

*Magyar Biztosítók
Évkönyve*

20
21



MaBISZ
Magyar Biztosítók Szövetsége

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2020 évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítási piac alakulása 2020-ban	18
Nem életbiztosítási piac	26
Gépjárműpiac	31
Tartalékok, befektetések, eredmények 2020	36
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	42
Tagbiztosítóink	44
Pártoló tagjaink	49

Elnöki köszöntő

Továbbjutás

Ha valaki idén június első napjaiban azt mondja, hogy a magyar labdarúgó válogatottnak (két-szer) hat perc hiányzik majd ahhoz, hogy minden előzetes várakozást felülmúlva tovább lépjen az Európa Bajnokság halálcsoportjából, a legtöbben vélhetően megmosolyogtak volna. Ha valaki tavaly tavasszal a koronavírus járvány okozta első, világméretű zárás idején azt mondta volna, hogy a biztosítási szektor Magyarországon a pandémia ellenére rekordévet tudhat maga mögött, s a fióktelepek nélkül számított díjbevétel meghaladja majd az 1200 milliárd forintot, a legtöbb biztosítási szakember megmosolyogta volna.

Pedig a magyar válogatott az elmúlt két-három évben olyan fejlődést mutatott, amely azt jelezte, hogy sokkal többre képes: összeecsizolódtak a folyamatok, az új taktikai felállással megfelelő választ adtunk a kor kihívásaira, és a csapat egységét az is bizonyította, hogy az egyik legmeghatározóbb játékosát, Szoboszlai Dominikot is pótolni tudta a csapat. Pedig a biztosítási szektor az elmúlt két-három évben olyan fejlődést mutatott, amely azt jelezte, hogy sokkal többre képes: összeecsizolódtak a fejlesztési folyamatok, megfelelő választ adtunk az - elsősorban szabályozói oldalról érkező - kihívásokra. A szakma egységét pedig - azt, hogy a korábbi néhány termék helyett immár a termékmix egésze fejlődési motornak számít - bizonyította az, hogy a piac egyik korábbi meghatározó „játékosának”, az utasbiztosításnak a kiesését is tudta pótolni a piac.

A labdarúgó válogatottal ellentétben azt gondolom, hogy a biztosítási szakma igenis túljutott a pandémiás halálcsoportból, de ehhez nagyon sok munka kellett. Önmagában csak magunk megvisszaváltására lett volna elegendő az a vélekedés, hogy komoly bajban az emberek gondolkodásmódja megváltozik, s igyekeznek biztonsági megoldásokat választani, ha az utolsó pillanatban is, de felkészülni a kockázatokra. A pandémiás zárás idején ugyanis erre aligha lett volna lehetőségük az embereknek akkor, ha a szakma az előző években nem követ el mindent annak érdekében, hogy a háttér folyamatok szinte teljes mértékben digitalizáltak legyenek. Azt gondolom, azzal, hogy a biztosítók pillanatok alatt át tudták állítani üzleti folyamataikat, s ennek köszönhetően a back office után már a frontvonalban is a digitális kiszolgálásra tudták helyezni a hangsúlyt, csatános választ adtunk az elmúlt évek - meggyőződéseim szerint megalapozatlan - kritikáira a szektor digitális felkészültsége tekintetében. Fontos hangsúlyozni, hogy a pillanatok alatt bevezetett digitális fejlesztéseknek köszönhetően nemcsak az ügyfeleink kiszolgálása tudott magas szinten maradni, hanem munkatársainknak is biztonságos munkakörülményeket tudtunk teremteni.

A sikert nem kell megmagyarázni, tartja a mondás, ám azt gondolom, ebben az esetben helye van annak, hogy elmondjuk, a szektor sikere több okra vezethető vissza. Az első szó mindenképp a köszöneté kell, hogy legyen az ügyfelek felé, akik a korábbi válságoktól eltérően



végig kitartottak a biztosításaik mellett, hiszen lényegében minimális volt a törlések száma. Emellett szintén az ügyfelek felé kell köszönetet mondani azért, hogy ők maguk is keresték az új szerződéskötési lehetőségeket, nyitottak voltak az új megoldásokra, s a korlátozó intézkedések okozta nehézségek ellenére is együttműködtek a biztosítók munkatársaival.

Azt sem szabad elhallgatni, hogy a koronavírus miatti bizonytalanságok néhány területen számottevően megnövelték a biztosítások iránti keresletet. Itt azonban őszintén szót kell ejtenünk arról is, hogy más válságokkal ellentétben a pandémia és az vele járó intézkedések teljesen új attitűdöket és mintákat hoztak felszínre. A bezárt boltok miatt zsugorodott a fogyasztás és a hiteltörlesztési moratórium komoly pénzeket hagyott a családoknál és a vállalkozásoknál. Szerencsére a társadalom többsége nem, vagy csak ideiglenesen szembesült a válság okozta problémákkal. Ennek következtében az el nem költött pénzek új lehetőségeket kerestek maguknak, ezen belül a biztosítók kifejezetten jól szerepeltek. A háztartások pénzügyi vagyonában 2021 első negyedév végén 5107 milliárd forintot tett ki a biztosítástechnikai tartalék, egy év alatt 15,4 százalékos volt a bővülés. Ennek következtében hosszú idők óta először érdemben emelkedett a háztartások pénzügyi vagyonán belül a biztosítások részaránya: a 2020. tavaszi 8,6 százalékról 9 százalékra jutott

A következő időszak legnagyobb kihívása az lesz, hogy ezt a kedvező tendenciát megőrizzük. Erre minden remény megvan. Az idei év első negyedéve ismét a korlátozások időszakában mutat rendkívül jó, 7,1 százalékos növekedést. Az idei első negyedévben a vagyonbiztosítások is fantasztikus mértékben növekedtek: a vállalati vagyonbiztosítások díjbevétele 17, a lakossági 7 százalékkal tudott bővülni

Helyünk még bőven van a fejlődésre. A hazai biztosítók díjbevétele az elmúlt év végén a bruttó nemzeti termék, a GDP 2,53 százalékára rúgott - ez még a kiemelkedő növekedés ellenére is messze alatta van az uniós átlag szintnek és bizony komoly lépésekre van szükség, hogy elérjük a Magyar Nemzeti Bank tízéves időképeiben 2026-ra célként vállalt 3 százalékos szint is. Ez a szint már biztos továbbjutást ígérne a biztosítási szektornak.

Pandurics Anett
elnök

Főtitkári köszöntő

Bizonyosság a bizonytalanságban

Pszichológusok a Covid 19 járvány érthető velejárójának tartják, hogy váratlan, kiszámíthatatlan változást érzékelve az emberek mindent megtesznek az ebből fakadó bizonytalanság csökkentése, a kontrollérzet visszanyerése érdekében. Ennek groteszk tünete volt például világszerte a pánikszzerű vécépapír-felhalmozás. De persze ennél sokkal mélyebb folyamatokat is elindíthat a biztonság felértékelődése, az igény a kockázatok minél nagyobb szétporlasztására. Talán részben ezzel is magyarázható a biztosítási szektor tavalyi újabb kiugró eredménye.

A korábbiaktól eltérő, aszimmetrikus válság egyébként is helyzetbe hozott egyes ágazatokat, miközben másokat a víz alá nyomott. A biztosítás a nyertesek közé tartozik, köszönhetően elsősorban az ügyfelek kitartó és erősödő bizalmának. Természetesen lehet és kell is méltóan megemlékezni a szektor dolgozóinak állhatatos erőfeszítéseiről, kreativitásáról, a helyzethez való gyors és rugalmas alkalmazkodásáról, az iparági digitalizáció korábban csak évekkel későbbre várt szintjének eléréséről. Mindez nélkülözhetetlen összetevője a 2019-es csúcshoz képest a további növekedésnek. De hogy a szükséges mellett elégséges is legyen, ahhoz az kell, hogy a befogadó közeg méltányolja és hitelesítse ezen erőfeszítéseket.

Szövetségünk 2015-ig visszamenően szondázta a lakosság véleményét, elégedettségét a szektoral szemből, valamint a biztosításokba vetett bizalmát. Fontos üzleti mutatók ezek, hiszen emlékezzünk arra, hogy a 2008-as válság után a hitelességgel párhuzamosan a díjbevételek is lejtőre kerültek, évekig tartott, amíg a kitartó munkának köszönhetően érzékelhetővé és tartóssá vált a fordulat. Nos, a reprezentatív kutatás szerint a tavalyi válság alig legyintette meg a tartósan felfelé kapaszkodó biztosítási bizalmi indexet, a BIBIX-et, amely idén tavasszal már minden korábbinál magasabb csúcsra, 82,5 százalékg emelkedett.

A hitelesség és a biztonságkeresés egyaránt hozzájárulhatott a biztosítási típusú, hosszú távú megtakarítások tavalyi erős növekedéséhez a válság közepette, aminek köszönhetően az életbiztosítási tartalékok sokáig csökkenő aránya a lakosság pénzügyi vagyonán belül végre enyhe növekedésnek indult. Mindez nem pusztán üzleti eredmény, de társadalmi érdek is. Ezért is tulajdonít a MABISZ nagy jelentőséget annak, hogy minél többen, minél korábban kezdjék el az öngondoskodást, és legyenek tisztában ennek lehetséges formáival. Erről szól a Fiatal Generációs Stratégiánk, amely a tizenéves korosztálytól a fiatal felnőttekig terjeszti az adott korosztálynak szóló pénzügyi ismereteket, képregényekkel, online játékokkal, esettanulmány versenyekkel, az idén már nemzetközivé váló Biztonság Hete programhét szervezésével. Ezekkel az eszközökkel néhány év alatt már százezernyi kiskiskolást, gimnazistát, huszonévest sikerült megszólítani személyesen vagy az online térben. Talán nem hiú remény, hogy az évek



óta tartó, szisztematikus munka eredménye valamikor majd hozzájárul az életbiztosítási tartalékok további növekedéséhez is.

