

# LEVELEZŐI SZABÁLYZAT

2020. június 11.

## TARTALOM

<b>LEVELEZŐI SZABÁLYZAT</b> .....	<b>1</b>
<b>LEVELEZŐI SZABÁLYZAT</b> .....	<b>3</b>
<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	<b>3</b>
<b>2. A SZABÁLYZATBAN HASZNÁLT FOGALMAK, KIFEJEZÉSEK</b> .....	<b>3</b>
<b>3. HATÁLY</b> .....	<b>4</b>
<b>4. A LEVELEZŐI MŰKÖDÉS FELTÉTELEI</b> .....	<b>4</b>
4.1 KÜLFÖLDI BIZTOSÍTÓ TÁRSASÁGOK KÉPVISELETE MAGYARORSZÁGON LEVELEZŐKÉNT .....	4
4.1.1 A levelezőkre vonatkozó szervezeti szabályok.....	4
4.1.2 Jogi feltételek .....	5
4.1.3 Szükséges dokumentáció bemutatása .....	5
4.1.4 Pénzügyi biztosítékok .....	6
4.1.5 Biztosítói kezességvállalás.....	6
4.1.6 A pénzügyi biztosíték célja.....	7
4.1.7 Lehívási jog.....	7
4.1.8 A pénzügyi biztosíték felhasználásához szükséges dokumentáció.....	7
<b>5. A LEVELEZŐI MŰKÖDÉS JÓVÁHAGYÁSÁNAK FOLYAMATA</b> .....	<b>8</b>
5.1 MAGYARORSZÁGI LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁNAK KÜLFÖLDI BIZTOSÍTÓ ÁLTALI KEZDEMÉNYEZÉSE .....	8
5.1.1 Eljárási szabályok .....	8
5.1.2 Határidő .....	8
5.1.3 A levelezői engedély hatálya .....	8
5.1.4 A levelezői engedély tartalma .....	9
5.2 A JÓVÁHAGYÁS MEGTAGADÁSÁNAK FELTÉTELEI.....	9
<b>6. A LEVELEZŐI MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE</b> .....	<b>9</b>
6.1 A LEVELEZŐVEL KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS BIZTOSÍTÓ ÁLTALI FELMONDÁSA .....	9
6.2 A LEVELEZŐI MEGÁLLAPODÁS LEVELEZŐ ÁLTALI FELMONDÁSA .....	10
6.3 FOLYAMATBAN LÉVŐ KÁRÜGYEK .....	10
<b>7. A LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁNAK NEMZETI IRODA ÁLTALI VISSZAVONÁSA</b> .....	<b>10</b>
7.1 A LEVELEZŐ MÁS SZERVEZETTEL TÖRTÉNŐ EGYESÜLÉSE .....	10
7.2 A LEVELEZŐ CSŐDJE, TEVÉKENYSÉGI ENGEDÉLYÉNEK VISSZAVONÁSA .....	11
7.3 A LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁT KÉRŐ KÜLFÖLDI BIZTOSÍTÓ NEMZETI IRODA TAGSÁGÁNAK MEGSZŰNÉSE (PL. CSŐD, TEVÉKENYSÉGI ENGEDÉLY VISSZAVONÁSA, FELSZÁMOLÁS STB.) .....	11
7.4 A LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁT KÉRŐ NEMZETI IRODA COB ÁLTALI MEGFIGYELÉS (MONITORING) ALÁ HELYEZÉSE.....	11
7.5 A LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁT KÉRŐ NEMZETI IRODA COB ÁLTALI FELFÜGGESZTÉSE.....	11
<b>8. A LEVELEZŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b> .....	<b>12</b>
8.1 FELHATALMAZÁS A NEMZETI IRODA NEVÉBEN FOLYTATOTT KÁRRENDEZÉSRE .....	12
8.2 KISZERVEZÉSI SZABÁLYOK.....	12
8.3 A MEGBÍZÁS KERETEI .....	12
8.4 A LEVELEZŐ KÖTELEZETTSÉGEI .....	13
8.4.1 Általános kötelezettségek .....	13
8.4.2 Kártérítési javaslat .....	13
8.4.3 Peres eljárások .....	14
8.4.4 Panaszügyek.....	14
8.4.5 Adatszolgáltatás.....	15
8.4.6 Levelezői tevékenység ellenőrzése (audit).....	15
8.5 A LEVELEZŐ JOGOSULTSÁGAI .....	15
8.6 A KÁRTÉRÍTÉS FELTÉTELEINEK ÉS A KEZELÉSI KÖLTSÉGNEK SZABAD MEGHATÁROZÁSA.....	16
8.7 ELJÁRÁS A LEVELEZŐ ELSZÁMOLÁSAINAK KI NEM EGYENLÍTÉSE ESETÉN.....	16
<b>9. SZANKCIÓK</b> .....	<b>16</b>
<b>10. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK</b> .....	<b>17</b>

# LEVELEZŐI SZABÁLYZAT

## 1. BEVEZETÉS

A MABISZ szervezetén belül a Zöldkártya Rendszer magyarországi szervezetrendszerét működtető Nemzeti Iroda látja el a Zöldkártya Iroda, Kártalanítási Szervezet és Információs Központ feladatait. A Magyar Biztosítók Szövetsége tekintendő a 2002. május 30-án Rethymno-ban elfogadott Belső Szabályzat (Internal Regulations) szerinti nemzeti irodának, mely feladatkörét a MABISZ szervezetének részeként látja el.

A Nemzeti Iroda elsődleges feladata a károsultak védelme, a kárkifizetések garantálása és a Belső Szabályzat előírásainak megfelelő stabil kárrendezési működés biztosítása.

A Nemzeti Iroda feladata emellett a külföldi zöldkártya irodák megkeresései alapján a levelezői szerződések jóváhagyása, a levelezők és kárrendezési megbízottak adatainak nyilvántartása.

