



MABISZ

Magyar Biztosítók Szövetsége

A magyar biztosítási piac 2024

ERDŐS MIHÁLY

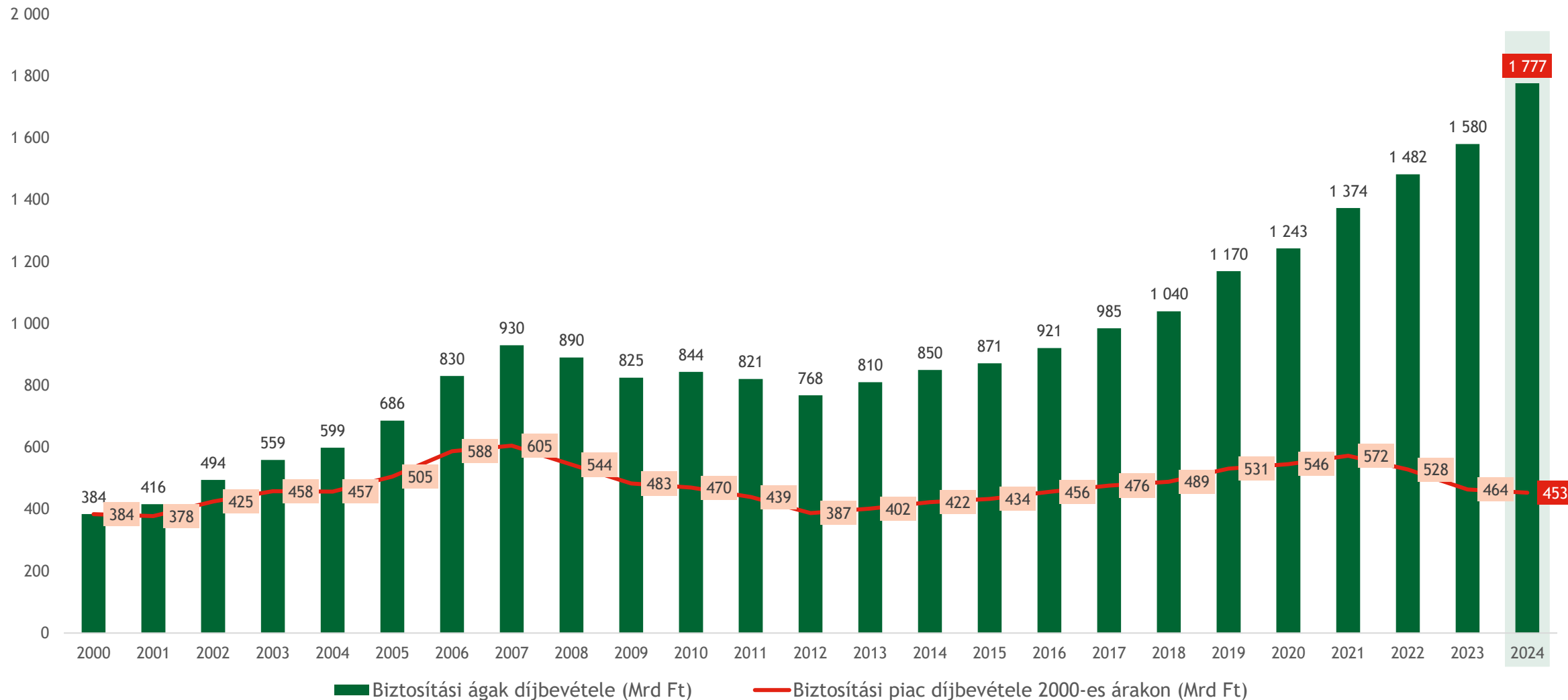
elnök, Mabisz

elnök-vezérigazgató, Generali Biztosító

2024. 11. 28.

