ra.
- A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, változatlanul mindössze az összes befektetés 0,13%-át tette ki.
- Az összesített biztosítástechnikai eredmény 2019-ben a 2018. évi 64,6 milliárd Ft nyereséggel szemben 68,7 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- Az életbiztosítási üzletág biztosítástechnikai eredménye a 2018. évi 26,8 milliárd Ft nyereségről 2019-ben minimálisan növekedett 27,2 milliárd Ft nyereségre.
- A nem életbiztosítási üzletágnál jelentősebb javulás volt tapasztalható az előző évhez képest, ugyanis a 2018. évi 37,9 milliárd Ft biztosítástechnikai nyereség 2019-ben 41,5 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- A két üzletág kedvező eredményalakulásának, továbbá nem biztosítástechnikai elszámolások eredményének köszönhetően a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 75,3 milliárd Ft-ról 76,9 milliárd Ft-ra emelkedett 2019-ben.
- A biztosítók által befizetett társasági adó 2018-ban kb. 4,9 milliárd Ft-ot tett ki.
- A jelen évkönyvben is valamennyi táblázatban a díjbevételi adatoknál "a bruttó díjelőírás" adatok szerepelnek.



## A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulása 2019.12.31-én

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből életbiztosítási díjtartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	181 722	68 070	69 889
ALLIANZ Hungária Zrt.	301 810	35 570	107 666
BNP Paribas, CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	2 192	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	573	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	n.a.
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	7 460	0	0
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	3 757	0	0
ERGO Életbiztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.
ERGO Életbiztosító fióktelep	n.a.	n.a.	n.a.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	1 281	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	265 679	35 189	164 982
GENERTEL Biztosító Zrt.	3 486	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	91 918	84 927	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	263 428	36 285	173 353
K&H Biztosító Zrt.	153 209	14 018	96 029
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	8 451	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	9 008	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	194 746	184 549	7 650
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	107 823	12 313	89 157
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	3 143	0	0
NN Biztosító Zrt.	414 255	128 401	272 032
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	73 858	9 588	53 299
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	197 732	12 637	159 220
UNIQA Biztosító Zrt.	132 539	8 257	101 577
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	23 304	0	0
<b>Összesen</b>	<b>2 441 373</b>	<b>629 806</b>	<b>1 294 854</b>

A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként 2019. december 31-én

millió Ft

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott érték-papír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	106 594	7 873	3 412	7 098	90 547	451	158	<b>216 134</b>
ALLIANZ Hungária Zrt.	234 029	14 441	12 957	9 540	74 147	48	24 410	<b>369 572</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	4 651	2 850	0	0	0	0	0	<b>7 501</b>
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	1 008	680	0	0	0	0	0	<b>1 688</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
D.A.S Jogvédelem Biztosító	5 454	165	0	0	0	0	0	<b>5 620</b>
ERGO Életbiztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
ERGO Életbiztosító fióktelep	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 765	179	0	0	445	0	0	<b>4 388</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	147 682	10 780	103	18 811	138 647	86	526	<b>316 635</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	6 928	664	0	0	622	0	0	<b>8 213</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	95 022	3 296	494	0	5 523	150	150	<b>104 634</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	137 662	69 059	2 136	4 633	80 172	1	5 260	<b>298 923</b>
K&H Biztosító Zrt.	62 778	7 126	0	0	96 768	793	0	<b>167 465</b>
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	10 293	0	0	0	0	0	1 504	<b>11 797</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	10 727	1 406	600	0	834	0	0	<b>13 567</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	151 138	22 576	5 983	654	24 239	0	321	<b>204 910</b>
MEDICOVER Försakrings AG Magyarországi Fióktelepe	1 286	0	0	0	0	0	0	<b>1 286</b>
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	19 730	1 694	0	0	0	301	0	<b>21 725</b>
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	7 618	63	0	0	0	0	<b>7 681</b>
NN Biztosító Zrt.	153 124	14 441	49	8 258	250 272	1 194	6 064	<b>433 403</b>
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	17 659	2 010	0	74	53 350	7	9 968	<b>83 068</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	49 769	2 085	2 977	2 762	0	510	184 332	<b>242 436</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	35 632	2 078	0	0	103 160	11	1 970	<b>142 851</b>
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	26 242	958	0	0	1 814	0	0	<b>29 015</b>
<b>Összesen</b>	<b>1 281 176</b>	<b>171 979</b>	<b>28 775</b>	<b>51 830</b>	<b>920 538</b>	<b>3 552</b>	<b>234 662</b>	<b>2 692 512</b>



