



ALFA BIZTOSÍTÓ
„MERT KÖZÖSEK AZ ÉRTÉKEINK”

CSAPATUNK

STRATEGY & BEYOND



| BOLOG
MONICA



| JANCSÓ
GELLÉRT



| KOZMA
NÓRA

KÉRDÉSEK



MEGOLDÁSOK



EREDMÉNYEK

ALFA VÁLLALAT ÉRTÉKTEREMTÉSE A MAGYAR PIACON



Területek és ágazatok kijelölése
a megjelenéshez

Biztosítási szektort érintő trendek

...

Magyar biztosítási piac
sajátosságai

Pandemiás helyzetre való
alkalmazkodás

SZOLGÁLTATÁS PORTFÓLIÓ MEGTERVEZÉSE

Ügyfélélmény megteremtése

Ökoszisztéma szemlélet

Koronavírus járvány kezelése
– szervezeti adaptáció

2030

Versenyképes szolgáltatás
portfólió



4.5-nél **nagyobb**
ügyfélélegedettségi index

EREDMÉNYES működés és
járványkezelés

203 millió Ft díjbevétel

1 millió
megkötött szerződés 2025-re



ELEMZÉS

STRATÉGIA

**KPI-OK,
PÉNZÜGYI
ELŐREJELZÉS**

**IDŐTERV,
KOCKÁZAT-
ELEMZÉS**



ELEMZÉS

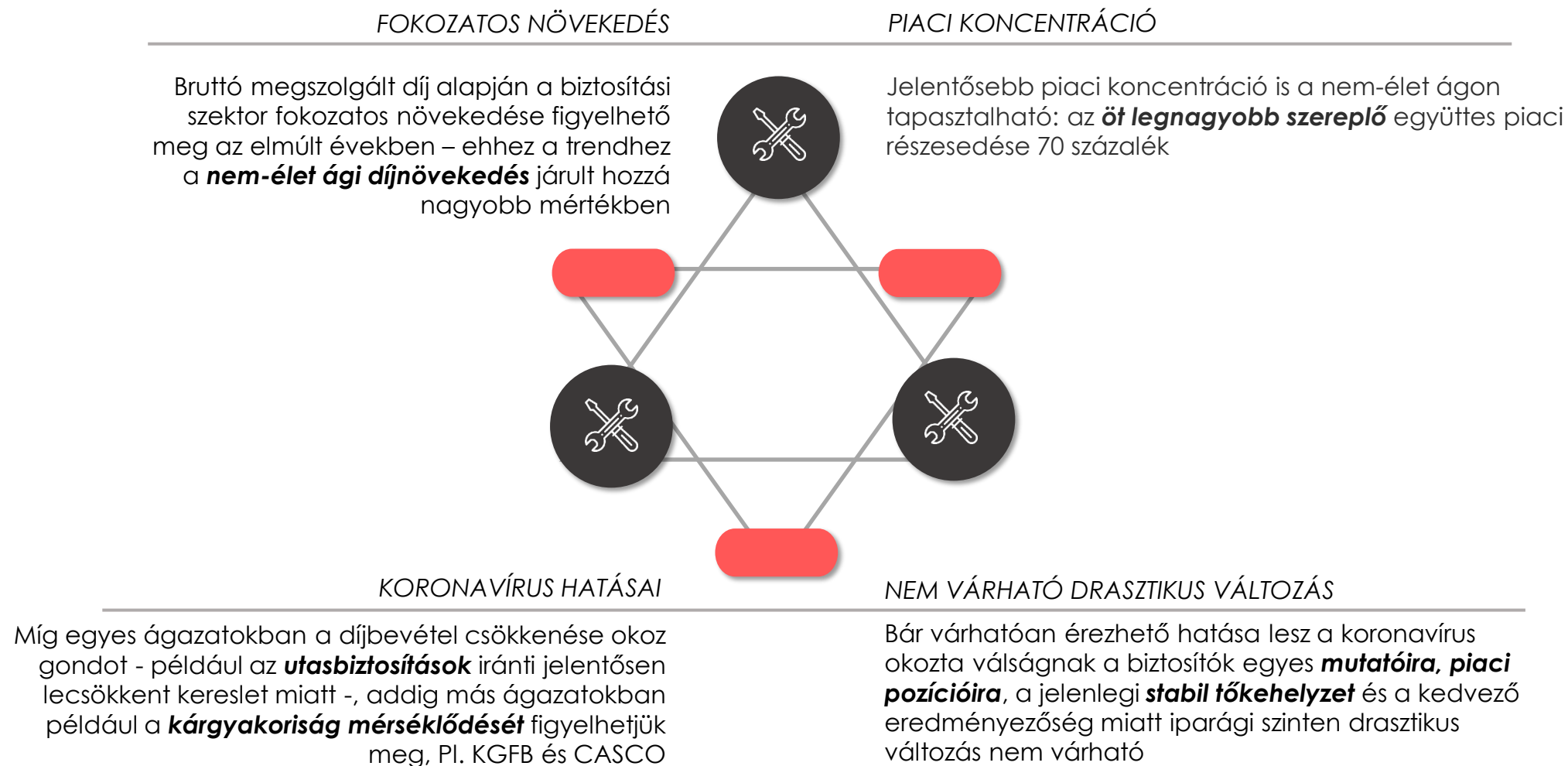
STRATÉGIA

**KPI-OK,
PÉNZÜGYI
ELŐREJELZÉS**

**IDŐTERV,
KOCKÁZAT-
ELEMZÉS**

A magyar biztosítási szektor

Az iparágelemzés kiindulópontjaként a magyar biztosítási szektor sajátosságainak megismerése szükséges, különös tekintettel a koronavírus okozta válsághelyzetre.



Nem-életbiztosítások

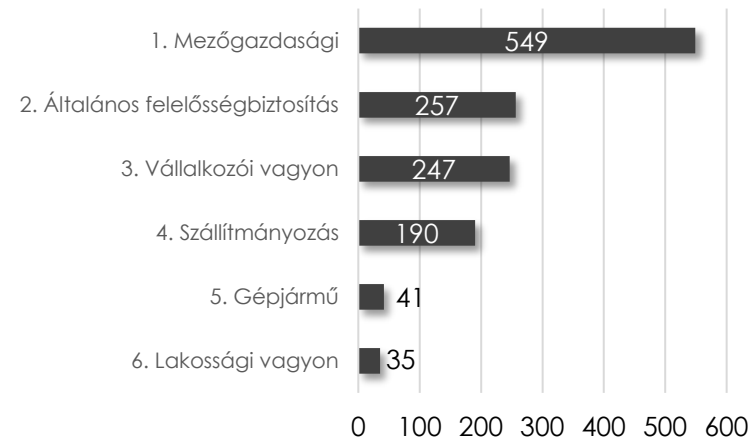
Statisztikai adatok alapján elemeztük az elmúlt évek trendjeit az ágazatokban, és egy átgondolt scoring rendszerre alapozva meghatároztuk a legnagyobb potenciált rejtő nem-életbiztosítás szektorokat.

Szektorok díjbevétel szerint, 2016-2019 átlaga alapján (Millió Ft)



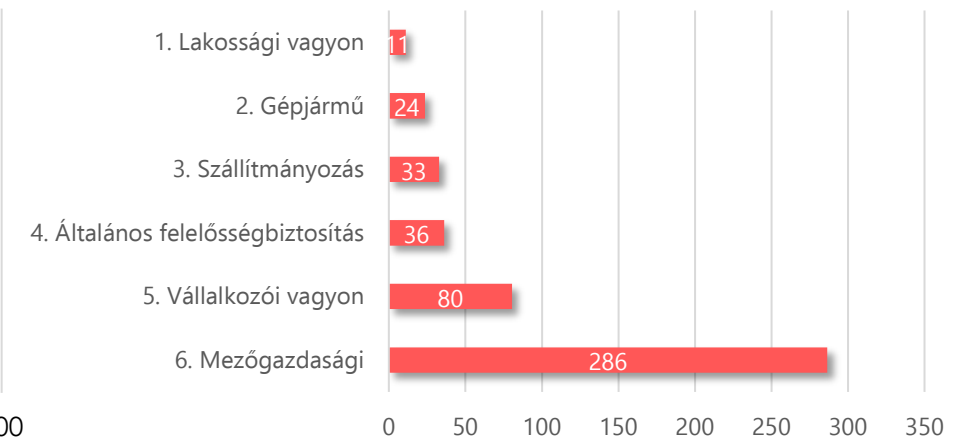
Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámba eső díjbevétel, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámba eső kárráfordítás összege, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



Minimum kritérium, 0.25 súly

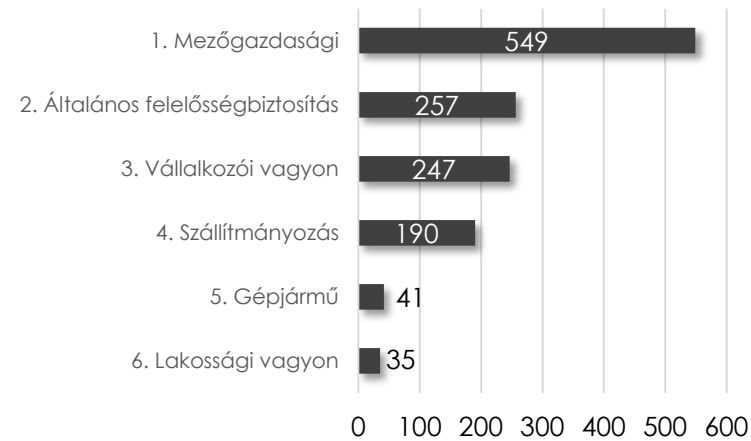
Nem-életbiztosítások

Statisztikai adatok alapján elemeztük az elmúlt évek trendjeit az ágazatokban, és egy átgondolt scoring rendszerre alapozva meghatároztuk a legnagyobb potenciált rejtő nem-életbiztosítás szektorokat.

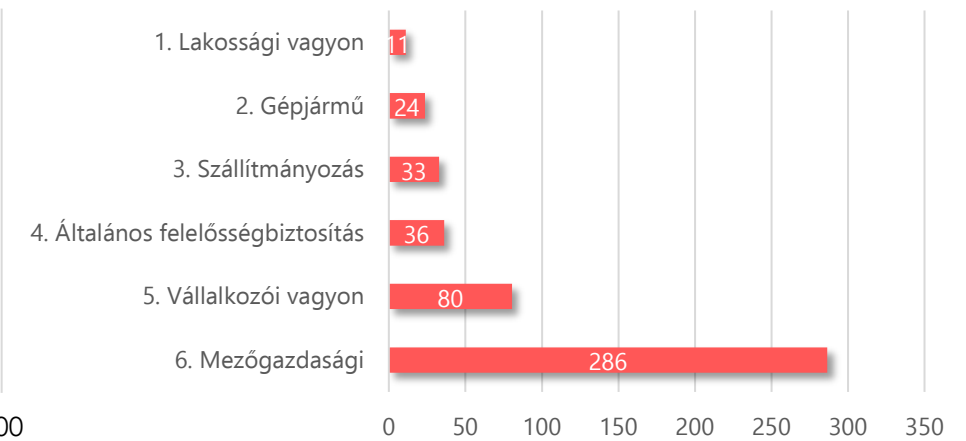
Szektorok díjbevétele szerint, 2016-2019 átlaga alapján (Millió Ft)



Szerződésszámba eső díjbevétel, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



Szerződésszámba eső kárráfordítás összege, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)

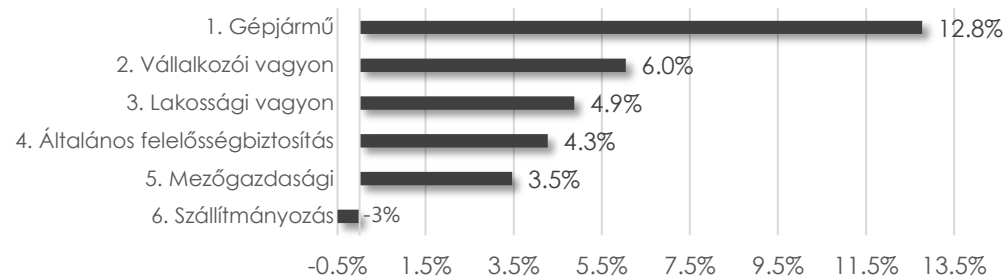


Maximum kritérium, 0.25 súly

Maximum kritérium, 0.25 súly

Minimum kritérium, 0.25 súly

Ágazatok a díjbevétel CAGR értéke szerint, 2016-2019 (%)



Maximum kritérium, 0.25 súly

	Összpontszám
1. Gépjármű	22
2. Lakossági vagyon	19
3. Vállalkozói vagyon	18
4. Általános felelősségbiztosítás	17
5. Mezőgazdasági	14
6. Szállítmányozás	12

Nem-életbiztosítások

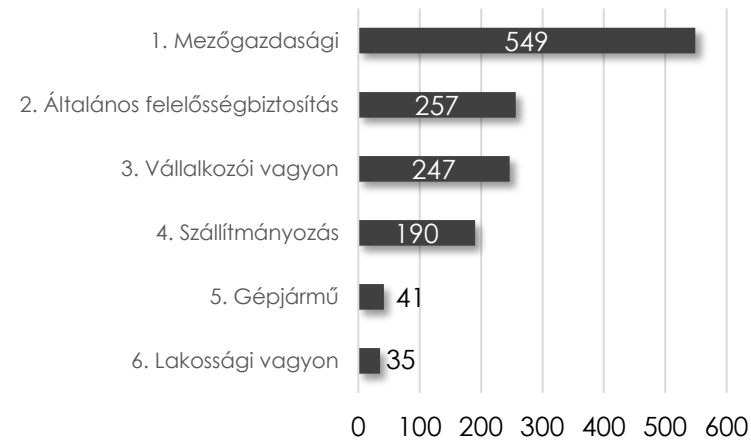
Statisztikai adatok alapján elemeztük az elmúlt évek trendjeit az ágazatokban, és egy átgondolt scoring rendszerre alapozva meghatároztuk a legnagyobb potenciált rejtő nem-életbiztosítás szektorokat.