A Zöldkártya Rendszer belső viszonyait szabályozó Belső Szabályzat (Internal Regulations) 4.1 cikkére figyelemmel, mely szerint minden nemzeti iroda teljesen szabadon meghatározhatja azokat a feltételeket, amelyek mellett megadja, megtagadja vagy visszavonja jóváhagyását a székhelye szerinti országban működő levelezők vonatkozásában, a károsultak jogainak minél teljesebb biztosítása érdekében a Nemzeti Iroda az alábbi szabályzatot teszi közzé.

A Szabályzatban meghatározott feltételek semmilyen tekintetben nem diszkriminatívak, és biztosítják, hogy minden levelezőt arányos mértékű kötelezettségek terheljenek.

## 2. A SZABÁLYZATBAN HASZNÁLT FOGALMAK, KIFEJEZÉSEK

- a) *Belső Szabályzat (Internal Regulations)*: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- b) *Council of Bureaux (CoB)*: a Zöldkártya Rendszerként ismert nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási rendszer irányításáért és működtetéséért felelős, minden nemzeti irodát magába foglaló nemzetközi szervezet;
- c) *Értelmező Memorandum (Explanatory Memorandum)*: a CoB által a Belső Szabályzat értelmzési segédleteként kiadott, a CoB által közzétett dokumentum;
- d) *Gépjármű-biztosítási Irányelv*: a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009/103/EK (2009. szeptember 16.) irányelv;
- e) *Információs Központ*: a gépjármű üzemeltetésével harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és a Gfbt-ben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott, a MABISZ által működtetett szervezet;
- f) *kárrendezési megbízott*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kárigényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;

- g) *levelező*: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
- h) *Nemzeti Iroda*: a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfvt.) szerinti biztosítók Magyarországon működő szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
- i) *zöldkártya*: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására.

### 3. HATÁLY

- a) A Szabályzat hatálya minden Magyarországon levelezőként működő vagy működni kívánó gazdasági társaságra kiterjed.
- b) A Szabályzat 2020. május 1-jén lép hatályba.
- c) A Szabályzatot a Nemzeti Iroda jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül, a Zöldkártya Rendszer nemzetközi szabályozására figyelemmel módosítani.
- d) A Szabályzatot a Nemzeti Iroda saját honlapján közzéteszi.

### 4. A LEVELEZŐI MŰKÖDÉS FELTÉTELEI

#### 4.1 Külföldi biztosító társaságok képviselete Magyarországon levelezőként

##### 4.1.1 A levelezőkre vonatkozó szervezeti szabályok

- a) A Nemzeti Iroda kizárólag az alábbi szervezetek számára engedélyezi a levelezőként való működést:
  - i. Nemzeti Iroda tagsággal rendelkező, az ESZE Megállapodáshoz csatlakozott biztosító társaság;
  - ii. Olyan Magyarországon letelepedett gazdasági társaság, amely biztosítók megbízásából gépjármű kárügyek kezelését látja el, megfelel az e Szabályzatban meghatározott feltételeknek, rendelkezik a tevékenység ellátásához szükséges szakmai ismeretekkel, kapcsolatokkal, jártassággal az alkalmazandó nemzetközi egyezmények vonatkozásában, a tevékenység ellátásához megfelelő személyi és pénzügyi háttere van, és a működés feltételeire vonatkozóan a Nemzeti Irodával megállapodást kötött.
- b) A Nemzeti Iroda ezen felül figyelembe veszi az alábbiakat:
  - i. Amennyiben a jelölt levelező korábban már ellátott levelezői tevékenységet, vizsgálni kell, hogy levelezői tevékenysége ellátása során maradéktalanul teljesítette-e a nemzetközi egyezményben foglalt rendelkezéseket.

- ii. A Nemzeti Iroda levelezőként jóváhagyja a kérelmező tag magyarországi leányvállalatát vagy fióktelepét, feltéve, hogy a kérelmező biztosító vagy leányvállalata az ESZE Megállapodáshoz csatlakozott.
- iii. A Nemzeti Iroda levelezőként jóváhagyja a Gépjármű-biztosítási Irányelv szerinti, a kérelmező biztosító által már korábban kijelölt kárrendezési megbízottakat, amennyiben azok megfelelnek az e Szabályzat szerinti feltételeknek.<sup>1</sup>

#### 4.1.2 Jogi feltételek

- a) A külföldi biztosító társaságok nevében eljáró levelező csak jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság lehet.
- b) A levelezőnek rendelkeznie kell
  - i. a károsultak számára elérhető magyarországi telephellyel;
  - ii. a károk rendezéséhez szükséges nemzetközi szakmai ismeretekkel és nyelvtudással, műszaki és egyéb szakértői (orvosszakértői, jogtanácsosi) kapacitásokkal;
  - iii. a károsultak kártalanításához szükséges anyagi eszközökkel;
  - iv. a károk nyilvántartásához szükséges technikai eszközökkel és szoftverekkel.
- c) A levelezőnek képesnek kell lenni a kárrendezési eljárás minden elemének lefolytatására, így különösen saját hatáskörben önálló döntés meghozatalára jogalapi és összegszerűségi kérdésekben, valamint a károk kifizetésére;
- d) A levelező köteles maradéktalanul betartani a Gfvt. és a Belső Szabályzat levelezőkre irányadó rendelkezéseit.
- e) A Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező levelező köteles hatékony panaszkezelési rendszert működtetni.
- f) A károsultaknak lehetőséget kell adni arra, hogy a kárrendezési folyamatban magyar nyelven, magyarul beszélő kapcsolattartó segítségével vehessenek részt;
- g) A Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező levelező köteles tiszteletben tartani a nemzetközi kárrendezés rendszerére irányadó adatvédelmi elveket és szabályokat.

#### 4.1.3 Szükséges dokumentáció bemutatása

A Magyarországon levelezőként korábban még nem működő, Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező szervezetek az alábbi dokumentumokat kötelesek a Nemzeti Iroda részére bemutatni:

- a) Társaság létesítő okirata;
- b) Nyilatkozat a kárrendezést végző munkatársak számáról, képzettségéről;
- c) Nyilatkozat a kárrendezéssel kapcsolatos egyéb feladatok ellátásának módjáról (különösen: műszaki és orvosi szakértők igénybevétele, jogi képviselő ellátása);

---

<sup>1</sup> Belső Szabályzat 4.2

- d) Mérleg, eredménykimutatás;
- e) 3 évre szóló üzleti terv.

