

— 20 —  
— 23 —

# MAGYAR BIZTOSÍTÓK ÉVKÖNYVE



Belépés



## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2022 évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítások jogi környezetének alakulása	12
A biztosítási piac alakulása 2022-ben	15
Nem életbiztosítási piac	22
Gépjárműpiac	33
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	36
Tartalékok, befektetések, eredmények 2022	41
Tagbiztosítóink (2023. augusztus 1-től)	43
Pártoló tagjaink	49

## ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

### VIGYÜK KÖZELEBB A BIZTOSÍTÁS VILÁGÁT AZ EMBEREKHEZ!

„Hogyan lehet nyerni, ha a játék soha nem ér véget?” – teszi fel a kérdést Simon Sinek. Hiszen egy véges játékokban a képlet egyszerű: a fociban például adottak a szabályok, tudjuk, hogy a meccs végén ki a győztes. De az üzleti élet végtelen játékában már nehezebb a kérdés megválaszolása. „A végtelen játékban nincsenek győztesek és vesztesek. Az üzlet vagy az élet nagy játékát nem lehet megnyerni, ott csak előrébb jutni lehet, meg lemaradni.”

Simon Sinek gondolatai kiválóan illeszthetők a biztosítási szektor aktuális helyzetére is. Hiszen mindannyiunk számára kézzelfogható tapasztalás, hogy környezetünkben minden korábbinál több a változás, minden korábbinál gyorsabban kell alkalmazkodnunk, lépést tartanunk a változó világgal, miközben ugyanazon cél vezérel bennünket: megbízható, stabil partnerként kiszámíthatóságot, védelmet nyújtani ügyfeleinknek, biztos pontot és háttérrel kínálva ahhoz.

Napjaink gazdasági, társadalmi környezete rengeteg kihívást állít eléink: túlnépesedés, öregedő társadalmak, a nyugdíjrendszer fenntarthatósága, az egészségügyi szolgáltatások színvonalának szinten tartása, inflációs hatások, alulbiztosítottság, az éghajlatváltozás következtében egyre kiszámíthatatlanabb időjárási események, digitalizáció, kiberbiztonsági kockázatok, a mesterséges intelligencia térnyerése. Ezek természetesen összetársadalmi, szabályozói, kormányzati megoldásokat sürgetnek a világ bármely pontján, de a szektorunk részéről is gyors reagálást, a változó körülményekhez és az ezzel párhuzamosan változó ügyfélígényekhez való alkalmazkodást, proaktivitást, új szolgáltatásokat követelnek meg. Mindezt úgy, hogy számos területen nem hagyatkozhatunk tapasztalatokra, megfigyelésekre, új utakat kell találnunk, és még a valószínűségek kiszámítása is sokkal nagyobb kihívást jelent, mint valaha.

Hiszem ugyanakkor, hogy ez a turbulens környezet valóban számos lehetőséget kínál számunkra: szorosabbra fűzheti az együttgondolkodást, a közös megoldások keresését a szabályozói oldallal, megerősíti az egyes társaságok szakmai együttműködését, amiben a MABISZ továbbra is kiemelt szerepet kíván játszani. És tovább növelheti az ügyfelek bizalmát és a modern, valóban az igényeikhez igazított biztosítási konstrukciók iránti nyitottságukat.

A biztosítási üzlet játéktérén az alapkérdés számunkra, szolgáltatók számára az eredményes működés, a fenntartható üzlet biztosítása, hiszen ezzel teremtjük meg az alapot ügyfeleink számára is. Ennek elérésében egyrészt bizakodó vagyok abban a tekintetben, hogy a biztosítási ágazatot terhelő biztosítási különadók 2025-ben kivezetésre kerülnek, visszatérhetünk a korábbi kerékvágásba, és mindez nagyobb forrásokat biztosít számunkra a szolgáltatások fenti változásokhoz igazított fejlesztéséhez. Másrészt tovább kell dolgoznunk,



akár az alap üzleti folyamatokat is átgondolva, megújítva működésünk hatékonyságának javításán, a technológia adta lehetőségek kiaknázásán. A digitalizáció különösen fontos szektorunk számára a Z generációs ügyfelek bizalmának elnyerésében: a digitális korszakban felnövő Z generáció megszólításához már elengedhetetlen, hogy ugyanazt a digitális kényelmet, egyszerű és gyors használatot tudjuk számukra biztosítani, amit más szektorok szolgáltatóitól már megszoktak.

A magyar biztosítási ágazat, a nehezebb gazdasági körülmények ellenére továbbra is tartogat bővülési potenciált. A lakosság részéről az öngondoskodásra való igény folyamatosan nő. Szolgáltatói oldalról fontos kihívásnak tartom, hogy megtaláljuk azokat a termékmegoldásokat, amelyekkel ezt az igényt személyre szabottan ki tudjuk szolgálni, akár csak az emberek számára legfontosabb részkockázatok lefedésével is. De ugyanilyen lehetőségnek látom a meglévő ügyfelekkel való kapcsolatunk, a bizalom további erősítését is, amihez az ügyfélményt tovább növelő megoldásokra van szükség.

Fontos feladatunknak tartom a biztosítók edukációs tevékenységének fokozását – amiben a MABISZ továbbra is aktív szerepet kíván játszani. Legyenek az ügyfeleink még tudatosabbak a szolgáltatási csomagjuk ár-érték alapú kiválasztásánál, szerződésük aktualizálásánál. Nekünk, szolgáltatóknak ebben segítenünk kell őket, például a kommunikációnk egyszerűsítésével, hétköznapi, érthető nyelven elmondani a biztosításokkal kapcsolatos tudnivalókat. Ehhez jó alapot jelent számunkra, hogy a MABISZ idén májusi felmérése szerint minden második magyar lakos továbbra is bizalommal fordul a biztosítótársaságokhoz, illetve a biztosító társaságokkal kapcsolatos teljes elégedettségi index, valamint a KGFB és az egyéb biztosítások elégedettségi indexe is nőtt a korábbi mérésekhez képest.

A feladatunk tehát nem kevesebb, mint vigyünk közelebb a biztosítás világát az emberekhez! Csak ez biztosítja számunkra, hogy a végtelen játékban előrébb jussunk!

Erdős Mihály  
elnök

## FŐTITKÁRI KÖSZÖNTŐ

### SIKEREK ÉS TÁVLATOK

Hogy milyen volt a tavalyi év? Talán Tadeusz Piotrowski, a K2 déli falán tragikus balesetet szenvedett, legendás lengyel hegymászó mondásával lehetne jellemezni: „A sikert csak bizonyos távlatból lehet jól érzékelni.”

Közletről nézve persze kiindulhatunk abból, hogy az ágazat díjbevétele soha nem volt még ilyen magas csúcson, megközelítette a másfél ezer milliárd forintot. Mi a siker, ha nem ez? Igen ám, csak hogy az év végén egyes MABISZ-tagoknál még tulajdonosi segítségre is szükség lehetett. A díjbevételek és az eredményesség ugyanis igen eltérő görbéket írtak le. Ráadásul az előbbinél nem a szerződésszám gyarapodása, hanem a kár-infláció (vagyis hogy ugyanazért a kárért mennyivel többet kell kifizetni az adott évben, mint a megelőzőben) díjakra gyakorolt hatása jelentette a növekedés fő hajtóerejét. El kell távolodnunk kissé az első benyomásainktól, hogy reálisan tudjuk értékelni a számokat, s rajtuk keresztül a sikert – vagy éppen a fél sikert.

Több évnyi, a pandémiától való szorongás után a tavalyi volt a covid-mentes első esztendő, ám a felszabadultság érzetét tompította a szomszédságunkban megkezdett háború, a klímaválság egyre érzékelhetőbb, a nyári példátlan aszályban jelentkező fenyegetése vagy éppen az egyre nagyobb ütemre kapcsoló infláció. Mindezek a hatások jelentkeztek az egyes biztosítási termékcsoportok szintjén is. Ha a legutóbbi beköszöntőnkben annak örülhettünk, hogy a járványveszély felértékelte a kockázati életbiztosításokat, valamint a hosszabb távú megtakarítások fontosságát, az öngondoskodásba történő befektetést, akkor most konstatálnunk kell, hogy visszaállt a korábbi évek trendje. A vagyonbiztosítások jobban nőttek (mind darabszámban, mind az összevétel tekintetében) mint az életbiztosítások. Utóbbiak aránya a díjbevételei tortából 43,6 százalékra esett vissza. Ha ismét egy kicsit hátrébb lépünk, s úgy nézünk rá a számokra, tulajdonképpen már az is sikernek tekinthető, hogy az életbiztosítási szerződések esetében el tudtuk kerülni a tömeges visszaváltási hullámot. A kis győzelem is győzelem, mondaná erre a francia író, Guillaume Musso.

Az agrárbiztosítások számait nem kell külön magyarázni. A tavalyi brutális aszály, a több mint negyven milliárd forintnyi kárkifizetés a szektor egészére rányomta a bélyegét, s ezt csak kis mértékben tudta ellensúlyozni, hogy visszatért honfitársaink utazási kedve, s ezzel párhuzamosan magához tért az utasbiztosítások piaca is. Mindezzel együtt is azonban a szektor adózott eredménye tavaly a korábbi évek kevesebb, mint a felére esett vissza. S ha ehhez hozzátesszük, hogy idén az ágazat saját tőke képzési kilátásai még borúsabbak, akkor talán már kellő perspektívából tudjuk érzékelni a tavalyi (valamint a várható idei) díjbevételei csúcspont valóságait.



De a biztosítókra a múltban sem a panaszkodás és a csüggedés volt jellemző, hanem az elmélyült kockázatelemzés és a kihívások realista kezelése. Most sincs ez másként. A szakma úgy keresi a jövedelmezőség új forrásait, hogy közben a remélhetőleg csak átmeneti inflációs környezetben fokozottan figyel az ügyfelek pénzügyi lehetőségeire és elvárásaira. Mindebből remélhetőleg már rövid távon is innovatív új termékek kekednek ki, miközben a digitális megoldások egyre inkább áthatják az egész ágazatot.

A helyzetből fakadó feladatok a szövetség számára is adóttak. Egyfelől reális, megalapozott érveléssel közvetíteni kell a szabályozók és a döntéshozók felé a szektor tényleges helyzetét, kilátásait, teherbíró képességét. Másfelől tovább kell mélyíteni az ügyfelek biztosítási ismereteit, erősíteni a termékek iránti bizalmat, azok elfogadottságát, egyre bővülő körben. Ezt szolgálja az immár hagyományossá váló Biztonság Hete programsorozat, az ismétlődő nyugdíj, valamint kockázati életbiztosítási kampányaink, de ügyfélszolgálatunk mindennapi tevékenysége is. Az évről évre megismételt közvéleménykutatások visszajelzései szerint erős alapokon állunk: a BIBIX, a biztosítási bizalmi index stabil, a különböző szolgáltatásokkal szembeni elégedettség magas szintű. Minimális cél az elért eredmények megtartása a sokoldalú és változó kihívások közepette is. De miért ne lehetne akár magasabbra is emelni a mércét? Hiszen például a MABISZ egyetlen „termékének”, az e-kárbejelentőnek, a papíralapú kéksárga ingyenes digitális alternatívájának a folyamatos fejlesztése és egyre népszerűbbé válása teljes mértékben alkalmas a biztosítók iránti bizalom erősítésére. Nehéz pályán, kis lépésekkel próbálunk araszolni előre – de hát az apró siker is siker, még ha józan mértéktartással tekintünk is rá.

Molnos Dániel  
főtitkár

## A MAGYAR GAZDASÁG 2022 ÉVI HELYZETE, TELJESÍTMÉNYE

A magyar gazdaság 2022-ben 4,6 százalékkal bővült. A visegrádi országokkal összehasonlítva csak Lengyelország 5,1 százalékos gazdasági növekedése volt magasabb, mint a magyar. Csehország és Szlovákia 2,5, illetve 1,7 százalékkal bővültek 2022 folyamán. Az Európai Unió és az eurozóna növekedése tavaly 3,5 és 3,4 százalékot tettek ki.

Termelési oldalról a mezőgazdaság 30,9 százalékos zsugorodást mutatott, így negatívan járult hozzá a GDP növekedéshez a tavalyi év során. Ezzel szemben a többi ágazat bővülést mutatott: az ipar, az építőipar és a szolgáltatások rendre 5,4, 3,1 és 7,2 százalékkal növekedtek. Az iparon belül a feldolgozóipar 5,9 százalékkal bővült az előző évhez képest. A szolgáltatásokon belül a legnagyobb növekedést a szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás, a szállítás, raktározás és a művészet, szórakoztatás, szabadidő, egyéb szolgáltatás ágak mutatták. A felsorolt ágazatok rendre 27,7, 14,3 és 10 százalékkal nőttek 2022-ben. Ezen ágazatok mellett átlag feletti bővülés történt az információ, kommunikációban (7,4 százalék), a szakmai, tudományos, műszaki, adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységeknél (9,9 százalék), valamint a humánegészségügyi, szociális ellátásnál (8,9 százalék). Átlag alatti növekedés volt megfigyelhető a kereskedelem, gépjárműjavítás ágazat (4,6 százalék), a pénzügyi, biztosítási tevékenység (6 százalék), az ingatlanügyletek (5,5 százalék), a közigazgatás, védelem, kötelező társadalombiztosítás (0,1 százalék), illetve az oktatás (4,8 százalék) esetében.

A felhasználási oldalt tekintve 2022-ben a háztartások fogyasztási kiadása 6,5, a bruttó állóeszköz-felhalmozás 1,2 százalékkal nőtt. A közösségi fogyasztás pedig 1,3 százalékkal csökkent. Az export, illetve az import volumene 11,8 és 11,1 százalékkal

növekedett. A szolgáltatások esetében a kivétel 22,3 százalékkal, a behozatal pedig 18,6 százalékkal, a termékek esetében pedig az export 9,5 százalékkal, az import 9,8 százalékkal bővült.

A foglalkoztatottak száma a 15-74 éves korosztályban 61 ezer fővel, 4 millió 695,6 ezer főre emelkedett 2022-ben. Az adott korosztály létszáma 32,2 ezer fővel csökkent tavaly, emiatt összességében a foglalkoztatási ráta 1,1 százalékponttal 64,1 százalékra növekedett. A munkanélküliek száma 19,4 ezer fővel 176,3 ezer főre mérséklődött, ami a munkanélküliségi ráta 0,4 százalékpontos mérséklődéséhez vezetett. Így tavaly a munkanélküliségi ráta 3,6 százalékon alakult. 2022-ben a nettó havi átlagkereset 17,4 százalékkal 332 487 forintra emelkedett.