Szektorok díjbevétel szerint, 2016-2019 átlaga alapján (Millió Ft)



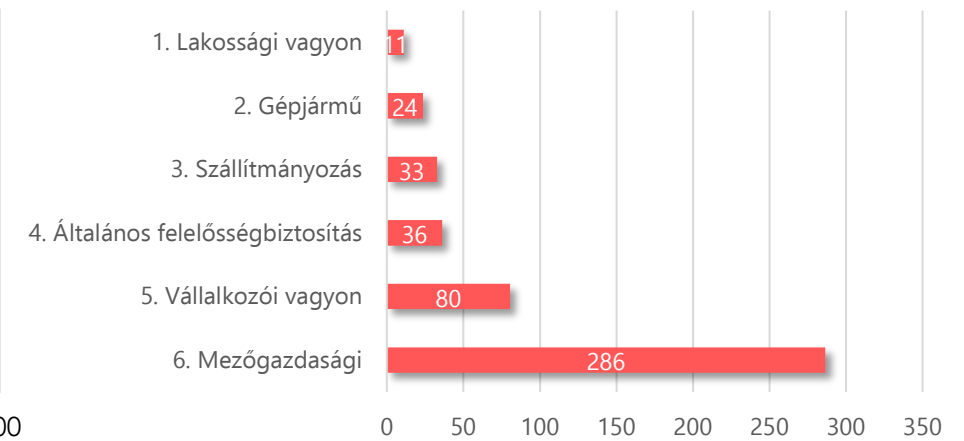
Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámba eső díjbevétel, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



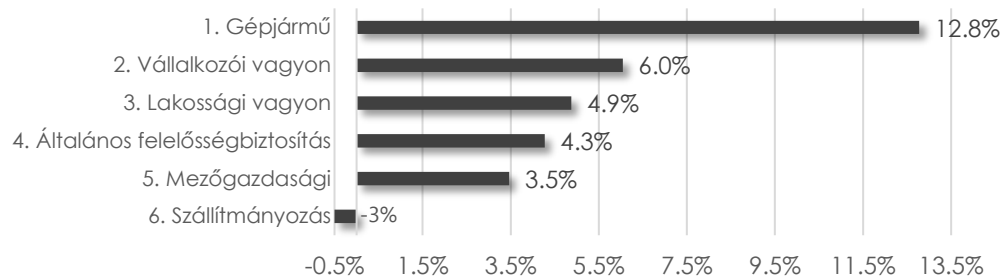
Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámba eső kárráfordítás összege, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



Minimum kritérium, 0.25 súly

Ágazatok a díjbevétel CAGR értéke szerint, 2016-2019 (%)



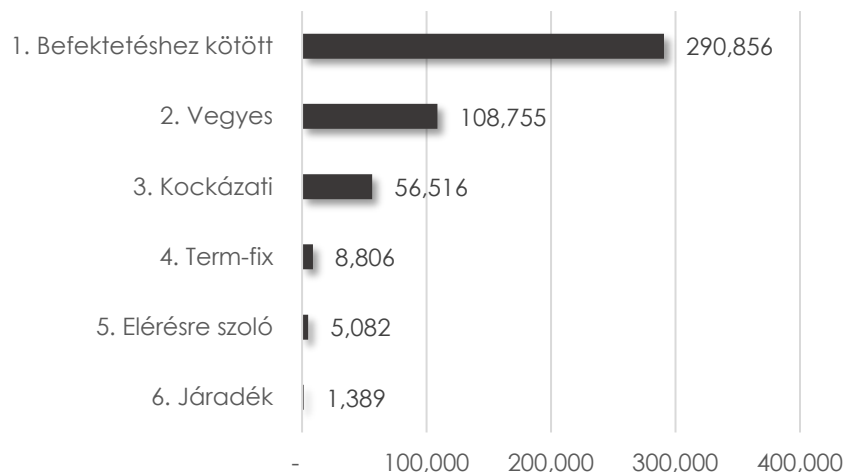
Maximum kritérium, 0.25 súly

	Összpontszám
1. Gépjármű	22
2. Lakossági vagyon	19
3. Vállalkozói vagyon	18
4. Általános felelősségbiztosítás	17
5. Mezőgazdasági	14
6. Szállítmányozás	12

Életbiztosítások

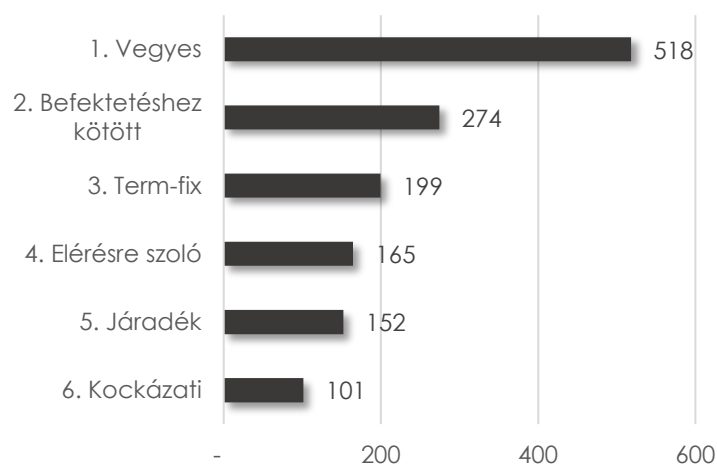
Statisztikai adatok alapján elemeztük az elmúlt évek trendjeit az ágazatokban, és egy átgondolt scoring rendszerre alapozva meghatároztuk a legnagyobb potenciált rejtő életbiztosítás szektorokat.

Ágazatok díjbevétel szerint, 2016-2019 átlaga alapján (Millió Ft)



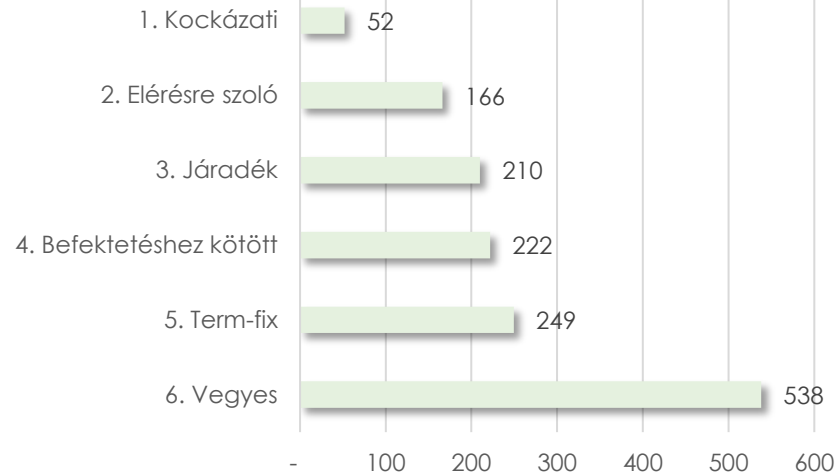
Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámra eső díjbevétel, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



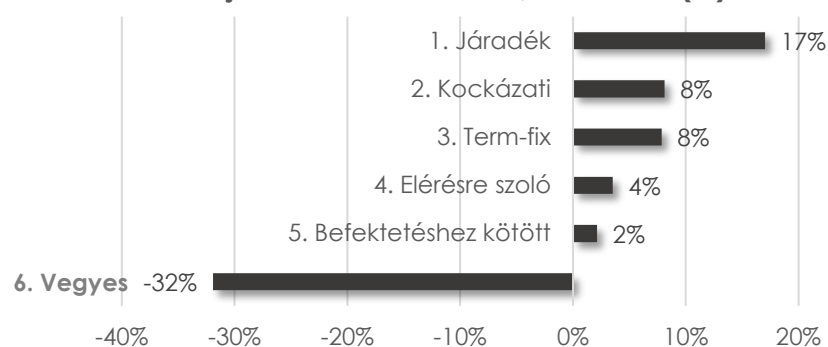
Maximum kritérium, 0.25 súly

Szerződésszámra eső biztosítói kifizetés és tartalékváltozás összege, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)



Minimum kritérium, 0.25 súly

Díjbevétel CAGR szerint, 2016-2019 (%)



Maximum kritérium, 0.25 súly

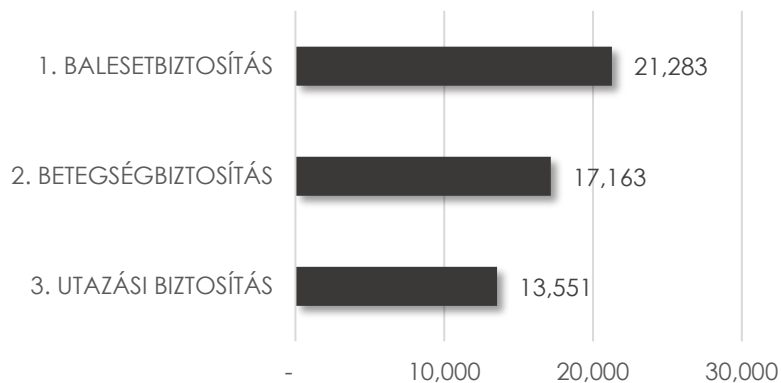
	Összpontszám
1. Kockázati	16
2. Befektetéshez kötött	16
3. Elérésre szóló	13
4. Vegyes	13
5. Term - fix	13
6. Járadék	13

Forrás: MABISZ évkönyv 2016., 2017., 2018., 2019.

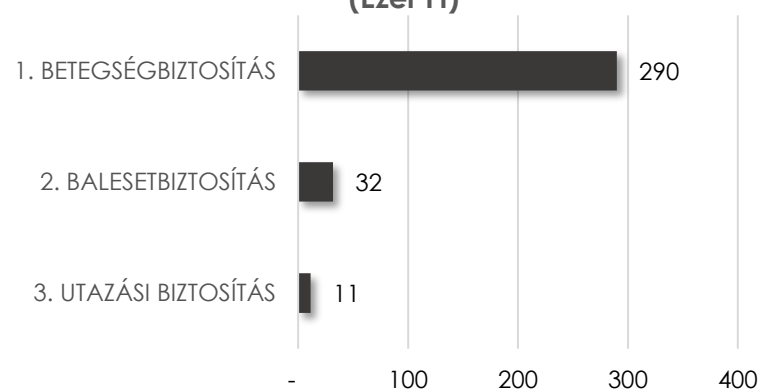
Egyéb személybiztosítások

Hasonlóan jártunk el a személyi biztosításunk esetén is, itt is felállítottunk egy sorrendet az ágazatok között, az elmúlt évek eredményei és trendje alapján.