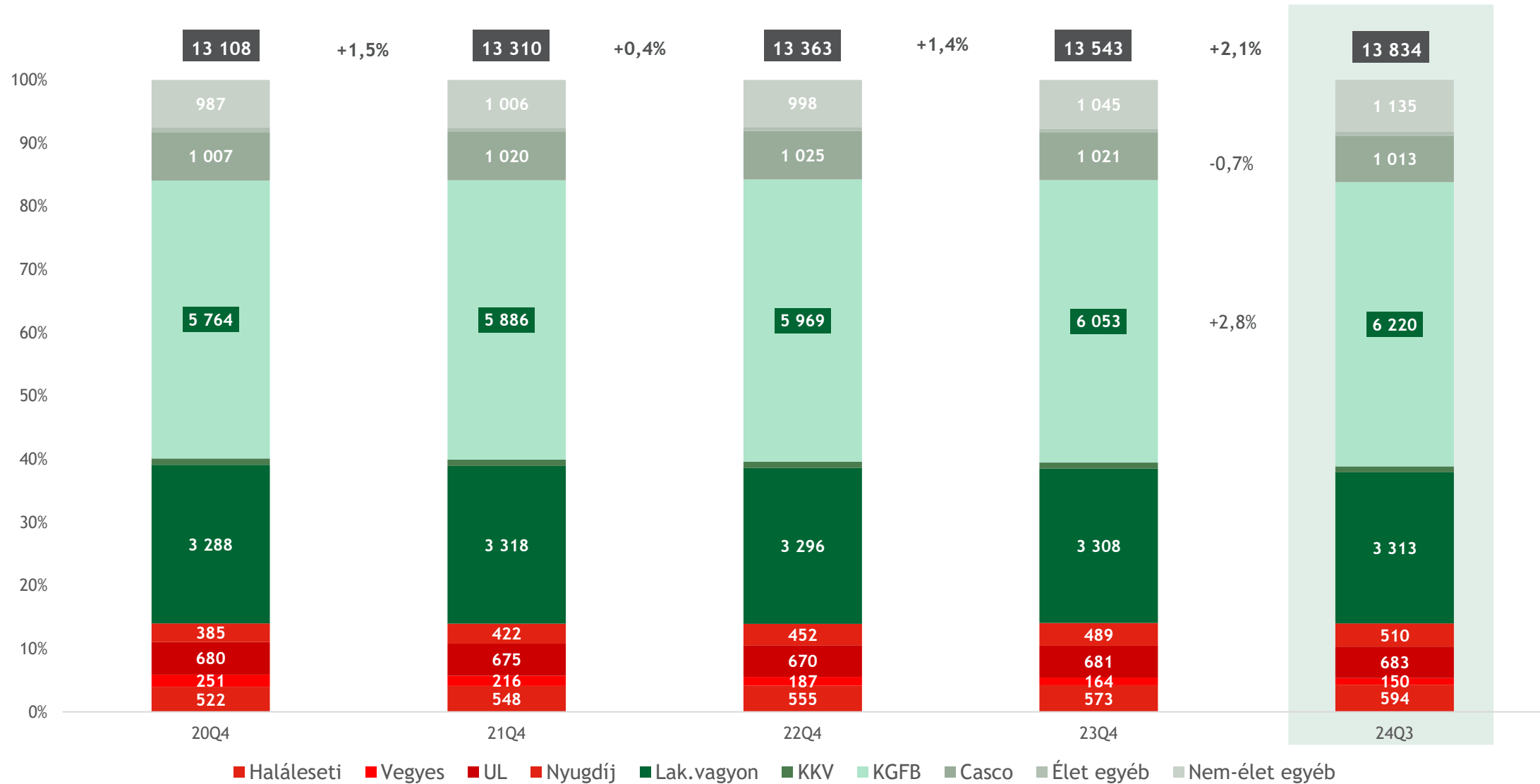
A „MAGYAR BIZTOSÍTÁSI PIAC” DÍJBEVÉTELE

DÍJBEVÉTEL ÉS INFLÁCIÓVAL KORRIGÁLT ADATSOR (MRD FT)



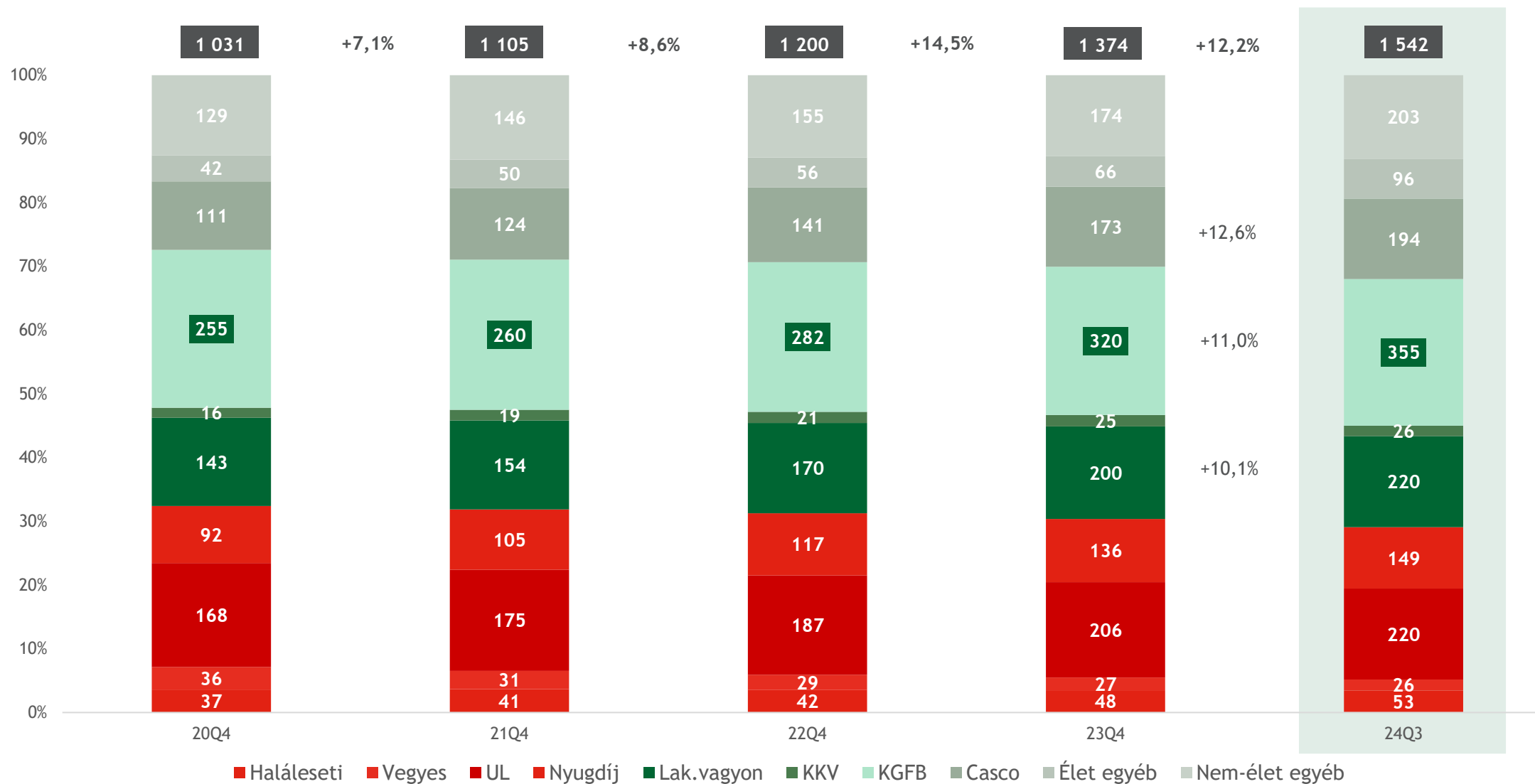
ÉRZÉKELHETŐ VOLUMENNÖVEKEDÉS, KIVÉVE CASCO

SZERZŐDÉSÁLLOMÁNY ALAKULÁSA (EZER DB)



