

## „KÖZELEBB AZ ÜGYFELEKHEZ!” – XV. NEMZETKÖZI BIZTOSÍTÁSI KONFERENCIÁJÁT RENDEZTE MEG A MAGYAR BIZTOSÍTÓK SZÖVETSÉGE

Jeney Attila (Magyar Biztosítók Szövetsége), attila.jeney@mabisz.hu

### ÖSSZEFOGLALÓ

A MABISZ 2025. december 4-én tartotta XV. Nemzetközi Biztosítási Konferenciáját. Jelen cikk erről az eseményről ad összefoglalót.

### SUMMARY

The Association of Hungarian Insurance Companies (MABISZ) held its 15<sup>th</sup> conference in 4 December 2025. This article gives the summary of the conference.

**Kulcsszavak:** biztosítás, konferencia

**Keywords:** insurance, conference

**JEL:** G22

**DOI:** 10.18530/BK.2026.1-2.88

<http://dx.doi.org/10.18530/BK.2026.1-2.88>

### Bevezetés

„Közelebb az ügyfelekhez!” címmel rendezte meg XV. Nemzetközi Biztosítási Konferenciáját a Magyar Biztosítók Szövetsége 2025. december 4-én, hagyományai szerint a Corinthia Budapest Hotelben. A rendezvény rendhagyó és formabontó volt abból a szempontból, hogy plenáris ülés keretében zajlott egész nap szekciók nélkül, az előadókat pedig széles körű közvéleménykutatást követően, a MABISZ szakembereinek javaslatai alapján hívták meg. Ennek megfelelően az előadók nem mind a biztosítási szektorból érkeztek, viszont szakterületük kapcsolódott a biztosításokhoz, így hiteles képet adhattak arról, hogy országszerte a különböző hivatásterületeken az ügyfelek hogyan viszonyulnak a biztosítási kérdésekhez. A magyar biztosítási szektor egyik legnagyobb év végi seregszemléjén Holló Bence, a MABISZ elnöke bemutatta azt az öt pillérré épülő stratégiát, amelynek jövőképe és elrendő célja a biztosítási szektor ügyfélközpontú megújítása. A konferencián elhangzott, hogy mind a Nemzetgazdasági Minisztérium, mind pedig a Magyar Nemzeti Bank továbbra is megbízható szakmai partnerként tekint a Magyar Biztosítók Szövetségre.

A hazai biztosítási szektor egyik legnagyobb éves seregszemléjén a Szövetség főtárgya, dr. Molnos Dániel köszöntőjében azt hangsúlyozta, hogy a folyamatos kihívások ellenére a 35 éves Szövetség mind a magyar, mind a nemzetközi biztosítási szektor elismert és hiteles intézményévé vált, mi több, aktív alakítója annak. Beszéde zárásaként képekben idézték meg azt a nemes hagyományt, amelynek jegyében a MABISZ 2025-ben 600 őshonos facsemete elültetését támogatta az állami erdősítési tervnek megfelelően. A faültetés ezúttal azért is külön jelentőséggel bírt a Szövetségünk számára – emelte ki dr. Molnos Dániel –, mert a MABISZ képviselői ásót ragadtak, és kollégájuk, a 2025 februárjában elhunyt Lambert Gábor emlékére külön tölgyfacsemetét ültettek a nőtincsi erdő földjébe.

A délelőtti program első előadójaként dr. Túri Anikó, a Nemzetgazdasági Minisztérium közigazgatási államtitkára áttekintést adott a biztosítási piacot érintő legfontosabb aktuális változásokról. Előadásában kiemelte mind a lakásbiztosítási kampány tapasztalatait, mind pedig az uniós Retail Investment Strategy (RIS) folyamatban lévő módosításait, valamint részletesen kitért a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekre vonatkozó új szabályozási keretre. A nemzetgazdasági tárca közigazgatási államtitkára felhívta a figyelmet a készülő Financial Data Access (FIDA) rendelet céljaira, nemkülönben a rendelet még nyitott politikai kérdéseire, majd a Szolvencia II. és más uniós szabályozási keretrendszerek várható ütemezését és fő elemeit ismertette a jelenlévőkkel. Dr. Túri Anikó hangsúlyozta, hogy a jogszabályi változások egyszerre szolgálják a fogyasztói védelem erősítését, az átláthatóság növelését, valamint a piaci innováció és versenyképesség támogatását, amihez véleménye szerint természetesen elengedhetetlen a kormányzat és a piac szereplői közötti szoros együttműködés.

