

Tehergépjármű vezetőknek szóló biztonsági ajánlások

Készült az EC Security Guidance for the European Commercial Road Freight Transport Sector – ROADSEC Security Toolkit 3. fejezete alapján

Budapest, 2019. május 09.

Előszó

Napjainkban a fuvarozás során számos biztonságot érintő fenyegetéssel kell szembenéznie a szektor szereplőinek.

A lopások sok milliárd euró veszteséget okoznak, mindemellett az illegális migráció és a terrorizmus is komoly kockázatot jelent.

A kockázatok csökkentésére, a károk megelőzésére készült el az Európai Bizottság, a Cross-border Research Association (CBRA) of Switzerland és a TAPA ajánlása, az un. ROADSEC ajánlás.

A ROADSEC ajánlás irányelveket határoz meg, biztonsági eszköztárat mutat be, melyek alkalmazása segíti Európa kereskedelmi útvonalain a tehergépjármű vezetők munkáját, az áru, a szállítmány biztonságos eljuttatását a célállomásra.

Az ajánlás fókuszában a fő kockázatok elkerülése áll, mint a lopás, rablás bűncselekmények megakadályozása, az illetéktelen, ismeretlen személyek bejutása a gépjárműbe, valamint esetleges terrortámadás kivédése.

Az ajánlás arra irányítja rá a figyelmet, hogy a fuvarozásra vonatkozó szabályok betartása, az indulás előtti gondos előkészítés, a vezetés közben a biztonságra való törekvés, a bűncselekmény észlelése esetén tett határozott intézkedések a gépjárművezető, a gépjármű és a szállítmány épségének megóvását, biztonságát szolgálják. Így például indulás előtt meg kell győződni arról, hogy a gépjármű minden biztonsági berendezése megfelelően működik, útközben pedig lehetőség szerint csak jól megvilágított, őrzött, a cég által előzetesen jóváhagyott biztonságos parkolóhelyen kell megállni. De figyelni kell arra is, hogy csak akkor módosítsa a gépjárművezető az eredeti útvonalat, ha ez elkerülhetetlenül szükséges. A bűncselekmények megelőzése érdekében fontos, hogy a fuvarozás során szerzett tapasztalatokat megosszák egymás között a gépjárművezetők.

A Magyar Biztosítók Szövetsége kiemelt feladatának tartja az edukáció erősítését, a kockázatok csökkentését, a kármegelőzést, a prevenciót. Erre tekintettel elkészítettük a Roadsec ajánlás tehergépjármű vezetőknek szóló fejezetének magyar változatát, ezáltal is segítve a biztonságos fuvarozást Európa útjain.

A szállítmányozás során felmerülő kockázatok jelentős része biztosítással fedezhető. A szállítmánybiztosítás, szállítmányozói és fuvarozói felelősségbiztosítás, a CMR biztosítás legfontosabb tudnivalói megtalálhatók a MABISZ honlapján a „Tájékoztató a szállítással kapcsolatos biztosításokról” című összefoglalóban.

<https://mabisz.hu/wp-content/uploads/2018/08/tajekoztato-a-szallitassal-kapcsolatos-biztositasokrol-20170413.pdf>

Biztonságos, jó utat kíván a Magyar Biztosítók Szövetsége.



1. Általános biztonsági tudnivalók

- Kérjük, olvassa el figyelmesen, és tartsa be a jelen útmutatóban ismertetett ajánlásokat!
- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hatályos jogszabályok és a cége hatályos belső utasításai eltérhetnek az útmutatóban foglaltaktól. Ez esetben mindig a jogszabályban, illetve a belső utasításban foglalt előírásokat kell betartania!
- Igyekezzen mindig részt venni a társasága által szervezett, vagy ajánlott biztonsági képzéseken!
- Ismerje meg társasága fuvarozásra vonatkozó szabályzatait, biztonsági előírásait, és a fuvarozás előkészítését, a fuvarozást mindig ezen előírások betartásával végezze! Legyen tökéletesen tisztában gépjárműve biztonsági berendezéseivel, azok használatával, mint például pánikriasztó, indításgátló, telematikai berendezések, zárok, vémzárak stb.!