2022-ben a fogyasztói árak 14,5 százalékkal emelkedtek Magyarországon. Ezen belül a maginflációs tételek átlagosan 15,7 százalékkal drágultak. Az általános áremelkedéshez leginkább az élelmiszerek árának 26 százalékos emelkedése járult hozzá. Emellett a háztartási energia és az egyéb cikkek, üzemanyagok árai 21,7, valamint 12 százalékkal emelkedtek a tavalyi év folyamán. A szeszes italok, dohányárak 9,9, a ruházati cikkek 5,5, a tartós fogyasztási cikkek 12,2, a szolgáltatások 7,1 százalékkal drágultak átlagosan 2022-ben 2021-hez képest.

2022-ben gyengült a forint a főbb valutákkal szemben. 2021-ben az euro éves átlagos árfolyama 358,52, míg 2022-ben 391,33 forint volt. Havi összehasonlításban az euro árfolyam februárban volt a legalacsonyabb 356,94 forint, míg októberben a legmagasabb 418,64 forint.

2021-ben a Moody's Corporation változtatott hazánk adósságbesorolásán: Baa3 pozitív kilátásról

Baa2 stabil kilátásra, melyen a hitelminősítő nem változtatott 2022-ben. Emellett a Standard & Poor's-nál (S&P) és a Fitch Ratingsnél is egy szinttel magasabb, BBB stabil kilátású adósságbesorolással rendelkezett Magyarország 2022-ben.

Az államháztartás pénzforgalmi szemléletben 2022-ben 4 753,4 milliárd forintnyi hiányt halmozott fel. Ezen belül a központi költségvetés 4 611,5, a társadalombiztosítási alapok 405,9 milliárdos deficittel zárták a tavalyi évet. Az elkülönített állami pénzalapok 264 milliárdnyi többletet mutattak. Az államháztartási deficit 51 százalékkal haladta meg az előirányzatot, melyért főleg a központi kormányzati az előirányzathoz képesti magasabb hiánya a felelős. 2022-ben Magyarország GDP-arányos eredményszemléletű (ESA) hiánya 6,2 százalékot tett ki, amely alacsonyabb a 2021-es 7,1 százaléknál. Összességében a GDP-ará-

nyos államadósság a 2022-ben 73,3 százalékra mérséklődött az előző évi 76,6 százalékról.

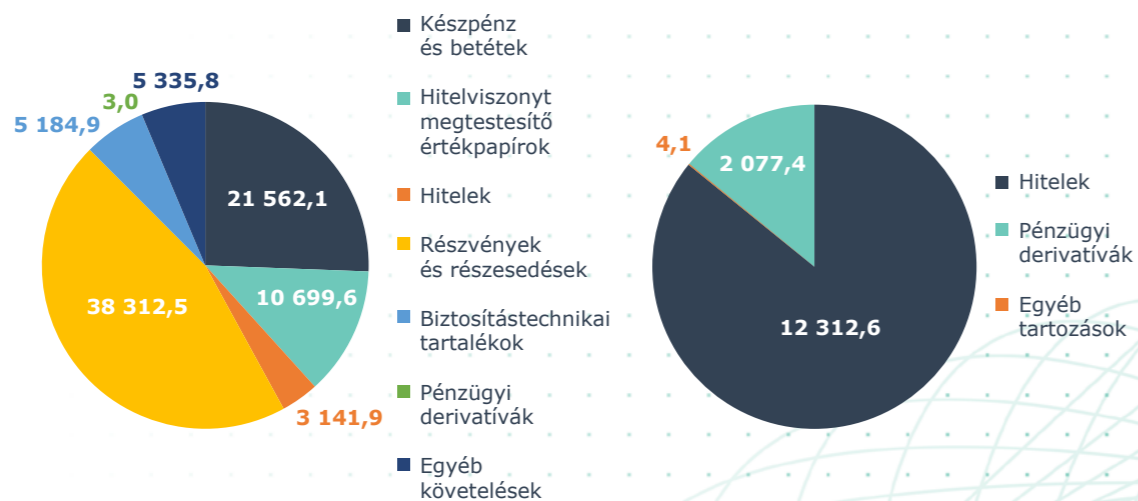
A központi költségvetés halmozott bevétele 17 százalékkal csökkent a 2021. évi teljesüléshez képest, azonban így is meghaladták az előirányzatot. A 2022-es évben a gazdálkodó szervezetek befizetései 53 százalékkal, a fogyasztáshoz kapcsolt adókból befolyó összegek 23,6 százalékkal növekedtek 2021-hez képest. Emellett a lakosság befizetései 2,1 százalékkal az előző évhez képest. A gazdasági szervezetek befizetéseinek legnagyobb része a pénzügyi szervezetek befizetéseiből származnak. A fogyasztáshoz kapcsolt adók esetében az általános forgalmi adóból származó bevételek 27,1 százalékkal nőttek. A lakosság befizetéseiből a személyi jövedelemadóból befolyó összegek 3,6 százalékkal maradtak el a 2021-es évben realizált bevételtől. Az uniós programokból származó bevételek

### NEMZETGAZDASÁG ÉS BIZTOSÍTÁSÜGY

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	27 485	28 538	28 997	30 352	32 805	34 965	36 207	39 275	43 387	47 674	48 425	55 255	66 616
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2	918,9	989,6	1 035,1	1 167,8	1 235,3	1 373,5	1 468,7
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2	105,7	107,7	104,6	112,8	105,8	111,2	106,9
1 főre eső biztosítási díj (forint)	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303	93 544	101 101	105 888	119 514	126 691	141 454	152 304
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309	46 372	48 711	48 248	52 321	56 298	64 875	66 470
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995	47 172	52 391	57 640	67 193	70 393	76 579	85 834

\*Forrás: KSH  
Évközepe népelemszám KSH adatok, a 2022.01.01 és 2023.01.01 átlaga ezer főben (9643)  
[https://www.ksh.hu/stadat\\_files/nep/hu/nep0001.html](https://www.ksh.hu/stadat_files/nep/hu/nep0001.html)

## A HÁZTARTÁSOK PÉNZÜGYI ESZKÖZEINEK (BAL) ÉS KÖTELEZETTSÉGEINEK (JOBB) MEGOSZLÁSA (MILLIÁRD FORINT)



Forrás: MNB

1 430,2 milliárd forintot tettek ki, míg az ehhez kapcsolódó kiadások 2 991,7 milliárd forintot.

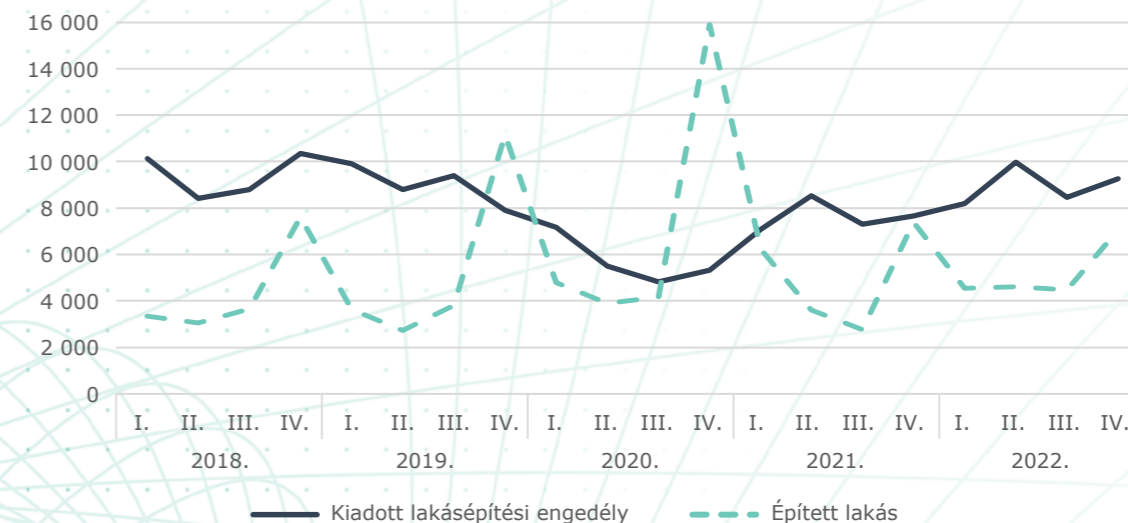
A 2023-es évre visszafogott gazdasági növekedés valószínűsíthető köszönhetően az orosz-ukrán háború és az ahhoz kapcsolódó szankciók körüli bizonytalanságoknak. Azonban bizakodásra ad okot a tavalyi magas infláció várható mérséklődése miatti várható belső piaci kereslet bővülése.

## A LAKOSSÁG MEGTAKARÍTÁSAI

A Magyar Nemzeti Bank adatai alapján a magyar lakosság nettó pénzügyi vagyona a 2022. év december végén 69,8 ezer milliárd forintot tett ki, amely 8,3 százalékkal magasabb eredmény az előző évi adatnál. A lakosság pénzügyi eszközein belül a készpénz és betét állomány az év végére 21,5 ezer milliárd forintot tett ki, amely 5,3 százalékkal több

ugyanezen eszközök előző évi értékénél. Ezen belül a készpénz 8,6 százalékkal, a folyószámla betétek pedig mindösszesen 0,7 százalékkal növekedtek a 2021. év végi adatokhoz képest. A lakossági állampapírok állománya 10,7 ezer milliárd forintot tett ki, mely 2021-hoz képest 3,8 százalékos emelkedést jelent. A hosszú lejáratú papírállomány 3,0 százalékos zsugorodást mutatott, míg a rövid lejáratú állampapírok arányában jelentős változás ment végbe, hiszen az állomány 59,7 százalékkal növekedett. A jelenségben fontos szerepet játszik, hogy a 2022-ben egyre növekvő kamatszintek vonzóvá tették ezt a befektetési formát, azonban a hosszú lejáratú papírok a teljes lakossági állampapír-állományon belül még mindig 83,2 százalékot tettek ki az év folyamán. A pénzügyi eszközök közül a részvények és részesedések értéke a 2021-es szinthez képest 14,8 százalékkal 38 312,5 milliárd forintra nőtt. A háztartások által tartott tőzsdei részvények értéke 2022-ben 1743,6 milliárd forintot tett ki, amely 10,0 százalékkal magasabb az előző évinél. Emellett

## A LAKÁSÉPÍTÉSEK ALAKULÁSA (DARAB)



Forrás: KSH

a nem tőzsdei részvények, az egyéb tulajdonosi részesedések és a befektetési jegyek is bővültek, rendre 2,7, 15,2 és 20,4 százalékkal. A biztosítástechnikai tartalékok terén 2,8 százalékos zsugorodás mutatkozott, a teljes állomány így 5,18 ezer milliárd forint volt. Ezen belül a nem életbiztosítási díjtartalékok 2,6 százalékkal növekedtek, míg az életbiztosítási-, nyugdíjpénztári díjtartalékok rendre 3,2, illetve 5,2 százalékkal zsugorodtak. A szabványosított garanciák esetében 13,7 százalékos bővülés volt megfigyelhető 2021-hez képest.

A kötelezettségek állománya a 2021-es szinthez képest 7,3 százalékkal 14,4 ezer milliárd forintra bővült. Ezen belül a hitelek állománya 6,5 százalékkal 12,3 ezer milliárd forintra növekedett. A rövid lejáratú hitelek állománya 4,2 százalékkal 1 063,3 milliárd forintra, míg a hosszú lejáratú hiteleké 6,7 százalékkal 11 249,3 milliárd forintra emelkedett. Az egyéb tartozások mértéke 12,0 százalékos növekedéssel 2,1 ezer milliárd forintra változott.

## ÉPÍTŐIPAR ÉS INGATLANPIAC

Az építőipari termelés volumene 2022-ben a KSH adatai szerint az előző év azonos időszakához képest 3,0 százalékkal nőtt. Az építőipari munkák jelentős része (62,8 százaléka) az épületek építéséhez kapcsolódott. A KSH az építőipar területén két osztályozást használ. A végzett munkák jellege szerint a tevékenységi osztályozást (TEÁOR'08), valamint az építmények szerinti osztályozást. Az építőipari osztályozások szerint: építményfőcsoporton belül az épületek építése 6,3 százalékkal nőtt, az egyéb építményeké 1,4 százalékkal csökkent. Az építőipari teljesítmény TEÁOR'08 szerint: az épületek építése ágazat 5,0 százalékkal és a speciális szaképítési ágazat pedig 6,2 százalékkal nőtt, az egyéb építmények építése ágazat 5,5 százalékkal csökkent. Az épített lakások száma 20 540 db volt 2022-ben, tehát 2022-ben 3,2 százalékkal több lakást adtak át, mint 2021-ben. Ezzel együtt a kiadott új lakásépítési engedélyek száma 16,9 százalékkal nőtt. Így 2022-ben ki-

adott új lakásépítési engedélyek száma 35 003 db-ra nőtt, amelyben még szerepet játszott az új lakásokra vonatkozó 5 százalékos áfa is.

A lakásépítési költségek 2022-ben 21,2 százalékkal emelkedtek, ebből a munkaerőköltség 16,4 százalékkal, az anyagköltség pedig 24,3 százalékkal nőtt. A KSH előzetes adatai alapján az azonos minőségi összetételt feltételezve a használt lakások ára – a tiszta árváltozást tekintve – 22,3 százalékkal, az új lakásoké pedig 20,0 százalékkal nőtt az előző évhez képest. Így 2022-ben országosan, átlagosan egy új lakás átlagos négyzetméter ára 900 ezer Ft-ra, egy használt lakás átlagos négyzetméterára pedig 409 ezer Ft-ra emelkedett. (KSH 2022-es előzetes adatok alapján.) Ugyanakkor a területi különbségek megmaradtak. Míg Budapesten egy új lakás átlagos négyzetméter ára 1 120 ezer Ft, addig a megyeszékhelyeken 640 ezer Ft, a városokban 691 ezer Ft, valamint a községekben 627 ezer Ft volt. A használt lakások esetében egy lakás átlagos négyzetméter ára Budapesten 838 ezer Ft, megyeszékhelyeken

463 ezer Ft, városokban 287 ezer Ft, valamint községekben 135 ezer Ft volt.