Biztosítók által foglalkoztatottak száma 2019.12.31-én

fő

	Igazgatási	Üzleti			Egyéb	Összesen
		Főállású	Részmunka-idős	Vállalkozó		
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	615	180	46	1 641	114	<b>2 596</b>
ALLIANZ Hungária Zrt.	359	114	2	1 312	342	<b>2 129</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító és Életbiztosító	9	0	0	0	36	<b>45</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	90	35	0	0	0	<b>125</b>
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	35	11	5	474	25	<b>550</b>
ERGO Életbiztosító Zrt.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
ERGO Életbiztosító fióktelep	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	27	0	0	0	0	<b>27</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	1 185	225	3	2 592	0	<b>4 005</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	38	58	0	13	0	<b>109</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	33	0	0	0	0	<b>33</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	589	596	9	592	181	<b>1 967</b>
K&H Biztosító Zrt.	313	53	0	278	0	<b>644</b>
KÖBE Közép-európai Kölcshős Biztosító Egyesület	98	27	3	135	13	<b>276</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	199	6	0	0	0	<b>205</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	49	6	0	0	0	<b>55</b>
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	30	1	2	0	0	<b>33</b>
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	72	11	0	15	7	<b>105</b>
MÜBSE	15	10	4	0	1	<b>30</b>
NN Biztosító Zrt.	373	0	0	1 594	0	<b>1 967</b>
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	175	43	0	169	0	<b>387</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	238	101	0	560	187	<b>1 086</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	387	0	0	493	0	<b>880</b>
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	78	0	0	0	0	<b>78</b>
<b>Összesen</b>	<b>5 008</b>	<b>1 477</b>	<b>74</b>	<b>9 868</b>	<b>906</b>	<b>17 332</b>

34

A biztosítók 2019. évi eredményelszámolásának kiemelt adatai

	ezer forint
<b>A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG</b>	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	494 826 491
Bruttó díj	657 394 903
Károk ráfordításai	236 109 822
Bruttó kárkifizetés	246 258 957
Függő károk tartalékainak változása	18 014 825
Matematikai tartalékok változása	-787 014
Nettó működési költségek	145 988 539
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	132 029 332
<b>BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY</b>	<b>41 512 244</b>
<b>B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG</b>	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	506 314 316
Bruttó díj	511 271 273
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	69 521 097
Károk ráfordításai	423 902 739
Bruttó kárkifizetés	420 195 493
Matematikai tartalékok változása	12 147 473
Egyéb tartalékok változása	-1 653 639
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	141 432 167
Nettó működési költségek	92 531 745
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	63 881 688
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	10 698 279
<b>BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY</b>	<b>27 175 659</b>
<b>C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK</b>	<b>11 974 641</b>
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>81 792 637</b>
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>81 792 637</b>
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>76 913 000</b>

35

## AEGON MAGYARORSZÁG



### AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 245.  
Telefon: (+36 1) 477-4800  
Fax: (+36 1) 476-5710  
Internet: <http://www.aegon.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@aegon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@aegon.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

AEGON Hungary Holding B.V. 50 %  
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %  
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

## AGRÁR BIZTOSÍTÓ



### Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe

1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10.  
Postacím: 1088 Budapest, Baross u. 30.  
I.em.10  
Telefon: (+36 1) 266-5119  
Fax: (+36 1) 801-0899  
Internet: <http://www.agrarbiztosito.hu>  
E-mail: [info@agrarbiztosito.hu](mailto:info@agrarbiztosito.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Österreichische Hagelversicherung VVaG 100%  
Alaptőke: 3.000.000 Ft