#### 4.1.4 Pénzügyi biztosítékok

- a) A kártérítések folyamatos kifizetésének biztosítása és ezáltal a károsultak védelme érdekében a Nemzeti Iroda a Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező levelezőktől a levelezői működés engedélyezéséhez pénzügyi biztosítékok felmutatását követeli meg. A levelezők választásuk szerint az alábbi pénzügyi biztosítékok valamelyikét kötelesek bemutatni:
  - Bankgarancia
  - Kezesi biztosítás
  - Készpénzletét
- b) A pénzügyi biztosítéknak a levelező által kezelt minden, a Gfbt. és a Belső Szabályzat alapján levelezőként kezelt kárügyre, a levelezőként való működés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően a levelezőként való működés alatt kezelt ügyekre vonatkozóan legalább 1 évig, valamint összesen legalább 1 millió euró összeghatárig fedezetet kell nyújtania.
- c) Határozott időre kötött pénzügyi biztosíték lejáratára esetén azt meg kell újítani, és ennek igazolását a Nemzeti Iroda részére még a lejárat napját megelőzően meg kell küldeni.
- d) Amennyiben a pénzügyi biztosíték létrehozásához a Nemzeti Iroda közreműködése szükséges, a Nemzeti Iroda a levelezővel szükség szerint együttműködik.

#### 4.1.5 Biztosítói kezességvállalás<sup>2</sup>

- a) Amennyiben a levelezőként engedélyezni kért, Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező szervezet a magyar Nemzeti Iroda tagjával olyan megállapodást köt, melynek alapján a levelező a kárrendezési tevékenységet valamely Nemzeti Iroda tagsággal rendelkező biztosító nevében végzi, nincs szükség külön pénzügyi biztosíték felmutatására. A megállapodást a Szabályzat 8.2 pontjában foglaltak szerint kell megkötni, és az ott meghatározott feltételeket a megállapodásba bele kell foglalni.
- b) Az előző bekezdésben meghatározott esetben a Nemzeti Iroda a biztosító részére ad levelezői engedélyt, a levelezői listában pedig a kárrendezést ténylegesen végző szervezetként a Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező szervezetet is szerepelteti.
- c) A külföldi nemzeti iroda által megküldött levelezői jóváhagyás iránti kérelemben szerepelnie kell mindkét szervezetnek oly módon, hogy levelezőként a magyar Nemzeti Iroda tagját, a kárrendezést ténylegesen végző szervezetként pedig a Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező szervezetet kell megjelölni.

---

<sup>2</sup> A korábbi hazai gyakorlatban „fronting”, a nemzetközi gyakorlatban „Deckungsgesellschaft” néven is ismert konstrukció.

#### 4.1.6 A pénzügyi biztosíték célja

A Nemzeti Iroda a pénzügyi biztosíték által biztosított összeget a levelezőnek a Gfbt-n és a Belső Szabályzaton alapuló lejárt kötelezettségeiből származó kintlévőségei és költségei fedezése céljából hívhatja le. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- a) gépjármű- és egyéb dologi károk megtérítése;
- b) személyi sérüléshez kapcsolódó kártérítés vagy sérelemdíj megtérítése;
- c) a kárrendezéshez kapcsolódó szakértői és jogi költségek megtérítése;
- d) a Nemzeti Irodát a Belső Szabályzat alapján megillető kezelési költség.

#### 4.1.7 Lehívási jog

A Nemzeti Iroda lehívási joga a biztosíték nyújtójával szemben akkor nyílik meg, ha a Nemzeti Iroda

- a) a Belső Szabályzatban vagy törvényben előírt kötelezettségeinek megszegése miatt, vagy
- b) a levelezővel szembeni csőd- vagy felszámolási eljárás jogerős elrendelése miatt,
- c) a levelezővel e Szabályzat 4.1.1a) pontja alapján kötött megállapodásban foglaltak megszegése miatt,

erre való hivatkozással a Belső Szabályzat előírásai szerint egy vagy több kárügy kezelését a levelezőtől átveszi, és az átvett kárügyekben teljesített kifizetéseiből, vagy a levelezővel e Szabályzat 4.1.1a) pontja alapján kötött megállapodásból származóan olyan kintlévősége/követelése vagy költsége keletkezik, amelyet a Nemzeti Iroda Belső Szabályzat szerinti szabályos igényérvényesítése ellenére a külföldi nemzeti iroda vagy külföldi biztosító a Belső Szabályzat szerinti határidő leteltét követő egy éven belül a levelezőnek felróható okra való hivatkozással maradéktalanul nem térít meg, vagy annak megtérítését megtagadja.

#### 4.1.8 A pénzügyi biztosíték felhasználásához szükséges dokumentáció

- a) A Nemzeti Iroda levelezőnek címzett, a kárügy(ek) átadására felszólító levele;
- b) a Nemzeti Iroda külföldi biztosítónak vagy nemzeti irodának címzett elszámolása;
- c) az elszámolás kiegyenlítését sürgető legutolsó, a Belső Szabályzat szerinti határidő leteltét követő egy év után kelt felszólítás másolata, vagy a külföldi nemzeti irodának illetve külföldi biztosítónak az elszámolás kiegyenlítését a levelezőnek felróható okra való hivatkozással megtagadó levele;
- d) a levelezővel e Szabályzat szerint kötött megállapodás másolata;
- e) a Nemzeti Iroda által a levelezőtől átvett ügyben teljesített kifizetés igazolása.