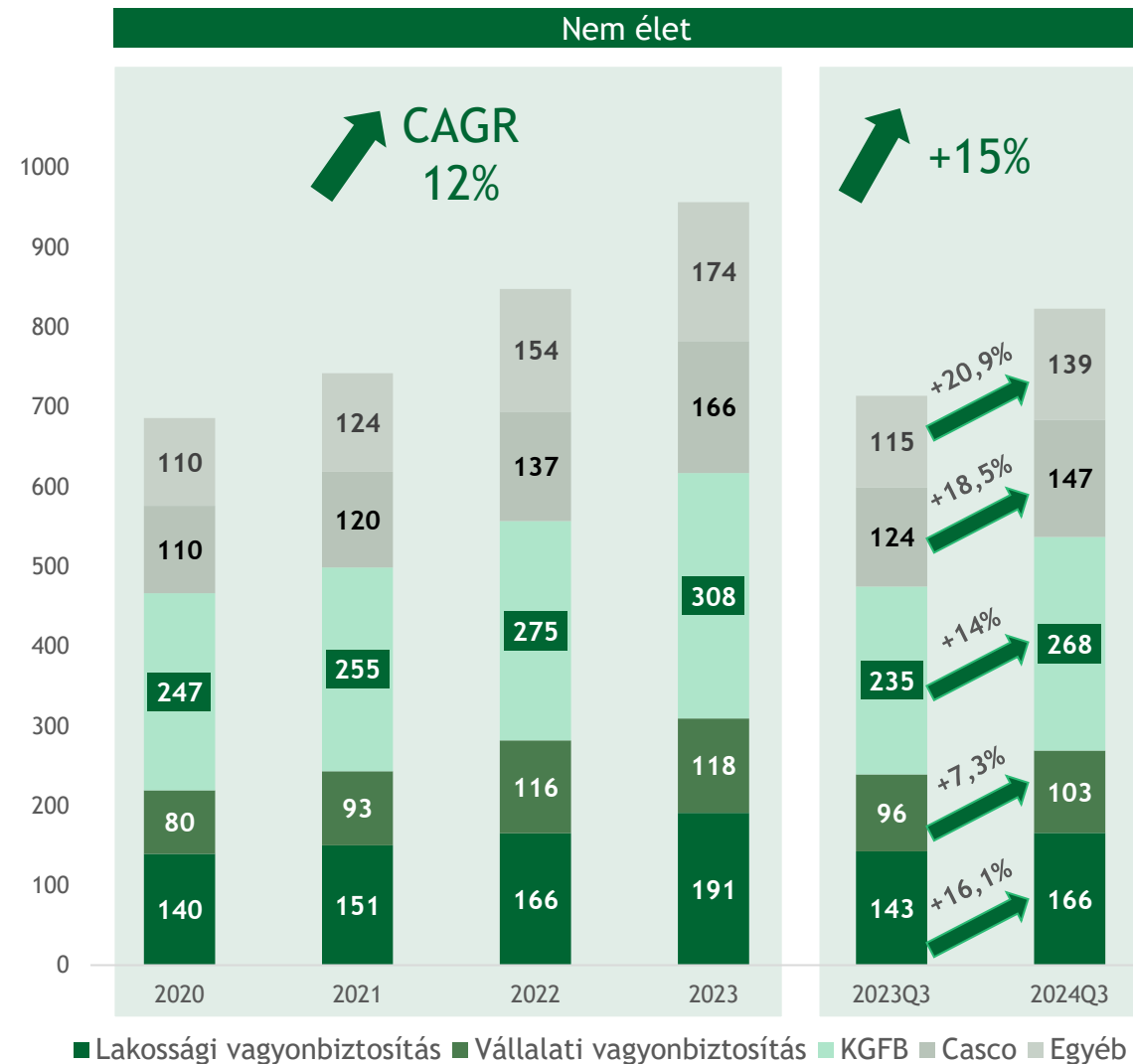
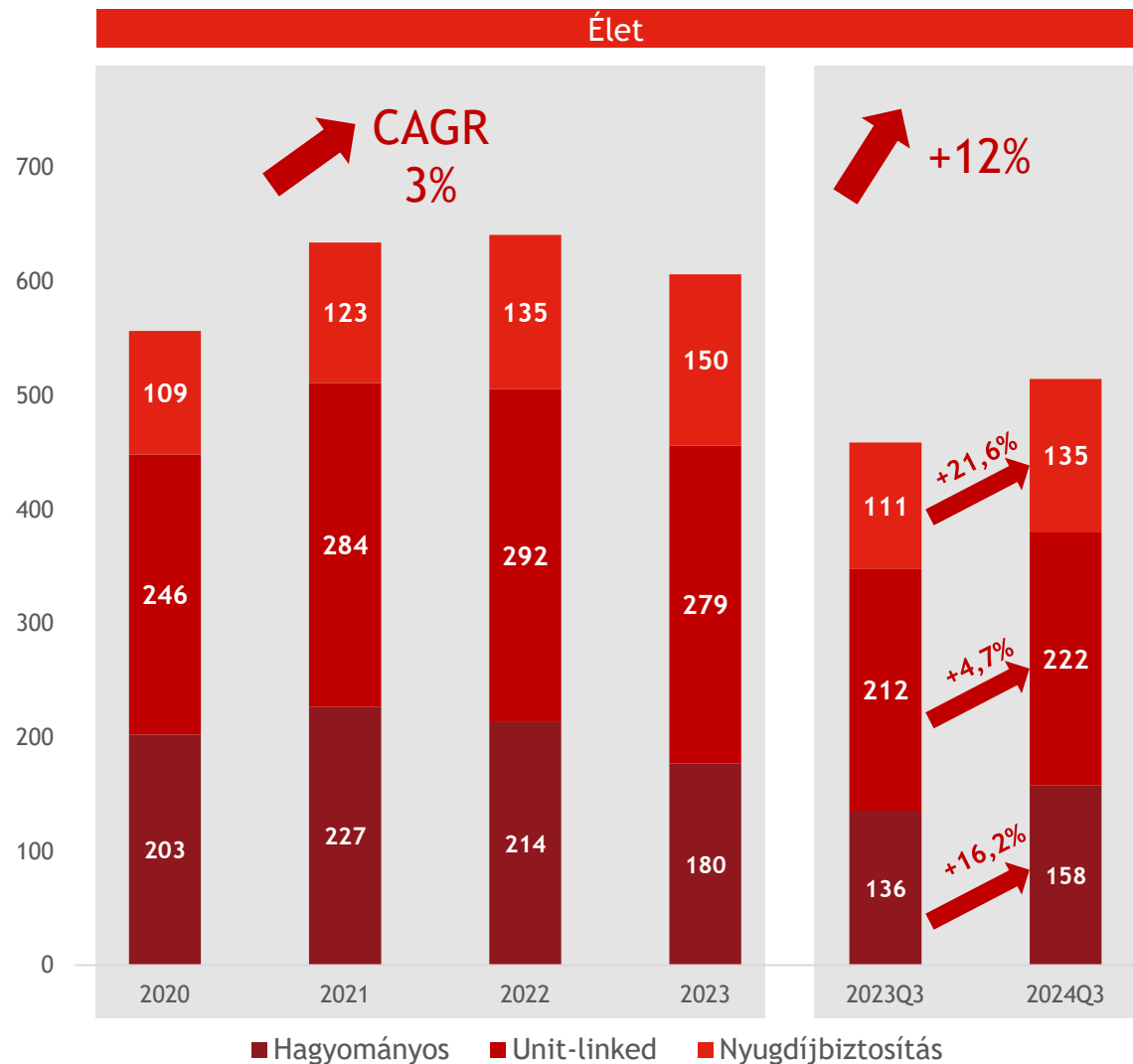
KÉTSZÁMJEGYŰ ÁLLOMÁNYDÍJNÖVEKEDÉS