\*

Hivatalba lépése óta először mutatkozott be a magyar biztosítási szektor szélesebb nyilvánossága előtt dr. Sipos-Tompa Levente, a Magyar Nemzeti Bank alelnöke. „Stabil szektorkép, új irányok” című előadásában elsőként azt hangsúlyozta, hogy érti és szem előtt tartja a magyar biztosítási szektor problémáit, és bízik a sikeres, konstruktív szakmai együttműködésben. Az MNB alelnöke kijelentette, hogy új felügyeleti politikát kívánnak meghonosítani, amelyet a kockázatalapú szemlélet, a hatékony, adatvezérelt működés, a rugalmas, konzultatív, piaci felvetésekre nyitott hozzáállás fog jellemezni. Mint ismertette, az MNB célja, hogy támogassa az innovációt, a fogyasztóvédelmi szempontok képviseletében azonban továbbra is határozott lesz. A Jegybank alelnöke előadásában úgy fogalmazott, hogy a magyar biztosítási szektor stabil, tőkeerős és folyamatosan növekvő pályán halad. Adataik szerint a díjbevétel tíz év alatt több mint duplájára nőtt, és 2025-ben már 2000 milliárd forint körüli összegre várható. A szektor jövedelmezősége konszolidált, 2025 első három negyedévében valamennyi jelentős biztosító nyereséges volt, a szavatoló tőke nagysága megközelíti az 1000 milliárd forintot – ismertette dr. Sipos-Tompa Levente. A piaci verseny jelentőségük szerint minden ágazatban élénk, a biztosítási penetráció pedig megközelíti a régió élmezőnyét. Különösen jelentős a befektetési portfólió átalakulása: nőtt a vagyon- és állampapír-állomány aránya, és dinamikusan bővülnek az ESG-alapú befektetési eszközök.

### Új felügyeleti politikát kívánnak meghonosítani, amelyet rugalmas, konzultatív, piaci felvetésekre nyitott hozzáállás fog jellemezni.

Az MNB alelnöke azzal zárta előadását, hogy az MNB célja egy innovatív, adatvezérelt, ügyfélközpontú biztosítási ökoszisztéma kialakítása, amely hosszú távon is biztosítja a szektor stabilitását és a fogyasztók védelmét.

\*

A magyar biztosítási szektor élen jár a digitalizációban – erről már dr. Kerékgyártó Csaba, a MABISZ főtitkárság-vezetője beszélt, a szakemberek figyelmébe ajánlva, hogy a globális biztosítási piac továbbra is dinamikusan növekszik, annak éves díjbevétele mintegy 7.000 milliárd euróra rúg. Mint mondta, a magyar biztosítási piac stabil szerkezetét 46, hazánkban székhellyel vagy legalább fiókteleppel rendelkező szolgáltató nyújtja, továbbá a vonatkozó szabályok szerint 726 határon átnyúló szereplőt is nyilván tart a Felügyelet hazánkban. Előadásában fontosnak nevezte, hogy a szektor több mint 32.000 embernek ad munkát, a hazai biztosítók által kezelt eszközök értéke eléri a 4.100 milliárd forintot, a biztosítási penetráció pedig kiemelkedően magas több kulcsterületen, például a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében, ahol a biztosítási telítettség meghaladja a 98 százalékot. Természetesen a lakossági és vállalati igények változásával párhuzamosan egyre hangsúlyosabbak az olyan kihívások, mint a kockázati és megtakarítási életbiztosítások

bővítése, az egészségbiztosítások növekedése, valamint a természeti károkhoz kapcsolódó kitétségek kezelése – fogalmazott dr. Kerékgyártó Csaba. Sikerként említette, hogy a magyar lakásbiztosítások európai összehasonlításban is kiemelkedő színvonalú védelmet nyújtanak, ráadásul szintén az európai összehasonlításban egyik legkedvezőbb díjszint mellett. Eközben a biztosítási szektor élen jár a digitalizációban: a kfgb-szerződések több mint 90 százaléka elektronikusan jön létre, és az online ügyfélkiszolgálás, az elektronikus fizetési megoldások, továbbá a fejlett kárkezelési rendszerek mára általánosnak számítanak. A szabályozói környezet gyors ütemű változásai újabb fejlesztéseket tesznek szükségessé, erre a szektor a MABISZ főtitkárság-vezetőjének meggyőződése szerint átfogó stratégiával válaszol.

\*

### Hangsúlyt kap a stratégiában az átlagos biztosítási összegek növelése a tényleges biztosítási védelem kiszélesítése érdekében.