A magánszemélyek között létrejött lakástranzakciók száma mind a használt lakások, mind az új lakások esetében már 2021-ben elérte és kis mértékben meghaladta a 2019-es, pandémia előtti adatokat. (KSH 2021-es végleges adatok alapján.) A 2022. évi előzetes adatai alapján 120 293 db tranzakció volt, ennek 94 százaléka használt lakásokra, illetve 6 százaléka új lakásokra vonatkozott.

Az MNB Kereskedelmi ingatlan piaci jelentése kitér arra, hogy a budapesti irodapiac kihasználtsága az előző évhez képest 2,1 százalékkal nőtt. Ebben az újonnan átadott épületek, illetve megszűnő bérleti szerződések is szerepet játszottak. 2022. év második felében új irodaprojektek érdemben már nem indultak. 2022. év végén a budapesti irodák állománya 4,3 millió négyzetméter volt, ebből új irodaterület 267 ezer négyzetméter volt.

## A BIZTOSÍTÁSOK JOGI KÖRNYEZETÉNEK ALAKULÁSA

A 2022-es évben a jogi szabályozás oldaláról uniós szinten átfogó szabályozási változásokról, hazai szinten pedig lényeges kisebb jogszabálymódosításokról beszélhetünk.

Évkönyveinkben már számos alkalommal ismertettett tény, hogy a pénzügyi-biztosítási terület egyre növekvő mértékben már az uniós jogalkotásban nyer szabályozást. Az Unióban 2022-ben elévített munka kapcsán szólni kell a megtakarítási jellegű életbiztosítások értékteremtő jellege kapcsán született Value for Money koncepcióról, ami a nemzeti felügyeletnek szóló EIOPA iránymuta-

tásokban és módszertani, metodológiai anyagokban öltött testet. Ugyanezen gondolat konkrétabb tartalmi szabályozását adhatja majd a megtakarítási jellegű életbiztosításokkal összefüggésben a biztosítók értékesítési és belső folyamatait is érintő, 2022-ben szintén már formálódóban volt Retail Investment Strategy (RIS) bizottsági javaslata. A RIS érdemi egyeztetései azonban már 2023-ra tolódtak át. Igen fontosak az Unió fenntartható finanszírozási szabálycsomagjának újabb hatályba lépő elemei (2022 augusztusától az ügyfél fenntarthatósági preferenciáinak felmérési kötelezettsége, év végétől, 2023 év elejétől alkalmazandó új tájékoztatási sab-

lonok gyakorlatba ültetése), illetve említést érdemel a PRIIPs revízió kisebb volumenű szabályozási projektje is.

A tárgyidőszak kiemelt témája volt a gépjárműbiztosítási irányelv (MID) komolyabb módosítása, mely az új közlekedési eszközökre (elektromobilitás) vonatkozó normák korábbi szabályokba való integrációjának kérdéseit is felvetette.

Fontos kiemelni a Bizottság törekvéseinek megfelelő, Green and Digital alapelvekhez kapcsolódó, alapvetően informatikai biztonsági újdonságokat hozó DORA szabályozást, a mesterséges intelligencia (AI) használata, használhatósága feltételeit megszabó AI-rendeleti szabályozási projektet, továbbá a GDPR-t kiegészítő Data Act koncepcióját is. A jogterület minden érintettjének kivívta a figyelmét a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása kapcsán készülő új, átfogó rendelet és irányelv tervezete, továbbá a téma kapcsán létrehozandó, több száz fős új hatóságra vonatkozó jogi javaslatok (AML/CFT szabályozás).

A nem harmonizált, tehát alapvetően a nemzeti jogra tartozó magánjogi jogág területére vezet át minket két uniós – fogyasztóvédelmi megfontolású szabályozási anyag, a távollévők közti pénzügyi tárgyú, fogyasztói szerződések szabályozási témája (DMFSD) és gyógyult rákbetegek jogai kapcsán a hirtelfedezeti biztosításokat érintő ún. Right to be Forgotten (RTBF) garanciális jellegű szabályozása.

A nemzeti jogot érintően a fenti sort folytatva kiemelendő a Ptk. módosításával előállt helyzet az írásbeliség kapcsán, majd az írásbeliségre vonatkozó különböző forrású és tartalmú szabályozási javaslatok megszületése. A támban a MABISZ szintén komoly erőfeszítéseket tett, konkrét ágazati szabályozási javaslatot dolgozott ki a jogalkotó számára.

Magyarországon változatlanul igen fontos a biztosítók jövedelmezősége kapcsán az adózási

szabályok alakulása, a szektor résztvevőit igen komolyan sújtó ún. extraprofit adó, valamint a biztosításközvetítők működését alapvetően érintő egyszerűsített adózási megoldások szabályozásának átfogó módosítása (KATA módosítások). A biztosítói és a biztosításközvetítői adózás kapcsán a szövetség és a tagbiztosítók proaktívan és nagy erőforrásokat megmozgatva dolgoztak ki jogszabálymódosítási javaslatokat.

Mind uniós, mind nemzeti szinten folyamatosan napirenden van a társadalom tagjainak hosszú távú nyugdíjmeztakarításainak, nyugdíjszolgáltatásainak minél (költség)hatékonyabbá tétele, ami szükségszerűen felveti a meglévő struktúrák áttekintésének és lehetőség szerinti optimalizálásának ügyét. A MABISZ proaktívan és nyitottan vesz részt e témában is kérdések felvetésével, megvitatásával, javaslatok megfogalmazásával.

A MABISZ és tagbiztosítói törekszenek a meglévő szabályozás keretein belül, illetve szükség szerint annak módosítását javasolva növelni az ügyfeleknek (szerződők, biztosítottak, kedvezményezettek, kársultak) nyújtott szolgáltatás szintjét, erősíteni a biztosítási kockázatközösség érdekeinek védelmét (pl. az üzembentartói jogosultság 30 napon belüli bejegyzésének elmulasztása esetére vonatkozó jogszabálymódosítási javaslattal, a notóriusan nem fizető szerződők, illegálisan eljáró gépjárműkereskedők jogellenes gyakorlatának kiküszöbölését célzó jogszabálymódosítási javaslatok előkészítésével).

Mindezek alapján visszatekintve a 2022-es évre, megállapíthatjuk, hogy az a jogalkotás, joggyakorlat szempontjából sem volt eseménytelen, bár kétségtelenül régióinkban a mindennapokra és a biztosítók működésére is a legnagyobb hatással és befolyással a koronavírus után normalizálódó viszonyok között a sajnálatos ukrajnai háború volt (vö.: pl. szankciós intézkedések végrehajtásának kötelezettségét).

## ÖNSZABÁLYOZÁS

A jogszabályok mellett alapvető szerepe van a szektor önszabályozási funkciójának, amely rugalmasan és hasznosan egészíti ki a jogi szabályozást azokban a kérdésekben, olyan területeken, ahol erre mód van, illetve adott esetben – ld. TKM szabályozás – a jogi szabályozás előszobájaként is működik.

- Az önszabályozás célja jellemzően az ügyfelek és a biztosítók érdekközössége alapján a minél egyszerűbb, érthetőbb, átlátható és a visszaéléseket lehetőség szerint minél inkább kizáró jó gyakorlatok meghonosítása, fenntartása.
- A biztosítási szektor önszabályozása továbbra is az évek óta kiemelt három területet segíti:
  - A Teljes költség-mutató (TKM) kapcsán továbbra is él a MABISZ önszabályozás és a tárgybeli MNB rendelet a megtakarítási jellegű életbiztosításokra vonatkozóan, s továbbra is évente, azonos könyvvizsgáló szervezet által zajlik le a rendelet alapján kötelező TKM-audit.
  - Változatlanul, de a január 1-jei évfordulós szerződések számának csökkenése miatt kisebb médiaérdeklődést kiváltva működik a MABISZ Díj-navigátor – a szövetség fogyasztóvédelmi céllal létrehozott tájékoztatói eszköze, ami teljeskörű tájékoztatást nyújt az aktuális kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjak mértékéről és az elérhető tarifákról, kedvezményekről.
- 2022-ben már 10 éves lett a természetes személy biztosításközvetítők ajánlólevél rendszere, a MABISZ Referencia Rendszer. A tagok a rendszert 2022-ben tovább is fejlesztették, hogy az ügyfelek érdekeinek megfelelően, a jó teljesítmény adatokkal rendelkező biztosításközvetítők biztosítási piacon való hosszú távú megmaradását még jobban segítse.

## BIZALOM, ELÉGEDETTSÉG - BIBIX

A Magyar Biztosítók Szövetsége megrendelésére a Századvég közvéleménykutató cég 2015 óta végez felmérést az ügyfeleknek az ágazattal szembeni megítéléséről. A 2023 májusi, 803 fős, számítógéppel támogatott telefonos kérdezés (CATI) szerint a BIBIX, vagyis a Biztosítói Bizalmi Index 51 pontot ért el a 100 fokú skálán, tehát minden második magyar lakos továbbra is bizalommal fordul a biztosítótársaságokhoz. Az elmúlt két évben megtorpanni látszik a korábban növekvő bizalom, azonban még így is meghaladja az idén mért bizalmi szint a 2018 előtt mért értékeket.

Más intézményekkel összevetve hasonló a kép, azoknál is ugyanúgy megtorpanás, illetve visszaesés mutatható ki. (A felmérés fontosabb grafikonnjai a <https://mabisz.hu/felmeres-a-biztositokkal-szembei-bizalomrol-es-elegedettsegrol> linken található.) A bizalmi sorrendben a biztosítók a középmezőnyben helyezkednek el.

Ugyanakkor a biztosító társaságokkal kapcsolatos teljes elégedettségi index, valamint a KGFB és az egyéb biztosítások elégedettségi indexe is nőtt a korábbi mérésekhez képest. Mindhárom idén érte el csúcspontját. A teljes elégedettségi index mértéke jelenleg 83,1 pont a 100-ból. A KGFB elégedettségi indexe a legmagasabb (84,9 pont). A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kapcsán a pozitív irányú változás főként a károsult alindex növekedésének köszönhető és 76,6 ponton áll a 100 fokú skálán. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező válaszadók 21,3 százalékának volt gépjárműjével káreseménye. A károkozó biztosítójával az érintettek 74,3 százaléka, károkozás esetén a saját biztosítója szolgáltatásával a megkérdezettek 70,6 százaléka elégedett volt.

A biztosítók kapcsolattartását (85,9 pont) értékeli legjobbra a megkérdezettek, ez után a sorban

az eljárási alindex szerepel a maga 83,9 pontjával. Az egyéb biztosításokkal kapcsolatos elégedettségi alindexek eredményei jellemzően stabilizálódtak a 2022-ben mért szinten. Egyéb biztosításokkal kapcsolatos káreseménye a válaszadók egyharmadának (33,6 százalék) keletkezett. A kárrendezési szolgáltatással az érintett válaszadók több mint háromnegyede (78,1 százaléka), a biztosító eljárásával 76,1 százaléka volt elégedett.

## A BIZTOSÍTÁSI PIAC ALAKULÁSA 2022-BEN

Az évkönyv megjelenésének pillanatában a MABISZ-nak 24 tagja volt, ebből két biztosító csoportos tag, a BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.

A 24 tagból 2 tag volt Magyarországon bejegyzett kölcsönös biztosító egyesület, 19 darab magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság és 3 darab fióktelep szervezeti formában működik.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze egy nem tagja a MABISZ-nak, a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

Az életbiztosítási szerződések 2.332.228-as száma baleset, betegség és utazási biztosítások nélkül 2022. december 31-én minimálisan, kb. 1,9%-kal volt magasabb az egy évvel korábbinál.

A nyugdíjbiztosítások számának és bevételeinek növekedése tovább tart, bár lassulás folytatódott, azonban 2022-ben még így is 4,6%-os díjbevétele emel-

A biztosítók szolgáltatásaival szembeni alapvető elégedettség olvasható ki a jegybank közelmúltban megjelent fogyasztóvédelmi jelentéséből is. A tavalyi évről szóló jelentés megállapítja, hogy 2022-ben az MNB-hez 291 biztosítási piacot és 17 pénztári szektort érintő, kivizsgálást kérő fogyasztói beadvány érkezett. Az Ügyfélszolgálatot (személyesen, telefonon, írásban) összesen 3 702 ügyfél kereste meg a biztosítási szektor tekintetében. (Megjegyzendő, hogy a szektor már mintegy 13,5 millió szerződést kezel.)

kedést regisztrálhattunk az egy évvel korábbihoz képest A legjelentősebb állományszámú, a nyugdíjbiztosítások nélküli folyamatos díjas unit-linked szerződések bevétele viszont 11,5%-kal tudott növekedni.

A jelentett nem-életbiztosítási szerződések száma 2022. december 31-én összességében 13.188.786 darab volt, amely 4,1%-os emelkedést jelent az előző évhez képest. Ezen belül a két legjelentősebb súlyal rendelkező, a gépjármű és lakossági vagyont biztosításokból a gépjármű 1,1%-kal, a lakossági vagyont biztosításoknál pedig a szerződésszám 2,2%-kal nőtt.

Említésre méltó, hogy a szállítmány biztosítások záró darabszáma 29,1%-kal növekedett.

2022-ben is folytatódott a biztosítók díjbevételeinek a növekedése, a biztosítók által jelentett díjbevétele 1.468,7 milliárd forint volt, amely 6,9%-kal, 95,2 milliárd forinttal volt magasabb, mint a megelőző év díjbevétele az adatot szolgáltató biztosítókat tekintve. A várakozások szerint ez a növekvő tendencia fog folytatódni majd 2023-ban is.



Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 1,7%-kal, míg a nem életbiztosítások bevétele pedig 11,3%-kal emelkedett, emiatt 2022-ben a teljes díjbevételek közül csökkent az életbiztosítások aránya, az előző évi 45,8%-ról 43,6%-ra.

2022-ben az első négy legmagasabb díjbevételező társaság sorrendje nem változott a jelentő cégek adatai alapján, a részesedések is csak minimálisan. A piacvezető Allianz Hungária Biztosító Zrt. piaci részesedése 15,4%, a második Generali Biztosító Zrt. piaci súlya 14,2%. A harmadik és negyedik

legnagyobb piaci részesedésű Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nek és a Groupama Biztosító Zrt.-nek szintén keveset változott a piaci részesedése, most ezek az értékek 11,0% illetve 10,7%. 2022-ben is az ötödik helyre az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. került 8,4%-kal.