## 5. A LEVELEZŐI MŰKÖDÉS JÓVÁHAGYÁSÁNAK FOLYAMATA

### 5.1 Magyarországi levelező jóváhagyásának külföldi biztosító általi kezdeményezése

#### 5.1.1 Eljárási szabályok

- a) Minden biztosító kijelölhet egy levelezőt a Zöldkártya Rendszer egy másik tagállamában, amely az adott ország nemzeti irodája és a biztosító nevében kezeli a károkat.
- b) A levelezők engedélyezése az irodák kizárólagos hatáskörébe tartozik.
- c) A levelező jóváhagyására vonatkozó kérelmet a biztosító előzetesen annak az irodának küldi meg, amelynek tagja. A kérelmet ezután a külföldi iroda küldi meg a Nemzeti Iroda részére.
- d) Amennyiben a Nemzeti Iroda tagsággal nem rendelkező levelező Magyarországon még nem járt el levelezőként, a kérelemhez csatolni kell az e Szabályzatban előírt pénzügyi garancia fennállásának igazolását.
- e) A kérelemhez csatolni kell annak igazolását, hogy az engedélyeztetni kívánt levelező hozzájárul a jóváhagyáshoz. Ez bármilyen hiteles és egyértelmű elfogadó nyilatkozat lehet, amelyet a CoB vonatkozó határozatának megfelelően a nemzetközi csoporthoz tartozó levelező anyavállalatának képviselője is megtehet.

#### 5.1.2 Határidő

A jóváhagyást elbíráló Nemzeti Iroda a külföldi iroda kérésétől számított három hónapon belül engedélyezi vagy megtagadja a levelező kijelölését. A Nemzeti Iroda a határozatát a lehető legrövidebb időn belül megküldi a kérelmet benyújtó irodának. A határozat tartalmazza az engedélyt és hatályának kezdőnapját.

#### 5.1.3 A levelezői engedély hatálya

- a) A levelező jóváhagyását kérő biztosító – ügyelve a kérés elbírálásához szükséges határidőre – megjelölhet egy dátumot, melytől a kijelölést az adott levelező vonatkozásában kéri.
- b) A jóváhagyást elbíráló Nemzeti Iroda ezt az időpontot tekinti irányadónak, kivéve, ha indokolt ok áll fenn egy másik dátum meghatározására. Amennyiben a levelező e Szabályzat szerint köteles a működés feltételeire vonatkozóan a Nemzeti Irodával megállapodást kötni, a levelezői engedély hatályának kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a megállapodás hatályba lépésének időpontja. A Nemzeti Iroda határozatáról és a jóváhagyás aktiválásának dátumáról a lehető leghamarabb, de legfeljebb a kérés kézhezvételétől számított 3 hónapon belül értesíti azt az irodát, amelynek a kérelmet benyújtó biztosító tagja, valamint a levelezőt.
- c) Amennyiben a Nemzeti Iroda határidőben nem ad választ a kérelemre, a jóváhagyást megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az a határidő lejártával lép hatályba. Ha a levelező e Szabályzat szerint köteles a működés feltételeire vonatkozóan a Nemzeti Irodával megállapodást kötni, és a jóváhagyás e szakasz szerint anélkül lépett hatályba, hogy a megállapodás létrejött volna, a Nemzeti Iroda a jóváhagyást visszavonja.



#### 5.1.4 A levelezői engedély tartalma

- a) A jóváhagyás megadása után a levelező kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a jóváhagyást kérő biztosító által biztosított járművek által okozott károk kezelésére és rendezésére.
- b) Amennyiben a Nemzeti Iroda, vagy az általa működtetett Információs Központ értesül a levelezővel együttműködő biztosító által biztosított járművet érintő, Magyarországon történt balesetről, ezt az információt továbbítja a levelezőnek további intézkedések megtétele céljából.
- c) Amennyiben a Nemzeti Irodához a levelezővel együttműködő biztosító által biztosított jármű által okozott balesetből eredő igény érkezik, azt haladéktalanul továbbítja a levelezőnek, annak érdekében, hogy azt a Belső Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kezelje és rendezze.
- d) Az illetékesség meghatározása és a káranyag levelezőnek történő továbbítása tekintetében figyelembe vett időpont a baleset időpontja.

#### 5.2 A jóváhagyás megtagadásának feltételei

- a) Amennyiben a levelező nem teljesíti az e Szabályzatban részére előírt feltételeket („A levelezői működés feltételei”), a Nemzeti Iroda a jóváhagyást megtagadja.
- b) A CoB-ban átmeneti tagsággal („Transitional Membership”) rendelkező irodák által kezdeményezett jóváhagyást a Nemzeti Iroda megtagadja.
- c) A CoB által monitoring alá helyezett irodák („Member Placed Under Monitoring”) által kezdeményezett jóváhagyást a Nemzeti Iroda megtagadja.
- d) Amennyiben a kérelmező biztosító tagállamában illetékes pénzügyi felügyelet a biztosító tevékenységi engedélyét felfüggesztette, vagy a tevékenységét engedélyező tagállamban a biztosítóval szemben a felszámolási eljárás megindult, a jóváhagyást a Nemzeti Iroda megtagadja.
- e) Amennyiben a levelezőként kijelölni kért társaság a kérelmező biztosító Gépjármű-biztosítási Irányelv szerinti kárrendezési megbízottjaként működik, a Nemzeti Iroda csak akkor tagadhatja meg a jóváhagyását, ha ez a társaság igazolhatóan és nyilvánvalóan nem képes ellátni ezt a funkciót.

## 6. A LEVELEZŐI MEGÁLLAPODÁS MEGSZÚNÉSE

### 6.1 A levelezővel kötött megállapodás biztosító általi felmondása

- a) A biztosító, amely a levelezővel kötött megállapodását meg kívánja szüntetni, tájékoztatja a levelező kinevezésének visszavonására irányuló szándékáról azt az irodát, amelynek a tagja.
- b) A külföldi iroda a felmondási szándékról tájékoztatja a megállapodást engedélyező Nemzeti Irodát. Ez utóbbi értesíti a levelezőt megbízatása megszűnésének időpontjáról. A levelezői megállapodás megszűnésének időpontját a Nemzeti Iroda jogosult meghatározni, de a döntés meghozatalakor – ha súlyos és indokolt okok miatt nem feltétlenül szükséges egy másik dátumot meghatározni – köteles figyelembe venni a biztosító esetleges erre irányuló kérését, valamint a károsultak érdekeit.