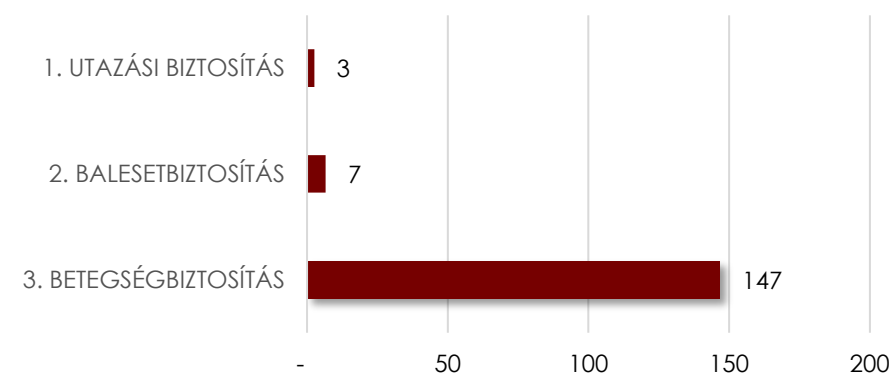
Ágazatok díjbevétele szerint, 2016-2019
átlaga alapján (Millió Ft)



Szerződésszámbra eső díjbevétel
ágazatonként, 2016-2019 átlaga alapján
(Ezer Ft)



Szerződésszámbra eső biztosítói kifizetés és
tartalékváltozás, 2016-2019 átlaga alapján (Ezer Ft)

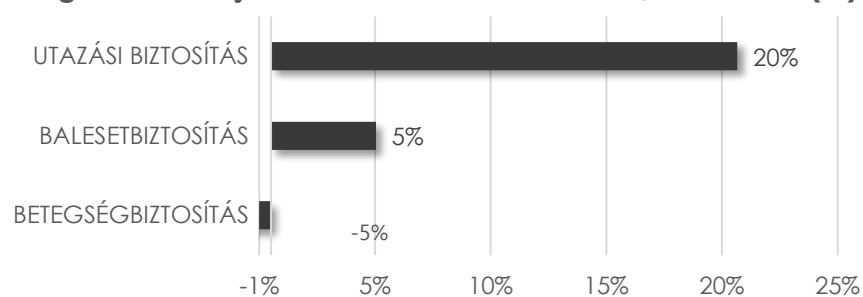


Maximum kritérium, 0.25 súly

Maximum kritérium, 0.25 súly

Minimum kritérium, 0.25 súly

Ágazatok a díjbevétel CAGR értéke szerint, 2016-2019 (%)



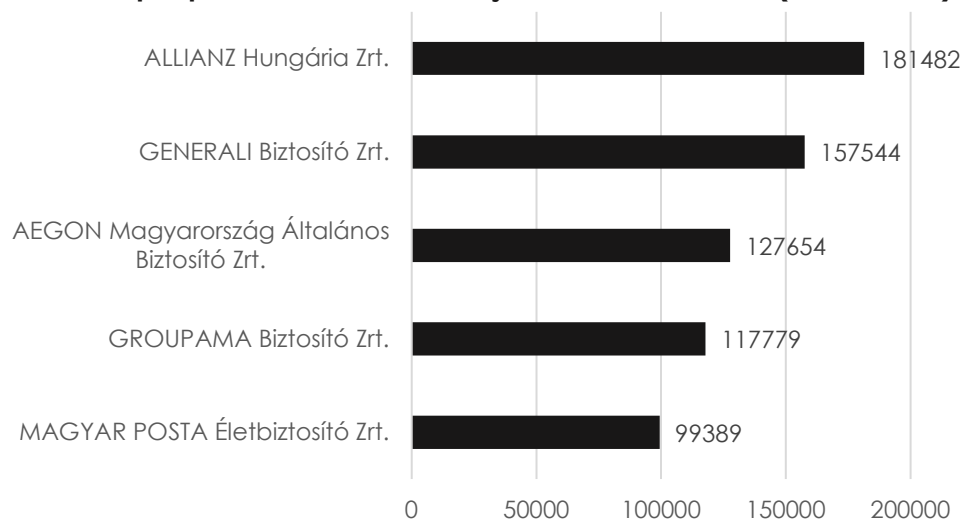
Maximum kritérium, 0.25 súly

	Összpontszám
1. UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	8
1. BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	7
3. BALESETBIZTOSÍTÁS	6

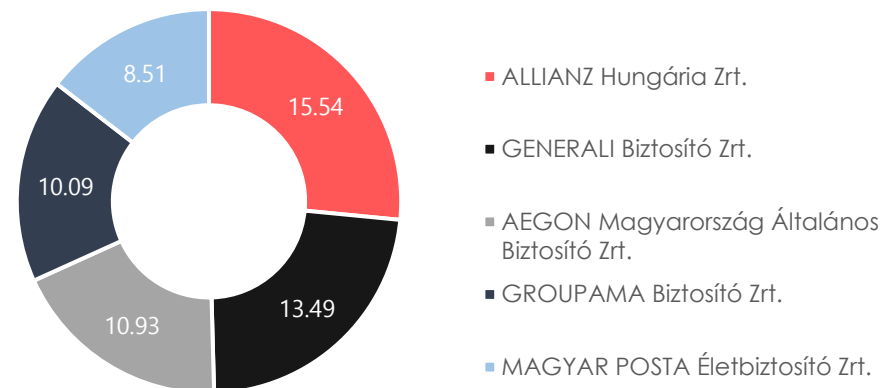
Fő piaci szereplők helyzete

Annak érdekében, hogy mélyebben megértsük az iparági környezetet, megvizsgáltuk a versenytársakat és azok portfólióját. Ez irányadó volt számunkra az Alfa biztosító stratégiáját illetően is.

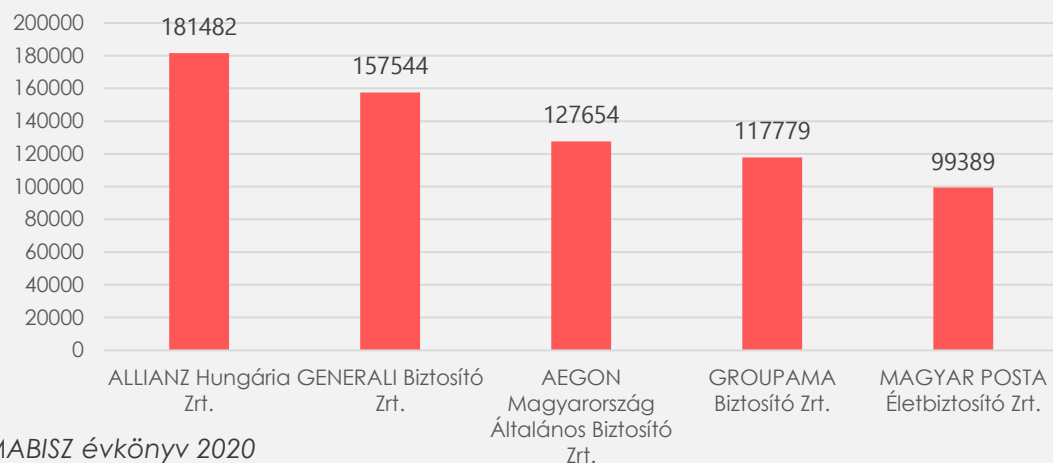
Top 5 piacvezető vállalat díjbevétele 2019-ben (millió forint)



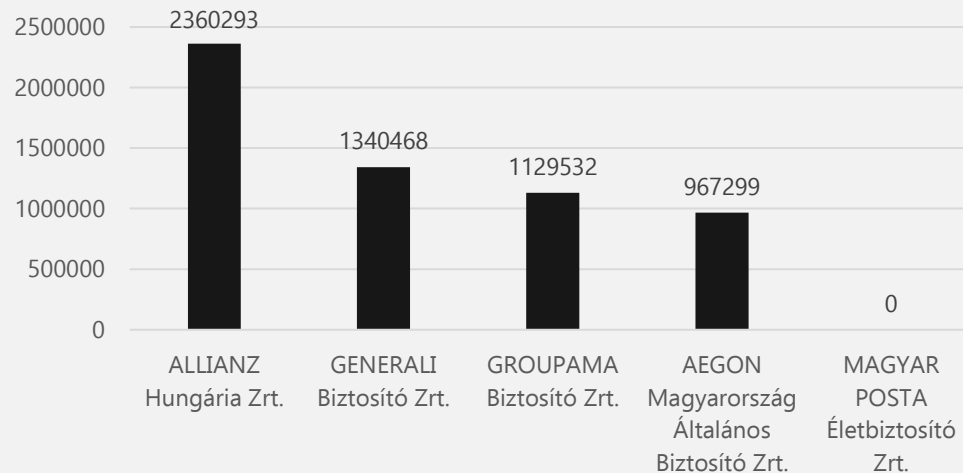
Top 5 piacvezető vállalat piaci részesedése 2019-ben (%)



Top 5 piacvezető vállalat megkötött szerződéseinek a száma, az életbiztosítási szektorban, 2019-ben (db)

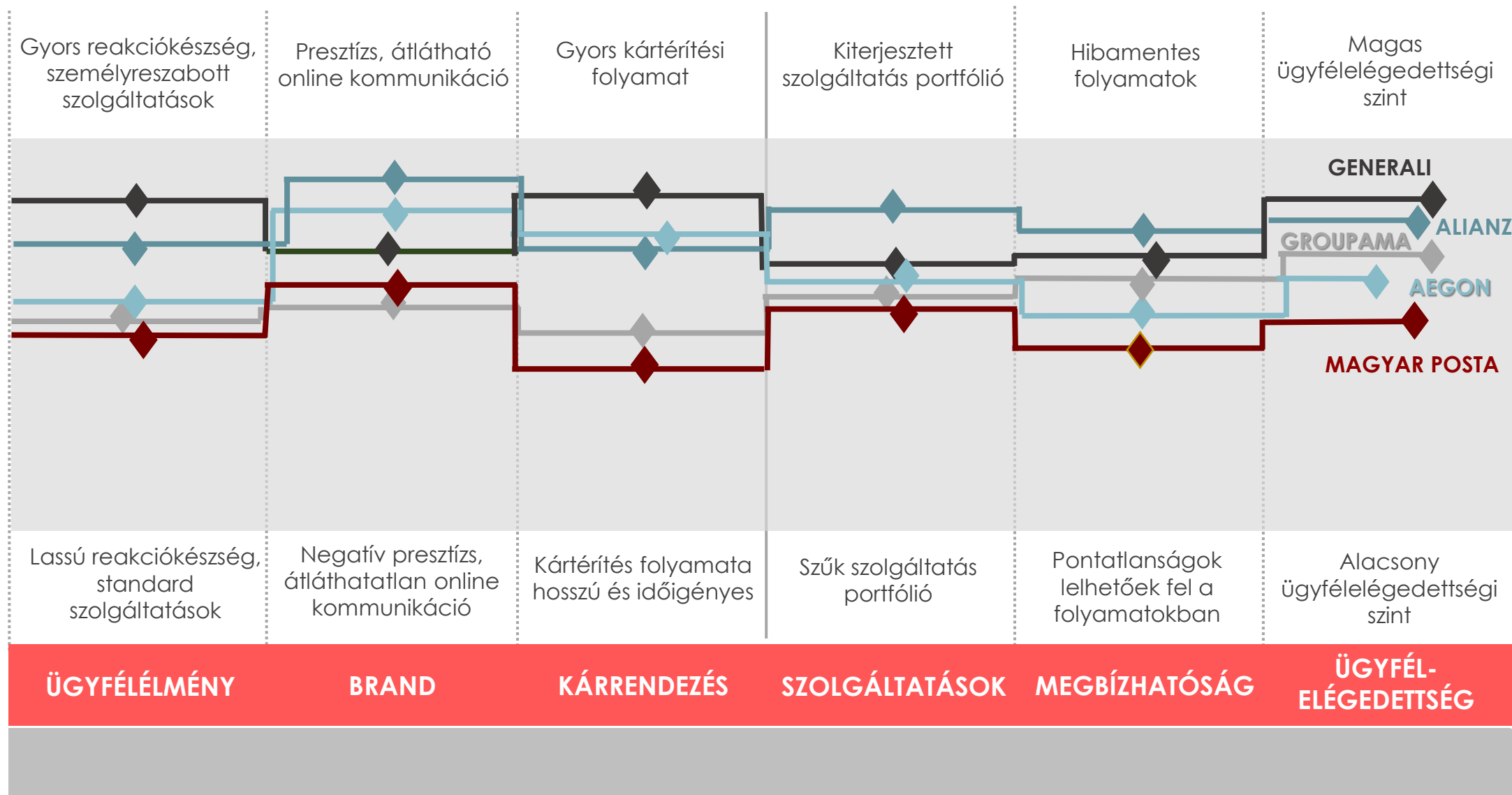


Top 5 piacvezető vállalat megkötött szerződéseinek a száma, a nem-életbiztosítási szektorban, 2019-ben (db)



Fő piaci szereplők

Annak érdekében, hogy mélyebben megértsük az iparági környezetet, megvizsgáltuk a versenytársakat és azok portfólióját. Ez irányadó volt számunkra az Alfa biztosító stratégiáját illetően is.