A biztosítók jelentett vagyona 2022.12.31-én 38 milliárd Ft-tal, 1,2%-kal növekedett az előző év végihez képest, a teljes vagyonszáma 3.305 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyonszáma alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt képviselnek a pénzügyi piacon.

## TERMÉKEK 2023-BAN

	Aegon	Agrár Biztosító	Allianz	Cardif	Cardif Élet	CIG Élet	CIG EMABIT	D.A.S.	Európai Utazási Biztosító	Generali	Genertel	Grawe	Groupama	K&H	KÖBE	Magyar Posta	Magyar Posta Élet	Medicover	MetLife Europe Főkelept	MÜBSE	NN	Signal	Union	UNIQA	Wáberer Hungária
<b>Életbiztosítások</b>																									
Kockázati	✓		✓		✓	✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Elérésre szóló	✓									✓		✓	✓				✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Vegyes	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Term fix	✓											✓							✓		✓	✓	✓	✓	✓
Járadék	✓					✓				✓		✓	✓	✓						✓		✓	✓		
Befektetéshez kötöt	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Egyéb			✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓					✓			
<b>Nem-élet biztosítások</b>																									
Baleset	✓		✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓
Betegség			✓				✓			✓		✓	✓		✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓
Utazási	✓		✓				✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓							✓	✓	✓
Gépjármű	✓		✓				✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Általános felelősség	✓		✓				✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓
Vállalkozói összevont vagyonszáma	✓		✓				✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Lakossági épület és vagyonszáma	✓		✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Mezőgazdasági		✓	✓							✓		✓	✓												
Szállítmány	✓		✓							✓		✓	✓									✓	✓	✓	✓
Hitel	✓		✓				✓						✓	✓							✓		✓	✓	✓
Egyéb	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓		✓	✓	✓

## A BRUTTÓ BIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS A PIACI RÉSZESEDÉS MEGOSZLÁSA TÁRSASÁGONKÉNT

	millió Ft					
	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	136 713	144 996	162 222	11,07	10,56	11,05
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	193 338	212 685	225 854	15,65	15,48	15,38
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 597	6 598	6 317	0,45	0,48	0,43
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	2 998	3 131	3 270	0,24	0,23	0,22
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	20 018	24 578	27 492	n.a.	n.a.	1,87
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	2 740	674	5 512	n.a.	n.a.	0,38
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	2 632	2 737	3 032	0,21	0,20	0,21
Európai Utazási Biztosító Zrt.	1 059	1 699	3 931	0,09	0,12	0,27
GENERALI Biztosító Zrt.	169 337	187 258	208 393	13,71	13,63	14,19
GENERTEL Biztosító Zrt.	12 216	13 151	15 395	0,99	0,96	1,05
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 784	12 484	14 345	1,03	0,91	0,98
GROUPAMA Biztosító Zrt.	125 685	138 401	156 837	10,17	10,08	10,68
K&H Biztosító Zrt.	63 629	66 010	73 393	5,15	4,81	5,00
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	16 104	17 297	18 069	1,30	1,26	1,23
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	13 187	13 826	14 633	1,07	1,01	1,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	88 465	111 361	107 720	7,16	8,11	7,33
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	8 797	10 530	n.a.	0,71	0,77	0,00
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	28 716	34 458	40 882	2,32	2,51	2,78
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 172	1 246	1 292	0,09	0,09	0,09
NN Biztosító Zrt.	91 092	101 025	90 443	7,37	7,36	6,16
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	32 314	41 170	46 133	2,62	3,00	3,14
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	101 072	117 551	124 083	8,18	8,56	8,45
UNIQA Biztosító Zrt.	75 592	81 025	88 019	6,12	5,90	5,99
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	29 999	29 626	31 410	2,43	2,16	2,14
<b>Összesen</b>	<b>1 235 256</b>	<b>1 373 519</b>	<b>1 468 676</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ALAKULÁSA TÁRSASÁGONKÉNT

	millió Ft					
	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	46 185	48 483	53 028	8,41	7,70	8,27
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	48 740	54 389	56 366	8,88	8,63	8,79
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	2 998	3 131	3 270	0,55	0,50	0,51
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	20 018	24 578	27 492	3,65	3,90	4,29
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GENERALI Biztosító Zrt.	50 923	55 877	57 174	9,28	8,87	8,92
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 784	12 484	14 345	2,33	1,98	2,24
GROUPAMA Biztosító Zrt.	48 379	52 599	57 100	8,81	8,35	8,91
K&H Biztosító Zrt.	12 382	14 399	15 416	2,26	2,29	2,41
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	88 465	111 361	107 720	16,12	17,68	16,81
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	27 130	32 711	38 658	4,94	5,19	6,03
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0,00	0,00	0,00
NN Biztosító Zrt.	91 092	100 965	90 156	16,59	16,03	14,07
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	19 735	27 027	30 837	3,60	4,29	4,81
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	53 172	61 020	58 683	9,69	9,69	9,16
UNIQA Biztosító Zrt.	26 912	30 915	30 724	4,90	4,91	4,79
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<b>Összesen</b>	<b>548 915</b>	<b>629 940</b>	<b>640 970</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBÉVÉTEL ÉS SZERZŐDÉSSZÁM TÁRSASÁGONKÉNT 2022-BEN

millió Ft illetve db

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbévitel	Szerződésszám	Díjbévitel	Szerződésszám	Díjbévitel	Szerződésszám	Díjbévitel	Szerződésszám	Díjbévitel	Szerződésszám	Díjbévitel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	11 927	84 136	0	172	14 373	71 271	26 579	72 751	149	210	53 028	228 540
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	2 690	2 202	0	30	5 113	11 595	48 501	176 231	62	9 269	56 366	199 327
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	3 270	21	0	0	0	0	0	0	0	0	3 270	21
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	820	14 416	0	0	1 583	6 479	20 151	52 448	4 938	2 635	27 492	75 978
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	6 292	94 892	27	243	4 463	9 440	27 720	98 475	18 671	67 479	57 174	270 529
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	166	7 692	0	0	10 301	163 900	0	0	3 877	29 622	14 345	201 214
GROUPAMA Biztosító Zrt.	9 790	50 844	4	33	1 862	9 201	43 711	144 730	1 734	449	57 100	205 257
K&H Biztosító Zrt.	4 872	49 948	0	0	769	8 572	9 637	56 636	138	7 709	15 416	122 865
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	25 919	91 160	4 599	24 801	63 953	124 347	13 214	535	35	4	107 720	240 847
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	1 454	12 009	223	154	303	91	32 921	56 111	3 757	696	38 658	69 061
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	11 965	147 787	0	0	16 058	65 566	58 597	119 465	3 537	1 778	90 156	334 596
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	193	10 651	259	275	447	11 432	29 878	111 805	60	448	30 837	134 611
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	7 141	16 589	60	379	601	4 335	49 904	119 075	978	14 208	58 683	154 586
UNIQA Biztosító Zrt.	2 094	6 570	44	294	886	4 762	27 565	82 208	134	962	30 724	94 796
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>88 593</b>	<b>588 917</b>	<b>5 217</b>	<b>26 381</b>	<b>120 713</b>	<b>490 991</b>	<b>388 376</b>	<b>1 090 470</b>	<b>38 071</b>	<b>135 469</b>	<b>640 970</b>	<b>2 332 228</b>

## ÉLETBIZTOSÍTÁSOK

Az elmúlt évben az életbiztosítási piacon moderált növekedés volt, jelezve ezzel a piacot érintő kihívásokat. Az egyszeri díjas termékek értékesítésénél már érzékelhető volt a tavaly kivetett biztosítási pótdadó hatása, mely termékcsoport érzékenyebb az extra adóteherre. A piac meghatározó részét továbbra is a befektetési egységhez kötött biztosítások jelentik, és továbbra is kulcstermékeknek számítanak a nyugdíjbiztosítások.

Az inflációs trendek az életbiztosítási piac számára is komoly kihívást jelentenek. Erre a helyzetre is reagálva az MNB 2022. év végén megemelte a hagyományos (nem unit-linked) életbiztosításoknál adható garantált kamat maximumát. Az intézkedéstől a felügyelet a hagyományos termékek térnyerését, illetve

az ügyfelekért folytatott verseny élénkülését várja.

A terület kiemelkedő feladatai közé tartozik az új európai uniós szabályozásnak való megfelelés. A pénzügyi piacoknak 2021. március óta alkalmazniuk kell a fenntartható finanszírozás jogszabálycsomag egyes elemeit. 2022. augusztustól a pénzügyi szolgáltatóknak már figyelembe kell venniük az ügyfelek fenntarthatósági preferenciát, 2023. januártól pedig a biztosítók részletes tájékoztatást adnak a fenntarthatósági jellemzőkkel rendelkező termékekről az értékesítési folyamatban és a rendszeres éves tájékoztatásokban. Az új jogszabályi rendelkezések célja annak biztosítása, hogy a lakossági befektetők nagyobb arányban fektessenek be fenntartható pénzügyi eszközökbe, ezzel segítve az uniós fenntarthatósági célokat.

## NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI PIAC

### BALESET- ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁSOK

A betegségbiztosítások növekedésére vonatkozóan – ami az évkönyv módszertana szerint magában foglalja a szolgáltatás-finanszírozó és az összegbiztosításokat egyaránt – sajnos nem lehet százalékos adatot megadni, mivel az évkönyv nem tartalmazza valamennyi érintett biztosító adatát.

Az ugyanakkor kijelenthető, hogy a csoportos biztosítások továbbra is meghatározó szerepet töltenek be. Az adókönyv 2019-es kedvezőtlen változása, a pandémia, a gazdasági válság okozta nehéz körülmények ellenére, továbbá az egészségügyet érintő változások mellett (hálapénz kivezetése, orvosi béremelés, egészségügy részbeni átszervezése, járványhelyzet kezelése) a munkáltatók továbbra is, sőt egyre tudatosabban használják ezt a juttatást

a munkaerő megtartására és ösztönzésére, a fizikai és mentális egészségük megőrzésére, illetve helyreállítására. A magánegészségügy térnyerése, az ellátók és helyek növekedésével és a biztosítók és magánszolgáltatók együttműködésének szorosabbá válásával egyre szélesebb területeket, régiókat és lakosságot lehet kiszolgálni betegségbiztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal.

Az egészségbiztosítások térnyerésével új – nem elhanyagolható méretű, de adatok hiányában nem is becsülhető mértékű – költségelemek is megjelentek a biztosítóknál, amiket nem vagy nem feltétlenül kárkifizetesként számolnak el. Ilyenek az ellátásszervezés, a 0/24 órás call center, az utólagos térítési elszámolások az egészségügyi intézményekkel, a kiszervezett partnerekkel való kapcsolattartás, a biztosított és adatszolgáltatások kiépítése, a GDPR megfelelés, vagy az orvosok bevonása.

## A SZEMÉLYBIZTOSÍTÁSOK FŐBB MUTATÓI 2022-BEN

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
<b>KOCKÁZATI</b>	88 593	55 931	588 917
ebből egyszeri díjfizetésű	346	6	16 709
ebből folyamatos díjfizetésű	88 247	55 665	572 208
<b>ELÉRÉSRE SZÓLÓ</b>	5 217	6 960	26 381
ebből egyszeri díjfizetésű	0	1	105
ebből folyamatos díjfizetésű	5 216	6 960	26 276
<b>VEGYES</b>	120 713	136 132	490 991
ebből egyszeri díjfizetésű	67 117	92 052	96 485
ebből egyszeri díjfizetésű Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	2 476	8	7
ebből folyamatos díjfizetésű	53 596	44 081	394 506
ebből folyamatos díjfizetésű Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	27 426	5 450	108 424
<b>TERM-FIX</b>	7 319	11 290	45 074
ebből egyszeri díjfizetésű	0	400	18
ebből folyamatos díjfizetésű	7 319	10 891	45 056
<b>JÁRADÉK</b>	1 606	1 465	4 728
ebből egyszeri díjfizetésű	1 491	1 086	4 152
ebből folyamatos díjfizetésű	116	378	576
<b>BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT</b>	388 376	267 951	1 090 470
ebből egyszeri díjfizetésű	91 177	86 698	114 206
ebből egyszeri díjfizetésű Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	4 927	1 118	5 273
ebből folyamatos díjfizetésű	297 199	181 253	976 264
ebből folyamatos díjfizetésű Sza tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	93 543	16 457	345 050
<b>EGYÉB</b>	29 146	2 722	85 667
ebből egyszeri díjfizetésű	199	3	7 820
ebből folyamatos díjfizetésű	28 946	2 719	77 847
<b>ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN</b>	<b>640 970</b>	<b>482 451</b>	<b>2 332 228</b>
BALESETBIZTOSÍTÁS	30 744	6 647	626 569
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	12 316	5 625	35 627
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	15 106	3 369	850 044
<b>SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN</b>	<b>699 135</b>	<b>489 501</b>	<b>2 964 787</b>

## A NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK EGYES ADATAI 2022-BEN \*

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	413 650	7 010 013	200 827	200 166	319 095
ebből CASCO	138 464	1 260 268	81 591	77 576	158 681
ebből felelősségbiztosítások	275 186	5 749 745	119 236	122 591	160 414
Általános felelősségbiztosítás	28 555	92 577	5 293	8 591	6 223
Vállalkozói vagyon	93 906	176 682	20 983	21 226	42 251
Lakossági vagyon	170 077	4 107 471	47 104	53 979	572 072
Mezőgazdasági	28 149	30 721	41 310	41 803	11 138
ebből állatbiztosítás	459	850	124	149	105
ebből növénybiztosítás	25 310	24 948	40 146	40 345	10 288
Szállítmánybiztosítás	6 882	44 261	505	885	689
Hitelbiztosítás	971	13	191	126	86
Egyéb biztosítás	27 351	214 808	13 611	12 059	9 297
<b>NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*</b>	<b>769 540</b>	<b>11 676 546</b>	<b>329 823</b>	<b>338 836</b>	<b>960 851</b>

\* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül

\*\* nem adott minden társaság részletes adatot

Ezen a piacon is indokolt levonni a pandémiás időszak tapasztalatait. Az európai trendek szerint egyre inkább megnő az igény a szolgáltatásfinanszírozó magán egészségbiztosítások iránt, amely trendet a járványidőszak tovább erősítette. Hosszabb távon is komoly kihívást jelentenek a szakma számára a világjárvány kockázatok, a kérdéssel az európai döntéshozók is intenzíven foglalkoznak, és nyilvánvalónak tekintik, hogy a kockázatok nem terhelhetők kizárólag a magánbiztosítási szektorra. Biztosítási szempontból pedig a long-post covid egészségi, illetve egészségügyi kockázatok kezelése jelent szakmailag izgalmas kérdést.