Miként az E-kárbejelentő pedig ahhoz, hogy az ügyfelek ne csak a díjbevételek emelkedését vegyék észre a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások piacán, de elismerjék a szolgáltatások színvonalának a növekedését is. Ezt a MABISZ által koordinált és üzemeltetett, ingyenes kényelmi szolgáltatást a két évvel korábbi bevezetése óta már közel tízezren vették igénybe. A folyamatos fejlesztésnek és funkcióbővítésnek köszönhetően pedig a járványügyi intézkedések közepette is tovább gyorsult a személyi sérülés nélküli balesetek kárrendezési folyamata. Bízunk benne, hogy az idő előrehaladtával egyre többen értékelik és szükség esetén papírozás helyett használják majd a stresszes helyzetek mielőbbi feloldását segítő digitális megoldást.

Szélesebb kitekintésben az E-kárbejelentő jelképezi, milyen irányba kell tartania a biztosítási iparnak: a szolgáltatások bővítése, az ügyféligenyek korai felismerése és minél teljesebb kielégítése felé. Paradox módon, de jól mutatja ezt az is, hogy mi történt tavaly az utasbiztosítások piacán. A termékör a válság nagy vesztese: miközben az ágazat egésze szárnyalt, itt a megelőző év közel harmadára estek vissza a díjbevételek. A társaságok erre a helyzetre jellemzően mégsem szűkítéssel és visszavonulással, hanem kibővített kockázatvállalással, a feltételeknek az ügyfelek számára előnyös változtatásával reagáltak. Így reális remény van arra, hogy idén sokan már olyanok is vásárolnak majd utasbiztosítást, akik korábban ezt felesleges pénzkidobásnak tartották.

Hiszen, ha van valami bizonyosság a járványveszélytől, klímaváltozástól és megannyi kiszámíthatatlan együtthatótól sújtott, állandósulni látszó bizonytalanságban, az a változtatás kényszere. A már idézett pszichológusok szerint, ha a környezetünkben végbemenő átalakulás lassú és fokozatos, az nem készlet a magatartásunk hirtelen megváltoztatására, és ragaszkodni fogunk a régi, beváltnak gondolt gyakorlathoz. Akkor is, ha ez csak súlyosbítja a helyzetünket. Mint a fazékba tett béka, amely nem érzi fenyegetve magát, ha lassan kezdjük melegíteni alatta a vizet. Ilyen szempontból a Covid 19, a hirtelen változás okozta sokk jó lecke lehet. Ugrani kell, amíg nem késő.

Molnos Dániel
főtitkár

A magyar gazdaság 2020 évi helyzete, teljesítménye

A globális folyamatokhoz hasonlóan 2020-ban a magyar gazdaság is visszaesett: mintegy 5,0 százalékot tett ki a GDP mérséklődése. A visegrádi országok közül csak Lengyelországban következett be kisebb gazdasági visszaesés (–2,7 százalék), míg Szlovákiában –5,2 százalék, Csehországban pedig –5,6 százalékot tett ki a mértéke az elmúlt évben. Az Európai Unió recessziója 6,1 százalékos volt.

A gazdasági növekedéshez tavaly termelési oldalról egyik nemzetgazdasági ág sem tudott hozzájárulni: a mezőgazdaság (6,8 százalék), az ipar (4,9 százalék), az építőipar (9,4 százalék) és a szolgáltatások (4,7 százalék) volumene is csökkent. A szolgáltatásokon belül a legnagyobb visszaesést a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás szenvedte el (32,2 százalék), majd a szállítás, raktározás (16,3 százalék). Növekedést egyedül a kereskedelem, gépjárműjavítás (1,2 százalék), az információ, kommunikáció (6,1 százalék), illetve a pénzügyi, biztosítási tevékenység (3,4 százalék) ágazatok tudtak elérni az elmúlt évben.

Felhasználási oldalról nézve a háztartások fogyasztási kiadása 2,5 százalékkal volt alacsonyabb 2019-hez képest. A bruttó állóeszköz-felhalmozás volumene 7,3 százalékkal esett vissza, míg a közösségi fogyasztásé 2,8 százalékkal bővült az előző évhez képest. Az export 6,8 százalékkal, az import 4,4 százalékkal csökkent a 2020-as évben. Mindkét kereskedelmi ágon belül a szolgáltatások rendkívüli mértékben estek vissza: a kivitel esetében 24,0 százalékkal, a behozatal esetében pedig 15,4 százalékkal. A termékek esetében az export 1,8 százalékkal, az import 2,2 százalékkal csökkent.

A foglalkoztatottak száma a 15-74 éves korosztályban 41,4 ezer fővel 4 millió 603,2 ezer főre csökkent 2020-ban, mellyel a foglalkoztatási ráta 0,5 százalékponttal 62,1 százalékra mérséklődött. A munkanélküliek száma a tavalyi év során 38,7 ezer fővel 197,6 ezer főre emelkedett, míg részarányuk 0,8 százalékponttal 4,1 százalékra nőtt. A nettó átlagkereset 9,7 százalékkal 268 405 forintra

emelkedett, az infláció hatásait is figyelembe véve ez 6,2 százalékos növekedést jelent.

A 2020-as évben a fogyasztói árak 3,3 százalékkal emelkedtek Magyarországon, míg a maginfláció 4,1 százalékot tett ki. Ezen belül az élelmiszerek ára 7,2 százalékkal, a szeszes italok, dohányárak ára pedig 6,9 százalékkal emelkedett. A szolgáltatások 2,9 százalékkal, a tartós fogyasztási cikkek 1,4 százalékkal drágultak, míg aruházkodási cikkek ára nem változott, az egyéb cikkek, üzemanyagok ára pedig 0,9 százalékkal csökkent 2019-hez képest.

2020-ban is gyengült a forint a főbb valutákkal szemben. Az euró árfolyama 329,45 és 369,03 forint között változott az év folyamán. Legalacsonyabb értékét január 3-án vette fel, legnagyobb értékét pedig október 29-én érte el. Összességében az elmúlt évben átlagosan 351,17 forintot ért egy euró, míg az árfolyam 2019-ben még 325,35 volt.

Az elmúlt évben a három nagy hitelminősítő közül egyik sem változtatott hazánk adósságbesorolásán: a Moody's Corporationnél Baa3 pozitív kilátású, a Standard & Poor's-nál (S&P) BBB stabil kilátású, míg a Fitch Ratingsnél is BBB stabil kilátású. A Moody's szeptember 25-én változtatta meg kilátását, míg a S&P februárban először pozitívrá javította a magyar államadósság besorolását, majd a koronavírus-járvány negatív gazdasági hatásait következtében ezt április 28-án stabilra módosította.

Az államháztartás központi alrendszere 2020-ban 5 548,6 milliárd forintnyi deficitet ért el. Ehhez hozzájárult a központi költségvetés 4 953,5, illetve a társadalombiztosítási alapok 641,8 milliárd forintos hiánya, illetve az elkülönített állami pénzalapok 46,7 milliárd forintos többlete. A központi költségvetés hiánya több mint ötszöröse volt a 2019-ben tapasztaltnak, az előirányozottnak mintegy tizennégyszerese. A társadalombiztosítási alapok majdnem háromszor akkora hiányt halmoztak fel, míg az elkülönített állami pénzalapok több-

lete 18,2 százalékkal haladta meg a 2019-es teljesülést. Mindezt figyelembe véve Magyarország GDP-arányos hiánya a GDP 8,1 százalékát érte el, amely jóval meghaladja a 2019-es 2,1 százalékot. Ennek eredményeképp a GDP-arányos államadósság a 65,5 százalékról 80,4 százalékra növekedett 2020-ban.

A központi költségvetés halmozott bevétele 7,0 százalékkal emelkedett a 2019. évi teljesüléshez képest. A 2020-as évben a gazdálkodó szervezetek befizetései 13,9 százalékkal, a fogyasztáshoz kapcsolt adókból befolyó összegek 2,1 százalékkal, míg a lakosság befizetései 4,8 százalékkal növekedtek 2019-hez képest. A gazdasági szervezetek befizetéseinek növekedését leginkább a társasági adókból befolyó összegek 34,0 százalékos emelkedése növelte. A fogyasztáshoz kapcsolt adók esetében az általános forgalmi adókból származó bevételek 3,0 százalékos növekedése, míg a lakosság befizetéseiből a személyi jövedelemadókból befolyó összegek 4,3 százalékos emelkedése áll a háttérben. Az uniós programokból származó bevételek 1 681,1 milliárd forintot tettek ki, míg az ehhez kapcsolódó kiadások 2 025,4 milliárd forintot.

A 2021-es évre a 2020-as évvel ellentétesen ismét gazdasági növekedés valószínűsíthető. Az ipari termelés az idei év első felében ismét növekedésnek indult, márciusban az előző év azonos időszakához képest 16,5 százalékkal volt magasabb, míg áprilisban kiugró mértékben, 58,8 százalékkal, májusban pedig 39,1 százalékkal. A háztartások fogyasztásának mértékét a jövedelmi helyzet alakulásán túl az is meghatározza, hogy a lakosság mennyire tart az újabb korlátozásoktól. A korlátozások feloldásával azonban a megtakarítások egy részéből ismét fogyasztás lesz.