## ALLIANZ HUNGÁRIA



### Allianz Hungária Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191  
Telefon: +36 -1/20/30/70 421-1-421  
Fax: (+36 1) 301-6100  
Internet: <http://www.allianz.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@allianz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@allianz.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%  
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

## CARDIF



### CARDIF Biztosító Magyarország Zárt- körűen Működő Részvénytársaság

1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2.em  
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u.  
6-12. 2.em  
Telefon: (+36 1) 501-2300  
Fax: (+36 1) 430-2301  
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>  
E-mail: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%  
Alaptőke: 4.867.000.000 Ft

## CARDIF



### CARDIF Életbiztosító Magyarország Zárt- körűen Működő Részvénytársaság

1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em.  
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em  
Telefon: (+36 1) 501-2300  
Fax: (+36 1) 430-2301  
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>  
E-mail: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%  
Alaptőke: 1.425.000.000 Ft

## D.A.S.



### Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.  
IV. emelet  
Postacím: 1428 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 1 486 3600  
Fax: +36 1 486 3601  
Webcím: [www.das.hu](http://www.das.hu)  
Email: [info@das.hu](mailto:info@das.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft  
100% Alaptőke: 322.560.000 Ft

## EURÓPAI



### Utazási Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Telefon: (+36 1) 452-3581  
Fax: (+36 1) 452-3535  
Internet: <https://www.eub.hu>  
E-mail: [info@eub.hu](mailto:info@eub.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 61%  
Europäische Reiseversicherung AG.,  
München 26%  
Europäische Reiseversicherung AG.,  
Wien 13%  
Alaptőke: 400.000.000 Ft

## GENERALI



### Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888  
Telefon: (+36 1) 301 7100  
Fax: (+36 1) 452-3505  
Internet: <http://www.generali.hu>  
E-mail: [generali.hu@generali.com](mailto:generali.hu@generali.com)

### Tulajdonosi szerkezet:

Generali CEE Holding B.V. 100%  
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

## GENERTEL



### Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf.: 999  
Telefon: (+36 40) 30-40-50  
Fax: (+36 1) 451-3881  
Internet: <http://www.genertel.hu>  
E-mail: [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 100%  
Alaptőke: 1.180.000.000 Ft

## GRAWE



### Életbiztosító Zrt.

7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.  
Postacím: 1124 Budapest Jagelló út 20/A  
Telefon: (+36 72) 434-082 ,  
(+36 1) 202-1211  
Fax: (+36 72) 434-027  
vagy (+36 1) 355-5530  
Internet: <http://www.grawe.hu>  
E-mail: [info@grawe.hu](mailto:info@grawe.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Grazer Wechselseitige Versicherung  
Aktiengesellschaft (Graz) 100%  
Alaptőke: 800.000.000 Ft

## GROUPAMA



### Biztosító Zrt.

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.  
Postacím: 1380 Budapest, Pf.: 1049.  
Telefon: (+36 1) 373-7500  
Fax: (+36 1) 373-7549  
Internet: <https://www.groupama.hu>  
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

### Tulajdonosi szerkezet:

Groupama Holding Filiales et Participation  
100 %  
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

## K&H



### Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
Postacím: 1851 Budapest  
Telefon: (+36 1) 461-5200  
Fax: (+36 1) 461-5276  
Internet: <http://www.kh.hu>  
E-mail: [biztosito@kh.hu](mailto:biztosito@kh.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%  
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

## KÖBE



### Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142  
Telefon: (+36 1) 433-0830  
Fax: (+36 1) 433-0848  
Internet: <http://www.kobe.hu>  
E-mail: [kobe@kobe.hu](mailto:kobe@kobe.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon  
Alaptőke: 4.115.602.178 Ft

## MAGYAR POSTA



### Biztosító Zrt.

1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952  
Telefon: (+36 1) 200-4800  
Fax: (+36 1) 423-4210  
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>  
E-mail: [info@postabiztosito.hu](mailto:info@postabiztosito.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 754.625.000 Ft

## MAGYAR POSTA



### Életbiztosító Zrt.

1022 Budapest Bég u. 3-5.  
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952  
Telefon: (+36 1) 200-4800  
Fax: (+36 1) 423-4210  
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>  
E-mail: [info@postabiztosito.hu](mailto:info@postabiztosito.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