Következtetés a piaci elemzés alapján

A magyar biztosítási piac egy telített piacnak mondható, számos versenytárs törekszik a lehető legjobb, ügyfelek számára legnagyobb elégedettséget kínáló megoldások nyújtására.

IPARÁGI KÖRNYEZET

Nem mindegy, hogy melyik szektorba **erőforrásaink milyen arányát** fektetjük

Erős versenytársak, rendkívül széles portfólióval, sok kis innovatív belépő

Könnyen másolható szolgáltatások, viszonylag alacsony **belépési korlát**, de jóval **komplexebb** piacnyerés

Integrált szolgáltatáscsomagot nyújtó portfólió szükséges a piacon való érvényesüléshez, **több szektort** kell megcélozni.

Stages:

1. Nem-életbiztosítások
2. Életbiztosítások
3. Személybiztosítások

Hagyományos és innovatív szolgáltatások a **piacszerzés** érdekében



ELEMZÉS

STRATÉGIA

**KPI-OK,
PÉNZÜGYI
ELŐREJELZÉS**

**IDŐTERV,
KOCKÁZAT-
ELEMZÉS**

Alfa biztosító

01

Szolgáltatás-
portfólió
kijelölése

02

Ügyfélművelés
biztosítása

02

A koronavírus
kezelése

Alfa biztosító

01

Szolgáltatás-
portfólió
kijelölése

02

Ügyfélexpériencia
biztosítása

02

A koronavírus
kezelése

Fogyasztói utazás

Dani életútján keresztül szeretnénk szemléltetni a vállalat által kínált szolgáltatás portfólió sokszínűségét.



Dani



A könnyebb mobilitás
következtében sokat
utazik



18. Születésnapjára **autót**
kap és **jogosítványt** szerez

Középiskolás lesz
és a **kosárlabda**
csapat tagja



Az Alfa vállalat szolgáltatás portfóliója

Az Alfa vállalat piaci esélyeinek kiépítése és a szignifikáns piaci részesedés megszerzése miatt, elengedhetetlen a széleskörű portfólió fokozatos bevezetése.

**BALESET, GÉPJÁRMŰ és
UTASBIZTOSÍTÁSRA LESZ SZÜKSÉGE**

TÍPUSOK

Fiatalkori, időskori

Kötelező gépjármű biztosítás és CASCO

Egyéni utazás, családi utazás, útlemondási,
téli sportokhoz, csoportos utazás, rövid távú,
teljes éve szóló

Fogyasztói utazás

Dani életútján keresztül szeretnénk szemléltetni a vállalat által kínált szolgáltatás portfólió sokszínűségét.



Dani



A könnyebb mobilitás
következtében sokat
utazik



18. Születésnapjára **autót**
kap és **jogosítványt** szerez



Érettségi után egyetemre
iratkozik és **kollégiumban**
fog lakni



Párjával összeköltöznek és
lakást vásárolnak



Egy kereskedelmi
vállalkozásba kezd

Középiskolás lesz
és a **kosárlabda**
csapat tagja



Az Alfa vállalat szolgáltatás portfóliója

Az Alfa vállalat piaci esélyeinek kiépítése és a szignifikáns piaci részesedés megszerzése miatt, elengedhetetlen a széleskörű portfólió fokozatos bevezetése.

**BALESET, GÉPJÁRMŰ és
UTASBIZTOSÍTÁSRA LESZ SZÜKSÉGE**

**LAKOSSÁGI-, VÁLLALKOZÓI
VAGYONHOZ ÉS BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT
BIZTOSÍTÁSOKAT VESZ IGÉNYBE**

TÍPUSOK

Fiatalkori, időskori

Kötelező gépjármű biztosítás és CASCO

Egyéni utazás, családi utazás, útlemondási,
téli sportokhoz, csoportos utazás, rövid távú,
teljes éve szóló

Lakás, Tűz- és elemi károk biztosítása

Kis-, közép- és nagyvállalati
vagyonbiztosítások

Folyamatos díjfizetésű és egyszeri díjas
befektetéshez kötött biztosítások

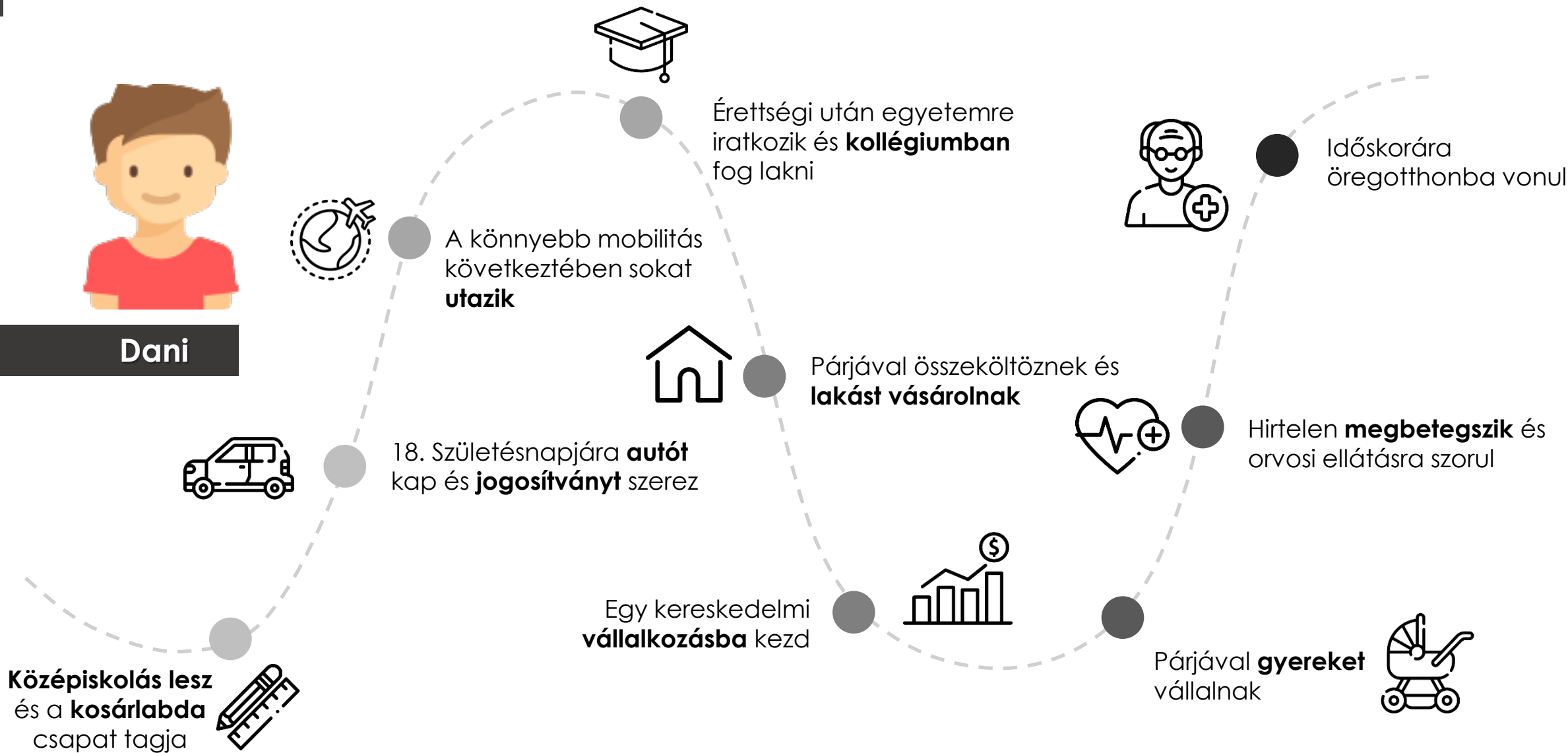
TÍPUSOK

Fogyasztói utazás

Dani életútján keresztül szeretnénk szemléltetni a vállalat által kínált szolgáltatás portfólió sokszínűségét.



Dani



Az Alfa vállalat szolgáltatásportfóliója

Az Alfa vállalat piaci esélyeinek kiépítése és a szignifikáns piaci részesedés megszerzése miatt, elengedhetetlen a széleskörű portfólió fokozatos bevezetése.

**BALESET, GÉPJÁRMŰ és
UTASBIZTOSÍTÁSRA LESZ SZÜKSÉGE**

**LAKOSSÁGI-, VÁLLALKOZÓI
VAGYONHOZ ÉS BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT
BIZTOSÍTÁSOKAT VESZ IGÉNYBE**

**KOCKÁZATI, ELÉRÉSRE SZÓLÓ ÉS
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁST FOG KÖTNI**

TÍPUSOK

Fiatalkori, időskori

Kötelező gépjármű biztosítás és CASCO

Egyéni utazás, családi utazás, útlemondási,
téli sportokhoz, csoportos utazás, rövid távú,
teljes éve szóló

Lakás, Tűz- és elemi károk biztosítása

Kis-, közép- és nagyvállalati
vagyonbiztosítások

Folyamatos díjfizetésű és egyszeri díjas
befektetéshez kötött biztosítások

TÍPUSOK

TÍPUSOK

Haláleseti (kockázati) életbiztosítás

Egyszeri- és folyamatos elérésre
szóló biztosítás

Kárbiztosítás, és rögzített
összegű biztosítás

Alfa biztosító

01

Szolgáltatás-
portfólió
kijelölése

02

Ügyfélművelés
biztosítása

02

A koronavírus
kezelése

Ügyfélmény megteremtése

Ha elgondolkodunk azon, hogy miért is fog a potenciális fogyasztó az Alfa biztosító mellett dönteni, akkor a megoldást mindenképp a megbízhatóság szintjén kell keresnünk.

Forbes

EGYRE NAGYOBB KIHÍVÁS AZ ÜGYFELEK BIZALMÁNAK ELNYERÉSE

Számos új, kisebb belépő kínál kecsegtető szolgáltatásokat

A nagyobb szereplőknek nehéz újragondolni a megszokott **bürokratikus** folyamatokat

AMIT EL KELL KERÜLNI

Nem szabad hagyni, hogy

1. AZ ÜGYFÉL **MEGISMÉTELJE MAGÁT**
2. **PAPÍRHALMOKAT** KELLJEN KITÖLTENIE
3. NEM SZABAD **VÁRATNI** ŐT

Digitalizáció, platform

01

AMIVEL TOVÁBB LEHET ÉPÍTENI A BIZALMAT

Megoldás a „Customer pain” pontok szintjén



Az Alfa biztosító az **érzékeny fogyasztói pontokban** kell segítséget nyújtson

02



Folyamatos interakció és feedback szerzés



Lojalitás alapú kedvezmények



„Referral” program



Perszonalizált tartalmak

TELJESKÖRŰ MEGOLDÁS

A BIZTOSÍTÁSI IPARÁG A
BIZALMI KAPCSOLATOK
ÉPÍTÉSÉBEN GYÖKEREZIK

Ügyfélművelés és a 2030 STRATÉGIA

Az Alfa biztosító a 2030 stratégiára építve 10 éven belül az egyik vezető piaci képviselővé válhat. Ehhez folyamatos fejlesztésekre és az új üzleti modell adaptálására lesz szükség.