A lakosság megtakarításai

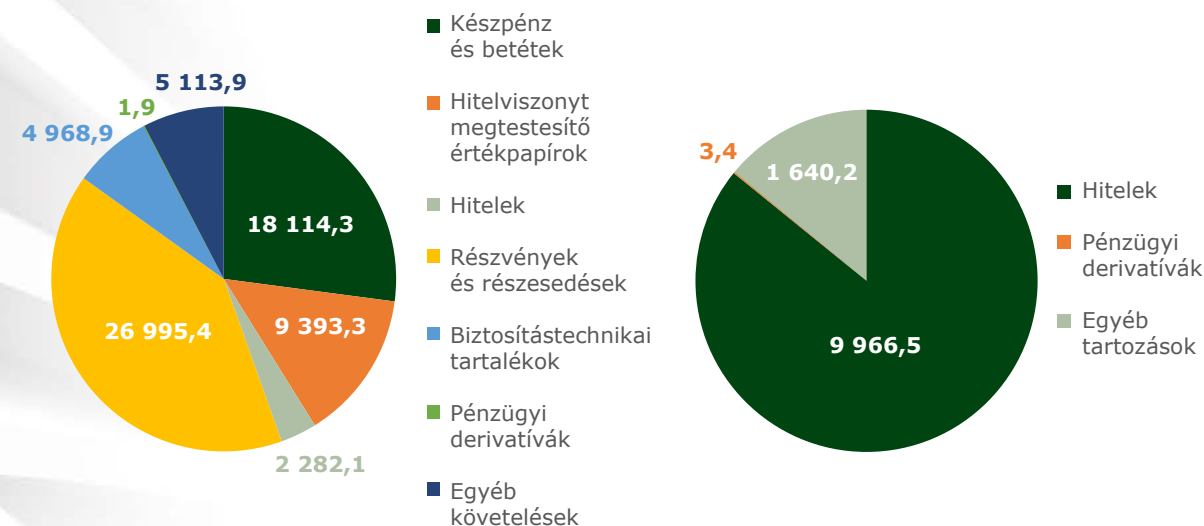
A Magyar Nemzeti Bank adatai alapján a magyar lakosság nettó pénzügyi vagyona a 2020-as évben 55,3 ezer milliárd forintot tett ki, amely 9,1 százalékkal magasabb az előző évi adatnál. A lakosság pénzügyi eszközein belül a készpénz és betét állomány az év végére 18,1 ezer milliárd forintot tett ki, amely 9,6 százalékkal több ugyanezen eszközök előző évi értékénél. Ezen belül a forint készpénz 12,9 százalékkal, a folyószámla betétek pedig 23,3 százalékkal növekedtek a 2018. évi adatokhoz képest.

Nemzetgazdaság és biztosításügy

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	27 225	28 305	28 781	30 247	32 592	34 324	35 420	38 813	40 715	42 547	40 420
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2	918,9	989,6	1 035,1	1 167,8	1 235,3
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2	105,7	107,7	104,6	112,8	105,8
1 főre eső biztosítási díj (forint)	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303	93 544	101 101	105 888	119 514	126 691
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309	46 372	48 711	48 248	52 321	56 298
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995	47 172	52 391	57 640	67 193	70 393

*Forrás: KSH
Évközepe népszámszám KSH adatok, a 2020.01.01. és 2021.01.01. népesség átlaga ezer főben (9 750)

*A háztartások pénzügyi eszközeinek (bal)
és kötelezettségeinek (jobb) megoszlása (milliárd forint)*



Forrás: MNB

A lakossági állampapírok állománya 9,4 ezer milliárd forintot tett ki. Ez 2018-hoz képest 12,7 százalékos emelkedést jelent. Jelentős változás ment végbe a rövid és hosszú lejáratú állampapírok arányában: a hosszú lejáratú papírállomány 29,3 százalékos növekedést mutatott, míg a rövid lejáratú állampapírok állománya 37,2 százalékot esett. Így a hosszú lejáratú papírok aránya a teljes lakossági állampapír-állományon belül a 2020-as évben már 86,1 százalékot tett ki. A pénzügyi eszközök közül a részvények és részesedések értéke a 2019-es szinthez képest 6,8 százalékkal 26 995,4 milliárd forintra nőtt. A háztartások által tartott tőzsdei részvények értéke 2020-ban 1,2 ezer milliárd forintot tett ki, amely 24,4 százalékkal magasabb az előző évinél. Emellett a nem tőzsdei részvények, az egyéb tulajdonosi részesedések és a befektetési jegyek is bővültek, rendre 9,3, 5,3 és 7,9 százalékkal. A biztosítástechnikai tartalékok terén 8,7 százalékos növekedés mutatkozott, a teljes állomány így 4,9 milliárd forint volt. Ezen belül a nem életbiztosítási díjtartalékok 1,0 százalékkal növekedtek, míg

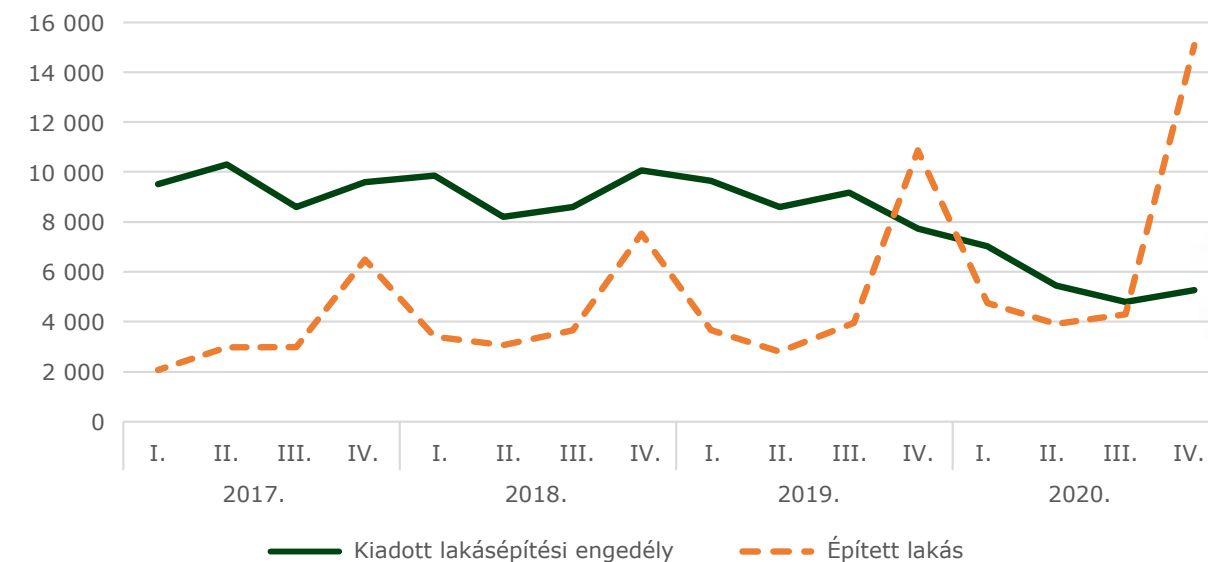
az életbiztosítási-, nyugdíjpénztári díjtartalékok, illetve a szabványosított garanciák rendre 7,0 7,1 és 133,0 százalékkal.

A kötelezettségek állománya a 2019-es szinthez képest 12,1 százalékkal 11,6 ezer milliárd forintra bővült. Ezen belül a hitelek állománya 14,0 százalékkal 9,9 ezer milliárd forintra emelkedett. A rövid lejáratú hitelek állománya 2,1 százalékkal 1,0 ezer milliárd forintra mérséklődött, míg a hosszú lejáratú hiteleké 14,0 százalékkal 9,9 ezer milliárd forintra emelkedett. Az egyéb tartozások mértéke 1,4 százalékkal 1,6 ezer milliárd forintra emelkedett.

Építőipar és ingatlanpiac

A hazai építőipar legfőképp a kifutó állami megrendelések és a tavasszal berobbant koronavírus-járvány hatására a nemzetgazdasági átlagot meghaladóan esett vissza. 2020-ban az építőipari termelés volumene 9,1 százalékkal alacsonyabb volt az azt megelőző évi termelésnél. Ezen belül az épületek

A lakásépítések alakulása (darab)



Forrás: KS

építése ágazat 10,6 százalékkal, az egyéb építmények építése ágazat 15,8 százalékkal, a speciális szaképítés ágazat volumene pedig 3,5 százalékkal esett vissza. Ennek ellenére az építőiparban foglalkoztatottak száma – az előző évi trendeknek megfelelően – folyamatosan növekedett, 2020-ban összesen 361,6 ezer fő dolgozott a nemzetgazdasági ágban, ami 4,9 százalékos növekedés az előző évhez képest. Az épített lakások száma is emelkedett az elmúlt évben, 33,5 százalékkal. Ez összesen 28 208 új lakást jelent. A kiadott új lakásépítési engedélyek száma 22 556 volt, ez 2019-hez képest 35,8 százalékos csökkenést eredményez.