## **6.2 A levelezői megállapodás levelező általi felmondása**

- a) Ha egy levelező a jóváhagyást kérő külföldi biztosítóval felmondja a megállapodását, erről értesíti a biztosítót, aki ezt követően a fenti 6.1 pontban leírt eljárást követi.
- b) Ha kivételes okokból (pl. biztosító fizetéseképtelensége miatt) nem lehetséges ezt az eljárást alkalmazni, a levelező értesíti a Nemzeti Irodát, aki ezt követően tájékoztatja azt az irodát, amelynek az érintett biztosító tagja. A levelező javaslatot tehet a megállapodás megszüntetésének időpontjára, de ha ebben nem tud egyetértésre jutni a jóváhagyást kérő biztosítóval, a károsultak érdekeire figyelemmel a Nemzeti Iroda határozza meg a megállapodás megszűnésének időpontját.

## **6.3 Folyamatban lévő kárügyek**

- a) Amennyiben a külföldi biztosító, a korábbi és a Nemzeti Iroda által jóváhagyott új levelező között létrejött külön megállapodás eltérően nem rendelkezik, a folyamatban lévő kárügyek kezelése tekintetében – hasonlóan az új kárügyek esetéhez – a baleset időpontja az irányadó.
- b) Ha a külföldi biztosító, a korábbi és az új levelező erről megállapodnak, az olyan kárügyeket, melyek a levelezői megbízás megszűnése előtt történt balesetből származnak, a volt levelező kezelheti tovább.
- c) Ha a Nemzeti Iroda úgy ítéli meg, hogy a károsultak érdekeit az új helyzet nem szolgálja, a már folyamatban lévő kárügyek kezelését a régi levelezőtől átveszi. Vita esetén a Nemzeti Iroda tanácsot adhat a feleknek a nézeteltérés rendezésére, és jogosult külön megállapodást javasolni számukra a károsultak érdekeinek védelme érdekében.

## **7. A LEVELEZŐ JÓVÁHAGYÁSÁNAK NEMZETI IRODA ÁLTALI VISSZAVONÁSA**

Az Nemzeti Iroda visszavonhatja a levelező jóváhagyását, ha úgy ítéli meg, hogy az a Belső Szabályzatban és törvényben előírt kötelezettségeit súlyosan és ismételten megszegi, vagy a levelezői jóváhagyás fenntartása a károsultak érdekeit veszélyezteti.

A jóváhagyás visszavonása esetén alkalmazandó eljárást jelen Szabályzat határozza meg.

Különlegesen súlyos esetekben a Nemzeti Iroda a levelező jóváhagyását azonnali hatállyal is visszavonhatja.

### **7.1 A levelező más szervezettel történő egyesülése**

Egy levelező más szervezettel való egyesülése a levelezői minőséget önmagában nem szünteti meg. A jóváhagyást megadó Nemzeti Iroda ilyen esetben a jóváhagyást kérő biztosító szándékának megfelelően jár el. Ha ez a biztosító kéri a levelező megbízásának visszavonását, akkor ezt a kérést a jelen Szabályzatban meghatározott eljárásnak megfelelően kell figyelembe venni.

## **7.2 A levelező csődje, tevékenységi engedélyének visszavonása**

- a) Ha a Nemzeti Iroda értesül a levelező helyzetében bekövetkezett olyan változásokról, amelyek nehézségeket okozhatnak a károsultak kártalanításában, vagy sérthetik a külföldi biztosító érdekeit, erről az engedélyt kérő irodát tájékoztatja.
- b) A Nemzeti Iroda a károsultak és a külföldi biztosító érdekeinek védelme érdekében bármely alkalmas időpontban visszavonhatja a jóváhagyást.
- c) A Nemzeti Iroda kezdeményezi a folyamatban lévő kárügyek levelezőtől való átvételét is, kivéve, ha a felek között más, a károsultak számára kedvezőbb megállapodás születik.
- d) Amennyiben a levelező időközben felhatalmazást kap tevékenységének folytatására (pl. biztosító esetén állományátruházást követően), a levelező a Nemzeti Iroda engedélyével a folyamatban lévő ügyeket tovább kezelheti, de csak akkor, ha ez a károsultak érdekeit nem veszélyezteti.

## **7.3 A levelező jóváhagyását kérő külföldi biztosító nemzeti iroda tagságának megszűnése (pl. csőd, tevékenységi engedély visszavonása, felszámolás stb.)**

- a) Ha a Nemzeti Iroda értesül a levelező jóváhagyását kérő külföldi biztosító helyzetében bekövetkezett olyan változásokról, amelyek nehézségeket okozhatnak a károsultak kártalanításában vagy a levelező működésében, erről a levelezőt tájékoztatja.
- b) Ha az érintett külföldi biztosító már nem tagja a székhelye szerinti nemzeti irodának (pl. csőd és a hatályos nemzeti jogszabályokban előírt egyéb esetekben, mint például felszámolás, tevékenységi engedély visszavonása stb.), amint erről értesül, a Nemzeti Iroda a levelező jóváhagyását az érintett biztosító vonatkozásában haladéktalanul visszavonja.
- c) A Nemzeti Iroda ebben az esetben felkérheti a levelezőt a folyamatban lévő kárügyek kezelésére. Ebben az esetben a Nemzeti Iroda külön megállapodást ír alá a levelezővel, ami ezt követően a Nemzeti Iroda felhatalmazása alapján jár el.

## **7.4 A levelező jóváhagyását kérő nemzeti iroda CoB általi megfigyelés (monitoring) alá helyezése**

- a) Amennyiben a levelező jóváhagyását kérő nemzeti irodát CoB megfigyelés (monitoring) alá helyezi, a Nemzeti Iroda a levelező jóváhagyását az érintett országban honos gépjárműveket biztosító társaságok vonatkozásában haladéktalanul visszavonja.
- b) A Nemzeti Iroda ebben az esetben felkérheti a levelezőt a folyamatban lévő kárügyek kezelésére. Ebben az esetben a Nemzeti Iroda külön megállapodást ír alá a levelezővel, ami ezt követően a Nemzeti Iroda felhatalmazása alapján jár el.