A KEVÉBÉ LOJÁLIS KÖZÖSSÉG MOTIVÁLÁSA

18-30 éves közösség
megcélzása

 **Kisebbségi**
befektetéshez kötött
biztosítási termékek

 **Kedvezmények** az Alfa
biztosító hűség
ügyfeleinek

EGYSZERŰSÍTÉS

 Egyszerűsített
termékportfólió

Bronz | Silver | Gold
csomagok

Ezek **felhasználóbarát**
kommunikációja és
online ügyintézés

CROWDSOURCING

 **Fogyasztói szemlélet**
termékekbe való
beépítése

 Online felület az
ötletek begyűjtésére

 Versenyalapú
pályázatok

ÚJ MŰKÖDÉSI MODELL

Adataalapú, online
működés, mesterséges
intelligencia

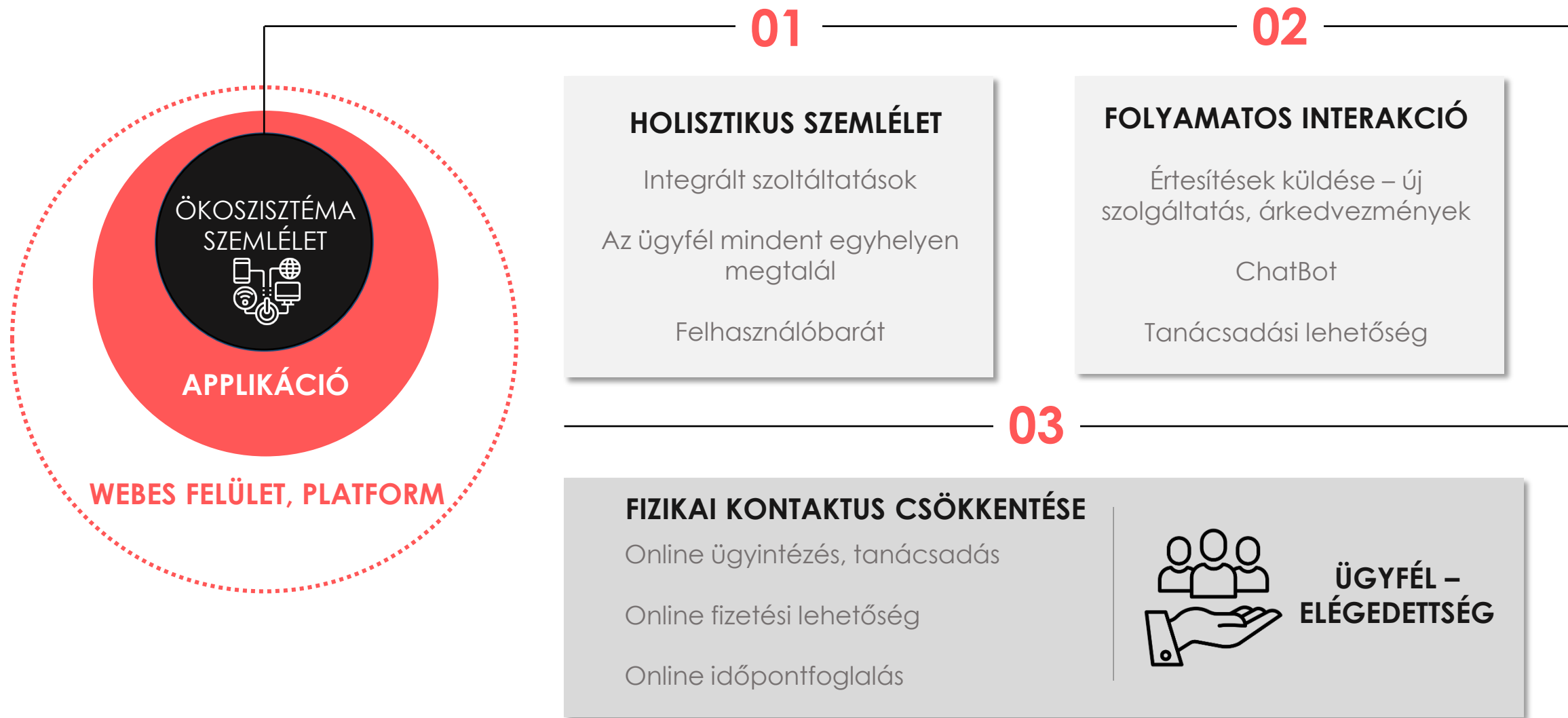
 Kisebbségi **munkaerő-
szükséglet**, nagyobb
hatékonyság

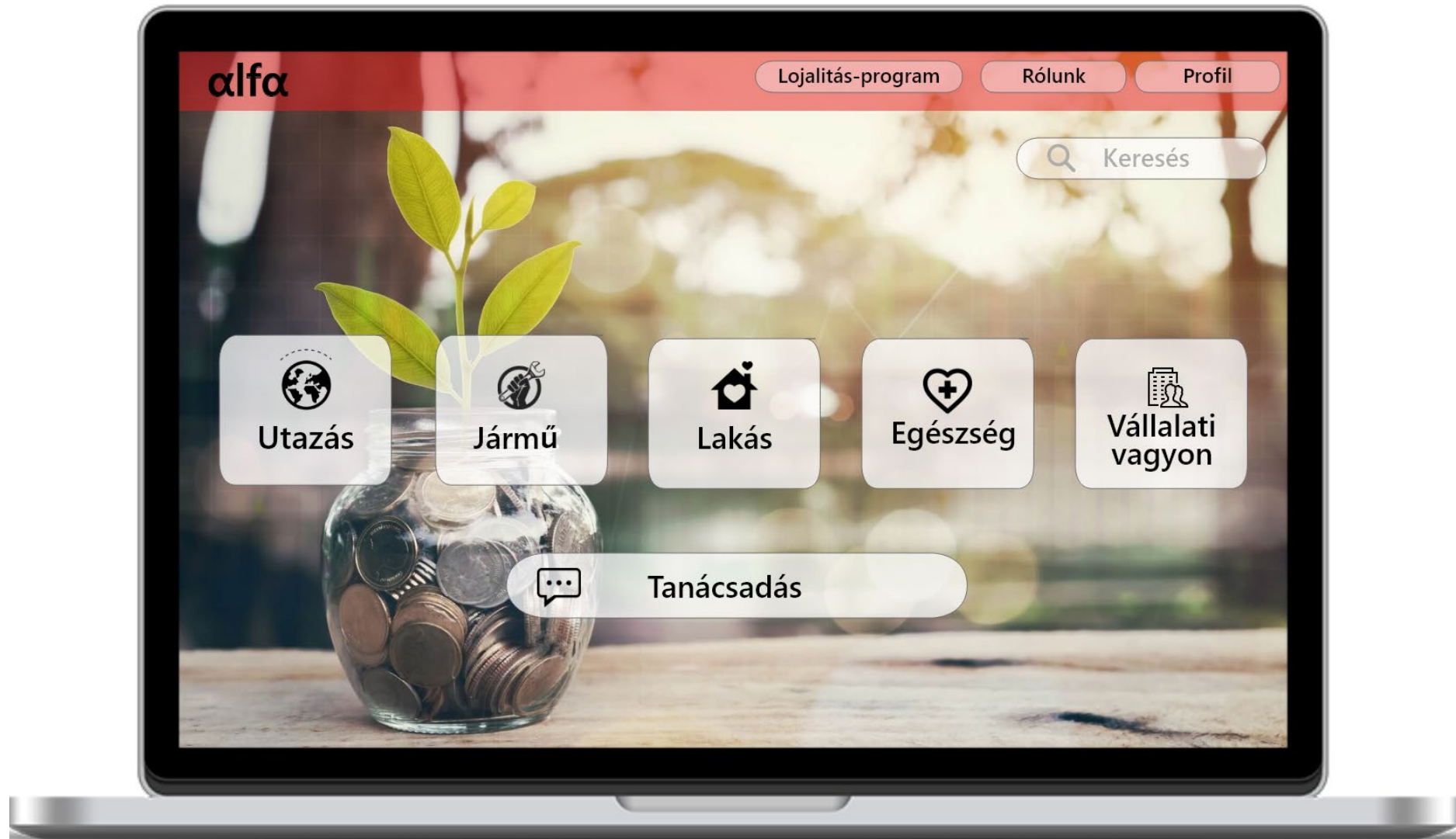
 Költségcsökkentés

STRATÉGIA 2030

Digitalizáció

A digitális korszakban, az online térben való megjelenés az ügyfélkezelés egy elengedhetetlen eszköze.





Alfa biztosító

01

Szolgáltatás-
portfólió
kijelölése

02

Ügyfélexpériencia
biztosítása

02

A koronavírus
kezelése

Koronavírus

A koronavírus, és a távmunka számos tanulási folyamatot indított el gazdaságunkban, amelyekből akár versenyelőnyt is formálhatunk, viszont ehhez meg kell találnunk a legjárhatóbb utakat, ami nem kis kihívás.

SZERVEZETI ADAPTÁCIÓ

Deloitte.



Távmunkára való beállítás



Csatorna túlterheltség kezelése



Diverz készségekkel rendelkező munkaerő toborzása



Támogató egységek létesítése, aktiválása – IT, HR



Válság-kezelési stratégia és prioritások

KPMG



Forrás: Deloitte (2020), Combating COVID-19;

KPMG(2020), COVID-19 insurance operations challenges

INNOVÁCIÓ
ma, a holnapért

„Mert felelősséggel tartozunk embertársainkért!”

ALFA BIZTOSÍTÓ



KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS A KRITIKUS IDŐSZAKBAN

A **kevésbé kockázatosnak** minősülő ügyfélnek lehetősége van a tőle származó **díjbevétel 5%-át** egy **általa kiválasztott** cél érdekében adományozni

Platformon, applikáción belüli **csoportok** társadalmi elköteleződés szerint

BENCHMARK

Lemonade



ELEMZÉS

STRATÉGIA

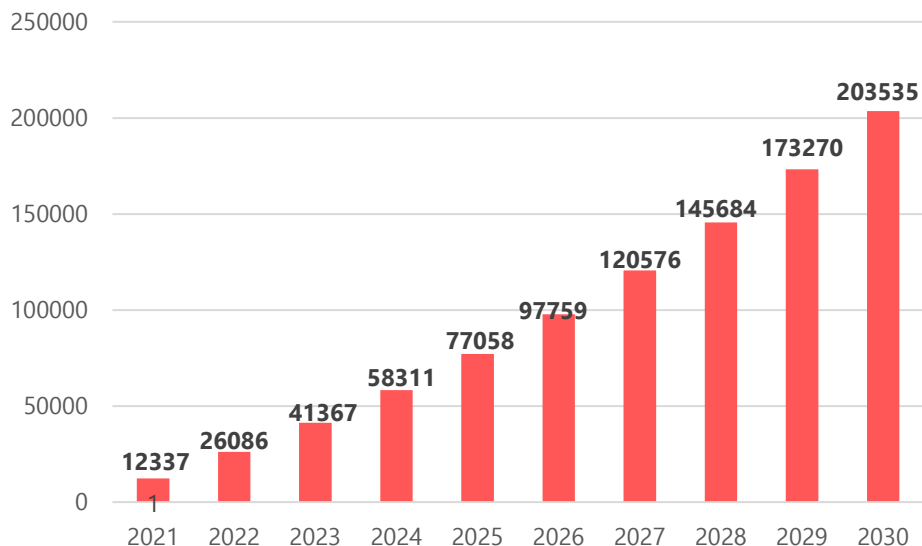
**KPI-OK,
PÉNZÜGYI
ELŐREJELZÉS**

**IDŐTERV,
KOCKÁZAT-
ELEMZÉS**

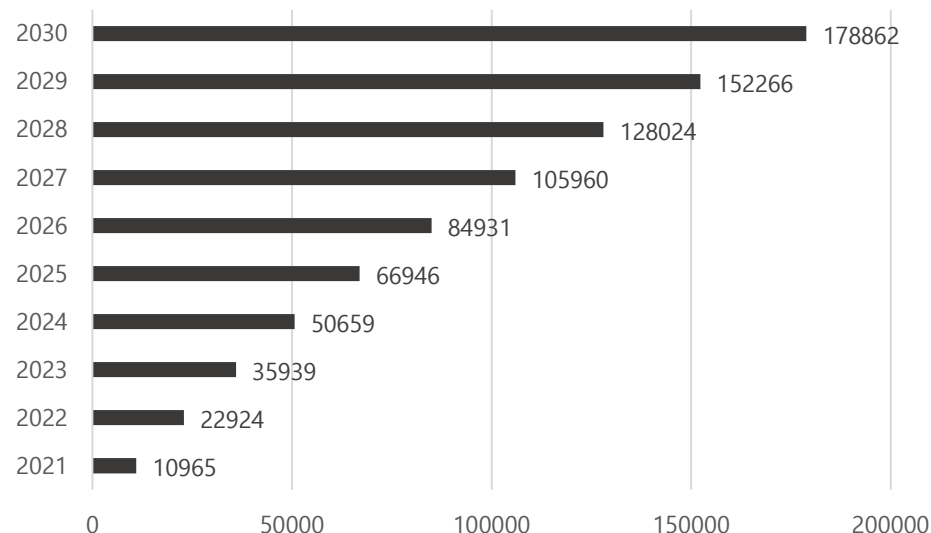
KPI-ok, pénzügyi mutatók alakulása

2010-re várhatóan több, mint 200 ezer millió Ft bevétellel fog rendelkezni az Alfa biztosító, várhatóan körülbelül 1 millió megkötött szerződés és legalább 4.5-ös ügyfélelégedettségi index mellett.