## UTASBIZTOSÍTÁS

Az utasbiztosítási piac a tavalyi évben már a határozott javulás jeleit mutatta és a díjelőírás az év végén csaknem elérte az Covid járvány előtti utolsó békeév, a 2019-es év adatát, ami öröndetes fejlemény.

A járványidőszak ugyanakkor nem múlt el innováció nélkül az utasbiztosítások szempontjából sem. A biztosítók rugalmasan alkalmazkodtak a megváltozott igényekhez és ennek megfelelően bővítették a fedezeteket. Érezhetően felértékelődött az utasbiztosítási termékek jelentősége, illetve növekedett a fo-

gyasztók tudatossága, így remélhetőleg a jövőben azok a fogyasztók sem indulnak útnak utasbiztosítás, illetve szternobiztosítás nélkül, akik a pandémia előtt kevésbé tartották fontosnak ezt a fajta védelmet.

Szorosan a területhez kapcsolódik az utazás-szervezők garancia-biztosításának a témája is, amit EU-szinten a „Travel Package” irányelv szabályoz. A vírushelyzet rávilágított a szabályozás gyenge pontjaira, mivel az próbára tette az „elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény” fogalmát, amikor a felek büntetés nélkül elállhatnak az utazási szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételektől, miközben az utazási korlátozások jellemzően kormányzati döntések nyomán kerültek bevezetésre. Másfelől viszont bizonyított is a szabályozás, mivel érezhetően megnőtt az irodán keresztül utazók száma. A járvány tapasztalata ugyanis az volt az utazók számára, hogy az online foglalásokkal nem járnak olyan fogyasztói garanciák, mint amit az utazási csomagok esetében az Európai Unió jogszabály elvár. Az irányelv jelenleg folyó revíziója figyelembe fogja venni ezeket a tapasztalatokat is.

## LAKÁSBIZTOSÍTÁS

A lakossági vagyonbiztosítások - melyek jelentős hányadát a lakásbiztosítások teszik ki - növekedése 2022-ben 10% volt díjban, kismértékű állományvolumen változás mellett. A hazai lakásbiztosítási telítettség, a nemzetközileg is jónak tekinthető 73-74% körül mozog.

Az állománydíjak 10%-os emelkedése nem tudta követni a lakásbiztosítási területet érintő kb. 20%-os inflációt (a 14,5%-os fogyasztói árindex és a kb. 25%-os lakásépítési árindex kb. középértéke). Tény, hogy a szakmában szokásos indexálási gyakorlat csak időben elcsúszva tudja érvényesíteni az inflációs tényeket, így várhatóan a 2022-es inflációs számok a következő egy-másfél évben épülnek majd be a szerződésekbe.

Bár a 2022-es év mentes volt a rendkívüli káreseményektől, katasztrófakároktól, és a károk száma csak minimálisan 2%-kal emelkedett 2021-hez képest, de a növekvő lakásépítési-, javítási költségek miatt a kárkifizetések értéke 16%-kal magasabb volt, mint egy évvel korábban. A kisebb mértékben növekvő díj és jobban emelkedő kárkifizetések kb. 2%-kal meg is emeltek az ágazat kárhányadát az előző évhez képest.

2022. év végéig már 10 MABISZ tag társaság rendelkezett az MNB pályázatnak megfelelő Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási módozattal. Az MFO termékek immár nagy választékban elérhetőek az ügyfelek által és kb. 26.000 darab szerződéssel zárta az évet ez a speciális biztosítási forma a MABISZ tagbiztosítóknál.

2022-ben is folytatódott az MNB által kezdeményezett DLT projekt (MNB, Bankszövetség, MABISZ), melynek keretében a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamata, osztott főkönyv technológiával történik majd a jövőben. A projekt minden szereplő számára komoly kihívást jelent, hiszen két nagy pénzügyi szektort kíván összekötni egy modern, eddig egyik oldal által sem alkalmazott technológia segítségével.

## MEZŐGAZDASÁGI BIZTOSÍTÁS

2022. évben a mezőgazdasági biztosítások díjbevétele az előző évihez képest jelentősen nőtt, a növény, állat és mezőgazdasági vagyonbiztosítások díja együttesen 36,4 milliárd Ft lett. Ez több mint 65%-kal haladta meg a 2021. év díjbevételeit. A kiugró növekmény fő oka az áremelkedés, melyen belül a szántóföldi növénykultúrák egységárainak robbanásszerű emelkedése és ezen keresztül a biztosítási összegek emelkedése volt.

A mezőgazdasági növénybiztosítások díjbevétele 32,9 milliárd Ft, melyből a díjtámogatott díjbe-

NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS SZERZŐDÉSSZÁM TÁRSASÁGONKÉNT 2022-BEN \*

millió Ft, illetve db

	Lakossági épület és vagyonbiztosítások		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói összevont vagyonbiztosítások		Egyéb gépjármű biztosítással együtt		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	54 328	1 669 204	1 999	9 682	6 211	14 813	43 680	705 842	106 218	2 399 541
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	24 662	529 649	12 138	17 185	17 675	60 085	112 849	1 743 897	167 324	2 350 816
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	424	3 627	0	0	0	0	5 866	2 272	6 290	5 899
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	76	1 218	67	67	2 110	2 658	3 193	11 781	5 446	15 724
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	3 032	37 025	3 032	37 025
Európai Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	421	1 646	421	1 646
GENERALI Biztosító Zrt.	37 477	599 521	6 954	23 213	27 041	21 124	74 501	828 360	145 973	1 472 218
GENERTEL Biztosító Zrt.	1 255	43 317	0	0	0	0	13 694	292 073	14 950	335 390
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	25 392	559 472	1 706	11 980	12 464	22 864	41 499	483 545	81 060	1 077 861
K&H Biztosító Zrt.	6 992	164 518	666	3 981	2 793	12 651	46 514	1 233 361	56 964	1 414 511
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	1 283	43 831	36	5 832	120	3 890	16 553	246 826	17 991	300 379
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	4 696	137 464	0	2	0	0	8 390	172 139	13 086	309 605
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	1 292	10 728	0	0	0	0	1 292	10 728
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	287	4	287	4
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	3 778	90 071	345	2 400	2 520	12 734	7 091	213 055	13 734	318 260
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	3 690	111 745	1 142	1 619	12 867	4 840	34 565	736 310	52 264	854 514
UNIQA Biztosító Zrt.	5 874	148 432	2 201	5 886	10 082	20 830	33 659	322 193	51 817	497 341
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	150	5 402	9	2	24	193	31 207	269 487	31 391	275 084
<b>Összesen</b>	<b>170 077</b>	<b>4 107 471</b>	<b>28 555</b>	<b>92 577</b>	<b>93 906</b>	<b>176 682</b>	<b>477 002</b>	<b>7 299 816</b>	<b>769 540</b>	<b>11 676 546</b>

\* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül, nem minden társaság adott részletes adatot.

vétel 30,7 milliárd Forintot tett ki. A növénybiztosításokon belül a díjtámogatott szerződések aránya tovább nőtt.

A díjtámogatott növénybiztosítás keretösszege tovább emelkedett, 2022. évben már 14,3 milliárd Ft, de a keretösszeg emelése sem volt elegendő a maximális 70%-os támogatási intenzitások kifizetésére, így az „A”, „B”, „C” módozatok 57%, 40% és 40% lettek.

A 2022. év káralakulás szempontjából különleges, hiszen több százéves aszály rekordok dőltek meg (elsősorban a keleti országrészben), 2021. év őszétől jelentősen elmaradt a csapadékösszeg a szokásostól, 2022 nyár folyamán pedig gyakorlatilag nem esett értékelhető csapadék. Az őszi kultúrák szokásos átlaghozama erősen lecsökkent, a tavaszi növények (kukorica, napraforgó) pedig minimális vagy nulla hozamot termeltek.

A jégesőkárok, az aszályt megelőző május végi zivatarok fokozták a 2022. évi kárkifizetéseket, így az év végi kárhányada a növénybiztosításoknak elérte a 165%-ot, ami a díjtámogatási rendszer több, mint tízéves fennállása óta a legmagasabb.

Az állatbiztosítások díjbevétele közel 70,8%-ot növekedett a korábbi évhez képest, 2022. évben 1142 millió Ft volt, melyhez 562 millió Ft kárkifizetés társult. Az állatbiztosítási módozatok közül jellemzően továbbra is az alapnak mondható természeti és elemikár biztosítást kötik a gazdák.

A mezőgazdasági vagyonbiztosítások díjbevétele 2022. évben 2,356 milliárd Ft lett, melyhez 579 millió Ft kárkifizetés kapcsolódott.

Összegezve jól látszik, hogy a növénybiztosítások dominanciája továbbra is jelentős, közel 90% a teljes mezőgazdasági biztosítási piacon belül.

## A NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI DÍJBEVÉTEL ÉS KÁRRÁFORDÍTÁS ALAKULÁSA TÁRSASÁGONKÉNT\*

	millió Ft					
	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	90 527	96 513	109 194	31 568	36 562	39 431
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	144 598	158 296	169 488	58 633	58 915	85 034
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 597	6 598	6 317	1 439	1 386	1 532
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	2 740	674	5 512	1 707	196	1 889
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	2 632	2 737	3 032	246	631	549
Európai Utazási Biztosító Zrt.	1 059	1 699	3 931	303	549	1 313
GENERALI Biztosító Zrt.	118 414	131 382	151 219	40 665	44 397	58 571
GENERTEL Biztosító Zrt.	12 216	13 151	15 395	5 270	6 085	6 437
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	77 307	85 801	99 736	32 561	29 635	45 192
K&H Biztosító Zrt.	51 247	51 611	57 977	19 680	19 908	19 505
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	16 104	17 297	18 069	6 720	9 448	10 304
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	13 187	13 826	14 633	4 160	3 461	4 538
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrskrings AB Magyarországi Fióktelepe	8 797	10 530	n.a.	6 429	0	n.a.
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	1 586	1 748	2 224	83	240	245
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 172	1 246	1 292	-110	-302	489
NN Biztosító Zrt.	0	61	287	0	11	34
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	12 579	14 143	15 296	6 051	5 885	6 539
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	47 900	56 531	65 400	23 976	26 637	23 993
UNIQA Biztosító Zrt.	48 680	50 110	57 295	19 774	23 062	25 359
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	29 999	29 626	31 410	19 688	17 619	14 510
<b>Összesen</b>	<b>686 341</b>	<b>743 579</b>	<b>827 706</b>	<b>278 842</b>	<b>284 325</b>	<b>345 465</b>

\* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

A díjtámogatás rendszerének hatása az újonnan biztosítást kötők körének bővülésén, illetve a termelők összetettebb („A” csomagbiztosítás) biztosítási módok felé történő nyitáson érezhető.

## SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS

A szállítványozói piacnak 2022-ben is számos nehézséggel kellett megküzdenie, amelyek természetesen hatással voltak a szállítványbiztosítási piac növekedési lehetőségeire is. A szállítványbiztosítási piac a kihívások között is meg tudta őrizni stabilitását és növelni tudta bevételeit. A biztosítók által az MNB részére adott adatok szerint az üzletág bruttó megszolgált díja a 2021-es 5,319 milliárd Ft-ról 2022-ben 6,362 milliárd Ft-ra növekedett, amely közel 20 %-os növekedést jelent. Jóllehet a kárráfordítás ennél nagyobb mértékben emelkedett, de az összpiaci kárhányad még így is azt mutatja, hogy az üzletág nyereséges maradt.

A Szállítványbiztosítási Bizottság több ízben tárgyalta a 2022. február 24-én Oroszország által Ukrajna ellen kirobbantott háborújának a fuvarozói és ezen keresztül a szállítványbiztosítási piacra gyakorolt negatív hatásait. A háború hatására különösen a viszontbiztosítások területén tapasztaltak a hazai biztosítók radikális változást. A viszontbiztosítók generális klauzulát alkalmaztak a magyar biztosítókkal megújított szerződésükben, amellyel gyakorlatilag kizárták az összes olyan fuvarozási tevékenységre vonatkozó fedezetet, amely bármilyen módon kapcsolódott Oroszországhoz, Fehéroroszországhoz, illetve Ukrajnához. Nem csak az ezen országok területén bekövetkezett eseményeket zárták ki, hanem minden olyan fuvarozási tevékenység tekintetében megszűnt a viszontbiztosítási fedezet, amelynek kiindulóállomása, célállomása ezeknek az országoknak a területén van, és a tranzitszállítások tekintetében is megszűnt a fedezetvállalás. Ez különösen azért jelentett problémát, mert az utóbbi években a kínai

árucikkek Európába juttatásának egyik egyre többször alkalmazott útvonala lett az Oroszországon keresztül történő vasúti szállítás.

Kezdetben a fuvarozók nehezen vették tudomásul, hogy nem tudnak biztosítási fedezetet vásárolni az Ukrajnába irányuló szállításokra sem, hiszen – főként a határ mentén - intenzív volt az áruforgalom a két ország között. De év végére azt tapasztaltuk, hogy a magyar szállítványozók, fuvarozók tudomásul vették, hogy ha ezekbe az országokba, vagy ezekből az országokból indított fuvarozást vállalnak, azt csak saját kockázatukra tehetik meg.

A Bizottság foglalkozott az un. kezesi biztosítások (Közúti Árufuvarozók Felelősségbiztosítása, Közúti Személyszállítók Felelősségbiztosítása) területén bekövetkezett változásokkal is. 2022. május 21-én hatályba lépett az 1071/2009/EK rendelet módosítása, amely a 2,5 t össztömeg feletti tehergépjárművekre is előírta a rendelet által meghatározott pénzügyi biztosíték meglétének igazolását, amelyet a fuvarozók többsége felelősségbiztosítási szerződés megkötésével biztosít. A módosítás új piacot és persze új feladatot jelentett az ezzel foglalkozó biztosítók számára. A Bizottság segítséget nyújtott a tagoknak a rendelet értelmezésében, illetve az új ügyfélcsoport kiszolgálására való felkészülésben.