## **7.5 A levelező jóváhagyását kérő nemzeti iroda CoB általi felfüggesztése**

- a) A levelező jóváhagyását kérő nemzeti iroda CoB általi felfüggesztése („suspension of membership”) esetén a Nemzeti Iroda a levelező jóváhagyását az érintett országban honos gépjárműveket biztosító társaságok vonatkozásában haladéktalanul visszavonja.

- b) A külföldi biztosító továbbra is köteles helytállni az általa biztosított gépjárművek által a felfüggesztés időpontja után okozott károkért, ha a felfüggesztett iroda országa a zöldkártyán nincs áthúzva. Ilyenkor a biztosító és a levelező közötti kapcsolat nem szűnik meg.

## **8. A LEVELEZŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **8.1 Felhatalmazás a Nemzeti Iroda nevében folytatott kárrendezésre**

- a) A Nemzeti Iroda a károsultaknak nyújtott kártalanítás végső, államilag is elismert garanciájaként szolgál, aki a levelezőt arra hatalmazza fel, hogy bizonyos feltételek mellett kárigényeket kezeljen és rendezzen olyan gépjárművek vonatkozásában, amelyek zöldkártyával igazolt gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeznek, vagy amelyek szokásos telephelye a Rendszámegyezményhez csatlakozott országban van.
- b) A felhatalmazást a levelezők szigorúan azzal a feltétellel kapják, hogy külföldi biztosítók nevében gépjármű-felelősségbiztosítási károkat kizárólag a Nemzeti Iroda engedélyével és közreműködésével vállalják.

### **8.2 Kiszervezési szabályok**

- a) Kivételes esetekben, amennyiben jogszabály nem tiltja, és a jóváhagyást kérő külföldi biztosító írásbeli hozzájárulásának bemutatása mellett a Nemzeti Iroda felhatalmazást adhat a levelezőnek a kárrendezési feladatok átruházására a 4.1.1a) pont szerinti feltételeknek megfelelő szervezetre.
- b) A levelezőnek kötelező az alvállalkozó kötelezettségvállalását beszerezni arra vonatkozóan, hogy betartja a Belső Szabályzat és a Gfbt. előírásait, valamint a Nemzeti Iroda által a Szabályzatban rögzített egyéb szabályokat.
- c) A levelezőnek kötelező az alvállalkozó kötelezettségvállalását beszerezni arra vonatkozóan, hogy minden általa használt hivatalos dokumentumon (levél, e-mail, fax stb.) feltünteti a levelező cégnevét és a külföldi biztosító zöldkártya kódszámát, jelezve ezzel, hogy az ő nevében rendezi a károkat.
- d) A levelező és alvállalkozója közötti megállapodást a Nemzeti Irodának előzetesen jóvá kell hagynia.
- e) A levelező jogilag és pénzügyileg felel az alvállalkozó által kezelt kárügyekért, és fizetési késedelem esetén garantálja az esedékes összegek kifizetését.
- f) A levelező és az alvállalkozó kapcsolattartót jelöl ki a Nemzeti Irodával való kommunikáció elősegítése és az esetleges problémák kezelése érdekében.

### **8.3 A megbízás keretei**

- a) A levelező kárrendezésre vonatkozó felhatalmazása attól az időponttól lép hatályba, amikor egyértelművé válik a külföldi biztosító megnevezése.
- b) A kárrendezésre vonatkozó felhatalmazás megszűnik abban az esetben, ha a külföldi biztosító valamely okból vitatja a biztosítási fedezetet (pl. szerződéses kivételek, felszámolás, tevékenységi engedély visszavonása stb.). Ebben az esetben a levelező

haladéktalanul értesíti erről a Nemzeti Irodát, és – a Nemzeti Iroda eltérő rendelkezése hiányában – részére a teljes káranyagot visszaküldi.

## 8.4 A levelező kötelezettségei

### 8.4.1 Általános kötelezettségek

- a) A levelező vállalja, hogy az őt jóváhagyó Nemzeti Iroda országában, azaz Magyarországon kezeli és fizeti a kárigényeket.
- b) A levelező vállalja, hogy a lehető leghamarabb beszerzi a jóváhagyását kérő biztosító fedezetigazolását.
- c) Amennyiben a külföldi biztosító nem válaszol a levelező fedezetigazolásra irányuló kérésére kellő időben és a Nemzeti Irodára irányadó szabályok szerint, a levelező a Nemzeti Irodához fordul segítségért a külföldi biztosító szükséges nyilatkozatának beszerzése érdekében.
- d) A levelezőnek minden kárt a baleset helye szerinti országban alkalmazandó, a felelősségre, a kártérítésre és gépjármű-felelősségbiztosításra irányadó jogszabályokkal összhangban köteles kezelni. A levelező a részére engedélyt adó Nemzeti Iroda nevében kezeli az összes olyan kárigényt, amelyek a jóváhagyást kérő biztosítótársaság által biztosított járművek üzemeltetéséből származnak.
- e) A levelező tartózkodik attól, hogy a magyar joggal kapcsolatos bármely kérdésben a külföldi biztosító jóváhagyását kérje a magyar jogszabályok értelmezéséhez.
- f) Ha a kártérítés meghaladja a Gfbt. szerinti limiteket és egyéb korlátozásokat, de azt a biztosítási kötvény fedezi, a levelezőnek a harmadik országban székhellyel rendelkező biztosítóval konzultálnia kell, és be kell szereznie annak jóváhagyását a kártérítés azon részének tekintetében, amely e feltételek vagy korlátozások hatályán kívül esik.<sup>3</sup>
- g) A levelező a kártérítés károsult részére történő kifizetését nem teheti függővé attól, hogy annak összegét a külföldi biztosítótól előzetesen megkapja, és köteles a károsult részére történő kifizetést bizonylatolni.
- h) A levelező köteles mind általános jelleggel, mind egyes kárügyek vonatkozásában betartani az engedélyt kiadó Nemzeti Iroda utasításait.
- i) A levelező köteles a kárrendezés során a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban eljárni.