ZÁRÓ ÁLLOMÁNYDÍJ ALAKULÁSA (MRD FT)



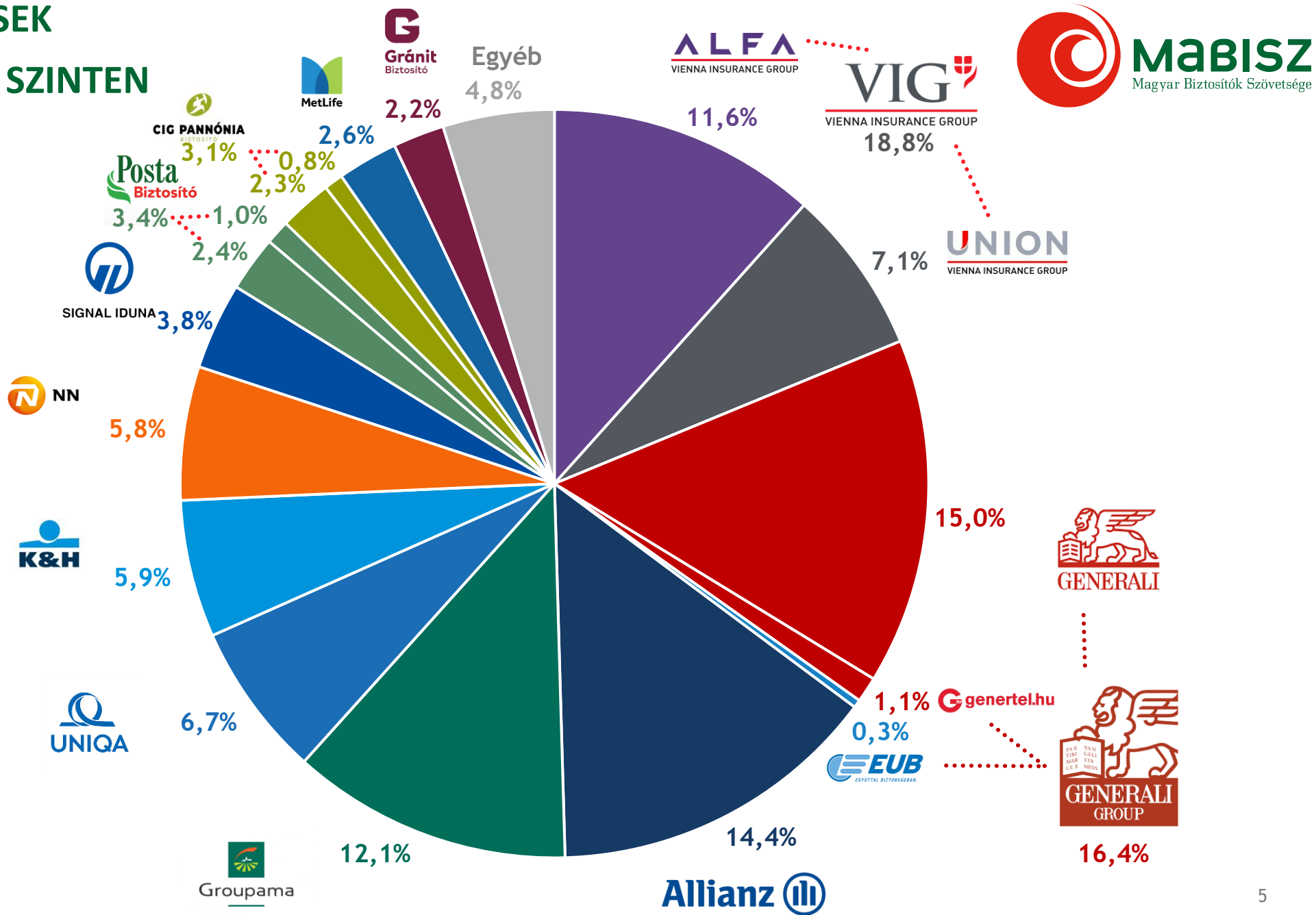
14% DÍJBEVÉTEL EMELKEDÉS ÉV/ÉV ALAPON

ÉLET ÉS NEM-ÉLET DÍJBEVÉTELEK ALAKULÁSA (MRD FT)