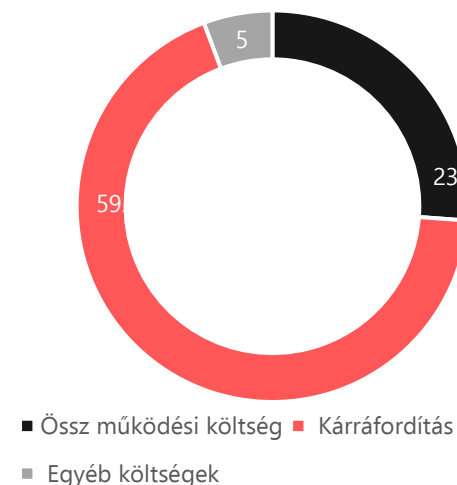
Díjbevétel alakulása 2021 és 2030 között (Millió Ft)



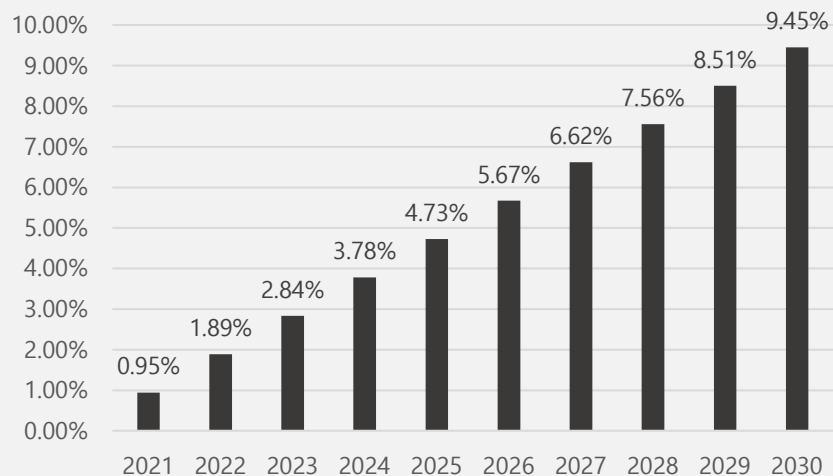
Összköltségek alakulása 2021 és 2030 között (Millió Ft)



Összköltség összetevői (%)



Alfa biztosító piaci részesedése 2021 és 2030 között (%)



Ügyfélelégedettségi index
4.5-nél nagyobb



NPV 2025



7.766 Milliő Ft

Megkötött szerződések
száma 2025

1.001.316





ELEMZÉS

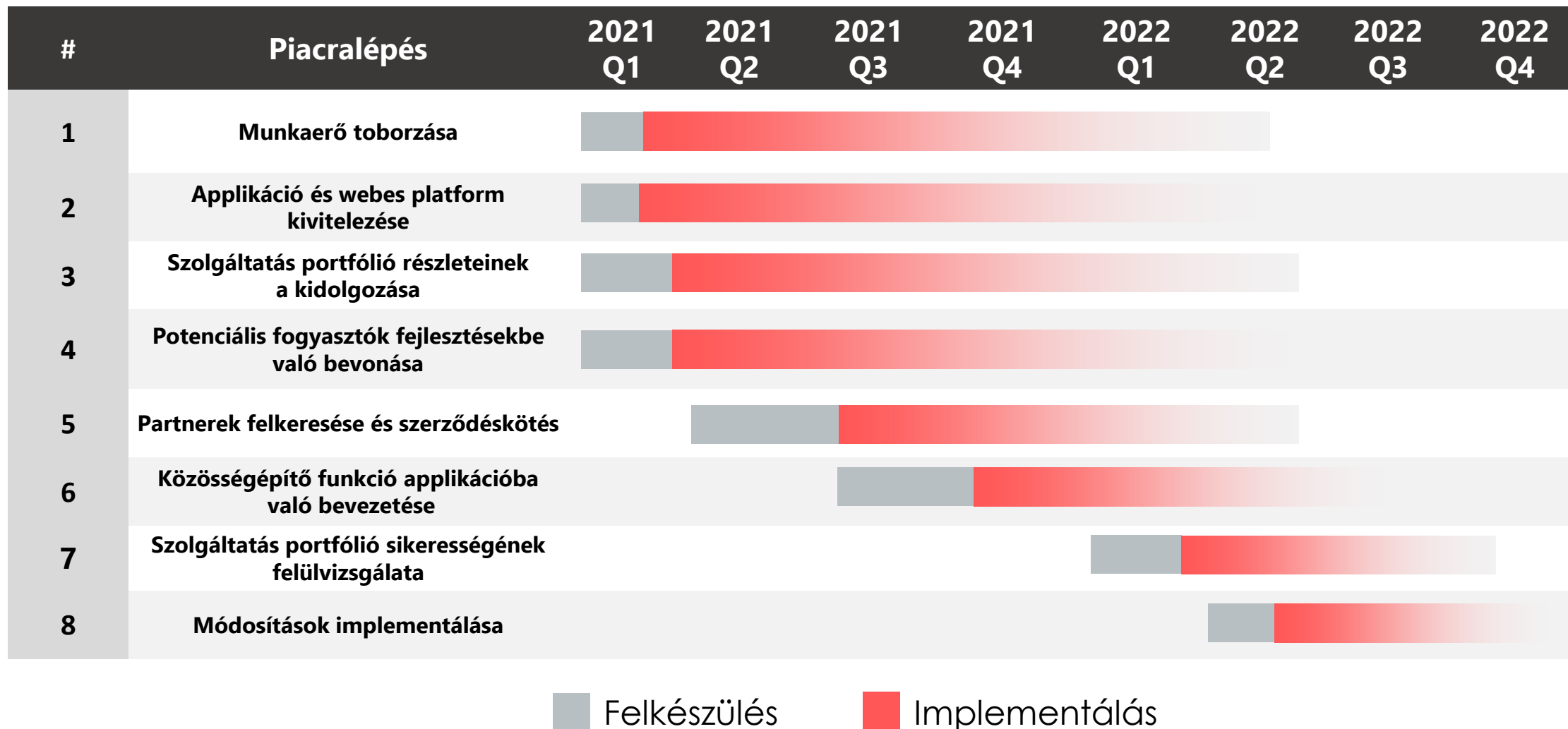
STRATÉGIA

**KPI-OK,
PÉNZÜGYI
ELŐREJELZÉS**

**IDŐTERV,
KOCKÁZAT-
ELEMZÉS**

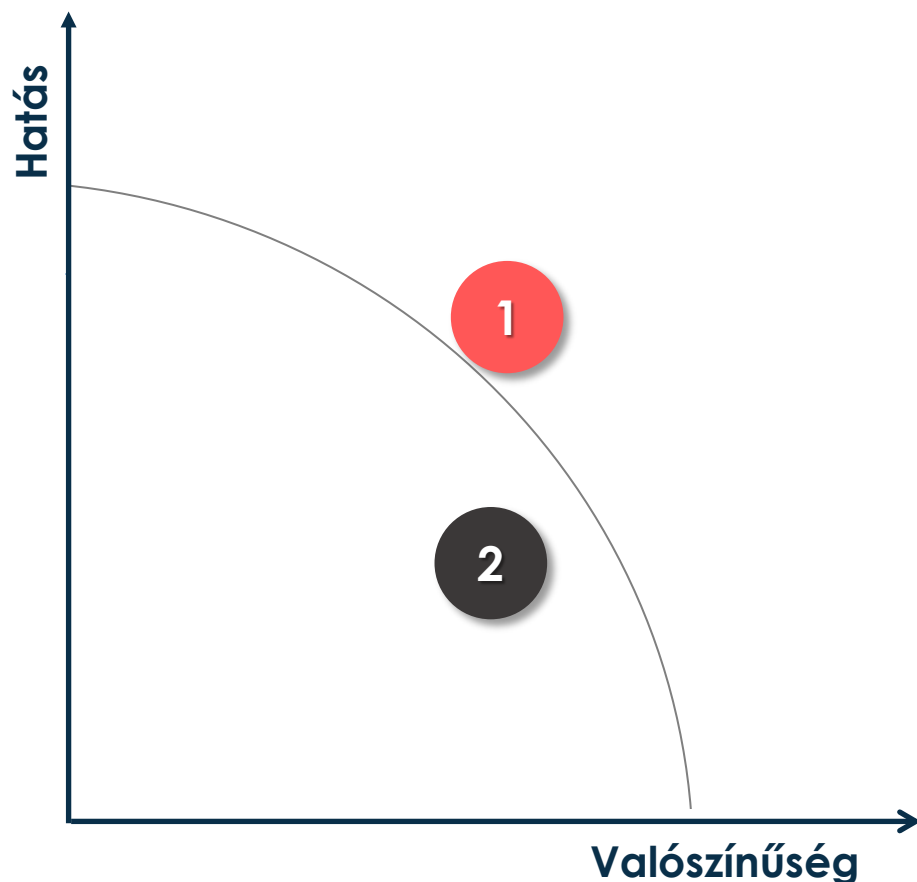
Idővonal

Igényes idő alapú tervezés szükséges ahhoz, hogy a kitűzött célokat a rendelkezéseinkre álló eszközök leghatékonyabb kihasználásával lehessen teljesíteni.



Kockázatelemzés

Megfelelő előkészülettel és mérséklési tervvel minden kockázat hatékonyan kezelhető. Két fő veszély van, amelyekre az Alfa biztosítónak különös figyelmet kell fordítania.



Kockázatok

- 1 A telített, dinamikus piacon kevésbé sikeres érvényesülés a széles portfólió ellenére
- 2 A koronavírus okozta válság a vártnál negatívabban hat a szektorra

Kezelés

- 1 Diverzifikálni kell és még innovatívabb megoldásokat kell hozni, mint például a Fintech vállalatokkal való együttműködés
- 2 Személyes, és vállalati válságkezelési tanácsadási szolgáltatás indítása a platform keretén belül

KÉRDÉSEK



MEGOLDÁSOK



EREDMÉNYEK

ALFA VÁLLALAT ÉRTÉKTEREMTÉSE A MAGYAR PIACON

Területek és ágazatok kijelölése
a megjelenéshez

Biztosítási szektort érintő trendek

Magyar biztosítási piac
sajátosságai

Pandemiás helyzetre való
alkalmazkodás

SZOLGÁLTATÁS PORTFÓLIÓ MEGTERVEZÉSE

Ügyfélművelés megteremtése

Ökoszisztéma szemlélet

Koronavírus járvány kezelése
– szervezeti adaptáció

2030

Versenyképes szolgáltatás
portfólió

4.5-nél **nagyobb**
ügyfélélegedettségi index

EREDMÉNYES működés és
járványkezelés

203 millió Ft díbevétel

1 millió
megkötött szerződés 2025-re



ALFA BIZTOSÍTÓ
„MERT KÖZÖSEK AZ ÉRTÉKEINK”

PREZENTÁCIÓ

- 3 - Vezetői összefoglaló
- 6 - A magyar biztosítási szektor
- 9 - Nem-életbiztosítások
- 10 - Életbiztosítások
- 11 - Egyéb személybiztosítások
- 12 - Fő piaci szereplők helyzete
- 13 - Fő piaci szereplők
- 14 - Következtetés a piaci elemzés alapján
- 22 - Fogasztói utazás
- 23 - Az Alfa vállalat szolgáltatás portfóliója
- 25 - Ügyfélélmény megteremtése
- 26 - Ügyfélélmény és a 2030 STRATÉGIA
- 27 - Digitalizáció
- 30 - Koronavírus