## MAGYAR ÜGYVÉDEK



### Kölcsönös Biztosító Egyesülete

1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.  
Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula  
u. 8  
Telefon: (+36 1) 239-8989  
Fax: (+36 1) 465-0786  
Internet: <http://www.mubse.hu>  
E-mail: [mubse@mubse.hu](mailto:mubse@mubse.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon  
Alaptőke: 500.000 Ft

## MEDICOVER Försákrings AB (publ)



### Magyarországi Fióktelepe

1134 Budapest, Váci út 29-31.  
Postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31..  
Telefon: (+36 1) 465-3150  
Fax: (+36 1) 465-3160  
Internet: <http://www.medicover.hu>  
E-mail: [info@medicover.hu](mailto:info@medicover.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

Medicover Försákrings AB (publ) SE 100%  
Alaptőke: 1.000 Ft

## METLIFE



### Europe d.a.c Magyarországi Fióktelepe

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
Postacím: 1558 Budapest, Pf.: 187  
Telefon: (+36 1) 391-1300 ,  
Fax: (+36 1) 391-1660  
Internet: [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)  
E-mail: [info@metlife.hu](mailto:info@metlife.hu)

### Tulajdonosi szerkezet:

MetLife Europe d.a.c. 100%  
Alaptőke: 10.686.906.495 Ft



## Pártoló tagjaink

### NN

**Biztosító Zrt.**

1068 Budapest, Dózsa György út 84/B  
Postacím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B  
Telefon: (+36 40) 464-464  
Fax: (+36 1) 267-4833  
Internet: <http://www.nn.hu>  
E-mail: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%  
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

### SIGNAL IDUNA

**Biztosító Zrt.**

1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Postacím: 1519 Budapest Pf. 280  
Telefon: (+36 1) 458-4200  
Fax: (+36 1) 458-4260  
Internet: <http://www.signal.hu>  
E-mail: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

SIGNAL IDUNA Allgemeine  
Versicherung AG, Dortmund 100%  
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

### UNION

**Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Baross u. 1.  
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131  
Telefon: (+36 1) 486-4200  
Fax: (+36 1) 486-4390  
Internet: <http://www.unionbiztosito.hu>  
E-mail: [info@unionbiztosito.hu](mailto:info@unionbiztosito.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Vienna Insurance Group AG  
Wiener Versicherung Gruppe  
(Ausztria) 98,64%  
ERSTE Bank Hungary (Magyarország) 1,36%  
Alaptőke: 5.000.000.000 Ft

### UNIQA

**Biztosító Zrt.**

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Postacím: 1134 Budapest,  
Róbert Károly krt. 70-74.  
Telefon: (+36 1) 544-5555  
Fax: (+36 1) 238-6060  
Internet: <http://www.uniqa.hu>  
E-mail: [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

UNIQA Internationale Beteiligungs-  
Verwaltungs GmbH 99,92%  
UNIQA International AG 0,08%  
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

### WÁBERER

**HUNGÁRIA Biztosító Zrt.**

1211 Budapest, Szállító u. 4.  
Postacím: 1443 Budapest Pf. 180.  
Telefon: (+36 1) 666-6200, (+36 1) 999  
9999  
Fax: (+36 1) 666 6400 , (+36 1) 666-6404  
Internet: <https://www.wabererbiztosito.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Waberer's International Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság 100%  
Alaptőke: 1.180.042.500 Ft

### EUROP ASSISTANCE

**Magyarország Kft.**

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.  
Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324  
Telefon: (+36 1) 458-4444  
Fax: (+36 1) 458-4404  
Internet: <http://www.europ-assistance.hu>  
E-mail: [operation@europ-assistance.hu](mailto:operation@europ-assistance.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Europ Assistance Holding S.A. 74%  
Generali Biztosító Zrt. 26%  
Alaptőke: 24.000.000 Ft



**Kiadja:**

Magyar Biztosítók Szövetsége  
1062 Budapest, Andrássy út 93.  
Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499  
<http://www.mabisz.hu>