A lakásépítési költségek összességében 10,9 százalékkal nőttek 2019-hez képest, amin belül a munkaerőköltség 9,9 százalékkal, az anyagköltség pedig 11,1 százalékkal emelkedett. A KSH adatai alapján a használt lakások ára 3,4 százalékkal, az új lakásoké pedig 11,0 százalékkal nőtt 2019-hez képest, azonos minőségi összetételt feltételezve (tisztá árváltozás). Egy új lakás átlaga

négyzetméterára a 2019-es 505 ezer forint-ról 2020-ra 582 ezer forintra emelkedett. Az árak között jelentős területi különbségeket fedezhetünk fel: 2020-ban egy új lakás átlagos négyzetméterára Budapesten 775 ezer forint volt, míg megyeszékhelyeken 454 ezer, városokban 467 ezer, községekben pedig 416 ezer forint körül alakult. A magyar lakáspiaci árak növekedése továbbra is meghaladta az európai uniós átlagot.

Az új lakások piacán tovább csökkent a lakáspiaci tranzakciók száma, országosan mintegy 44,8 százalékkal. Az összes településtípuson fokozatosan mérséklődött a tranzakciók száma 2020-ban az előző év azonos időszakához mérten és az előző időszakhoz viszonyítva is.

Jogi környezet

A biztosítási jogviszonyok szabályozásának legújabb szakaszában alapvetően a fogyasztókat védő megközelítés játssza a fő szerepet. Ezt a jog-

alkotó leginkább a szolgáltatókat terhelő tájékoztatási kötelezettségek növekedésében szándékozik megvalósítani. A szerződő oldalán ugyanakkor a digitalizáció és az élet általános ütemének felgyorsulása miatt is, egyre fontosabb az értékes idő megfelelő beosztása, ti., a szerződéskötésre szánt időt inkább csökkentenék, mint növelnék, az adminisztrációt egyszerűsítene, semmint bonyolítanák.

A biztosítók működését, a biztosítások értékesítését alapvetően meghatározza a jogi környezet. Ennek változása ideális esetben jól előkészített és a változásokhoz való alkalmazkodásra megfelelő felkészülési idő áll rendelkezésre az új/módosuló előírások megismeréséhez és a végrehajtásra való felkészüléshez. A szabályozási környezet változásai azonban jószerivel állandósultak, a kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségek egyre növekednek, a szintézis, a letisztulás azonban még várat magára.

Alapvető trend, hogy a szabályok döntő hányada immár nemzetközi szintűen, az Európai Unió jogalkotási rendszerében születik meg. Ehhez kapcsolódó folyamat, hogy az uniós szabályok a pénzügyi területen egyre inkább közvetlenül hatályosuló rendeleti formában születnek meg az irányelvi, minimum harmonizációs megoldás helyett.

A jogalkotási eljárás uniós szinten sajnos kivétel nélkül elhúzódik, ami a kötött menetrendek miatt sok esetben a jogalkalmazásra való felkészülési idő végletes lerövidülését eredményezte. Újabb, pozitív jelenség – melyért korábban a MABISZ és az Insurance Europe is sokat tett a jogalkotók képviselőinél –, hogy egyes jogszabályok esetében a végrehajtási szabályok megalkotása után kezdődött el az alkalmazásra való felkészülési idő.

Az egységes, európai uniós szabályozás domináns módon továbbra is az életbiztosítási területet érinti. 2020-ban már megkezdődött a felkészülés az új Fenntartható Finanszírozás jogszabálycsomag alkalmazására, melynek első fázisa 2021 márciusától alkalmazandó, a részleteket is érintő megfe-

lelés pedig 2022-től indul. Az európai jogalkotó azt reméli az új szabályoktól, hogy a befektetési terméket vásárló ügyfelek a jövőben tudatosabban válogatnak majd a befektetési lehetőségek közül, figyelembe véve a fenntarthatóság szempontjait is. Ehhez az szükséges, hogy a pénzügyi szolgáltatók transzparens módon bemutassák a befektetési termékek mögött lévő gazdasági tevékenységek fenntarthatósági besorolását. Az új szabályozás lényegében ezt célozza, az elvárás megvalósítása ugyanakkor komoly kihívást jelent nem csak a biztosítók, hanem a teljes pénzügyi szolgáltató szektor számára.

Az EU-jogalkotási aktivitás ugyanakkor nem áll meg itt. Már 2020-ban elindult, és várhatóan 2021-ben kerül véglegzésre a PRIIPs rendelet módosítása, mely a 2018. óta alkalmazandó, a befektetési termékekről szabványosított módon tájékoztatást adó Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentumot (KID) veszi revízió alá, leszűrve az eddigi alkalmazás tapasztalatait. Szintén előkészületben van a biztosítási értékesítést szabályozó EU-s irányelv (IDD) revíziója is, ami a már megszokott módon kiemelt figyelmet fog szentelni a befektetéssel kombinált életbiztosítások értékesítésének.

A hazai jogalkotás kapcsán említést érdemel, hogy a Wolters Kluwer Jogtárának adatai szerint¹ a 2020-as év kiemelkedő mennyiségű jogforrás megalkotását eredményezte: 2020-ban összesen 1367 új jogszabály (törvény, kormány-, miniszteri vagy egyéb rendelet) jelent meg, ami másfélszerese a 2019-es számnak és meghaladta a 2015-ös csúcsot is.

A pénzügyi terület jogalkotásának uniós túlsúlyát ugyanakkor mutatja az is, hogy a minisztériumok között a Pénzügyminisztérium rendeletalkotásban a kevésbé aktívak közé tartozott, a maga 24 rendeletével.

A jogi szabályozást számos területen kiegészíti, továbbfejleszti a pénzügyi szervezetek felügyelését

¹ <https://jogaszvilag.hu/szakma/a-rendeleti-szabalyozas-es-a-sok-de-rovidebb-jogszabalyok-uraltak-2020-at/>

ellátó MNB sokrétű és szerteágazó tevékenysége. Ebből kiemelendő a 2019-es évben előkészítési fázisban zajló, 2020-ra bevezetett Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás koncepciója, amelynek határait a következő évek fogják megmutatni.

A 2020-as évben a koronavírus okozta helyzet mindenre hatást gyakorolt. A rendkívüli helyzet érintette a biztosítókat úgyis, mint szolgáltatókat, munkáltatókat, szolgáltatások igénybe vevőit és persze úgyis, mint a kapcsolódó rendeleti jogszabályok alanyait. A magyarországi biztosítók sikerrel birkóztak meg ezzel a kihívással és folyamataikat működtetni tudták a veszélyhelyzet idején is.

Önszabályozás

A jogszabályok mellett alapvető szerepe van a szektor önszabályozási funkciójának, amely rugalmasan és hasznosan egészíti ki a jogi szabályozást azokban a kérdésekben, olyan területeken, ahol erre mód van.

Az önszabályozás célja jellemzően az ügyfelek és a biztosítók érdekközössége alapján a minél egyszerűbb, érthetőbb, átlátható és a visszaéléseket lehetőség szerint minél inkább kizáró jó gyakorlatok meghonosítása, fenntartása.

A biztosítási szektort érintő önszabályozás kapcsán ezúttal is kiemelendő a Szövetség által 2010-től piaci önszabályozásként működtetett, jelenleg már törvényi, illetve MNB elnöki rendeleti szinten szabályozott Teljes költség-mutató a megtakarítási jellegű életbiztosításokra vonatkozóan. A szövetségi TKM Charta azokban a kérdésekben maradt fenn, amelyeket a jogszabály nem rendez (TKM Bizottság, audit, ügyféltájékoztatás követelményrendszer). A TKM értékeket a MABISZ is folyamatosan közzéteszi, karban tartja, követi a változásokat. A minden évben elvégzett audit erősíti az iparág felé fennálló bizalmat.

A Díjnavigátor - a MABISZ fogyasztóvédelmi céllal létrehozott tájékoztatási eszköze - továbbra is megbízhatóan szolgálja ki az aktuális kötelező gép-

jármű-felelősségbiztosítási díjak mértékéről teljes körűen tájékozódni kívánó ügyfeleket. A tagbiztosítóknak köszönhetően a MABISZ megbízható módon és minden díjkedvezményre kiterjedően tudja működtetni ezt a szövetségi eszközt, ami a gépjármű üzemeltetők objektív tájékoztatásán túlmenően arra is módot nyújt, hogy hiteles összehasonítási, illetve ellenőrző pontot kínáljon a piac minden szereplője számára, beleértve a fogyasztókat és a közvetítői oldalt egyaránt.