A Bizottság a koronavírus miatt több éves kényszerű szünet után 2022-ben újra meg tudta rendezni szakmai napját, amelyen a Bizottság tagjai mellett a Vagyonbiztosítási Tagozat többi bizottságának tagjai is részt tudtak venni. A vendéglátó a Richter Geodeon Gyógyszergyár volt, amelynek munkatársai valóban változatos, gazdag programot állítottak össze. A gyárnak nem csak a logisztikai, hanem a gyártási, fejlesztési, új épületek kivitelezési tevékenységébe is bepillantást kaphattak a résztvevők. A kollégák egyöntetű véleménye szerint ez az esemény volt az elmúlt évek egyik legértelmesebb, legtöbb tapasztalatot adó szakmai napja.

## IPARI VAGYON- ÉS TECHNIKAI BIZTOSÍTÁS

Folytatva az elmúlt évek tendenciáját, 2022-ben az ipari és technikai biztosítási szektor díjbevétele a háború és az energiaválság ellenére ismét jelentősen nőtt, közel 19 %-kal haladta meg az előző évi összeget, és a díjbevétele kicsivel marad 95 milliárd forint alatt az MNB idősorok alapján.

A biztosítók hosszú évek óta szembesülnek pl. az éghajlat változása miatti, a karbantartások egyre gyakoribb elmaradására, vagy a szakképzett munkaerő hiányára visszavezethető növekvő számú károssal. Az infláció és a kárinfláció növekedésének káros hatásai is változatlanul érzékelhetők.

Az egyre érzékenyebb, bonyolultabb berendezések maguk is motorjai a kárösszegek növekedésének, egyúttal új, még ismeretlen kockázatok (pl. energiatárolók) jelennek meg általuk a biztosítandó kockázatok között.

Mindezek ellenére a piacot az alacsony díjtételek továbbra is jellemzik, azonban projektek biztosítása esetén a csökkenés mostanra megállt, sőt helyenként a díjtételek növekedése is megfigyelhető.

2022-ben az építőipar termelése 3,0 százalékkal nagyobb volt a 2021. évinél, az év egészében pedig az építőipar termelői árai – egyes építőanyagok jelentős drágulása miatt – átlagosan 24,5 százalékkal magasabbak voltak az előző évihez mérten.

Az infláció növekedésével azonban sajnos nem tartanak lépést a biztosítási összegek. A biztosítási összegek nem megfelelő meghatározása, illetve nem megfelelő karbantartása sok esetben a szerződések jelentős alulbiztosítottságához vezet. Sokan csak a káreseményt követően szembesülnek azzal, hogy a biztosító nem a teljes veszteséget téríti meg,

mert a szerződés nem követte pl. az ingatlan-, alkatrész-, építőanyag- és egyéb alapanyagárak, vagy a munkabérek növekedését.

Mindezek okán a MABISZ 2022-ben is folytatta elkezdett munkáját, hogy az alulbiztosítással kapcsolatos ismereteket az ügyfelek körében tudatosítsa, illetve bővítse. A korábban készített tájékoztató anyagok, melyek a MABISZ honlapján folyamatosan elérhetőek, aktualizálásra kerültek, illetve kiegészültek sajtó megjelenéssel, továbbá az alkuszok számára szervezett előadásokkal.

Az ügyfelek fenntarthatósági célkitűzéseinek támogatása egyre nagyobb fontosságot kap a biztosítói termékfejlesztések során, ugyanakkor az ügyfelek ezzel kapcsolatos tudatossága és elköteleződése még gyerekcipőben jár. A napelemek vagy egyéb megújuló energiaforrások kiépítése és használata ugyan elterjedőben van, az elektromos hálózatba való visszatáplálási lehetőség megszüntetése érezhetően visszavetette a beruházási kedvet.

Kisebb jelentőségű a szerepe, mégis egyre többször kerülnek napirendre az ún. cyber biztosítások. A mai modern világban a cyber fenyegetés valós és univerzális probléma, hiszen egy cyber támadás nem csak pénzügyi veszteséget okozhat vagy felelősségbiztosítási kérdéseket vethet fel, de komoly közvetlen fizikai károk kiváltó oka is lehet. A piaci kereslet egyelőre alacsony, mégis visszatérő téma a vállalati biztosításokkal foglalkozó szakemberek asztalán.

## FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Az MNB idősorainál az általános és a szakmai felelősségbiztosítás sorait összegezve a díjbevétele 2022-ben közel az előző évhez alakult, ezen belül az általános felelősségbiztosítási díjbevétele növekedett.

### Felelősségbiztosítási alulbiztosítottság

A 2022-es év kiemelt témája volt az alulbiztosítottság, mely a vagyonbiztosítások mellett a felelősségbiztosításokat is érintette. Részben a kárinfláció miatt a biztosítók kitértessége megnövekedett, és szolgáltatás-ellenszolgáltatás egyensúlya és arányossága érdekében erőteljesebben megjelent az automatikus indexálás vagy a díjemeléssel járó szerződésmódosítás. Felelősségbiztosításoknál az indexálás elsősorban a díjat vagy a díjalapot érinti, a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő kártérítési limit csak akkor változik, ha a felek azt egyedi szerződésmódosítás útján növelik vagy csökkentik. Míg az indexálás a szerződési feltételekben előre meghatározott és bizonyos feltételek teljesülése esetén megvalósuló automatikus díjnövekedéssel jár, addig a kártérítési limit mértéke a felek megállapodásának a függvénye, így, ha azt az ügyfél növelni kívánja, szerződésmódosítás útján van rá lehetősége.

### Állami építési beruházások

Az elmúlt években az építőipar a folyamatosan növekvő építőipari költségek miatt a biztosítási szabályozás egyik központi szereplője volt. Ez a tendencia a 2022-es évet követően 2023-ra átnyúlva folytatódott, és az állami építési beruházásokkal járó kockázatok porlasztása, illetve az esetlegesen bekövetkező károkkal kapcsolatos jelentős költségek fedezetére a jogalkotó várhatóan biztosítási kötelezettséget ír elő. A várható jogszabály értelmében a tervező az állami építési beruházás idejére a projekt teljes időtartamára felelősségbiztosítási fedezettel kell, hogy rendelkezzen, mely kiterjed az építési beruházásban részt vevő szakági tervezőkre is. Egyelőre további részletszabályok kidolgozására nem került sor.

### Fenntarthatóság és a környezetvédelmi biztosítás

A fenntarthatósággal kapcsolatos jogszabályi követelmények a befektetési alapú biztosítási terméke-

ken túl a nem-élet üzletágban is alkalmazandók. Az ESG technikai kritériumainak Európai Unió által is kidolgozott környezeti lába elsősorban a klímaváltozás kapcsán előforduló NatCat események és azokat biztosító vagyonbiztosítások területén jelenik meg, azonban a felelősségbiztosítások területén is egyre fontosabbá válik a környezettudatosság és a környezetvédelem. 2023-ban a hulladékgazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elősegítő biztosítások részletszabályainak kidolgozására került sor, és 2023. július 1.-jével hatályba lépett a pénzügyi biztosíték, a céltartalék képzésére kötelezettek köréről, a pénzügyi biztosíték, a céltartalék formájáról és mértékéről, felhasználásának feltételeiről, elszámolásának és nyilvántartásának szabályairól, valamint a környezetvédelmi biztosítás részletes szabályairól szóló 271/2023. (VI. 29.) Korm. rendelet. A jogszabály a hulladékkezelési költségekre pénzügyi biztosíték kötését, a hulladéklerakók számára céltartalék képzését, valamint a kormányrendeletben meghatározott körben környezetvédelmi biztosítási kötelezettséget ír elő.

### Elektronikus ingatlan-nyilvántartás

Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvényt felváltó 2021. évi C. törvény a papír alapú ingatlan-nyilvántartást online platformra helyezi. Az ingatlan-nyilvántartási eljárásban megmarad a kötelező jogi képviselő. Ez alól csak nagyon kevés eset jelent kivételt.

Ezzel együtt – különös tekintettel az általános szabályként érvényesülő automatikus döntéshozatali eljárásra – az ügyvédek felelőssége is megnő, hiszen az általuk elektronikusan kezdeményezett bejegyzési eljárás eredményeként – ügyintézői közreműködés nélkül egy órán belül megtörténik a jog, tény adat bejegyzése.

Ennek lehetővé tételét az ügyvédség számára a jogalkotó az ügyvédek szakmai oktatásához, kiegészít-



szító felelősségbiztosítás megkötéséhez és a súlyosan gondatlan ügyvédi tevékenység fegyelmi szankcionálásához kötötte.

Az ügyvédi törvény ennek megfelelően módosításra került, mely szerint az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárási jogosultságot az ügyvédi kamarai nyilvántartásba be kell jegyezni – több más feltétel mellett –, ha a kérelmező ügyvéd vagy alkalmazott ügyvéd az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárással összefüggő ügyvédi tevékenységével okozott károk megtérítésének, illetve a sérelemdíj megfizetésének a fedezetét, olyan kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítja, amelynek káreseményenként számított legalacsonyabb összege ötvenmillió forint.

A tervezett 2022. szeptemberi indulás nem tudott megvalósulni, és azt 2024. február 1-jei hatállyal elhalasztották. Az ügyvédek a képzési követelményeknek 2023 őszén tehetnek eleget, majd az előírt biztosítás megkötését követően kérhetik a jogosultságot megalapozó nyilvántartásba vételüket.

A tervezett 2022. szeptemberi indulás nem tudott megvalósulni, és azt 2024. február 1-jei hatállyal elhalasztották. Az ügyvédek a képzési követelményeknek 2023 őszén tehetnek eleget, majd az előírt biztosítás megkötését követően kérhetik a jogosultságot megalapozó nyilvántartásba vételüket.

### KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS DÍJBEVÉTELÉNEK ÉS KÁRRÁFORDÍTÁSÁNAK ALAKULÁSA

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Aegon	22 868	23 455	27 059	9 094	8 592	11 284
Allianz	60 735	65 398	67 133	28 485	25 167	29 361
CIG	0	0	0	-23	0	0
Generali	20 499	21 663	24 352	6 592	5 669	8 785
Genertel	6 503	6 806	8 134	2 808	2 898	2 979
Groupama	15 621	15 882	17 479	11 374	5 960	8 430
K&H	38 425	36 895	40 234	15 744	15 297	13 849
KÖBE	13 258	14 108	14 393	5 244	7 598	8 297
Posta	8 262	8 221	8 023	2 852	1 887	2 777
Signal	4 721	4 475	4 521	3 047	1 668	2 135
Union	15 255	17 963	20 779	6 963	6 806	10 520
Uniqa	13 912	14 338	16 220	5 978	7 751	8 546
Wáberer	26 316	25 634	26 859	16 442	15 672	12 273
<b>Összesen</b>	<b>246 376</b>	<b>254 838</b>	<b>275 186</b>	<b>114 601</b>	<b>104 964</b>	<b>119 236</b>

### GÉPJÁRMŰPIAC

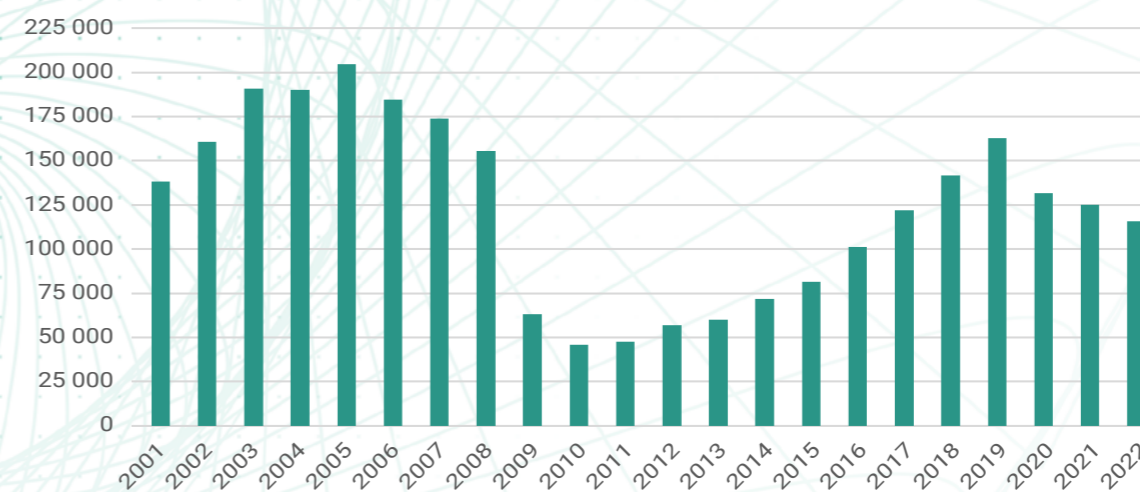
2022-ben a KSH adatai szerint éves szinten 293 151 db gépjárművet helyeztek első alkalommal forgalomba, amely 2021-hez képest 6,5 százalékos szűkülést jelent. Azonban árnyalja a képet a gépjárművek típusainak megbontása. Az új járműveknél a motorkerékpárok (12,7 százalék) és a vontatók (39,9 százalék), illetve a használt járműveknél a motorkerékpárok (2,1 százalék) első forgalomba helyezése ugyanis nőtt. Az összes (293 151 db) első forgalomba helyezett gépjárművek 81,1 százaléka (237 651 db) volt személygépkocsi.

2022-ben összesen 237 651 db személygépkocsi első forgalomba helyezéséből gépjármű típus alapján a legnagyobb arányt (10,7 százalék) a Volkswagen adta, amely 25 472 db személygépkocsi első forgalomba helyezését jelentette. Ezt követte 5-10 százalék közötti aránnyal a következő 6 típus.

Toyota (8,7 százalék, 20 565 db), Ford (8,16 százalék, 19 384 db), Opel (7,0 százalék, 16 742 db), Suzuki (6,8 százalék, 16 198 db), KIA (5,6 százalék, 13 329 db), Mercedes (5,1 százalék, 12 171 db).

A személygépkocsi-állomány 2022-ben 4 094 129 db volt. Ez éves szinten 1,8 százalékos növekedést jelentett. A 2022-es személygépkocsi-állomány legnagyobb arányát (63,1 százalék, 2 583 328 db) a benzines adta. Ezt követte a dízel- (31,6 százalék, 1 294 087 db), hibrid- (3,8 százalék, 156 472 db), illetve azonos (0,7-0,7 százalékos) arányt képviselnek az elektromos és az egyéb üzemű járművek. Az üzemanyag-felhasználás tekintetében éves szinten 2022-ben legnagyobb mértékben az elektromos (58,5 százalékkal) és a hibrid (33,6 százalékkal) üzemű járművek száma nőtt.