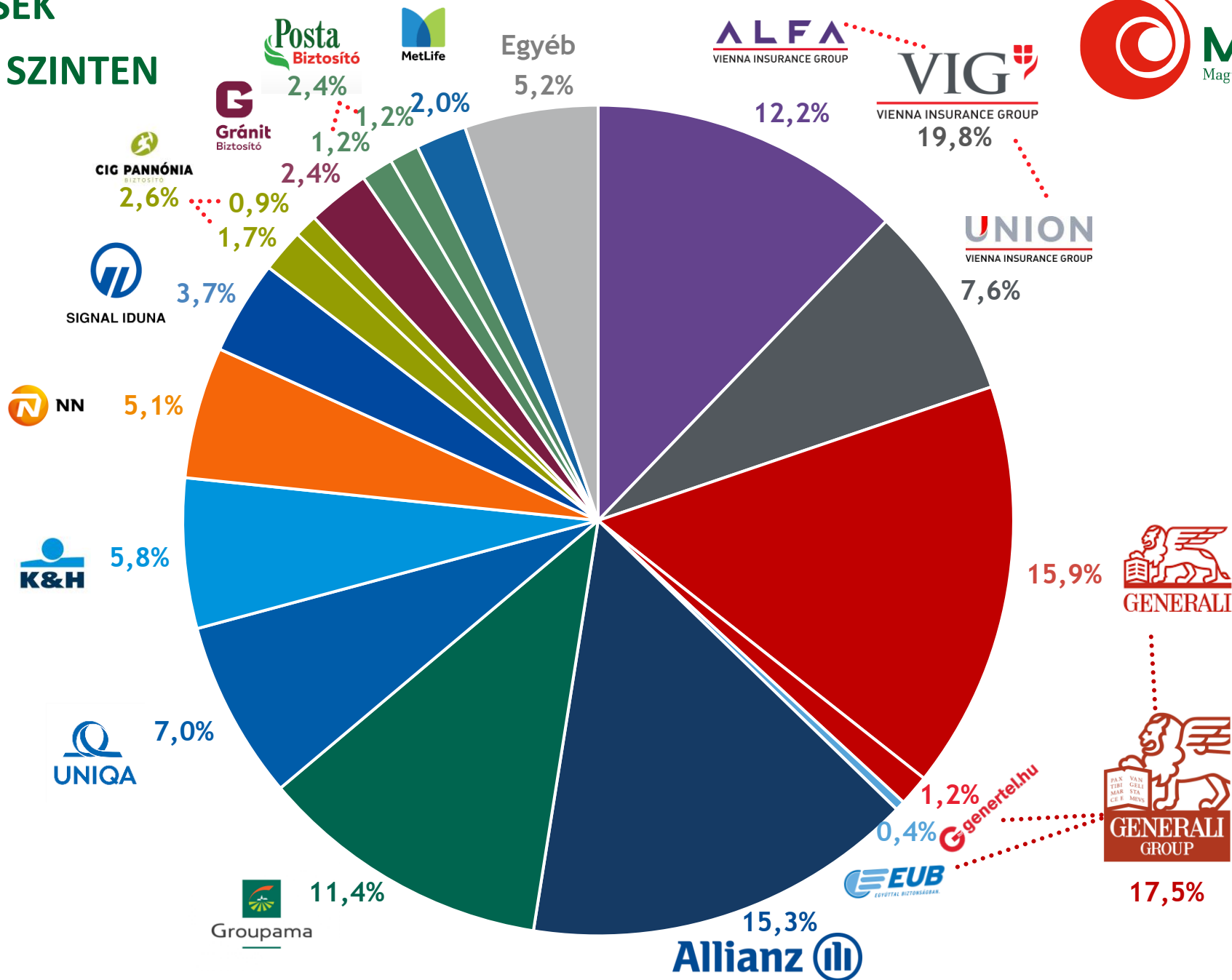
PIACI RÉSZESEDÉSEK CSOPORT ÉS CÉG SZINTEN