Holló Bence, a Magyar Biztosítók Szövetségének tavasszal megválasztott új elnöke a konferencián ünnepélyesen és első alkalommal mutatta be a Szövetség új stratégiáját, ami a biztosítási szektor ügyfélközpontú megújítását tűzi ki célul. A stratégia bemutatása során hangsúlyozta, hogy a biztosítók mögött három kihívással teli esztendő áll, a 2025-ös év azonban már sokkal pozitívabb képet mutat, hiszen reálértékben is növekedésnek indult a szektor díjbevétele, és várhatóan konszolidált eredménye és tőkevonzó képessége is javulni fog az előző évek mélypontjához képest. A stratégiát öt fő célkitűzés köré építette a MABISZ – jelentette ki a szövetség elnöke –, amelyek az alábbiak: a lakásbiztosítási szegmensben a *protection gap* – biztosítási fedezethiány – kialakulásának megelőzése, hiszen a lakásbiztosítási piac egy európai összehasonlításban is jó lefedettséggel és minőséggel rendelkező terület, melyre méltán lehet büszke a szektor. A MABISZ célja, hogy a jelenleg jó fedezettel rendelkező lakásbiztosítások ne ürüljenek ki, és minőségük ne romoljon az árverseny hatására. Fontosnak tartják a kockázati életbiztosítások relevanciájának növelését, aminek kettős célja van: mind a lakossági, mind pedig a döntéshozói edukáció. Ugyanilyen hangsúlyt kap a stratégiában az átlagos biztosítási összegek növelése a tényleges biztosítási védelem kiszélesítése érdekében, hogy felzárkózzunk Nyugat-Európaéhoz a penetráció tekintetében – hangoztatta a MABISZ elnöke. A további célkitűzések között szerepel a biztosítások révén az ügyfelek számára szélesebb körben elérhetővé váló magasabb színvonalú magánegészségügyi ellátás, melynek keretében a biztosítási szektor aktívan járulhat hozzá a magyar lakosság egészségének javításához. A MABISZ stratégiájának fontos pontja a különadó kivezetése, ami tovább növelheti a szektor tőkevonzó képességét, erre szükség is van, hiszen a biztosítók előtt a digitalizáció és az AI forradalom kihívása áll, ehhez pedig szükség van a befektetésekre. A Szövetség célja egyúttal, hogy a szabályozás egyszerűsítésével harcoljon ki teret a digitális transzformációhoz, hogy a biztosítási szektor a mesterséges intelligencia forradalom győztese legyen. A szabályozói környezetet

egyszerűsíteni, a digitalizációt és az innovációt pedig ösztönözni kell – fogalmazott Holló Bence, a Magyar Biztosítók Szövetségének elnöke.

\*

A Magyar Biztosítók Szövetségének XV. Nemzetközi Biztosítási Konferenciáján az ügyfélközpontú szakmai megközelítés jegyében számos érdekes előadás hangzott még el nem csupán biztosítási szakemberektől, hanem más szakterületek avatott képviselőitől is, akik bizonyos kérdésekben kapcsolódnak a biztosítási szektorhoz, ezért „külsős” szemmel érdekes szempontokat osztottak meg a hallgatósággal. A MABISZ évzáró konferenciáján a külföldi szakértő, Martin Müller egy globális biztosítási felsővezetőkkel készített kutatás eredményeit mutatta be, a KPMG-től Czibók Viktória és dr. Pákozdi Edit a bértranszparenencia rendelet kulisszatitkait ismertette, Hamar Zoltán az önvezető gépjármű-technológiai fejlesztések egyedülálló magyarországi bázisára, a ZalaZone-be kalauzolta el a résztvevőket, Hidvégi Árontól pedig azt tudhatták meg a jelenlévők, hogy a Századvég kutatásai szerint hogyan értékeli ma a magyar társadalom az ügyféltájékoztatókat.

Hagyományaihoz híven idén is a konferencián adták át a Magyar Biztosításért Díjat, melyet idén Kiss Istvánné és Hajas Gábor kaptak, a Biztosítási Szakmáért életműdíjat pedig dr. Asztalos Lászlónak adományozta a Szövetség. Szintén hagyományosan, az év végi seregszemlén köszöntötték a MABISZ „Biztosítsd be magad!” országos középiskolai tanulmányi versenyének első három helyezett csapatát. A konferencia délutáni előadói között Kuruc Péter az Ernst&Young-tól a Value for Money rendeletről, Ádám Csongor vezérigazgató-helyettes a Digitális Állampolgárság Program szektorális fejlesztéseiről beszélt, Zuschlag János a Govern Cégcsoport ügyvezető igazgatója pedig a biztosítókat segítő egyedi videóstávszemle-fejlesztést mutatott be. Poos Zsuzsa nemzetközi marketing- és ügyfélszolgálati szakértő a légiközlekedés digitális ügyfélszolgálati rendszereibe, azoknak is a válságkezelést szolgáló kulisszatitkaiba engedett bepillantást. Nemzetközi multinacionális cégek egykori ügyfélszolgálati csúcvezetőjeként a biztosítási szektor hasonló területén dolgozó szakembereinek nemcsak a kihívásokat vázolta fel, de hasznos gyakorlati tanácsokat tudott adni a megoldásokat illetően.

Kiss Róbert Richard világutazó turisztikai szakújságíró a panaszkezelés biztosítási vetületeit mutatta be világszerte szerzett saját élményei alapján. A közönséjátékba is élénken bekapcsolódó résztvevők első kézből tudhatták meg, miként működik a panaszkezelés és a kárrendezés Kósz szigetén, vagy éppen az Egyesült Államokban, sőt még az is kiderült az előadásából, hogy miként járult hozzá ő maga egy kikötő újjáépítéséhez a Maldív-szigeteken. Azokra az érdekes kérdésekre pedig, hogy mikor és milyen lesz az új KRESZ szabályozás, Bertha Tamás, a Közlekedéstudományi Intézet közlekedési hatósági ügyekért felelős igazgató-helyettese válaszolt a MABISZ XV. Nemzetközi Biztosítási Konferenciáján, hangsúlyozva, hogy az egyéni felelősséget és a jogkövető magatartást az új közlekedési szabályozás is változatlanul alapkérdésnek tartja.