



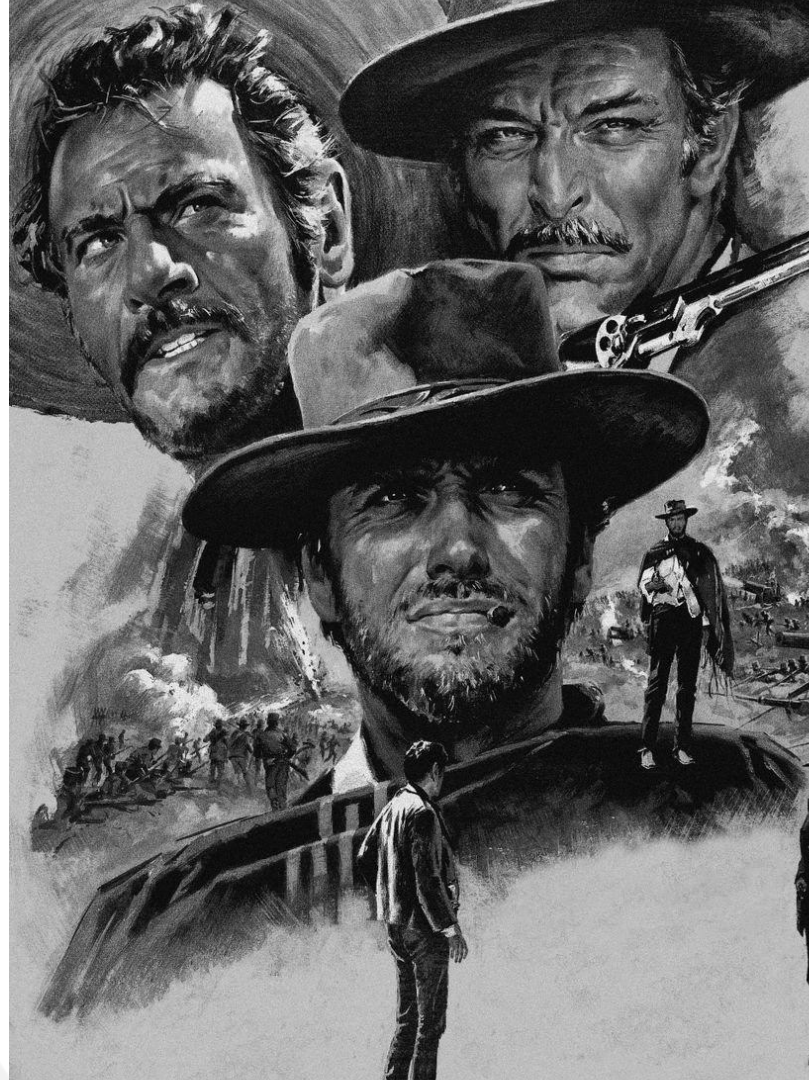
DBX Informatikai Szolgáltató Kft.
www.dbx.hu

Jövőálló IT trendek a biztosításban

A jók, a rosszak és a csúfok

2021.11.04

Székely Sándor
DBX Kft





**“Tesla Vehicles Will Drive
Themselves in Two Years.”**

Elon Musk - 2015

Kezdjük a csúfokkal

Lehet, hogy jó technológiák,
de nem illenek hozzánk

- 3D nyomtatás
- Internet of things
- Blockchain
- Big data?

Ne próbáljunk ezekre projektet indítani!



A rosszak

Túl alacsony bérek

Magyarország

Havi bruttó átlagbér:
1251 euro

Forrás: Eurostat

Automatizáljuk, vagy vegyünk
fel rá egy embert?

Egy év alatt megtérülő
projektméret: 5M HUF

Dánia

Havi bruttó átlagbér:
5607 euro

Forrás: Eurostat

Automatizáljuk, vagy vegyünk
fel rá egy embert?