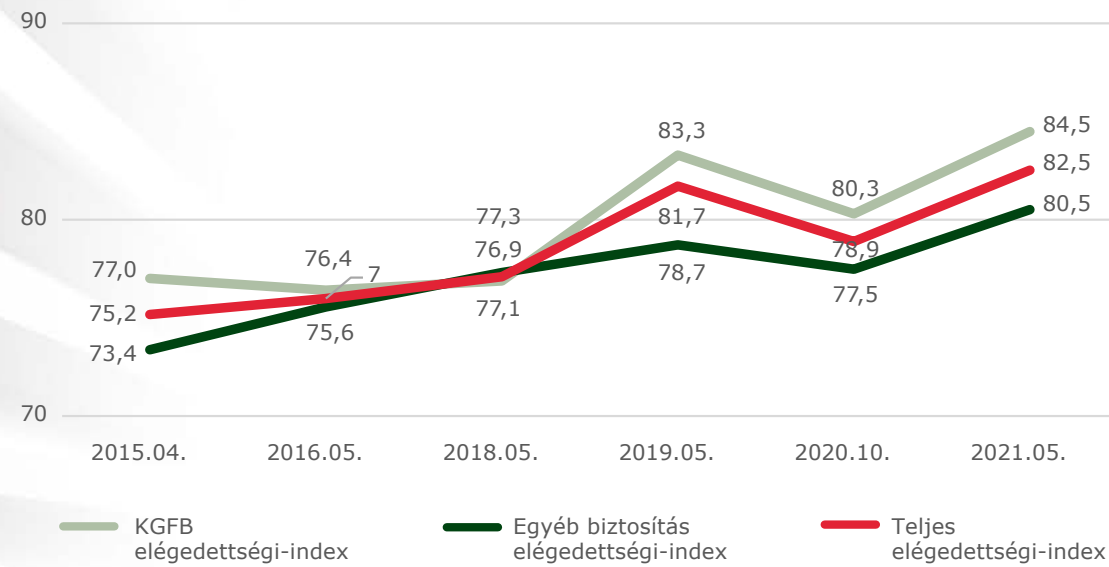
Biztosításközvetítői Referencia Rendszer: a 2012-ben, az értékesítés és biztosításközvetítés területén önszabályozásként létrejött referencia rendszer, a természetes személy biztosításközvetítők ajánlólevél rendszere, továbbra is önszabályozás keretében segíti elő az ügyfelek érdekeit szem előtt tartva működő, jó teljesítmény adatokkal rendelkező biztosításközvetítőknek a biztosítási piacon való hosszú távú megmaradását.

Bizalom, elégedettség - BIBIX

A Századvég a MABISZ megbízásából 2015. óta készít közvélemény-kutatásokat annak érdekében, hogy monitorozza a lakosság, illetve a hazai biztosítók ügyfeleinek véleményét. Az idei kutatásra április-májusban került sor. 800 véletlenszerűen kiválasztott magyar felnőttkorú személyt kérdeztek meg telefonos (CATI) módszerrel. A minta összetétele a legfontosabb szociodemográfiai tényezők szerint (nem, kor, iskolai végzettség, településtípus) megfelel a felnőtt magyar lakosság arányainak. A kérdőíves mérés mellett 4 darab 6 fős online fókuszcsoportot készítettek. 2 csoport készült Budapesten, 1 Székesfehérváron és 1 Miskolcon. A csoportok időtartama 90 perc volt. A kutatás során fókuszbba került, az előző kutatásokhoz hasonló módon a lakosság biztosítók felé támasztott bizalma, elégedettsége az általuk ismert és igénybe vett biztosítási típusokkal.

A Biztosítási Bizalmi Index (BIBIX) egy 0-tól 100-ig terjedő skálán méri a biztosítással rendelkezők elégedettségét a saját biztosítójuk eljárásá-

Elégedettségi index



Forrás: Századvég (2021), teljes minta n=800

val, kapcsolattartásával és átélt káresemény esetén a kárrendezés módjával kapcsolatban. A teljes elégedettségi-index a KGFB elégedettségi-index és az egyéb (nem gépjármű típusú) biztosításokhoz köthető elégedettségi index átlagolásával áll elő, melyeket a releváns tapasztalattal rendelkező biztosítási ügyfelek (négyfokú skálán adott) értékelései alapján jön létre. Az idei évben növekedés tapasztalható a BIBIX összelégedettségi index tekintetében, hiszen a 2020. októberi eredményekhez képest 78,9 pontról 82,5 pontra emelkedett az értéke.

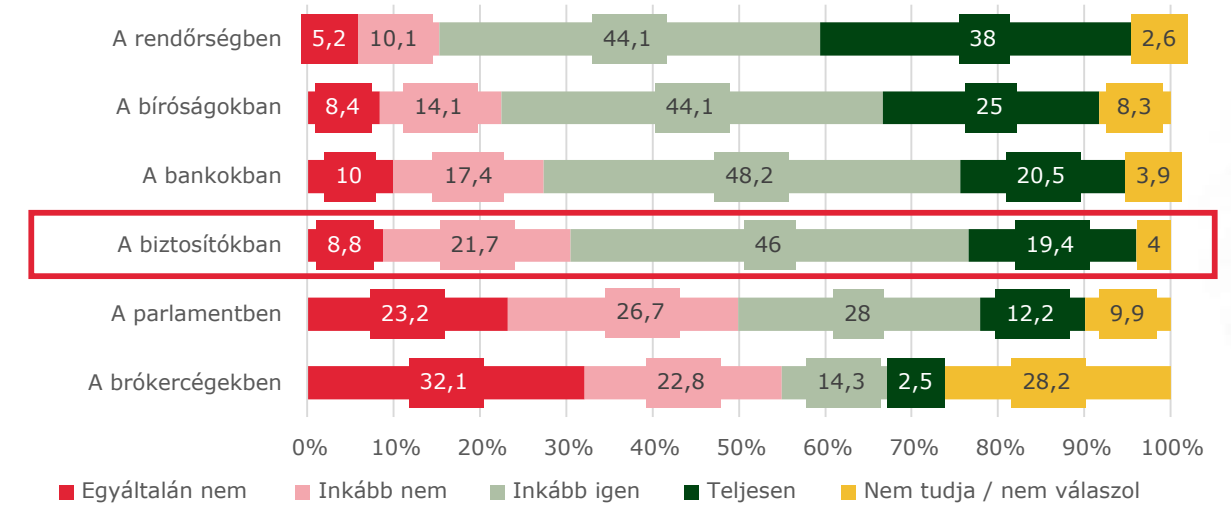
A tavaly októberi eredményekhez mérten a lakosság biztosítóba vetett bizalma is növekedett, hiszen az idei évben 65 százalék nyilatkozott úgy, hogy bízik a biztosítóban, így a biztosítóba vetett bizalom a bankokéhoz közelít. A biztosításokkal kapcsolatos elégedettséget mérő mutatók értékei mind a 2020 októberében visszaesést mutató eredményekhez, mind a 2019-es értékekhez képest

növekedést mutattak. A biztosítástípusokra lebontott elégedettségi index értékei szerint a baleset-biztosítással és a KGFB-vel elégedettek a leginkább a megkérdezettek.

A bizalom erősödése elképzelhető, hogy összefügg a járványhelyzettel. Egy ilyen súlyos válság során jó okunk van feltételezni, hogy a *biztonság* mint érték sokakban felértékelődik, ami közvetett módon pozitív hatással lehetett a biztosítók imázsára.

A fókuszcsoportos interjúk során a megkérdezettek számára a biztosítás az értékek védelmét, valamint a kár enyhítését és megelőzését jelentette. Még akkor is biztonságot jelent számukra a biztosítás megléte, ha eddig még nem kellett használniuk. Elégedetlenségről főként azok számoltak be, akik rendelkeztek korábbi kedvezőtlen kimenetelű kárrendezési tapasztalatokkal a biztosítókat illetően. A kárrendezési tapasztalatok tehát

Mennyire bízik Ön a következőkben?



Forrás: Századvég (2021), teljes minta n=800

– a fókuszcsoportos interjúk alapján – jelentősen meghatározzák a saját biztosítóval való elégedettséget. A lakosság körében a lakás- és a vagyoni károk biztosítása a legismertebb, ezt követi az életbiztosítás és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás.

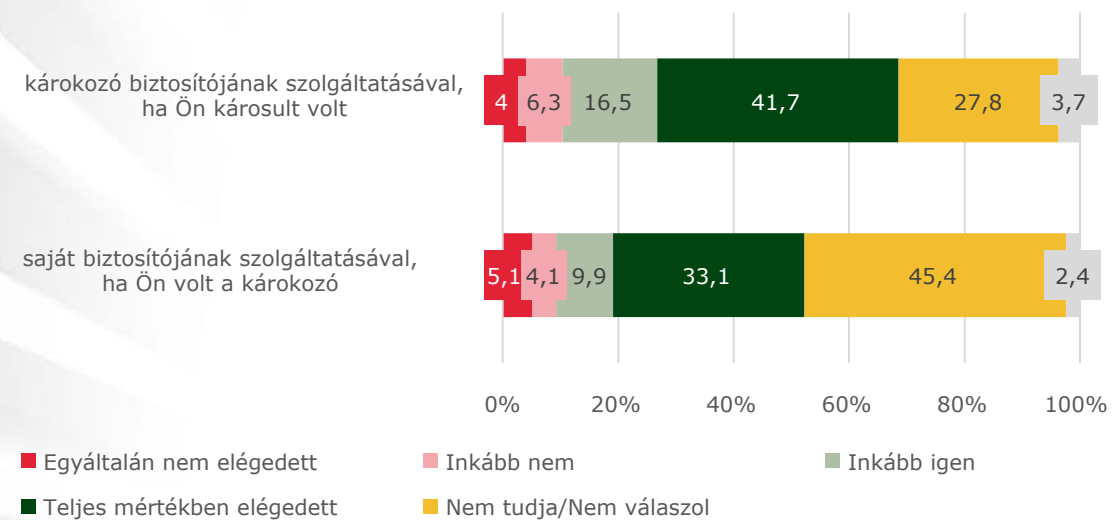
A kutatás eredményei alapján elmondható, hogy a magyar lakosság közel háromnegyede rendelkezik lakásbiztosítással, kötelező gépjármű-biztosítással a 68 százalékuk, míg életbiztosítással az 53 százalékuk. Azok, akik nem rendelkeznek lakásbiztosítással, ennek okaként azt jelölték meg, hogy nincsen saját ingatlanuk, illetve hogy túl költségesek számukra a biztosítások. A KGFB kiválasztásánál a fő szempont a biztosítási csomag kedvező ára volt, míg más biztosításoknál már megjelent az ár-érték arány alaposabb vizsgálata, a különböző biztosítók szolgáltatásainak összevetése is. Bizonyos esetekben a hitelfelvétel is befolyásolta a biztosítás megkötését; vagy feltétele volt ez a hitelfelvételnek, vagy pedig ajánlották mellé és ezért döntött a megkérdezett az adott biztosítás mellett.