### MAGYARORSZÁGON ELSŐ ALKALOMMAL FORGALOMBA HELYEZETT ÚJ SZEMÉLYGÉPKOCSIK (DARAB)



Forrás: KSH

## A GÉPJÁRMŰBIZTOSÍTÁSI IRÁNYELV MÓDOSÍTÁSAINAK ÁTÜLTETÉSE A HAZAI JOGSZABÁLYOKBA

Az Európai Unió döntéshozó testülete 2021-ben fogadta el a Gépjárműbiztosítási Irányelv (MID) módosítását. Magyarországon 2022-ben lezajlott a módosított Irányelvnek a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) rendelkezéseibe történő átültetéséhez kapcsolódó előkészítő munka. A Gépjármű-biztosítási tagozat elfogadta a jogszabály-előkészítő munkacsoport javaslatát, ami beküldésre került a Gazdaságfejlesztési Minisztériumba.

Az átültetéshez szükséges javaslat összeállításakor kiemelt hangsúlyt kapott a gépjármű fogalom, a gépjármű használat fogalma. Az MID rendelkezései alapján, valamennyi tagállamot érintő egységes kártörténeti igazolás kerül bevezetésre. A közlekedéssel kapcsolatos jogszabályok közül a KRESZ rendelet módosítása is megkezdődött. Várhatóan e rendeletben kerül szabályozásra az irányelv hatálya alá nem került mikromobilitási eszközök jogi helyzete. E kérdésnek nagy jelentősége van az egyes mikromobil eszközökre vonatkozó felelősségbiztosítás szempontjából. Ahhoz, hogy e járműveket használók és a biztosítók tisztában legyenek az eszközök besorolását és a megköthető felelősségbiztosítást illetően, a MABISZ edukációs anyagot készít mind a biztosítók, mind az ügyfelek számára. Ezen kívül fontos a Kártalanítási Alap működését érintő MID-szabályok megfelelő átültetése.

### RENDRE NEM FIZETŐK

A kgfb díját rendre nem fizető, tipikusan használt járművet értékesítők eljárása országos jelenségévé vált. Mára bebizonyosodott, hogy nem eredményes a helyzet utólagos kezelése. A biztosítási szakma el-

kötelezett a probléma megszüntetése, felszámolása mellett, ehhez megelőző intézkedések megtétele szükséges, jellemzően jogszabálmódosítás révén.

A lehetőségek között szerepel a KGFB első díj/díjrészlet kötelező megfizetésének előírása az ajánlat készhez vétele/lejelentése előtt. „Nullás igazolás” bevezetése a járművek tulajdonos és üzemen tartói viszonyában történő változás Járműnyilvántartásba történő bejegyzéshez (adásvételhez).

Javíthat a már hosszú ideje fennálló, a teljes veszélyközösség tekintetében nagy károkat okozó helyzeten az, ha a gépjármű tulajdonának átírási folyamatába beillesztésre kerül az első díj megfizetésének ellenőrzése és az illetékmentességre való jogosultság biztosítási díj megfizetése függvényében történő megállapítása a használt járművet értékesítők esetében.

Együttműködési Megállapodás előkészítése a Magyar Közút, a Budapest Közút és a MABISZ között baleseti helyszínrajzok és adatok szolgáltatásáról

Néhány évvel ezelőtt az Információs és Technológiai Minisztérium szervezésében az alább nevezett szervezetek bevonásával együttműködés indult el az úthálózat biztonságának teljesebb körű megteremtése céljából, e kérdésben is kiemelve a baleseti gócpontok megszüntetését. Döntés született arról, hogy egy ernyő alá kerülnek a MABISZ E-kárbejelentő alkalmazás, a Magyar Közút, a Budapest Közút, az ORFK adatbázisai, amelyek a közúti balesetekről tartalmaznak statisztikát. Az adatok kölcsönösen, térítésmentesen átadhatóak a nevezett szervezetek részére. A biztosítók kérték, hogy az adatszolgáltatás keretében a személyi sérüléssel járó károkat megismerhessék.

Az adatok átadására jogszabályi háttérrel egyfelől az ORFK és a Magyar Közút által, másfelől a Magyar Közút Nonprofit Zrt., a Budapest Közút Zrt. és a MABISZ által megkötendő megállapodások

## A BIZTOSÍTÓK BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI TARTALÉKAINAK ALAKULÁSA 2022.12.31-ÉN

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből életbiztosítási díjtartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	221 400	92 663	73 679
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	361 162	27 510	160 978
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	1 156	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	604	0	0
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	197 396	11 475	92 604
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	3 766	0	0
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	4 937	0	0
Európai Utazási Biztosító Zrt.	975	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	285 859	29 617	196 155
GENERTEL Biztosító Zrt.	5 029	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	100 651	96 240	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	269 332	45 739	153 041
K&H Biztosító Zrt.	137 839	8 583	80 313
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	9 125	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	9 251	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	179 363	162 059	14 007
MEDICOVER Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	135 434	9 697	115 949
MŰBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	451 475	125 037	315 575
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	110 492	7 255	90 664
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	244 693	9 628	198 068
UNIQA Biztosító Zrt.	156 393	6 048	127 302
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	34 532	0	0
<b>Összesen</b>	<b>2 920 864</b>	<b>631 552</b>	<b>1 618 336</b>

alapján kerülhet sor. Az érintett szervezetek együttműködésének és adatátadásának eredményeként, azokon a közúti helyszíneken, ahol gyakran fordulnak elő balesetek vagy tipizálhatóak, forgalmi rendváltást végeznek.

## A GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI SZAKMA JÖVŐJE

Tendenciává vált és ezért a MABISZ 2022. novemberében megrendezett konferenciáján a konkrét szakmai kérdéseket bemutató szekció ülésén is szerepelt a téma. Nevezetesen az, hogy a piacon nem érhető el új munkaerő a vagyons- és gépjármű biztosításoknál. Kevés fiatal kolléga csatlakozik a nagy tapasztalattal bíró szakértőkhöz, akik egyre nagyobb mértékben öregednek ki. Milyen hatással lehet a biztosítókra az, ha az a hagyományos rend változik, amely szerint folyamatos volt az utánpótlás és annak a körnek a megfelelő szakmai képzése? Jelenleg úgy tűnik, nem biztosított a szakértői utánpótlás. A szakértői

irodák tevékenysége összességében nem pótolja a teljes piaci hiányt, ugyanis sok esetben, bár kiváló az eljáró kárszakértő kollégák szoftver ismerete, nem mondható el, hogy a kárszakértés teljes folyamatát, mélységét megfelelően követik.

Egyfajta erkölcsi válságban van a szakértői szakma. Korábban működött szervezett, minőségi képzés a Biztosítási Oktatási Intézetben (BOI), de az újonnan felvett szakértő munkatársak egyéb módon is alapos képzéshez jutottak. Ma már ez korántsem mondható el általánosságban. A jövőbeli irány lehet a károk szegmentálása, ahol az első szint a jogalap kiemelt kérdése. Az egyszerűbb károkat távoli kárfelvétellel lehet megoldani. A még könnyebb károknál az ügyféltől kérnek be fotókat. Ez a három szintű kárfelvétel megoldhatja a helyzetet a mesterséges intelligencia esetleges elterjedéséig. A kárszakértők erőteljesen mennyiségi teljesítmény nyomás alatt állnak. Egyfajta megoldási javaslatként megfogalmazódott, hogy a MABISZ fel tudná vállalni a szakértői képzést. Hiánypótló lenne a képzés közös alapjait megteremteni.

## A MABISZ ELKÜLÖNÍTETT SZERVEZETI EGYSÉGÉNEK TEVÉKENYSÉGE

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda - ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv - feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrende-

zési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2022-ben a Nemzeti Iroda 1.806 db új kárbejelentést fogadott, ami az előző évi kiugró értéknél kevesebb, de a korábbi évek átlagát így is jelentősen meghaladja, az ügydarabszám a tavalyi évben a korábbi évekhez képest magas szinten stabilizálódott.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szüksé-

## BIZTOSÍTÓK ÁLTAL FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA 2022.12.31-ÉN

	Igazgatási		Üzleti		Egyéb	Összesen
	Főállású	Rész-munkaidős	Vállalkozó			
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	611	147	7	1 657	116	<b>2 538</b>
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	356	98	3	1 572	332	<b>2 360</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	10	0	0	0	34	<b>44</b>
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	111	0	0	0	376	<b>487</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	80	0	0	0	299	<b>379</b>
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	84	0	0	1 091	0	<b>1 175</b>
Európai Utazási Biztosító Zrt.	26	1	0	0	0	<b>27</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	1 166	144	1	2 036	0	<b>3 347</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	56	46	0	20	0	<b>122</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	34	0	0	0	0	<b>34</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	694	36	0	989	188	<b>1 907</b>
K&H Biztosító Zrt.	300	51	0	333	0	<b>684</b>
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	103	31	1	102	13	<b>250</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	253	7	0	0	0	<b>260</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	128	6	0	0	0	<b>134</b>
MEDICOVER Försakrings AB Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	66	13	0	6	25	<b>110</b>
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	15	0	0	0	0	<b>15</b>
NN Biztosító Zrt.	382	0	0	1 270	0	<b>1 652</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	212	37	2	0	0	<b>251</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	508	22	0	642	37	<b>1 209</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	417	0	0	575	0	<b>992</b>
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	82	0	0	0	0	<b>82</b>
<b>Összesen</b>	<b>5 693</b>	<b>640</b>	<b>14</b>	<b>10 293</b>	<b>1 420</b>	<b>18 058</b>

A BIZTOSÍTÓK VAGYONÁNAK BEFEKTETÉSE BEFEKTETÉSI FAJTÁNKÉNT 2022. DECEMBER 31-ÉN

ezer Ft

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	174 205	3 545	3 561	3 379	76 286	454	112	<b>261 543</b>
ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.	292 421	34 025	12 066	10 455	88 031	45	29 655	<b>466 698</b>
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	4 579	2 290	0	0	0	0	0	<b>6 869</b>
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Magyarország Zrt.	1 410	1 160	0	0	0	0	0	<b>2 570</b>
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	16 102	16 606	0	24 874	46 835	3 344	58	<b>107 820</b>
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	6 917	0	0	0	1 102	0	0	<b>8 019</b>
D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	6 836	0	0	0	0	0	0	<b>6 836</b>
Európai Utazási Biztosító Zrt.	3 266	1 200	0	0	360	0	0	<b>4 827</b>
GENERALI Biztosító Zrt.	135 709	27 662	97	19 959	153 027	57	501	<b>337 012</b>
GENERTEL Biztosító Zrt.	12 171	774	0	0	479	0	2	<b>13 426</b>
GRAWE Életbiztosító Zrt.	110 345	2 886	470	0	7 601	132	0	<b>121 434</b>
GROUPAMA Biztosító Zrt.	134 600	76 768	2 342	3 092	98 521	1	5 983	<b>321 307</b>
K&H Biztosító Zrt.	76 533	12 489	0	0	80 765	610	0	<b>170 397</b>
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	15 732	0	0	0	424	0	1 656	<b>17 811</b>
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	11 951	1 057	449	0	405	0	0	<b>13 861</b>
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	170 197	10 376	6 922	483	8 037	0	0	<b>196 014</b>
MEDICOVER Försakrings AB Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	<b>n.a.</b>
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	16 308	10 099	3 056	0	119 230	190	0	<b>148 883</b>
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	7 894	60	61	589	0	0	0	<b>8 604</b>
NN Biztosító Zrt.	146 889	310 305	151	6 184	0	515	4 715	<b>468 759</b>
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	15 421	636	0	0	90 999	5	12 314	<b>119 375</b>
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	44 741	1 485	3 819	2 834	-3 565	301	236 058	<b>285 674</b>
UNIQA Biztosító Zrt.	36 844	4 305	0	1 121	129 462	10	1 044	<b>172 785</b>
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	36 059	4 748	0	0	3 840	0	0	<b>44 647</b>
<b>Összesen</b>	<b>1 477 130</b>	<b>522 477</b>	<b>32 994</b>	<b>72 971</b>	<b>901 840</b>	<b>5 664</b>	<b>292 098</b>	<b>3 305 174</b>

ges adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2022-ben írásban érkezett fedezetkérések száma összesen 21.562 db volt (11.433 db nemzetközi, magyar gépjárművekre irányuló, és 10.129 db belföldi, külföldi gépjárművekre vonatkozó megkeresés), ami az előző évi mennyiséghez képest csaknem 14%-os emelkedést jelent. A fedezetkéréseknél mostanra már a járványügyi veszélyhelyzet végétől kezdve folyamatos emelkedő tendencia tapasztalható.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti EU tagállamban működtetett szervezet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2022-ben a Nemzeti Iroda által kezelt ügyek mintegy 7,1%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (307 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése. 2022-ben a Kártalanítási Számla terhére 6.250 darab gépjármű, dologi, személyi sérüléssel, illetve járadékos kárigény-bejelentés történt, ami előző évhez képest 1,65%-os csökkenést jelent.

A megalapozott kárigényekre 4,439 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a járadékfolyósítási összegekkel együtt a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. 2022-ben a regressz tevékenységünk teljes eredménye elérte az 1.205 M Ft-ot, ami csekély emelkedést jelent előző évhez képest.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemen-tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételeik legfeljebb 0,25%-át - éves díjbevételeik 1 %-át - a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át.

Eddig három felszámolás alatt álló biztosító, az ASTRA (az ASTRA felszámolása jogerősen 2016-ban kezdődött meg), a MÁV és az AIM korábbi kgfb biztosításainak terhére bejelentett kárigényeket fogadta be és bírálta el az ESZE a KALAP terhére. A Kártalanítási Alap vagyonkezelte eszközeinek, valamint folyószámla és betét összegeinek mértéke 2022 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása és az Astra kifizetések miatti eszköz kivonás után) mintegy 10,9 milliárd forint volt.