2024 Q3 TELJES DÍJ



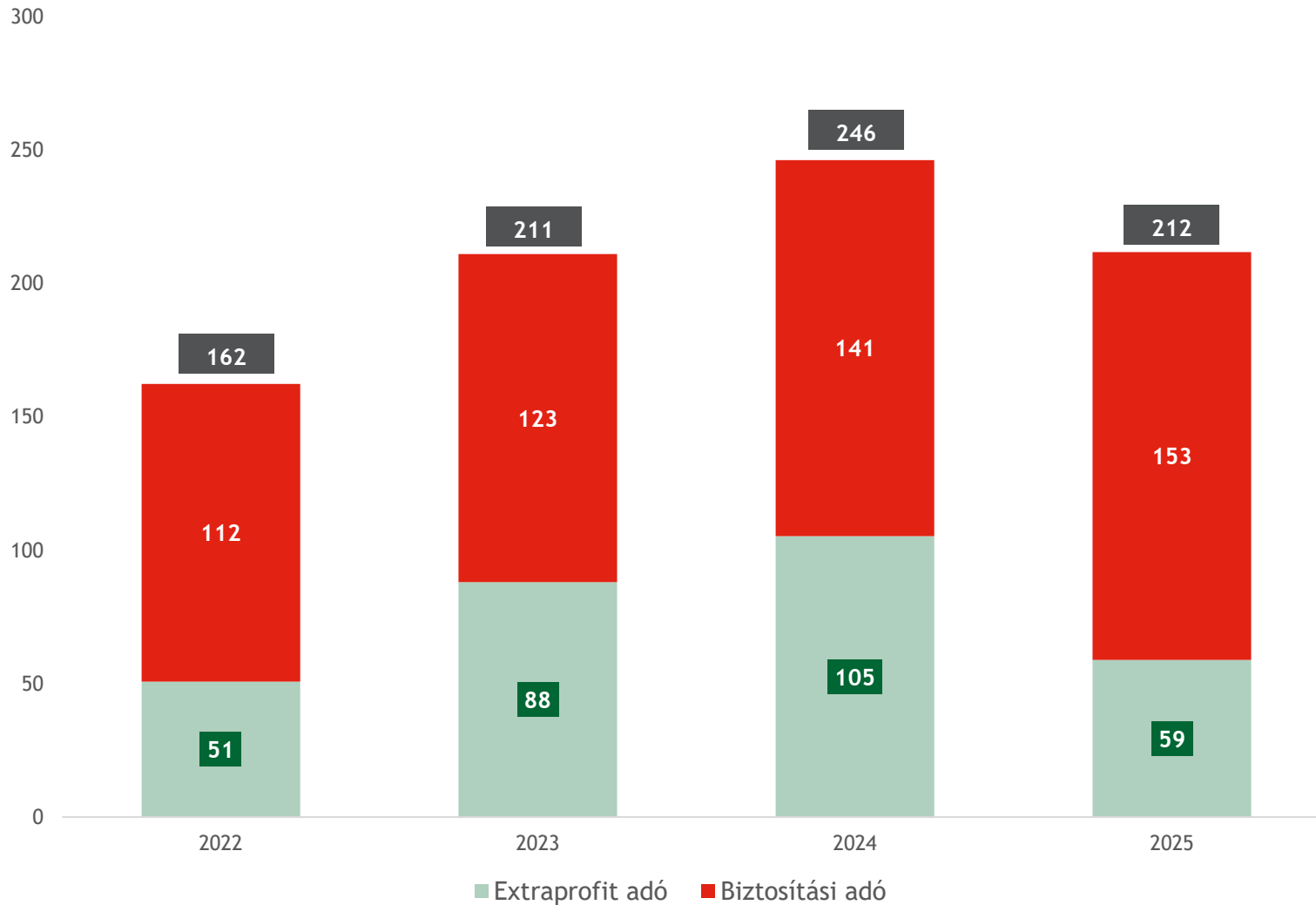
PIACI RÉSZESÉDEK CSOPORT ÉS CÉG SZINTEN

2024 Q3 KORRIGÁLT DÍJ



EXTRA PROFITADÓ – EPA

AZ ADÓTERHEK ALAKULÁSA



A MABISZ javaslata alapján a bankszektorhoz hasonló, de arányaiban nagyobb leírás szerint csökkenthető jövőre az extraprofit adó

Új szabályozás 2025-re:
EPA emelés: új sávozás, új kulcsok
ÁP állománynövekedés 30%-ával csökkenthető az EPA:
- életbiztosításnál 100%-ig
- nem-élet biztosításnál 40%-ig

Költségvetés:
- A 2025-re kivezetni szándékozott EPA megmarad, vélhetően 59 milliárd Ft értékben
- 2026-ban az EPA kivezetésre kell, hogy kerüljön

ETIKUS 2.0

A MABISZ PROAKTÍVAN KÉSZÜL AZ ETIKUS 2.0 BEVEZETÉSÉRE



RIS
csomag

- Cél: a fogyasztói befektetési termékek iránti bizalom megerősítése
- Érinti: a javadalmazási, tanácsadási és POG szabályozás
- Generál: további tájékoztatási / admin. kötelezettségeket



VFM

- Módszertan kidolgozása függetlenül a RIS-től
- Cél: segíteni a felügyeletnek azonosítani azokat a UL és hibrid termékeket, ahol ár-érték aránya nem megfelelő



Etikus
2.0

- Három új elem: TKM Rendelet, UL Ajánlás és POG Ajánlás
- Folyamatos, eredményes egyeztetés a MABISZ és az MNB között
- Várható életbe lépés, teljes körűen: 2026 január 1. Részlegesen 2025. július 1.

! KOCKÁZATOK !

- Szigorú szabályozási csomag, nem kedvez az alacsony hazai penetráció növelésének
- RIS csomag növelné a független közvetítőkre nehezedő nyomást (jutaléktiltás)
- POG Ajánlás megvalósítása komoly kihívást jelentene
- Etikus 2.0 megnehezíti az életbiztosítások értékesítését
- A szektor profitabilitását csökkentheti

1. Az ügyfelek valós igényeihez igazodó termékínálat
2. A termékek célpiacának meghatározása a jellemző ügyfélprofilokkal
3. A terméktesztelésnek az ügyfél szempontjából mérnie kell a termék megtérülését / hasznosságát a jellemző ügyfél-profilokra
4. Az ügyfélszempontú mutatókat és kapcsolódó küszöbértékeket meg kell határozni és folyamatosan monitorozni
5. Ha a termék nem nyújt megfelelő értéket az ügyfelnek, intézkedni szükséges (pl. a költség vagy jutalék struktúra átalakítása)
6. TKM rendeletben adatbázis alapú egyéni TKM lesz
7. Magas kockázati tartalom levonható a TKM-ből

KLÍMAVÁLTOZÁS

GYAKORIBB ÉS PUSZTÍTÓBB TERMÉSZETI KATASZTRÓFÁK, NÖVEKVŐ BIZTOSÍTÁSI SZEREP

2024. május-október

ASZÁLYKÁR

1.090 M Ft kifizetés +
tartalék

2721 termelő / 101e ha

ÁRVÍZKÁR

69 millió Ft kifizetés +
tartalék

122 bejelentés

Kiszámíthatatlan és szélsőséges időjárási mintázatok növekedése:



Aszály



Árvíz



Vihar

Biztosítók válasza:

- ▶ Kockázatkezelés : Meteorológiai adatok, műholdas és drónos megfigyelés, aszálykockázati térképek
- ▶ Előrejelzés : Prediktív machine learning modellek
- ▶ Támogatás: Pénzügyi védelem, kármegelőző intézkedések

Nem csak elszenvedjük a károkat, hanem felkészülünk és szektor szinten professzionálisabban kezeljük a helyzeteket