CASCO, KGFB

A megkérdezettek 66 százaléka rendelkezik gépjárművel, az autók 31 százaléka legfeljebb 10 éves, 52 százaléka legfeljebb 20 éves és 11 százaléka idősebb ennél. Akik nem rendelkeznek CASCO-val, ennek okaként azt jelölték meg, hogy túl idős gépjárművel rendelkeznek és a biztosítás ára túl magas lenne. A kötelező gépjárműbiztosítással és/vagy CASCO-val rendelkező megkérdezettek többsége elégedett a kötelező gépjármű-biztosítása feltételeinek betartásával és a kapcsolattartás módjával, ez az arány hasonló az egyéb biztosítások esetén is. A KGFB biztosítások eljárásával 83 százalék, a kapcsolattartásának módjával pedig 88 százalék elégedett.

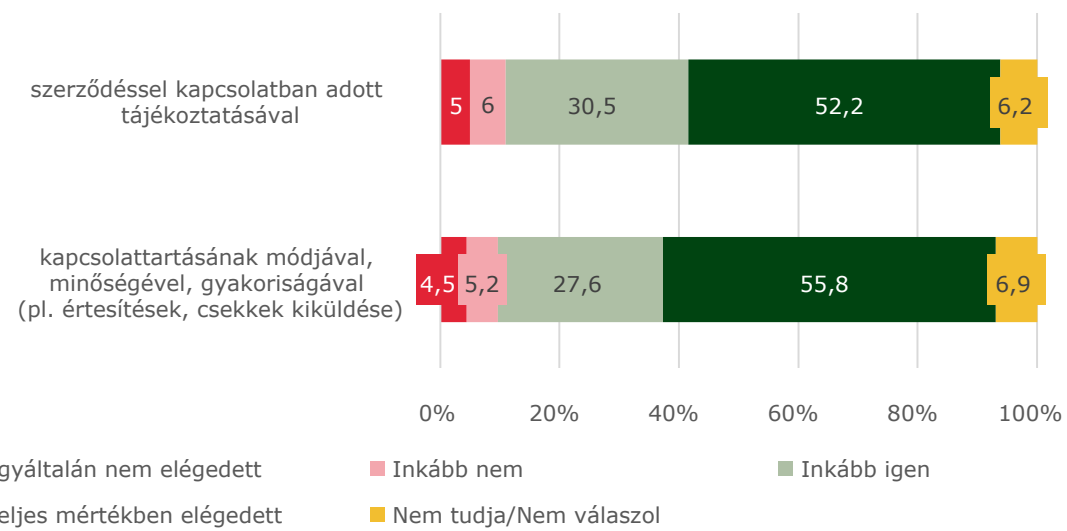
A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással és/vagy CASCO-val rendelkezők 20 százaléka szenvedett már káreseményt gépjárművel az elmúlt öt évben, károsultként 58 százalék volt elégedett a károkozó biztosítójával, károkozóként 43 volt elégedett saját biztosítójával. Az egyéb biztosításoknál magas az elégedettség, a biztosítottak

Mennyire elégedett a...?



Forrás: Századvég (2021), Bázis: Akiknek volt biztosítási eseménye gépjárművel az elmúlt 5 évben és érintettnek vallották magukat a fenti szituációkban, n=108, %

Elégedettség káresemény során egyéb biztosítások esetén



Forrás: Századvég (2021), Bázis: Akinek van valamilyen egyéb biztosítása (nem gépjárműbiztosítás), n=705, %

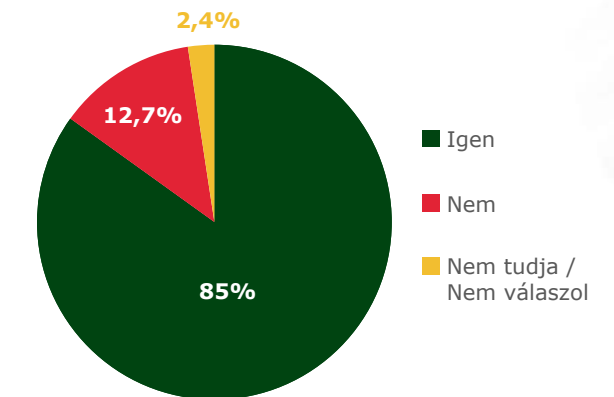
83 százaléka elégedett volt a szerződéssel kapcsolatban adott tájékoztatással, 78 százalékuk pedig a kapcsolattartás módjával, minőségével és gyakoriságával. Akiknek volt biztosítási eseményük az elmúlt öt évben, azok 82 százaléka elégedett volt a szolgáltatással és a biztosító eljárásával egyéb biztosítások esetén is.

Lakásbiztosítás

A megkérdezettek közül a lakásbiztosítástól elzárkózók a lakásbiztosítás hiányának okaként a saját lakás, ingatlan hiányát nevezték meg, ugyanakkor a magas biztosítási árakra is hivatkoztak. A lakásbiztosítás által lefedett káreseményekkel a válaszadók 85 százaléka tisztában volt. A kvalitatív eredmények viszont nem mutattak egységes képet a megkérdezetteknek. A teljeskörű tájékoztatottsággal rendelkezők mellett sokan a számukra releváns tartalmi elemeket tudták csak felidézni, vagy pusztán a káresetet követően néznek utána annak, hogy mi az, amit fedezni képes biztosításuk. A kérdezettek 61 százaléka nem kíséri figyelemmel az elérhető lakásbiztosítási lehetőségeket,

ajánlatokat, mindösszesen csak 8,7 százalékuk teszi ezt rendszeresen.

Tisztában van azzal, hogy az Ön lakásbiztosítása mire terjed ki? (%)



Forrás: Századvég (2021), Akinek van lakásbiztosítása, n=597, %

A biztosítási piac alakulása 2020-ban

Az évkönyv megjelenésének pillanatában a MABISZ-nak 24 tagja volt, ebből két biztosító csoportos tag, a BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.

A 24 tagból 2 tag volt a Magyarországon bejegyzett kölcsönös biztosító egyesület, 20 darab magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság és 2 darab fióktelep szervezeti formában működik.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze egy nem tagja a MABISZ-nak, a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

A számok a 2020. évi negyedik negyedéves adatszolgáltatás alapján készültek.

Az életbiztosítási szerződések 1.929.709-es száma baleset, betegség és utazási biztosítások nél-

kül 2020. december 31-én kb. 5,1%-kal volt magasabb az egy évvel korábbinál.

A nyugdíjbiztosítások számának és bevételeinek növekedése tovább tart, 2020-ban 31,1%-os díjbevétele emelkedést regisztrálhattunk az egy évvel korábbihoz képest A legjelentősebb állományszámú, a nyugdíjbiztosítások nélküli folyamatos díjas unit-linked szerződések bevétele is 10,2%-kal tudott növekedni.

A jelentett nem-életbiztosítási szerződések száma 2020. december 31-én összességében 11.178.011 darab volt, amely 1,4%-os emelkedést jelent az előző évhez képest. Ezen belül a két legjelentősebb súllyal rendelkező gépjármű és lakossági vagyon biztosításokból csak a gépjármű biztosítások tudtak valamivel az átlag fölött tudott emelkedni, 3,1%-kal, a lakásbiztosításoknál a szerződésszám csak 1,3%-kal emelkedett. A gépjármű

Termékek 2021-ban

	Aegon	Agrár Biztosító	Allianz	Cardif	Cardif Élet	CIG Élet	CIG EMA-BIT	D.A.S.	Európai Utazási Biztosító	Generali	Genertel	Grawe	Groupama	K&H	KÖBE	Magyar Posta	Magyar Posta Élet	Medicover	MetLife Europe Fióktelep	MÜBSE	NN	Signal	Union	UNIQA	Wáberer Hungária
Életbiztosítások																									
Kockázati	✓		✓		✓	✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Elérésre szóló	✓									✓			✓				✓		✓			✓	✓		
Vegyes	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Term fix	✓											✓							✓		✓	✓	✓		
Járadék	✓									✓		✓	✓	✓							✓	✓	✓		
Befektetéshez kötöt	✓		✓			✓				✓			✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Egyéb			✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓					✓			
Nem-élet biztosítások																									
Baleset	✓		✓	✓			✓			✓	✓		✓		✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓
Betegség			✓				✓			✓			✓		✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓
Utazási	✓		✓						✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							✓	✓	✓
Gépjármű	✓		✓				✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Általános felelősség	✓		✓				✓			✓			✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓
Vállalkozói összevont vagyon	✓		✓				✓			✓			✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Lakossági épület és vagyon	✓		✓	✓						✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Mezőgazdasági		✓	✓							✓			✓												
Szállítmány	✓		✓							✓			✓									✓	✓	✓	✓
Hitel	✓		✓											✓									✓		
Egyéb	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓								✓	✓	✓