### 8.4.2 Kártérítési javaslat

- a) A levelező azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt összezszerűen megállapította, köteles az irányadó jogszabályok értelmében<sup>4</sup> a károsult részére kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni.

---

<sup>3</sup> A 2009/103/EK irányelv 3. cikkének rendelkezései szerint a biztosító hozzájárulására nincs szükség, ha a károkozót olyan biztosító biztosítja, amely az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel.

<sup>4</sup> Gfbt. 31. §

- b) Azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg, a levelező köteles a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre indoklással ellátott választ adni.
- c) Amennyiben a levelező kárt nem a Gfvt., illetve a Belső Szabályzat 4.4. cikke (1) bekezdésének<sup>5</sup> rendelkezéseivel összhangban kezeli, és ennek következményeként a számára engedélyt kiadó Nemzeti Irodát a hatályos jogszabályok szerint a pénzügyi felügyelet vagy más hatóság szankcióval sújtja, annak összegét a levelező köteles felhívásra a Nemzeti Iroda részére a felhívásban megjelölt határidőn belül visszatéríteni. A határidő elmulasztását követően a Levelező a Nemzeti Iroda részére évi 12%-os késedelmi kamatot köteles fizetni.

#### 8.4.3 Peres eljárások

- a) Magyar bíróság előtt indult, a Belső Szabályzat szerint kezelt kárügyekkel kapcsolatosan indult eljárásokban a károsultak védelme érdekében perbeli jogképessége kizárólag a Nemzeti Irodának van.
- b) Amennyiben a levelezővel szemben mégis peres eljárás indul, az eljárásban köteles perbeli jogképessége hiányára hivatkozni és a perindítás tényéről a Nemzeti Irodát haladéktalanul tájékoztatni.
- c) A károsult mindig jogosult közvetlenül az ellen a külföldi biztosító ellen pert indítani, amely a levelező jóváhagyását kérte, és ha a levelező számára világos, hogy a károsultnak ez a szándéka, nem léphet fel ez ellen a bírósági eljárásban.
- d) A levelező elláthatja a Nemzeti Iroda perbeli képviselőjét, amennyiben az a levelezőnek erre felhatalmazást ad. A képviselőt a levelező a Nemzeti Iroda és a külföldi biztosító érdekeinek képviselőjében látja el, anélkül, hogy az eljárásban a saját nevében részt venne.
- e) Amennyiben a levelező a Nemzeti Iroda perbeli képviselőjével ügyvédet bíz meg, ehhez köteles a Nemzeti Iroda előzetes jóváhagyását beszerezni, kivéve, ha a jóváhagyás beszerzése az ügy halaszthatatlan jellege miatt a Nemzeti Iroda vagy a levelező érdekeit veszélyeztetné.
- f) A levelező vállalja, hogy a Nemzeti Irodát rendszeresen és részletesen tájékoztatja a peres eljárás menetéről.

#### 8.4.4 Panaszügyek

- a) Amennyiben a levelező eljárásával kapcsolatosan érkező ügyfélpanasz alapján a Nemzeti Iroda a panasszal érintett szervezetet megkeresi, tőle információt kér, az köteles a panaszokat, kérdéseket kivizsgálni és ennek eredményéről a megkeresésben megjelölt ésszerű határidőig a Nemzeti Irodát tájékoztatni.
- b) Ha a tájékoztatás határidőben nem érkezik meg vagy annak tartalma azt indokolttá teszi, a Nemzeti Iroda a kárügy rendezését haladéktalanul saját hatáskörbe vonja.

---

<sup>5</sup> „The correspondent shall handle all claims in conformity with any legal or regulatory provisions applicable in the country of accident relating to liability, compensation of injured parties and compulsory motor insurance, in the name of the Bureau that has approved it and on behalf of the insurer that requested its approval, arising out of accidents occurring in that country involving vehicles insured by the insurer that requested its approval.”

- c) Külföldi szervezettől érkező panasz esetén a panasszal érintett levelező köteles a Nemzeti Iroda megkeresésében foglalt tájékoztatási vagy intézkedési kötelezettségének a megkeresésben rögzített határidőn belül eleget tenni, annak esetleges akadályait feltárni.

#### 8.4.5 Adatszolgáltatás

- a) A Nemzeti Iroda a levelező számára rendszeres és eseti adatszolgáltatási kötelezettséget írhat elő.
- b) A rendszeres és eseti adatszolgáltatás különösen az alábbi adatokra terjedhet ki:
  - i. CoB éves adatszolgáltatás („Handling Bureau Accident Statistics”)
  - ii. Kezelt kárügyek adatai (tartalék, kifizetés, darabszám)
  - iii. Kezelt személyi sérüléssel kárügyek (tartalék, kifizetés, darabszám)
  - iv. Kezelt nagykárok (tartalék, kifizetés, darabszám)
  - v. Folyamatban lévő peres eljárások
- c) Az adatszolgáltatást – ha a Nemzeti Iroda eltérően nem rendelkezik – a Nemzeti Iroda által rendelkezésre bocsátott űrlap kitöltésével, negyedéves rendszerességgel, a negyedév zárását követő 15 napon belül, elektronikus úton kell teljesíteni.

#### 8.4.6 Levelezői tevékenység ellenőrzése (audit)

- a) A Nemzeti Iroda mindenkor jogosult a levelező tevékenységének ellenőrzésére.
- b) A levelező köteles a Nemzeti Iroda által lefolytatott ellenőrzést mindenben segíteni, az ellenőrzést végző munkatársaknak a Nemzeti Iroda nevében kezelt kárügyekhez hozzáférést biztosítani, a levelező helyiségeibe való belépést, az iratokba való betekintést lehetővé tenni.
- c) A Nemzeti Iroda az ellenőrzést megbízott partner útján is lefolytathatja.