2. Indulás előtti előkészület

- Szerezzen be minden rendelkezésre álló információt/utasítást társaságától!
- Indulás előtt mindig győződjön meg róla, hogy a tehergépjármű (szerelvény esetén mind a vontató, mind a pótkocsi) megfelelő műszaki állapotban van, a gépjárműnek nincs semmilyen látható sérülése, károsodása, amely a fuvarozásra alkalmatlanná tenné!
- Győződjön meg róla, hogy a tehergépjármű minden biztonsági berendezése megfelelően működik!
- Körültekintően tervezze meg a szállítási útvonalat, a megállókat és az éjszakai parkolást!
- Kövesse figyelemmel a fuvarozók nemzetközi szervezeteinek, biztosítóknak és főként a magyar, illetve külföldi hatóságoknak a figyelemfelhívásait arról, melyek a biztonsági kockázatot jelentő, nem ajánlott útvonalak. A fuvarozási útvonalat a nagyon kockázatos utak elkerülésével szervezze meg!
- A szállítási útvonalat úgy tervezze meg, hogy az elkerülje a megbízó/címzett cég, illetve az Ön társasága által meghatározott azon területeket, ahol nem engedélyezett a megállás!
- Kerülje el azokat az utakat, útvonalakat, ahol lassan tudna haladni, vagy többször kellene megállnia!
- Előzetesen egyeztesse a pontos árufelvételi időpontokat, helyszíneket és az ott dolgozók elérhetőségeit!
- Előre foglaljon helyet az útvonal szerinti biztonsági parkolóknak!
- Mobiltelefonja, egyéb kommunikációs, illetve navigációs eszközei mindig legyenek teljesen feltöltve és álljanak rendelkezésre a fontos telefonszámok!



3. Szállítmány átvétel/berakodás

- Mindig zárja be vezetőfülkét és ne hagyja abban a jármű indítókulcsait!
- Soha ne rakodjon be, ne hagyjon berakodni más árut, mint amelynek a berakodására jogosultsággal rendelkezik!
- Kövesse figyelemmel a berakodást, hogy meggyőződhessen arról, hogy a rakomány hiánytalan, sértetlen, és az egyezik az átvett okmányokban megnevezett áruval!
- A berakodást követően ellenőrizze, hogy a zárszerkezetek, a plombák, a TIR vázár és zsanérok, valamint a ponyva sérülésmentes!
- Ellenőrizze, hogy a tehergépjármű navigációs rendszere működőképes, és a helyes beállítással a kiszállítási címet és koordinátáit tartalmazza!



4. Vezetés közben

- Tartsa az összes ajtót és ablakot zárva!
- Személyi okmányait (személyigazolvány, útleveél stb.), értékeit (pénztárcáját) és főként a fuvarozással kapcsolatos dokumentumokat soha ne hagyja látható helyen!
- Tartson megfelelő követési távolságot az Ön előtt haladó járműtől, hogy szükség esetén időben tudjon reagálni a váratlan manőverekre!
- Figyelje az Ön mögött haladó járművet, hogy nincs-e túl közel vagy nem követi-e az Ön járművét hosszabb ideje!
- Ne álljon meg ismeretlen személyek jelzésére! Sem stoppost, sem más ismeretlen személyt ne vegyen fel a járműre!
- A fuvarozás egész ideje alatt tartsa be a helyi jogszabályokat és előírásokat, beleértve a fuvarozási és személyi biztonságra vonatkozóakat is!



5. Pihenő, megállás

- Lehetőség szerint mindig csak jól megvilágított, őrzött, a társasága által előzetesen jóváhagyott biztonságos parkolóhelyen álljon meg!
- Amennyiben nincs lehetőség őrzött parkolóhelyen való megállásra, igyekezzen ott a lehető legrövidebb időt eltölteni!
- Amennyiben elhagyja a vezető fülkét, zárja be az ablakokat és ajtókat, kapcsolja be a riasztót és tartsa magánál a kulcsokat!
- Amikor visszatér a járművéhez, mindig ellenőrizze, hogy nincs-e sérülés, vagy bármilyen gyanús jel a járművön, ami illetéktelen behatolásra, rongálásra utal!