## TARTALÉKOK, BEFEKTETÉSEK, EREDMÉNYEK 2022

- A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2022. év végén 2.920.864 millió Ft volt.
- A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes jelentett nagysága a MABISZ évkönyvhöz 2022. év végén 3.305.174 millió forintot tett ki.
- A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt. A 2022.12.31. állapot szerint az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az egy évvel előtti szinthez képest csökkent, 45,2%-ról 44,7%-ra.
- A befektetéseken részarányán belül csökkenést figyelhetünk meg az előző évhez az egyéb értékpapíroknál is, amelyek aránya 33,6%-ról 27,3%-ra csökkent egy év alatt.
- A nem nagy jelentőségű részvények aránya csökkent a tavalyi év végi 2,4%-ról 2,2%-ra.
- A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, változatlanul mindössze az összes befektetés 0,17%-át tette ki.
- Az összesített biztosítástechnikai eredmény 2022-ben a 2021. évi 86,7 milliárd Ft nyereséggel szemben 48,3 milliárd Ft nyereségre csökkent.
- Az életbiztosítási üzletág biztosítástechnikai eredménye a 2021. évi 26,8 milliárd Ft nyereségről 2022-ben nem jelentős mértékben csökkent 23,7 milliárd Ft nyereségre.
- A nem életbiztosítási üzletágnál jelentősebb csökkenés volt tapasztalható az előző évhez képest, ugyanis a 2021. évi 59,9 milliárd Ft biztosítástechnikai nyereség 2022-ben 24,7 milliárd Ft nyereségre változott.
- A két üzletág, főleg a nem-élet üzletág kedvezőtlenebb biztosítástechnikai eredményalakulásának, továbbá nem biztosítástechnikai elszámolások eredményének extraprofitadó hatásának köszönhetően a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 86,0 milliárd Ft-ról 32,2 milliárd Ft-ra csökkent 2022-ben.
- A biztosítók által befizetett társasági adó 2022-ben kb. 2,8 milliárd Ft-ot tett ki.
- A jelen évkönyvben is valamennyi táblázatban a díjbevételei adatoknál "a bruttó díjelőírás" adatok szerepelnek.

A BIZTOSÍTÓK 2022. ÉVI EREDMÉNYELSZÁMOLÁSÁNAK KIEMELT ADATAI\*

	ezer forint
<b>A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG</b>	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	600 462 590
Bruttó díj	790 849 930
Károk ráfordításai	284 408 738
Bruttó kárkifizetés	328 380 934
Függő károk tartalékainak változása	-3 892 225
Matematikai tartalékok változása	3 274 896
Nettó működési költségek	178 163 009
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	155 281 515
<b>BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY</b>	<b>24 653 577</b>
<b>B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG</b>	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	606 711 340
Bruttó díj	613 640 042
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	106 631 821
Károk ráfordításai	467 863 193
Bruttó kárkifizetés	466 208 710
Matematikai tartalékok változása	-20 149 823
Egyéb tartalékok változása	1 255 091
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	-66 344 317
Nettó működési költségek	116 946 151
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	83 570 833
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	31 567 525
<b>BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY</b>	<b>23 651 511</b>
<b>C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK</b>	
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>35 016 034</b>
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>35 016 034</b>
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>32 184 372</b>

\* Nem minden biztosító adta meg az eredménykimutatását ebben a formában

TAGBIZTOSÍTÓINK (2023. AUGUSZTUS 1-TŐL)

**AGRÁR BIZTOSÍTÓ**



Österreichische Hagelversicherung VVaG  
Magyarországi Fióktelepe

1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10.  
Postacím: 1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10  
Telefon: (+36 1) 266-5119  
Fax: (+36 1) 801-0899  
Internet: <http://www.agrarbiztosito.hu>  
E-mail: [info@agrarbiztosito.hu](mailto:info@agrarbiztosito.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

Österreichische Hagelversicherung VVaG 100%  
Alaptőke: 3.000.000 Ft

**ALFA VIENNA INSURANCE GROUP**



Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 245  
Telefon: (+36 1) 477-4800  
Fax: (+36 1) 476-5710  
Internet: <https://www.alfa.hu>  
E-mail: [www.alfa.hu/irjonnekunk](mailto:www.alfa.hu/irjonnekunk)

Tulajdonosi szerkezet:

VIG Magyarország Befektetési Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság 100%  
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

**ALLIANZ HUNGÁRIA**



Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191  
Telefon: +36 -1/20/30/70 421-1-421  
Fax: (+36 1) 301-6100  
Internet: <http://www.allianz.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@allianz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@allianz.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%  
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

**BNP PARIBAS CARDIF**



Életbiztosító Zrt.

1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.  
Postacím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.  
Telefon: (+36 1) 501-2300  
Fax: (+36 1) 430-2301  
Internet: <https://www.bnpparibascardif.hu>  
E-mail: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%  
Alaptőke: 4.867.000.000 Ft

**BNP PARIBAS CARDIF****Biztosító Zrt.**

1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.  
 Postacím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.  
 Telefon: (+36 1) 501-2300  
 Fax: (+36 1) 430-2301  
 Internet: <https://www.bnpparibascardif.hu>  
 E-mail: cardif@cardif.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

BNP Paribas Cardif 100%  
 Alaptőke: 1.425.000.000 Ft

**EURÓPAI****Utazási Biztosító Zrt.**

1132 Budapest, Váci út 36-38.  
 Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
 Telefon: (+36 1) 452-3581  
 Fax: (+36 1) 452-3535  
 Internet: <https://www.eub.hu>  
 E-mail: info@eub.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**

Generali Biztosító Zrt. 61%  
 Europäische Reiseversicherung AG.,  
 München 26%  
 Europäische Reiseversicherung AG.,  
 Wien 13%  
 Alaptőke: 400.000.000 Ft

**CIG Pannónia****Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

1097 Budapest, Könyves K. krt. 11. B ép.  
 Népliget Center Business Center  
 Telefon: (+36 1) 510 0200  
 Fax: (+36 1) 247 2021  
 Internet: <https://www.cigpannonia.hu/>  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. 32,85%  
 Vinton Vagyonkezelő Kft. 11,79%  
 Kaptár Befektetési Zrt. 5,34%  
 Móricz Gábor 5,29%  
 Közkézhányad 44,73%

**GENERALI****Biztosító Zrt.**

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
 Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888  
 Telefon: (+36 1) 301 7100  
 Fax: (+36 1) 452-3505  
 Internet: <http://www.generali.hu>  
 E-mail: [generali.hu@generali.com](mailto:generali.hu@generali.com)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Generali CEE Holding B.V. 100%  
 Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

**CIG Pannónia****Életbiztosító Nyrt.**

1097 Budapest, Könyves K. krt. 11. B ép.  
 Postacím: 1476 Budapest Pf. 325  
 Telefon: + 36 1 510 0200  
 Fax: + 36 1 247 2021  
 Internet: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)  
 Email: [info@cig.eu](mailto:info@cig.eu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Belföldi magánszemélyek 31,47%  
 Belföldi jogi személy 67,07%  
 Külföldi magánszemély 0,15%  
 Külföldi jogi személy 0,02%  
 Nominee, belföldi magánszemély 1,23%  
 Nominee, külföldi magánszemély 0,02%  
 Nominee, külföldi jogi személy 0,03%  
 Nem nevesíthető tétel 0,01%  
 Alaptőke: 3.116.133.000 Ft

**GENERTEL****Biztosító Zrt.**

1132 Budapest, Váci út 36-38.  
 Postacím: 7602 Pécs, Pf.: 999  
 Telefon: (+36 40) 30-40-50  
 Fax: (+36 1) 451-3881  
 Internet: <http://www.genertel.hu>  
 E-mail: [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Generali Biztosító Zrt. 100%  
 Alaptőke: 1.180.000.000 Ft

**D.A.S.****Jogvédelmi Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.  
 Postacím: 1428 Budapest, Postafiók: 9.  
 Telefon: +36-1-486-3600  
 Fax: +36-1-486-3601  
 Internet: [www.das.hu](http://www.das.hu)  
 Email: [info@das.hu](mailto:info@das.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft 100%  
 Alaptőke: 322.560.000 Ft

**GRAWE****Életbiztosító Zrt.**

7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.  
 Postacím: 1124 Budapest Jagelló út 20/A  
 Telefon: (+36 72) 434-082, (+36 1) 202-1211  
 Fax: (+36 72) 434-027  
 vagy (+36 1) 355-5530  
 Internet: <http://www.grawe.hu>  
 E-mail: [info@grawe.hu](mailto:info@grawe.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Grazer Wechselseitige Versicherung  
 Aktiengesellschaft (Graz) 100%  
 Alaptőke: 800.000.000 Ft

**GROUPAMA****Biztosító Zrt.**

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.  
 Postacím: 1380 Budapest, Pf.: 1049.  
 Telefon: (+36 1) 373-7500  
 Fax: (+36 1) 373-7549  
 Internet: <https://www.groupama.hu>  
 E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzemi-  
 netküldő felületen keresztül érhető el

**Tulajdonosi szerkezet:**

Groupama Holding Filiales et  
 Participation 100 %  
 Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

**MAGYAR POSTA****Életbiztosító Zrt.**

1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
 Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952  
 Telefon: (+36 1) 200-4800  
 Fax: (+36 1) 423-4210  
 Internet: <http://www.postabiztosito.hu>  
 Email: [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

HDI International AG, 66.925%  
 Magyar Posta Zrt., 33.075%  
 Alaptőke: 1 990 964 000 Ft

**K&H****Biztosító Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 Postacím: 1851 Budapest  
 Telefon: (+36 1) 461-5200  
 Fax: (+36 1) 461-5276  
 Internet: <http://www.kh.hu>  
 E-mail: [biztosito@kh.hu](mailto:biztosito@kh.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%  
 Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

**MAGYAR ÜGYVÉDEK****Kölcsönös Biztosító Egyesülete**

1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.  
 Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8  
 Telefon: (+36 1) 239-8989  
 Fax: (+36 1) 465-0786  
 Internet: <http://www.mubse.hu>  
 E-mail: [mubse@mubse.hu](mailto:mubse@mubse.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Egyesületi /tagi/ tulajdon  
 Alaptőke: 500.000 Ft

**KÖBE****Közép-európai Kölcsönös  
Biztosító Egyesület**

1108 Budapest, Venyige u. 3.  
 Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142  
 Telefon: (+36 1) 433-0830  
 Fax: (+36 1) 433-0848  
 Internet: <http://www.kobe.hu>  
 E-mail: [kobe@kobe.hu](mailto:kobe@kobe.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Egyesületi /tagi/ tulajdon  
 Alaptőke: 4.115.602.178 Ft

**MEDICOVER Försákrings AB (publ)****Magyarországi Fióktelepe**

1134 Budapest, Váci út 29-31.  
 Postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31..  
 Telefon: (+36 1) 465-3150  
 Fax: (+36 1) 465-3160  
 Internet: <http://www.medicover.hu>  
 E-mail: [info@medicover.hu](mailto:info@medicover.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Medicover Försákrings AB (publ) SE 100%  
 Alaptőke: 1.000 Ft

**MAGYAR POSTA****Biztosító Zrt.**

1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
 Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952  
 Telefon: (+36 1) 200-4800  
 Fax: (+36 1) 423-4210  
 Internet: <http://www.postabiztosito.hu>  
 Email: [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

HDI International AG, 66.925%  
 Magyar Posta Zrt., 33.075%  
 Alaptőke: 754.625.000 Ft

**METLIFE Europe d.a.c****Magyarországi Fióktelepe**

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
 Postacím: 1558 Budapest, Pf.:187  
 Telefon: (+36 1) 391-1300 ,  
 Fax: (+36 1) 391-1660  
 Internet: [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)  
 E-mail: [info@metlife.hu](mailto:info@metlife.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

MetLife Europe d.a.c. 100%  
 Alaptőke: 10.686.906.495 Ft



**NN****Biztosító Zrt.**

1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.  
 Postacím: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.  
 Telefon: 1433  
 Fax: 06 1 267 4833  
 Internet: <https://www.nn.hu/>  
 Email: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%  
 Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

**WÁBERER HUNGÁRIA****Biztosító Zrt.**

1211 Budapest, Szállító u. 4.  
 Postacím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.  
 Telefon: (+36 1) 666-6200  
 Fax: (+36 1) 666-6404, (+36 1) 666-6400  
 Internet: <https://www.wabererbiztosito.hu>  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

WABERER'S INTERNATIONAL Nyilvánosan  
 Működő Részvénytársaság 100%  
 Alaptőke: 1.180.042.0500 Ft

**SIGNAL IDUNA****Biztosító Zrt.**

1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
 Postacím: 1519 Budapest Pf. 280  
 Telefon: (+36 1) 458-4200  
 Fax: (+36 1) 458-4260  
 Internet: <http://www.signal.hu>  
 E-mail: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

SIGNAL IDUNA Allgemeine  
 Versicherung AG, Dortmund 100%  
 Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

**PÁRTOLÓ TAGJAINK****AWP P&C S.A.****Magyarországi Fióktelep.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
 Postacím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.  
 48-52. 1.em.  
 Telefon: +36 30 649 4040  
 Internet: <https://www.mondial-assistance.hu>  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Allianz Partners SAS 99,98%  
 Allianz Partners SAS 100% Allianz SE  
 Tulajdonjog  
 Alaptőke: 31.489. 000 Ft

**UNION Vienna Insurance Group****Biztosító Zrt.**

1082 Budapest, Baross u. 1.  
 Postacím: 1461 Budapest Pf. 131  
 Telefon: (+36 1) 486-4200  
 Fax: (+36 1) 486-4390  
 Internet: <https://www.union.hu>  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

VIG Magyarország Befektetési Zrt.  
 tulajdoni részesedése 98,64%  
 – Vienna Insurance Group AG 55%  
 – Corvinus Befektetési Zrt 45%  
 ERSTE Bank Hungary/Magyarország  
 1,36%  
 Alaptőke: 5.000.000.000 Ft

**EUROP ASSISTANCE****Magyarország Kft.**

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.  
 Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324  
 Telefon: (+36 1) 458-4444  
 Fax: (+36 1) 458-4404  
 Internet: <http://www.europ-assistance.hu>  
 E-mail: [operation@europ-assistance.hu](mailto:operation@europ-assistance.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

Europ Assistance Holding S.A. 74%  
 Generali Biztosító Zrt. 26%  
 Alaptőke: 24.000.000 Ft

**UNIQA****Biztosító Zrt.**

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
 Postacím: 1134 Budapest,  
 Róbert Károly krt. 70-74.  
 Telefon: (+36 1) 544-5555  
 Fax: (+36 1) 238-6060  
 Internet: <http://www.uniqa.hu>  
 E-mail: [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu)

**Tulajdonosi szerkezet:**

UNIQA Internationale Beteiligungs-  
 Verwaltungs GmbH 99,92%  
 UNIQA International AG 0,08%  
 Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

DESIGN BY BRANDCONTROL



**Kiadja:**

Magyar Biztosítók Szövetsége  
1062 Budapest, Andrássy út 93.

Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499

<http://www.mabisz.hu>