### 8.5 A levelező jogosultságai

A levelezőnek joga van:

- a) partnerét szabadon megválasztani, a vele kötött megállapodás feltételeit szabadon meghatározni (ezek a feltételek a Nemzeti Irodára nem hatályosak);
- b) fedezetigazolás birtokában a jogalapról és a kár mértékéről önállóan dönteni, a kárt rendezni;
- c) a fedezetigazolás beszerzése vagy az elszámolás körül tapasztalt nehézségek esetén – amennyiben ezek rendeződéséért minden tőle elvárhatót megtett – a Nemzeti Iroda intézkedését kérni;
- d) a kárbejelentéstől számított 30 napon belül beszerezhetetlen fedezetigazolás esetén a kárügyet a Nemzeti Irodának átadni;
- e) eseti megbízás alapján a Nemzeti Iroda perbeli képviselőjét ellátni, és a perben a Nemzeti Iroda érdekeit képviselni;

- f) a Zöldkártya Rendszerben és a nemzetközi szerződésekben, jogi szabályozásokban bekövetkezett, levelezőt érintő változásokról a Nemzeti Irodától rendszeres tájékoztatást kapni;
- g) a Nemzeti Iroda által levelezők részére szervezett szakmai eseményeken, találkozókra részt venni;
- h) bármely felmerülő kérdésben a Nemzeti Iroda tanácsát, közreműködését vagy döntését kérni.

#### **8.6 A kártérítés feltételeinek és a kezelési költségnek szabad meghatározása**

- a) A levelező megállapodhat a jóváhagyását kérő külföldi biztosítóval a károsultaknak fizetett kártérítési összegek kifizetésének feltételeiről, valamint a kezelési költségek számításának módjáról. Ez a megállapodás a Belső Szabályzattal és a vonatkozó jogszabályokkal nem lehet ellentétes.
- b) Abban az esetben azonban, ha valamely okból a Nemzeti Iroda köteles a levelező helyett eljárni, a Belső Szabályzat 5. cikkében előírt szabályokat kell alkalmazni, és a Nemzeti Irodát nem köti a biztosító és a levelező között létrejött megállapodás.

#### **8.7 Eljárás a levelező elszámolásainak ki nem egyenlítése esetén**

- a) Amennyiben a levelező elszámolását a Belső Szabályzat 5.2 cikkében előírt határidőn belül a külföldi biztosító nem egyenlíti ki, a Nemzeti Irodához fordulhat, aki a Belső Szabályzat szerinti feltételekkel garanciafelhívást („Guarantee Call”) intéz ahhoz az irodához, melynek a késedelembe esett biztosító a tagja.
- b) A garanciafelhívás benyújtásának módját a Nemzeti Iroda jogosult meghatározni.
- c) Amennyiben a garanciafelhívás nyomán a külföldi iroda a Nemzeti Irodának teljesít, az a visszatérített összeget a lehető legrövidebb időn belül a levelező részére továbbutalja.
- d) Amennyiben a levelező nem tudja elérni az általa teljesített kárkifizetések külföldi biztosító általi visszatérítését, megtérítési igényel is fordulhat a Nemzeti Irodához, aki a Belső Szabályzat 4.8 cikkében előírt feltételek mellett kiegyenlíti a levelező elszámolását. Ezt követően a Nemzeti Iroda garanciafelhívás útján érvényesíti igényét a külföldi irodával szemben.
- e) A Nemzeti Iroda, mielőtt bármilyen visszatérítést fizetne a levelezőnek, megvizsgálja, hogy a levelező megfelel-e a 4.8. cikkben meghatározott összes feltételnek. Abban az esetben, ha a levelező nem bocsátott a Nemzeti Iroda rendelkezésére olyan dokumentumokat, amelyek igazolják, hogy a visszatérítési igény benyújtásakor az összes feltételnek megfelelt, a Nemzeti Iroda felkéri a levelezőt, hogy a Nemzeti Iroda által meghatározott határidőn belül a meglévő dokumentációt egészítse ki.

### **9. SZANKCIÓK**

- a) Amennyiben a levelező a Belső Szabályzat, a vonatkozó jogszabályok és a jelen Szabályzat szerinti kötelezettségeit (különös tekintettel a pénzügyi garanciára vonatkozó kötelezettségekre) súlyosan megsérti, a Nemzeti Iroda az alábbi szankciókat alkalmazhatja:



- i. figyelmeztetés;
  - ii. levelezői jóváhagyás egyes biztosítókra vonatkozó vagy általános jellegű visszavonása.
- b) A levelezői jóváhagyás általános jellegű visszavonása a levelező összes levelezői együttműködését megszünteti és azzal a következménnyel jár, hogy a levelező a továbbiakban Magyarországon levelezői tevékenységet nem folytathat. A levelezői jóváhagyás visszavonása esetén a Nemzeti Iroda a döntéséhez indokolást csatol, és azt – az azonnali hatályú visszavonás esetét kivéve – a következő eljárásnak kell megelőznie:
- i. Első figyelmeztetés, amelyben a Nemzeti Iroda a levelezőnek határidőt szab az észrevételezett mulasztások orvoslására.
  - ii. Ha a megállapított mulasztásokat a kitűzött határidő végéig a levelező nem orvosolja, a Nemzeti Iroda hivatalos írásbeli figyelmeztetést küld a levelezőnek, amelyben egy végső határidőt tűz ki a feltárt mulasztások orvoslására, kivéve, ha indokolt a jóváhagyás haladéktalan visszavonása.
- c) A Nemzeti Iroda fenntartja a jogot arra, hogy az érintett külföldi irodákat és biztosítókat a levelezőnél feltárt hiányosságokról tájékoztassa.

## 10. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az e Szabályzat által nem érintett kérdésekben a Belső Szabályzat és annak Értelmező Memoranduma, a Council of Bureaux (CoB) eseti döntései, valamint az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- b) 2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról (Gfbt.);
- c) a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009/103/EK (2009. szeptember 16.) irányelv (Gépjármű-biztosítási Irányelv)