VIHARKÁROK

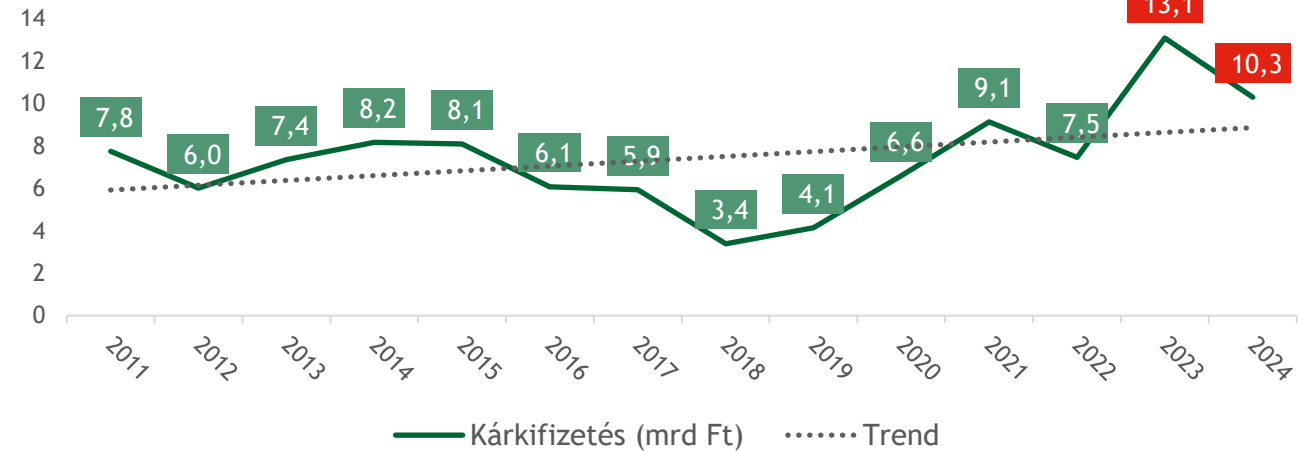
TENDENCIA: KITOLÓDÓ VIHARSZEZON, MAGAS BIZTOSÍTÓI KÁRKIFIZETÉSEK

2024 viharszezon (05.01.08.31):
10,3 Mrd Ft kárkifizetés
(2023: 13 Mrd Ft)

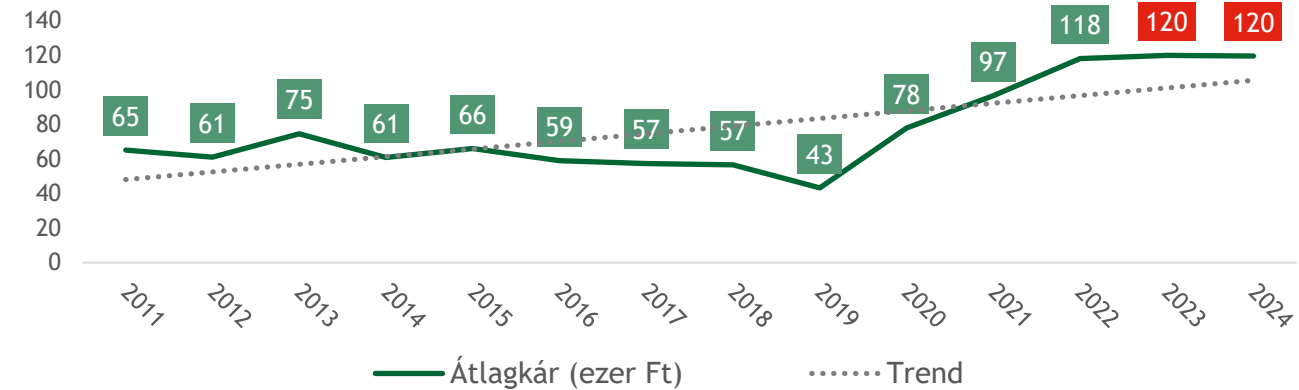
+
2024 szeptemberi Boris ciklon **1,1 Mrd Ft kárkifizetés**

Átlagkár 2019 óta folyamatosan nő,
2023 óta eléri a **120 ezer Ft**-ot

Lakásbiztosítás viharkár kifizetések 2011-2024 (05.01-08.31. közti időszakban)

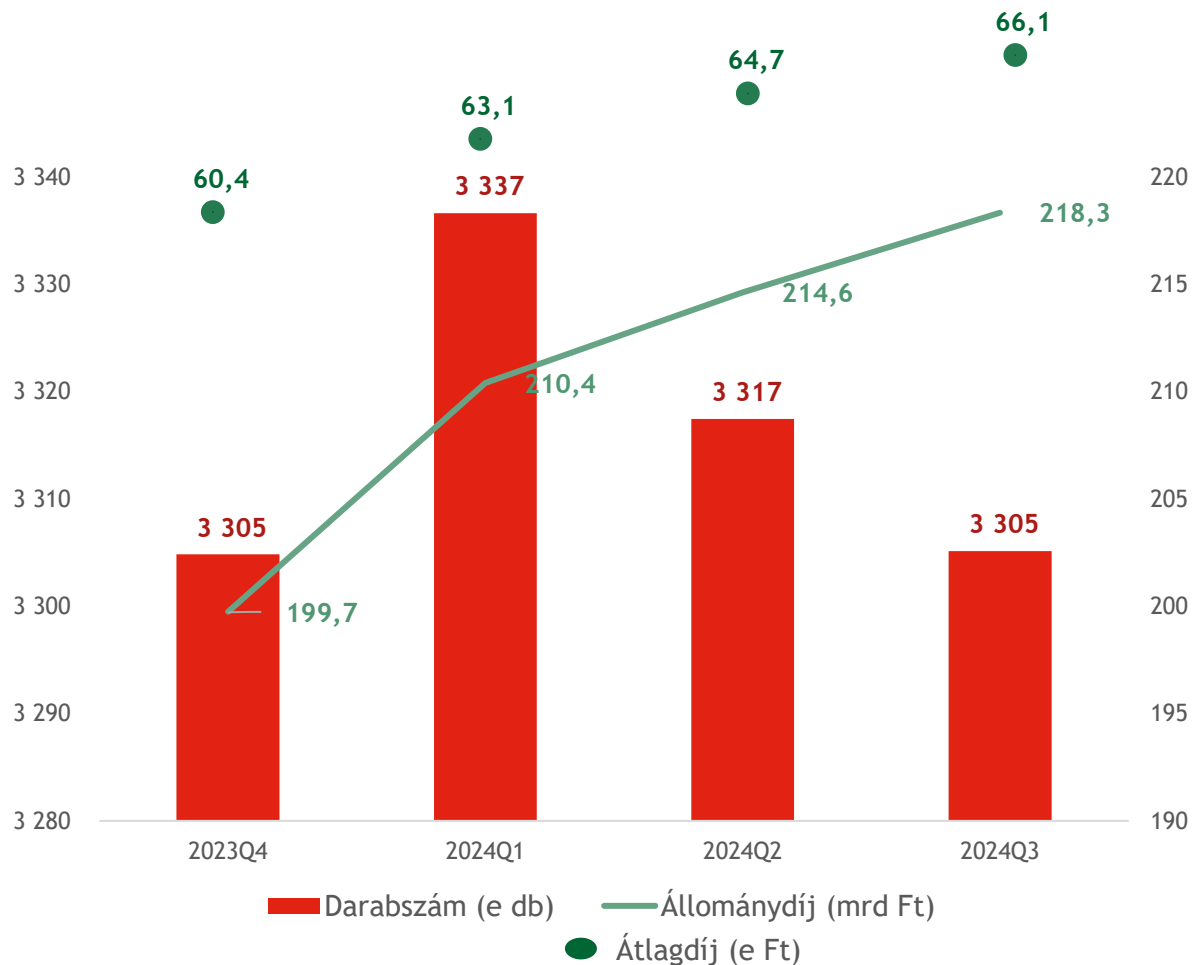


Lakásbiztosítási átlagkár - vihar (05.01-08.31. közti időszakban)