32 - Pénzügyi mutatók alakulása

34 - Idővonal

35 – Kockázatelemzés

MELLÉKLETEK

39 - KPI-ok, pénzügyi mutatók – melléklet

40 - KPI-ok, pénzügyi mutatók – segédszámítások

41 - Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

49 - Iparágelemzés – Életbiztosítások

52 - Iparágelemzés – Egyéb személybiztosítások

KPI-ok, pénzügyi mutatók - melléklet

Iparági díjbevétel összesen	1,305,211	1,379,873	1,458,805	1,542,253	1,630,474	1,723,741	1,822,344	1,926,586	2,036,792	2,153,302
Alfa biztosító - Piaci részesedés (%)	0.95%	1.89%	2.84%	3.78%	4.73%	5.67%	6.62%	7.56%	8.51%	9.45%
Alfa biztosító -Díjbevétel összesen (M Ft)	12,337	26,086	41,367	58,311	77,058	97,759	120,576	145,684	173,270	203,535
Össz működési költség (árbevétel %)	26%	25%	24%	23%	22%	21%	21%	21%	21%	21%
Össz működési költség (M Ft)	3,208	6,521	9,928	13,411	16,953	20,529	25,321	30,594	36,387	42,742
Alfa biztosító -Marketing költség (árbevétel%)	15%	14%	13%	12%	11%	10%	10%	10%	10%	10%
Alfa biztosító -Marketing költség (M Ft)	1,851	3,652	5,378	6,997	8,476	9,776	12,058	14,568	17,327	20,353
Alfa biztosító -Béreköltség (árbevétel%)	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%
Alfa biztosító -Béreköltség (M Ft)	552	1,168	1,852	2,610	3,450	4,376	5,398	6,522	7,757	8,104
Alfa biztosító -Béreköltség megtakarítás (béreköltség %)	10%	15%	20%	20%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Alfa biztosító -Béreköltség megtakarítás (M Ft)	55	175	370	522	862	1,094	1,349	1,630	1,939	2,026
Alfa biztosító -Béreköltség megtakarítással (M Ft) - platform	497	993	1,482	2,088	2,587	3,282	4,048	4,891	5,818	6,078
Alfa biztosító - Egyéb működési költségek (M Ft)	860	1,877	3,069	4,326	5,889	7,471	9,215	11,134	13,242	16,311
Alfa biztosító - Kárráfordítás (díjbevétel%)	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%	59.88%
Alfa biztosító - Kárráfordítás (M Ft)	7,387	15,620	24,770	34,915	46,141	58,536	72,199	87,233	103,750	121,872
Alfa biztosító - Egyéb költségek %	3%	3%	3%	4%	5%	6%	7%	7%	7%	7%
Alfa biztosító - Egyéb költségek (M Ft)	370	783	1,241	2,332	3,853	5,866	8,440	10,198	12,129	14,247
Összköltség (béreköltség megtakarítás nélkül)	11,020	23,099	36,309	51,181	67,809	86,025	107,309	129,655	154,205	180,888
Összköltség (béreköltség megtakarítással - platform)	10,965	22,924	35,939	50,659	66,946	84,931	105,960	128,024	152,266	178,862
EBITDA (béreköltség megtakarítás nélkül)	1,317	2,987	5,058	7,130	9,249	11,734	13,267	16,030	19,065	22,647
EBITDA (béreköltség megtakarítással)	1,372	3,162	5,428	7,652	10,112	12,828	14,616	17,660	21,004	24,673

KPI-ok, pénzügyi mutatók – segédszámítások, paraméterek

	Top 9 vállalat piaci részesedésének átlaga	
	9.45	
	Top 10 V piaci részesedés	
	87.84%	
	2019 Összpiaci bevétel	
	1,167,789	
	Díjbevétel CAGR, 2017-2019 (%)	
	0.0572	
	Iparági díjbevétel összesen	
2019	1,167,789	
2018	918,903	
2017	988,302	
	Díjbevétel CAGR, 2020-2030 (%)	
	5.72%	
	Bruttó átlagbér HU (2019)	
	0.402	M Ft
	https://tradingeconomics.com/hungary/wages	
	Bérköltség árbevétel aránya	
	2019 Kárráfordítások összesen	2019 Szerződésszám összesen
	699,247	15,174,620

	2019 Egy szerződésre jutó kárráfordítás	Kárráfordítás (díjbevétel%)
	0.046	59.88%
	Ügyfélélegedettségi index	
Allianz	4.60	
Aegon	4.40	
Posta biztosító	3.40	
	4.13	
	Legalább 4.5-ös ügyfélélegedettségi index	
	Szerződések száma a piacon	
	15,174,620	
	Szerződésre eső bevétel (M Ft)	
	0.077	
	Alfa biztosító - Megkötött szerződések 2030	
	2,644,797	
	Alfa biztosító - Megkötött szerződések 2025	
	1,001,316	
	Alfa biztosító - Megkötött szerződések 2021	
	160,313	

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

Gépjárművek	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi káresemények száma (darab)
2019	329,522	6,591,789	167,635	147,383	410,158
2018	260,540	6,312,674	154,707	144,878	329,619
2017	234,372	6,051,507	140,323	132,324	298,777
2016	203,742	5,729,286	122,195	138,739	309,682
Gépjárművek - CASCO	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi káresemények száma (darab)
2019	99,500	980,044	56,188	52,669	161,862
2018	87,639	914,485	47,703	45,324	147,593
2017	82,882	910,638	47,112	44,532	142,314
2016	73,715	867,960	42,077	42,626	137,428
Gépjárművek - felelősségbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi káresemények száma (darab)
2019	230,022	5,611,745	111,447	94,714	179,392
2018	172,901	5,398,189	107,004	99,553	182,026
2017	151,491	5,140,869	93,212	87,792	168,084
2016	130,028	4,861,326	80,118	96,113	172,254
Általános felelősségbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi káresemények száma (darab)
2019	34,826	135,710	2,836	11,146	8,799
2018	34,697	133,076	8,096	14,046	11,714
2017	31,217	130,782	702	11,374	11,532
2016	29,461	108,872	7,384	13,453	10,912
Vállalkozói vagyon	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi kárráfordítás (millió Ft)	Tárggégi káresemények száma (darab)
2019	60,022	210,132	16,694	21,170	42,037
2018	50,137	200,772	17,313	23,162	40,270
2017	49,905	216,799	22,110	26,771	49,445
2016	47,465	214,622	11,598	18,305	46,743

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

Lakossági vaggon	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév káresemények száma (darab)
2019	132,294	3,664,745	39,148	39,200	628,551
2018	122,055	3,441,143	33,950	32,841	589,087
2017	114,826	3,277,358	39,012	38,524	685,934
2016	109,360	3,138,081	35,656	35,641	657,375
Mezőgazdasági	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév káresemények száma (darab)
2019	14,073	26,131	7,384	7,480	7,665
2018	15,061	25,928	4,909	5,061	5,658
2017	15,271	27,373	10,135	10,429	7,638
2016	12,279	23,675	7,175	7,221	6,620
Mezőgazdasági - állatbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév káresemények száma (darab)
2019	480	1,006	180	169	154
2018	533	1,063	156	169	372
2017	522	1,205	262	263	264
2016	568	1,014	281	219	233
Mezőgazdasági - növénybiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév káresemények száma (darab)
2019	11,099	21,262	6,080	6,186	6,678
2018	12,126	20,938	4,245	4,341	4,085
2017	11,546	22,089	9,270	8,862	5,842
2016	9,703	20,201	6,480	6,375	5,593
Szállítmányozás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév kárráfordítás (millió Ft)	Tárggév káresemények száma (darab)
2019	4,027	17,077	1,000	1,066	838
2018	4,125	16,849	14	1,025	1,168
2017	4,954	34,315	1,158	1,208	1,999
2016	4,542	33,423	1,272	1,304	1,181

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

Hitelbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi káresemények száma (darab)
2019	-	-	-	15	9
2018	-	-	-	15	16
2017	-	-	-	47	47
2016	3	7,379	-	77	71
Egéb biztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi káresemények száma (darab)
2019	17,392	336,585	3,668	3,458	18,134
2018	17,979	413,489	3,524	4,085	20,153
2017	14,692	429,354	5,258	4,038	19,218
2016	14,547	461,087	4,885	3,141	20,173
Nem-életbiztosítások összesen*	Díjbevétel (millió Ft)	Szerződésszám (darab)	Kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi kárráfordítás (millió Ft)	Tárgyévi káresemények száma (darab)
2019	592,156	10,982,169	238,350	230,914	1,116,184
2018	504,592	10,543,931	222,463	225,114	997,669
2017	465,236	10,167,488	217,246	224,716	1,074,543
2016	421,400	9,716,425	190,088	217,873	1,052,686

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

			Maximum kritérium	Minimum Kritérium	
			Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Gépjárművek		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	329,522	50.0	25.4	12.77%
	2018	260,540	41.3	24.5	
	2017	234,372	38.7	23.2	
	2016	203,742	35.6	21.3	
	Átlag	257,044	41	24	
Gépjárművek - CASCO		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	99,500	101.5	57.3	7.79%
	2018	87,639	95.8	52.2	
	2017	82,882	91.0	51.7	
	2016	73,715	84.9	48.5	
	Átlag	85,934	93	52	
Gépjárművek - felelősségbiztosítás		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	230,022	41.0	19.9	15.33%
	2018	172,901	32.0	19.8	
	2017	151,491	29.5	18.1	
	2016	130,028	26.7	16.5	
	Átlag	171,111	32	19	
Általános felelősségbiztosítás		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	34,826	256.6	20.9	4.27%
	2018	34,697	260.7	60.8	
	2017	31,217	238.7	5.4	
	2016	29,461	270.6	67.8	
	Átlag	32,550	257	36	
Vállalkozói vagyon		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	60,022	285.6	79.4	6.04%
	2018	50,137	249.7	86.2	
	2017	49,905	230.2	102.0	
	2016	47,465	221.2	54.0	
	Átlag	51,882	247	80	

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Lakossági vagyon		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összeg/Össz szer	Díjbevétel CAGR
2019		132,294	36.1	10.7	4.87%
2018		122,055	35.5	9.9	
2017		114,826	35.0	11.9	
2016		109,360	34.8	11.4	
Átlag		119,634	35	11	
Mezőgazdasági		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összeg/Össz szer	Díjbevétel CAGR
2019		14,073	538.6	282.6	3.47%
2018		15,061	580.9	189.3	
2017		15,271	557.9	370.3	
2016		12,279	518.6	303.1	
Átlag		14,171	549	286	
Mezőgazdasági - állatbiztosítás		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összeg/Össz szer	Díjbevétel CAGR
2019		480	477.1	178.9	-4.12%
2018		533	501.4	146.8	
2017		522	433.2	217.4	
2016		568	560.2	277.1	
Átlag		526	493	205	
Mezőgazdasági - növénybiztosítás		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összeg/Össz szer	Díjbevétel CAGR
2019		11,099	522.0	286.0	3.42%
2018		12,126	579.1	202.7	
2017		11,546	522.7	419.7	
2016		9,703	480.3	320.8	
Átlag		11,119	526	307	
Szállítmányaózás		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összeg/Össz szer	Díjbevétel CAGR
2019		4,027	235.8	58.6	-2.96%
2018		4,125	244.8	0.8	
2017		4,954	144.4	33.7	
2016		4,542	135.9	38.1	
Átlag		4,412	190	33	

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

Szállítmángozás		Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
	2019	4,027	235.8	58.6	-2.96%
	2018	4,125	244.8	0.8	
	2017	4,954	144.4	33.7	
	2016	4,542	135.9	38.1	
	Átlag	4,412	190	33	
			Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
			Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
Hitelbiztosítás	2019	-			-100.00%
	2018	-			
	2017	-			
	2016	3	0.4	10.4	
	Átlag	1	0	10	
			Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
			Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
Egyéb biztosítás	2019	17,392	51.7	10.9	4.57%
	2018	17,979	43.5	8.5	
	2017	14,692	34.2	12.2	
	2016	14,547	31.5	10.6	
	Átlag	16,153	40	11	
			Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
			Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szer	Díjbevétel CAGR
Nem-életbiztosítások összesen*	2019	592,156	53.9	21.7	8.88%
	2018	504,592	47.9	21.1	
	2017	465,236	45.8	21.4	
	2016	421,400	43.4	19.6	
	Átlag	495,846	48	21	
*Baleset, betegség és utasbiztosítás nélkül					