Egy év alatt megtérülő
projektméret: 25M HUF

A rosszak

Szoftver robotok

- Az IT világ új kokainja
- Konzerválja a régi rendszereket
- Nehezen áttekinthető, spagetti architektúra



A rosszak

Adatvédelem

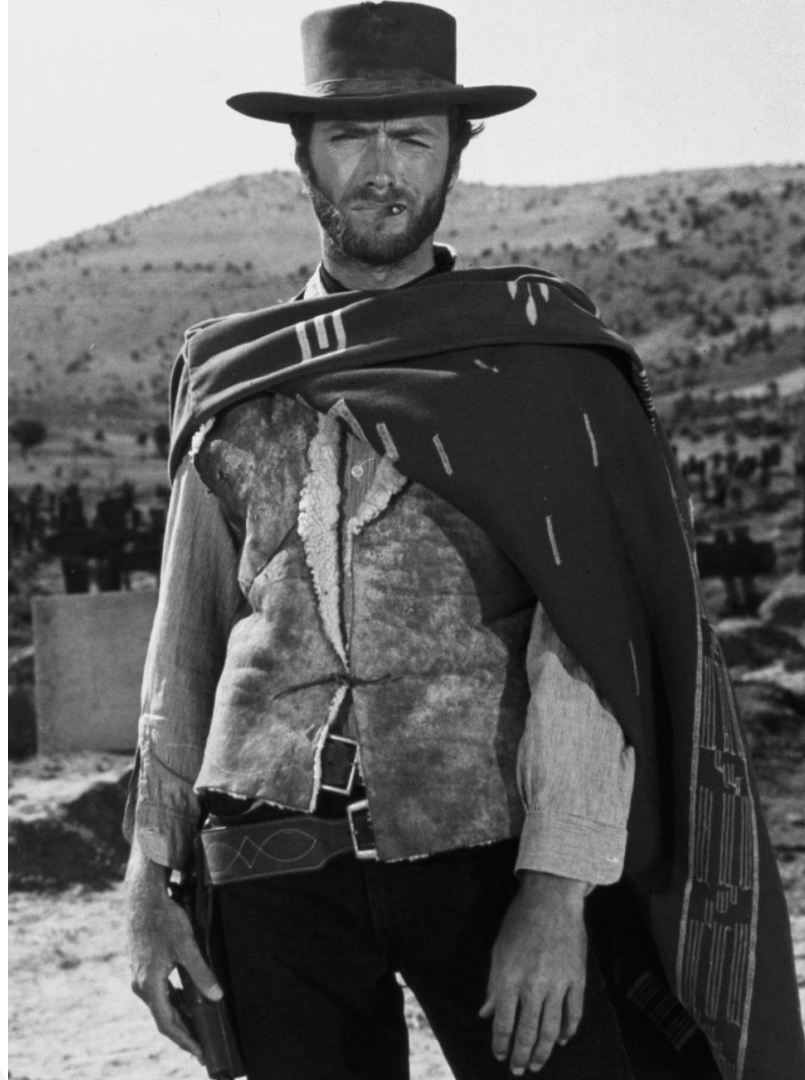
- GDPR
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- MNB
- Fogyasztóvédelem



A jók

Ezekre figyeljünk,
ezekbe fektessünk

- Mesterséges intelligencia
- Data science
- Nyílt architektúra



A jók

Mesterséges Intelligencia

- Az unalmas, monoton feladatokat jobban végzi majd el, mint az ember
- Azonosítás: igazolványok felismerése, elolvasása, fényképpel összehasonlítása - ez már most is stabil éles üzemben van
- Kockázatvállalás - felismeri a mintákat
- Kárrendezés - felismeri a dokumentumokat, eldönti, hogy megvan-e minden a kifizethetőséghez
- Ajánlatok perszonalizálása
- Csalás vizsgáló

A jók

Data Science

- Nem azt az adatot lenne érdemes túrni, amire eddig gondoltunk
- Kiaknázatlan külső vagy perifériásnak gondolt adatforrások
- A mesterséges intelligenciával együtt nagyon ütős



A jók

Nyílt Architektúra

- Olyan alaprendszer, amihez szabványos interfészeken keresztül 7x24-ben tudnak a partnerek csatlakozni
- B2B2C modell le fogja nyomni a hagyományos csatornákat, ecosystem mindsetre van szükség
- Digitally native ügyfeleket kell majd kiszolgálni - észre veszik, ha nem digitally native a szolgáltatásunk, csak imitáljuk
- Lehetővé teszi:
 - Mikrobiztosításokat (kiterjesztett garancia - amiről lemaradt az iparág, mobiltelefon kijelző biztosítás, bancassurance)
 - Használat alapú biztosításokat



Köszönöm a figyelmet!