A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságonként*

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	114 382	127 654	136 713	11,03	10,93	11,07
ALLIANZ Hungária Zrt.	162 235	181 482	193 338	15,64	15,54	15,65
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	4 746	5 067	5 597	0,46	0,43	0,45
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 497	2 841	2 998	0,24	0,24	0,24
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	20 018	n.a.	n.a.	1,62
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	2 740	n.a.	n.a.	0,22
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	11 891	12 620	n.a.	1,15	1,08	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	2 309	2 480	2 632	0,22	0,21	0,21
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 530	3 779	1 059	0,34	0,32	0,09
GENERALI Biztosító Zrt.	140 467	157 544	169 337	13,54	13,49	13,71
GENERTEL Biztosító Zrt.	7 572	10 176	12 216	0,73	0,87	0,99
GRAWE Életbiztosító Zrt.	13 397	12 976	12 784	1,29	1,11	1,03
GROUPAMA Biztosító Zrt.	111 708	117 779	125 685	10,77	10,09	10,17
K&H Biztosító Zrt.	50 642	61 784	63 629	4,88	5,29	5,15
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	12 705	15 279	16 104	1,23	1,31	1,30
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	10 251	11 844	13 187	0,99	1,01	1,07
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	72 319	99 389	88 465	6,97	8,51	7,16
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	7 192	8 379	8 797	0,69	0,72	0,71
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	22 288	25 984	28 716	2,15	2,23	2,32
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 277	1 241	1 172	0,12	0,11	0,09
NN Biztosító Zrt.	79 841	81 398	91 092	7,70	6,97	7,37
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	1 753	n.a.	n.a.	0,17	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	28 365	32 314	32 314	2,74	2,77	2,62
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	83 967	94 180	101 072	8,10	8,06	8,18
UNIQA Biztosító Zrt.	68 032	72 259	75 592	6,56	6,19	6,12
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	23 718	29 342	29 999	2,29	2,51	2,43
Összesen	1 037 083	1 167 789	1 235 256	100,00	100,00	100,00

*Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	41 053	42 954	46 185	8,66	8,40	8,41
ALLIANZ Hungária Zrt.	46 046	47 123	48 740	9,71	9,22	8,88
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 497	2 841	2 998	0,53	0,56	0,55
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	20 018	n.a.	n.a.	3,65
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	0	n.a.	n.a.	0,00
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	0	0	n.a.	0,00	0,00	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0,00	0,00	0,00
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GENERALI Biztosító Zrt.	45 192	47 535	50 923	9,53	9,30	9,28
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRAWE Életbiztosító Zrt.	13 397	12 976	12 784	2,82	2,54	2,33
GROUPAMA Biztosító Zrt.	49 936	47 645	48 379	10,53	9,32	8,81
K&H Biztosító Zrt.	13 911	12 488	12 382	2,93	2,44	2,26
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	72 319	99 389	88 465	15,25	19,44	16,12
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	21 441	25 030	27 130	4,52	4,90	4,94
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0,00	0,00	0,00
NN Biztosító Zrt.	79 841	81 398	91 092	16,83	15,92	16,59
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	0	n.a.	n.a.	0,00	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	17 555	19 735	19 735	3,70	3,86	3,60
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	47 135	47 651	53 172	9,94	9,32	9,69
UNIQA Biztosító Zrt.	23 958	24 471	26 912	5,05	4,79	4,90
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Összesen	474 280	511 235	548 915	100,00	100,00	100,00

* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

biztosításoknál a kötelező gépjármű felelősség-biztosítások 2,9%-os emelkedése 2020-ban alacsonyabb volt, mint a casco biztosítások 4,6%-os növekedése.

A jelentősebb biztosítás fajták közül említésre méltó, hogy az egyéb vagyonbiztosítások darabszáma egy év alatt 10,0%-kal emelkedett.

2020-ban folytatódott a biztosítók díjbevételének a növekedése, a jelentett díjbevétel 1.242.885.664 forint volt, amely 3,8 %-kal, valamivel több, mint 45 milliárd forinttal volt magasabb, mint a megelőző év díjbevétele az adatot szolgáltató biztosítókat tekintve. A várakozások szerint ez a díjbevétel növekvő tendencia fog folytatódni majd 2021-ben is.

Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 8,2%-kal, míg a nem életbiztosítások bevétele pedig 4,8%-kal emelkedett, emiatt 2020-ban a teljes díjbevételen belül nőtt az életbiztosítások aránya, az előző évi 43,8%-ról 44,8%-ra.

2020-ban az első négy legmagasabb díjbevételű társaság sorrendje nem változott a jelentő cégek adatai alapján, a részesedések is csak minimálisan. A piacvezető Allianz Hungária a piaci részesedése 15,6%, a második Generali Biztosító piaci súlya 13,6%-ra. A harmadik és negyedik legnagyobb piaci részesedésű AEGON Magyarország Általános Biztosítónak és a GROUPAMA Biztosítónak szintén keveset változott a piaci részesedése, most ezek az értékek 11,1% illetve 10.1%. 2020-ban is az ötödik helyre a MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt. került 8,2%-kal, főleg a jelentős egyszeri díjas bevételei miatt.

A biztosítók jelentett vagyona 2020.12.31-én 503 milliárd Ft-tal, 20,1%-kal növekedett az előző év végihez képest, a teljes vagyon nagysága 2,996 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt képviselnek a pénzpiacon.

Életbiztosítás

Az életbiztosítási piac tavalyi 8,2%-os növekedése minimálisan maradt csak el az előző évi 8,4%-tól, ami első megközelítésben azt mutatja, hogy a terület Covid-válságállónak bizonyult. A piac továbbra is unit-linked túlsúlyos, az itteni díjbevétel növekedés (15,6%) meghaladta az életpiaci átlagot, a területet sztárja pedig továbbra is a nyugdíjbiztosítás, ahol 31%-os volt a díjbevétel növekedés. Figyelemre méltó tény, hogy a nyugdíjbiztosítási díjbevétel növekedése jelentősen meghaladta a vonatkozó szerződésszám növekedését (17,6%), ami azt jelenti, hogy örvendetes módon nőtt az egy szerződésre jutó díjbevétel. Ez a jövőbeli nyugdíjváromány szempontjából fontos.

Bár a haláleseti biztosítások díjbevétele az előző évhez képest némileg visszaesett (-8,1%), de a szerződések darabszáma és a rendszeres díjat fizetők állománydíja (évesített díja) is emelkedett (11,8%), akárcsak a kiegészítő baleset- és betegségbiztosítások díjbevétele (15.3%). A biztosítók ennek a fedezetnek a fontosságára, illetve a megfelelő nagyságú védelemre az idei év tavaszán egy erre dedikált kampányban fel is hívták a figyelmet, külön kiemelve azt, hogy a kockázati biztosítás a gondoskodásról szól. Ennek szükségességét a mostani járványidőszak még inkább megerősíti.

Az uniós szabályozás életbiztosítási területet érintő részéről, a Fenntartható Finanszírozás jogszabálycsomag alkalmazására való 2020-as felkészülésről a 12. oldalon, a Jogi szabályozás fejezetben lehet olvasni.

A személybiztosítások főbb mutatói 2020-ban

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	63 678	25 976	490 657
ebből egyszeri díjfizetésű	171	219	19 366
ebből folyamatos díjfizetésű	63 507	25 757	471 291
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	4 874	4 402	29 008
ebből egyszeri díjfizetésű	3	1	312
ebből folyamatos díjfizetésű	4 871	4 401	28 696
VEGYES	135 179	124 266	424 528
ebből egyszeri díjfizetésű	77 829	81 463	120 962
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	1 388	0	989
ebből folyamatos díjfizetésű	57 351	42 803	303 566
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	35 885	2 550	112 965
TERM-FIX	7 810	12 490	13 341
ebből egyszeri díjfizetésű	0	776	26
ebből folyamatos díjfizetésű	7 810	11 714	13 315
JÁRADÉK	1 245	1 072	3 770
ebből egyszeri díjfizetésű	1 078	642	2 851
ebből folyamatos díjfizetésű	167	431	919
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	330 108	262 580	1 034 126
ebből egyszeri díjfizetésű	90 584	98 138	141 916
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	3 679	869	10 161
ebből folyamatos díjfizetésű	239 524	164 442	892 210
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	71 578	16 231	285 683
EGYÉB	6 020	4 857	161 162
ebből egyszeri díjfizetésű	71	1	9 716
ebből folyamatos díjfizetésű	5 949	4 856	151 446
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	548 915	435 643	2 156 592
BALESETBIZTOSÍTÁS	23 851	5 006	631 739
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	21 176	13 479	35 766
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	6 514	1 232	408 150
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	600 457	455 359	3 232 247