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szerződésszám	Díjbevétel CAGR
Gépjármű	257,044	41	24	12.8%
ebből CASCO	85,934	93	52	7.8%
ebből felelősségbiztosítások	171,111	32	19	15.3%
Általános felelősségbiztosítás	32,550	257	36	4.3%
Vállalkozói vagyon	51,882	247	80	6.0%
Lakossági vagyon	119,634	35	11	4.9%
Mezőgazdasági	14,171	549	286	3.5%
ebből állatbiztosítás	526	493	205	-4.1%
ebből növénybiztosítás	11,119	526	307	3.4%
Szállítmányozás	4,412	190	33	-3.0%
Hitelbiztosítás	1	0	10	-100.0%
Egyéb biztosítás	16,153	40	11	4.6%
Nem-életbiztosítások összesen*	495,846	48	21	8.9%
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Kárráfordítás összege/Össz szerződésszám	Díjbevétel CAGR
Gépjármű	257,044	41	24	12.8%
Általános felelősségbiztosítás	32,550	257	36	4.3%
Vállalkozói vagyon	51,882	247	80	6.0%
Lakossági vagyon	119,634	35	11	4.9%
Mezőgazdasági	14,171	549	286	3.5%
Szállítmányozás	4,412	190	33	-3.0%
Hitelbiztosítás	1	0	10	-100.0%
Egyéb biztosítás	16,153	40	11	4.6%

Iparágelemzés - Nem-életbiztosítások

Maximum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (Millió Ft)	Pontszám	
Gépjármű	257,044		7
Lakossági vagyon	119,634		6
Vállalkozói vagyon	51,882		5
Általános felelősségbiztosítás	32,550		4
Mezőgazdasági	14,171		3
Szállítmányozás	4,412		2
Hitelbiztosítás	1		1
Maximum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Díjbevétel/szerződés	Pontszám	
Mezőgazdasági	549		7
Általános felelősségbiztosítás	257		6
Vállalkozói vagyon	247		5
Szállítmányozás	190		4
Gépjármű	41		3
Lakossági vagyon	35		2
Hitelbiztosítás	0		1
Minimum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Kárráfordítás összege/Össz szerződés	Pontszám	
Hitelbiztosítás	-10		7
Lakossági vagyon	11		6
Gépjármű	24		5
Szállítmányozás	33		4
Általános felelősségbiztosítás	36		3
Vállalkozói vagyon	80		2
Mezőgazdasági	286		1
Maximum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Díjbevétel CAGR	Pontszám	
Gépjármű	12.8%		7
Vállalkozói vagyon	6.0%		6
Lakossági vagyon	4.9%		5
Általános felelősségbiztosítás	4.3%		4
Mezőgazdasági	3.5%		3
Szállítmányozás	-3.0%		2
Hitelbiztosítás	-100.0%		1
	Összpontszám		
Gépjármű	22		
Általános felelősségbiztosítás	17		
Vállalkozói vagyon	18		
Lakossági vagyon	19		
Mezőgazdasági	14		
Szállítmányozás	12		
Hitelbiztosítás	10		

Iparágelemzés - Életbiztosítások

Kockázati	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	61,848	30,086	472,731
2018	56,571	27,177	541,165
2017	54,900	30,287	734,271
2016	52,743	29,471	550,868
Elérésre szóló	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	5,404	4,987	30,424
2018	5,379	5,100	30,380
2017	4,819	5,513	32,401
2016	4,727	4,983	30,567
Vegyes	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	140,198	132,473	476,229
2018	116,165	102,834	504,783
2017	96,217	83,725	543,210
2016	82,439	91,206	60,163
Term-fix	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	8,148	11,087	44,176
2018	8,571	11,512	47,339
2017	8,604	10,576	29,107.00
2016	9,900	10,167	72,628
Járadék	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	1,096	1,112	4,026
2018	339	1,164	4,344
2017	635	822	5,616
2016	3,485	3,594	23,999

Mazimum kritérium		Mazimum kritérium		Minimum Kritérium	
Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés		Biztosító kifizetés/Ö: Díjbevétel CAGR	
2019	61,848.0	130.8	63.6	8.12%	
2018	56,571.0	104.5	50.2		
2017	54,900.0	74.8	41.2		
2016	52,743.0	95.7	53.5		
Átlag	56,516	101	52		
Mazimum kritérium		Mazimum kritérium		Minimum Kritérium	
Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés		Biztosító kifizetés/Ö: Díjbevétel CAGR	
2019	5,404.0	177.6	163.9	3.52%	
2018	5,379.0	177.1	167.9		
2017	4,819.0	148.7	170.1		
2016	4,727.0	154.6	163.0		
Átlag	5,082	165	166		
Mazimum kritérium		Mazimum kritérium		Minimum Kritérium	
Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés		Biztosító kifizetés/Ö: Díjbevétel CAGR	
2019	140,198.0	294.4	278.2	-31.92%	
2018	116,165.0	230.1	203.7		
2017	96,217.0	177.1	154.1		
2016	82,439.0	1,370.3	1,516.0		
Átlag	108,755	518	538		
Mazimum kritérium		Mazimum kritérium		Minimum Kritérium	
Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés		Biztosító kifizetés/Ö: Díjbevétel CAGR	
2019	8,148.0	184.4	251.0	7.85%	
2018	8,571.0	181.1	243.2		
2017	8,604.0	295.6	363.3		
2016	9,900.0	136.3	140.0		
Átlag	8,806	199	249		
Mazimum kritérium		Mazimum kritérium		Minimum Kritérium	
Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés		Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés		Biztosító kifizetés/Ö: Díjbevétel CAGR	
2019	1,096.0	272.2	276.2	17.01%	
2018	339.0	78.0	268.0		
2017	635.0	113.1	146.4		
2016	3,485.0	145.2	149.8		
Átlag	1,389	152	210		

Iparágelemzés - Életbiztosítások

		Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)		Szerződésszám (db)
Befektetéshez kötött		Díjbevétel (millió Ft)		
2019	289,759	255,963	997,795	
2018	279,114	229,435	1,057,889	
2017	305,872	248,461	1,110,020	
2016	288,678	204,813	1,081,608	
Életbiztosítás összesen		Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
2019	511,235	439,430	2,173,352	
2018	471,644	382,066	2,221,804	
2017	476,781	384,450	2,435,473	
2016	445,974	346,452	2,594,815	

Maximum kritérium		Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Össz szerződés	Díjbevétel CAGR
2019	289,759.0	290.4	256.5	2.13%
2018	279,114.0	263.8	216.9	
2017	305,872.0	275.6	223.8	
2016	288,678.0	266.9	189.4	
Átlag	290,856	274	222	
Maximum kritérium		Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel		Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Össz szerződés	Díjbevétel CAGR
2019	511,235.0	235.2	202.2	8.16%
2018	471,644.0	212.3	172.0	
2017	476,781.0	191.1	154.1	
2016	445,974.0	171.9	133.5	
Átlag	476,409	203	165	

		Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Össz szerződés	Díjbevétel CAGR
KOCKÁZATI	56,516	101	52	8%
ELÉRÉSRE SZOLÓ	5,082	165	166	4%
VEGYES	108,755	518	538	-32%
TERM-FIX	8,806	199	249	8%
JÁRADÉK	1,389	152	210	17%
BEFEKTÉSESHZ KÖTÖTT	290,856	274	222	2%
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN (+E)	476,409	203	165	8%
BALESETBIZTOSÍTÁS	21,283	32	7	5%
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	17,163	290	147	-5%
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	13,551	11	3	20%
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	528,405	123	94	7%

Iparágelemzés - Életbiztosítások

Maximum Kritérium		
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Pontszám
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	290,856	6
VEGYES	108,755	5
KOCKÁZATI	56,516	4
TERM-FIX	8,806	3
ELÉRÉSRE SZOLÓ	5,082	2
JÁRADÉK	1,389	1
Maximum Kritérium		
2016-2019 átlagok	Díjbevétel/szerződés (ezer Ft)	Pontszám
VEGYES	518	6
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	274	5
TERM-FIX	199	4
ELÉRÉSRE SZOLÓ	165	3
JÁRADÉK	152	2
KOCKÁZATI	101	1
Minimum Kritérium		
2016-2019 átlagok	Biztosító kifizetés/Össz szerződés	Pontszám
KOCKÁZATI	52	6
ELÉRÉSRE SZOLÓ	166	5
JÁRADÉK	210	4
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	222	3
TERM-FIX	249	2
VEGYES	538	1
Maximum Kritérium		
2016-2019 átlagok	Díjbevétel CAGR	Pontszám
JÁRADÉK	17%	6
KOCKÁZATI	8%	5
TERM-FIX	8%	4
ELÉRÉSRE SZOLÓ	4%	3
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	2%	2
VEGYES	-32%	1
Összpontszám		
KOCKÁZATI	16	
ELÉRÉSRE SZOLÓ	13	
VEGYES	13	
TERM-FIX	13	
JÁRADÉK	13	
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	16	

Iparágelemzés – Egyéb személybiztosítások

Balesetbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	23,428	5,447	684,730
2018	23,068	4,083	686,506
2017	20,197	3,850	674,196
2016	18,437	4,266	643,793
Betegségbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	22,994	12,169	80,862
2018	19,491	10,361	74,872
2017	15,179	7,769	57,304
2016	10,989	5,103	31,408
Utazásbiztosítás	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	17,976	3,851	1,253,507
2018	14,559	3,256	1,044,207
2017	12,185	2,762	1,189,478
2016	9,484	2,389	1,379,003
Személybiztosítás összesen	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió)	Szerződésszám (db)
2019	575,633	460,897	4,192,451
2018	528,761	399,766	4,027,389
2017	524,342	398,831	4,416,451
2016	484,884	358,210	4,649,019

Maximum kritérium	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Ö:	Díjbevétel CAGR	
2019	23,428.0	34.2	8.0	4.55%
2018	23,068.0	33.6	5.9	
2017	20,197.0	30.0	5.7	
2016	18,437.0	28.6	6.6	
Átlag	21,283	32	7	
Maximum kritérium	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Ö:	Díjbevétel CAGR	
2019	22,994.0	284.4	150.5	-5.05%
2018	19,491.0	260.3	138.4	
2017	15,179.0	264.9	135.6	
2016	10,989.0	349.9	162.5	
Átlag	17,163	290	147	
Maximum kritérium	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Ö:	Díjbevétel CAGR	
2019	17,976.0	14.3	3.1	20.17%
2018	14,559.0	13.9	3.1	
2017	12,185.0	10.2	2.3	
2016	9,484.0	6.9	1.7	
Átlag	13,551	11	3	
Maximum kritérium	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
Díjbevétel	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetés/Ö:	Díjbevétel CAGR	
2019	575,633.0	137.3	109.9	7.11%
2018	528,761.0	131.3	99.3	
2017	524,342.0	118.7	90.3	
2016	484,884.0	104.3	77.1	
Átlag	528,405	123	94	

Iparágelemzés – Egyéb személybiztosítások

		Ezer Ft/szerződés	Ezer Ft/szerződés	
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Díjbevétel/szerződés	Biztosító kifizetési Össz szerződés	Díjbevétel CAGR
KOCKÁZATI	56,516	101	52	8%
ELÉRÉSRE SZOLÓ	5,082	165	166	4%
VEGYES	108,755	518	538	-32%
TERM-FIX	8,806	199	249	8%
JÁRADÉK	1,389	152	210	17%
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	290,856	274	222	2%
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN (+E	476,409	203	165	8%
BALESETBIZTOSÍTÁS	21,283	32	7	5%
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	17,163	290	147	-5%
UTAZÁSBIZTOSÍTÁS	13,551	11	3	20%
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	528,405	123	94	7%

Iparágelemzés – Egyéb személybiztosítások

		Maximum Kritérium	
2016-2019 átlagok	Díjbevétel (millió Ft)	Pontszám	
BALESETBIZTOSÍTÁS	21,283		3
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	17,163		2
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	13,551		1
Maximum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Díjbevételek szerződés (ezer Ft)	Pontszám	
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	290		3
BALESETBIZTOSÍTÁS	32		2
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	11		1
Minimum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Biztosító kifizetése / Össz szerződés	Pontszám	
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	3		3
BALESETBIZTOSÍTÁS	7		2
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	147		1
Maximum Kritérium			
2016-2019 átlagok	Díjbevétel CAGR	Pontszám	
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	20%		3
BALESETBIZTOSÍTÁS	5%		2
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	-5%		1
Összpontszám			
BALESETBIZTOSÍTÁS	6		
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	7		
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	8		