LAKÁSBIZTOSÍTÁSI KAMPÁNY 2024

CÉL: TUDATOSSÁG ERŐSÍTÉSE A LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK TERÉN



A lakásbiztosítási szerződések darabszáma 2023Q4 és 2024Q3-ban ugyanakkora

Kampányban (év/év alapon)

- Az új szerzés átlagdíj változatlan az egyéni lakás, míg 20%-kal csökkent az MFO esetén
- Az új szerzés átlagos épület BÖ 22%-kal nőtt egyéni lakások esetében, míg 15%-kal MFO esetében
- Átdolgozásoknál az átlagdíj nőtt egyéni lakás és MFO-nál is
- Átdolgozások és törlések átlagdíja is magasabb egyéni lakás esetében mint MFO esetében.
- A törlések átlagdíja lényegesen magasabb, mint az új szerzéseké (24% egyéni vs 43% MFO)

- Vezetői körlevelek

AI – MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

AI NÉLKÜLI MŰKÖDÉS LEMARADÁST, VERSENYHÁTRÁNYT EREDMÉNYEZ

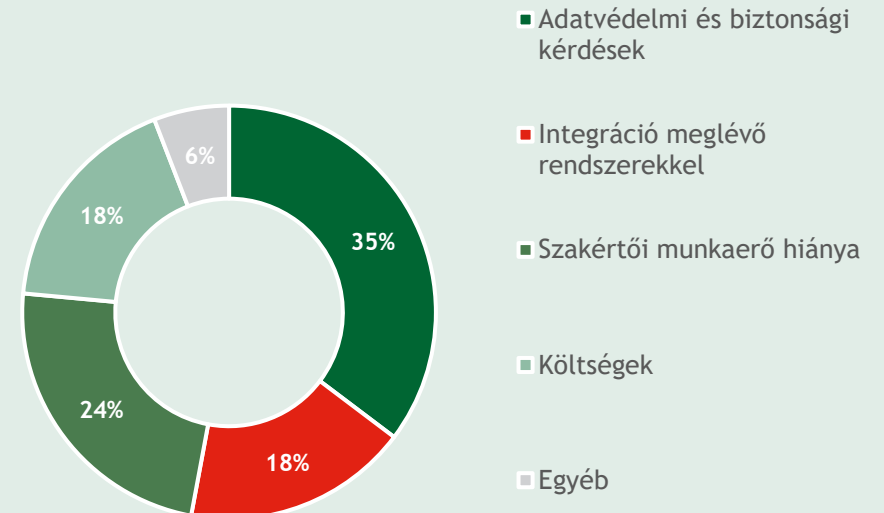
AI a magyar biztosítási szektorban

- Chatbotok, ügyfélszolgálati asszisztensek
- Csalásmegelőző rendszerek
- Kockázatértékelési modellek
- Automatizált kárfelmérés, kárigények feldolgozása, kárbecslés
- AI-alapú kgfb-kalkulátor
- Prediktív elemzés
- Copilot

Chat GPT szerint az ügyfélnek a legfontosabb...

„A legfontosabb azok számára, akik biztosítást kötnek, hogy a biztosító megbízható legyen, versenyképes ár-érték arányt kínáljon, és gyors, hatékony ügyfélszolgálatot nyújtson.”

Biztosítók AI bevezetés során leginkább adatvédelmi és biztonsági kihívásokkal szembesültek



KÖZLEKEDÉS BIZTOSÍTÁSI SZEMPONTBÓL

A BIZTOSÍTÓK FONTOSNAK TARTJÁK A KÖZLEKEDÉSEL KAPCSOLATOS EDUKÁCIÓT ÉS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADMINISZTRÁCIÓS TERHEK CSÖKKENTÉSÉT

Biztonság Hete (2024. szeptember. 16-21.)

- ▶ 2017 óta **8. alkalommal** kerül megrendezésre
- ▶ Már több mint **100.000 látogató** vett részt a rendezvénysorozaton
- ▶ **Fő cél:** iskolakezdés idején felhívni a figyelmet a közlekedésbiztonság fontosságára



A **Child Safety program:** közép-európai biztosító szövetségek együttműködése - **figyelemfelhívás a gyermekek biztonságára** a közúti forgalomban

Országos helyszíni jelenlét mellett **játékos projektek:** Szabadulószoba, Biztonság Kerék - Forgasd ki a jövőt! játék, „Száz ezret a száz ezrediknek!”

Kiemelt témák:

- **Mikromobilitás:** egyre többen használják, de **kevesen ismerik a biztonsági paramétereket** és kevesen használnak védőfelszerelést
- **Kerékpárosok és gyalogosok biztonsága:** a közlekedési balesetek 35%-a gyalogosokhoz és kerékpárosokhoz köthető

E-kárbejelentő 2019 óta



- ▶ Gépjármű **kárrendezési digitális innováció**
- ▶ Több, mint **fél millió letöltés**
- ▶ Évente **12-13 ezren veszik igénybe** (2023)

Előnyök:

- Folyamatos **fejlesztés, funkcióbővítés**
- **Automatikus adatkitöltés** (azonosítás után)
- Sérülés és **baleset körülményei listából választhatók**
- Gyors eljárás, **csökkent kitöltési idő**

Díjak:

- Év honlapja 2019
- Év technológiai megoldása 2021

Minisztériumok



Hatóságok



Társzervezetek



Felelősen, büszkén!



MABISZ

Magyar Biztosítók Szövetsége