6. Vámkezelés, vámellenőrzés területe

- Amennyiben a határátlépésre, vámkezelésre kell várakozni az ellenőrzési zónán kívül, mindig menjen a legközelebbi őrzött parkolóhelyre!
- Amennyiben a jármű új vázárát kap, mindig jegyezze fel a számát, és jelentse társasága diszpécserénél, illetve központjában!



7. A jármű hatósági ellenőrzés miatti megállítása

- Ha a járművet megállítják hatósági ellenőrzés céljából, egészen addig csak a vezetőfülke ablakát húzza le, amíg a hatósági személy (rendőr) igazolványa felmutatásával személyazonosságát nem igazolja!
- Ha bármilyen kétely merül fel Önben a hatósági személy, vagy a megállító jármű hitelességével kapcsolatban, maradjon a vezetőfülkében és kérjen kíséretet a legközelebbi rendőrséghez jutáshoz!
- Amennyiben a hatósági személy bekíséri Önt a rendőrségre, zárja be a járművet, kapcsolja be a biztonsági berendezéseket (vagyonvédelmi eszközöket), és igyekezzen gondoskodni arról, hogy jármű megfelelő védelem alatt legyen!



8. Szállítási útvonal módosítása

- Csak akkor módosítsa az eredeti útvonalat, ha ez valamilyen előre nem látható okból elkerülhetetlenül szükséges. Ezt mindig egyeztesse társaságának diszpécserével, illetve központjával!
- A szállítási cím módosításához mindenképpen kérjen megerősítést társaságának diszpécserétől, illetve központjától!
- Ne közöljön az útvonalról és a berakodásról részleteket a nyilvánossággal a közösségi médián, és erről ne beszéljen ismeretlen személyeknek!
- Amennyiben eltévedt, őrizze meg nyugalmát, és próbálja meg tartózkodási helyét meghatározni!



9. Bűncselekmény kísérlete, vagy egyéb incidens

- Amennyiben parkolás közben észleli, hogy valaki megpróbálja a szállított árut elloponi, zárja be az ajtókat, indítsa be a motort, és figyelemfelhívás céljából kapcsolja fel a világítást és a hangjelzést!
- Mindig gondoljon arra, hogy a gépjárművet mozgás közben is megpróbálhatják kifosztani, kirabolni! Ha azt érzékeli, hogy a jármű kifosztását megkísérlik, próbálja a járművét mozgásban tartani!
- Készüljön fel azokra a próbálkozásokra, amikor például az elkövetők megrendezett balesettel, hatósági ellenőrzés imitálásával, álrendőrként, hamis dokumentumok felhasználásával kísérlik meg a járművet megállítani és kirabolni!
- Ha tolvajokat, vagy potyautasokat fedez fel a járműben, őrizze meg a nyugalmát, ne próbálja meg elfogni őket, ne provokáljon ki összetűzést velük, ne fenyegetse, vagy bántalmazza őket!
- Bármilyen bűncselekmény kísérletét haladéktalanul jelentse társasága diszpécserének, illetve központjának, valamint az illetékes rendőrhatóságnak is, hogy a bűncselekmény minél több részletére vissza tudjon emlékezni!
- A bűncselekmények megelőzése érdekében tapasztalatait igyekezzen megosztani gépjárművezető társaival is!



10. Küldemény átadása

- Kizárólag a szállítói dokumentumokon (fuvarlevélben) megadott címen és az ott megadott címzettnek adja át a szállított árut!
- Előzetesen egyeztessen a címzettel amennyiben az átvétel időpontjának meghatározása miatt ez szükséges!
- Kizárólag a jogosultságát megfelelő módon igazoló címzett részére adja át az árut!
- Ha lehetősége van rá, kövesse végig és ellenőrizze a kirakodás folyamatát!
- Amennyiben a címzett a megérkezés időpontjában nem tudja az árut átvenni, vezessen egy biztonságos – társasága központja - által jóváhagyott megfelelően őrzött parkolóba!