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2020-ban

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	11 967	88 558	0	259	13 979	81 584	20 051	71 948	189	304	46 185	242 653
ALLIANZ Hungária Zrt.	2 838	2 683	0	48	7 123	17 369	38 656	159 426	123	9 940	48 740	189 466
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 998	21	0	0	0	0	0	0	0	0	2 998	21
CIG Pannónia Élet	575	8 701	0	0	1 800	7 135	15 729	48 036	1 914	2 889	20 018	66 761
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.A.S Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	4 932	3 020	46	766	4 482	22 392	37 974	100 708	3 490	138 499	50 923	265 385
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	857	0	0	0	7 867	0	0	0	4 060	0	12 784	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	5 581	46 291	7	85	2 376	14 043	40 255	164 569	159	99	48 379	225 087
K&H Biztosító Zrt.	3 986	43 061	0	0	1 369	15 090	6 793	32 886	235	9 638	12 382	100 675
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	9 647	90 975	4 085	24 591	74 527	148 763	121	954	85	9	88 465	265 292
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	2 387	11 827	259	1 752	429	4 406	24 021	54 331	34	192	27 130	72 508
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	10 764	145 134	0	0	18 878	87 977	57 924	117 497	3 526	1 220	91 092	351 828
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	398	25 412	311	377	505	13 041	18 163	87 426	358	3 541	19 735	129 797
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	4 860	18 740	99	626	870	6 479	46 706	116 944	637	10 473	53 172	153 262
UNIQA Biztosító Zrt.	1 889	6 234	67	504	976	6 249	23 715	79 401	265	1 469	26 912	93 857
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	63 678	490 657	4 874	29 008	135 179	424 528	330 108	1 034 126	15 075	178 273	548 915	2 156 592

Nem életbiztosítási piac

Baleset- és Betegségbiztosítások

A betegségbiztosítások 11%-ot meghaladó növekedése – mely az évkönyv módszertana szerint magában foglalja a szolgáltatás-finanszírozó és az összegbiztosításokat egyaránt – 2020-ban ismét meghaladta a biztosítási piaci átlagos növekedést, ami 4,8% volt. (A balesetbiztosítások növekedése ettől elmaradt a terület 2,3%-ával).

Az impozáns százalékok ellenére azonban még mindig csak alacsony piaci telítettségéről beszélhetünk, a növekedés értékelésénél ugyanis figyelembe kell venni az előző évek még mindig alacsony bázisát. A csoportos biztosítások továbbra is meghatározó szerepet töltenek be. A tavalyi adatok azt mutatják, hogy az adókönyvezet 2019-es kedvezőtlen változása és a tavalyi pandémia okozta nehéz körülmények ellenére a munkáltatók továbbra is, sőt egyre tudatosabban használják ezt a juttatást a munkaerő megtartására és ösztönzésére.

Ezen a piacon is indokolt levonni a pandémiás időszak tapasztalatait. Az európai trendek szerint egyre inkább megnő az igény a költségfinanszírozó magán betegségbiztosítások iránt, a tavalyi év első felében Európában is itt volt a legnagyobb növekedés a nem-életbiztosítási szektorban. Az EIOPA legutóbbi fogyasztói trend jelentése szerint ennél a terméktípusnál a legmagasabb az ár/érték arány, a magas kárkifizetésekből levezetve. A magyar piac is kifejezetten ügyfélbarát módon viszonyult a Covid helyzethez. Jellemzően nem volt ilyen kizárás a termékfeltételek között - ahol pedig volt, ott is feloldották. A megváltozott körülményekre gyorsan tudtak reagálni a biztosítók és a biztosítottak részére emiatt felmerülő nehézségek esetén segíteni is (pl. online orvosi konzultációk, elektronikus dokumentumok elfogadása, 24 órás orvosi call centerek), sőt voltak biztosítók, amelyek térítésmentesen nyújtottak kapcsolódó fedezetet.

Hosszabb távon komoly kihívást jelentenek a szakma számára a világjárvány kockázatok. A kérdéssel az európai döntéshozók is intenzíven

foglalkoznak, és nyilvánvalónak tekintik, hogy a kockázatok nem terhelhetők kizárólag a magánbiztosítási szektorra. Biztosítási szempontból pedig a long-post covid egészségi illetve egészségügyi kockázatok kezelése szakmailag sokkal izgalmasabb kérdést jelentenek, mint az azonnali post-covid következmények.

Utاسبiztosítás

Mostanra már tudható, hogy a Covid-19 járvány – érthető módon - legérzékenyebben az utاسبiztosítási területet érintette. 2020-ban a díjelőírás az előző évi-nek a 36%-ára esett vissza, tükrözve ezzel az általános világhelyzetet, hiszen az utاسبiztosítások piaca szükségszerűen együtt mozog a globális turizmus alakulásával. Mindemellett a világjárvány és a különböző országok által alkalmazott pandémiához köthető szabályozások hatására érezhetően felértékelődött az utاسبiztosítási termékek jelentősége, illetve növekedett a fogyasztók tudatossága, így várhatóan a világhelyzet rendeződésével, a jövőben azon fogyasztók sem indulnak útnak utاسبiztosítás nélkül, akik a pandémia előtt kevésbé tartották fontosnak ezt a fajta védelmet.

A pandémia több európai országban is fókuszba hozta az utاسبiztosítási szerződések feltételrendszerét, a lehetséges kizárásokat, illetve a feltételek értelmezhetőségét. A magyar piac ebben a vonatkozásban jól vizsgázott, a biztosítók rugalmasan alkalmazkodtak a megváltozott igényekhez a fedezetek folyamatos bővítésével, a járványidőszak elején pedig jellemző módon az ügyfelek javára módosították a szerződéses feltételeket. A MABISZ tagok az ügyfelek tájékoztatására is kiemelt figyelmet fordítanak, a szövetség honlapján elérhető a folyamatosan frissülő tájékoztatás az utاسبiztosítási tudnivalókról a koronavírus kapcsán is.

Szorosan a területhez kapcsolódik az utazásszervezők garancia-biztosításának a témája is, amit EU-szinten a „Travel Package” irányelv szabályoz. A vírus-helyzet rávilágított ennek a szabályozásnak a gyenge pontjaira is, mivel az próbára tette az „elkerülhetet-

len és rendkívüli körülmény” fogalmát, amikor a felek büntetés nélkül elállhatnak az utazási szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételektől, miközben az utazási korlátozások jellemzően kormányzati döntések nyomán kerültek bevezetésre. Az Európai Bizottság 2020 tavaszán a kérdést egy állásfoglalással kívánta kezelni, ez azonban nem volt kötelező erejű a tagországokra nézve, ennek megfelelően különböző megoldások születtek pl. voucher alkalmazása kapcsán. Az uniós irányelv küszöbön álló revíziója nyilvánvalóan ki fog majd térni a pandémiás helyzetre

vonatkozó speciális szabályokra is, amelyek jelenleg hiányoznak a szövegből.

Lakásbiztosítás

A lakossági vagyónbiztosítások - melyek jelentős hányadát a lakásbiztosítások teszik ki - növekedése 2020-ban 7,6% volt díjban, kismértékű állományvolumen növekedés mellett. A hazai lakásbiztosítási telítettség, a nemzetközileg is jónak tekinthető 73-74% körül mozog.

A nem-életbiztosítások egyes adatai 2020-ban *

	millió Ft, illetve db				
	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	357 436	6 791 441	170 034	154 406	285 204
ebből CASCO	111 060	1 024 683	55 433	55 506	146 455
ebből felelősségbiztosítások	246 376	5 766 758	114 601	98 900	138 749
Általános felelősségbiztosítás	30 398	118 889	6 364	13 116	8 967
Vállalkozói vagyón	65 862	215 481	22 072	24 337	48 388
Lakossági vagyón	142 347	3 843 948	44 459	44 152	644 684
Mezőgazdasági	15 937	28 706	6 822	6 911	7 512
ebből állatbiztosítás	531	965	270	183	164
ebből növénybiztosítás	12 170	23 149	6 307	5 761	6 295
Szállítmánybiztosítás	5 141	42 304	2 367	1 095	792
Hitelbiztosítás	0	0	-5	7	0
Egyéb biztosítás	17 678	272 565	7 014	5 232	16 946
NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*	634 799	11 313 334	259 126	249 255	1 012 493

* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül

** nem adott minden társaság részletes adatot

A díjbevétel növekedésében elsődleges szerepe az utóbbi években egyre gyorsabban emelkedő lakásépítési, javítási költségeknek volt, de az átlagos fogyasztói árak emelkedése is tükröződött a biztosítók díjaiban, indexszámaiban.

A 2020-as év is mentes volt a rendkívüli káreseményektől, katasztrófakároktól, ennek ellenére 14% emelkedés volt a kárkifizetésben, amelynek a lakásépítési-, javítási költségek emelkedése volt a fő oka.

A sok éves tapasztalat alapján legkockázatosabbnak tekinthető május-augusztusi időszak nagyobb, alkalmanként tömeges viharkáirai a biztosítók fel voltak készülve, így egy-egy lokálisan előforduló nagyobb vihart, jégverést követően akár az erőforrások átcsoportosításával is gyorsították a károk mielőbbi rendezését. Ez kiemelkedő szakmai siker, hiszen a koronavírus miatti korlátozások feltételei mellett is sikerült kezelni a károkat.

A 2020-as év egyik legfontosabb lakásbiztosítási feladata volt a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási pályázat szakmai koordinációja. A pályázat keretei ebben az évben már adottak voltak és három társaság meg is szerezte az MFO minősítést, valamint további három társaság nyújtotta be pályázatát az MNB-hez. A Lakásbiztosítási Bizottság szakmai munkáját ebben az évben elsősorban az MNB által működtetett, az MFO módokat összehasonlító online felületének kialakításában végezte.

2020-ban jelentősen megnövekedett aktivitással folytattuk az MNB által kezdeményezett DLT projekt (MNB, Bankszövetség, MABISZ) támogatását, melynek keretében a lakásbiztosítások nyilvántartása és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamata osztott főkönyv technológiával történne. A projekt minden szereplő számára komoly kihívást jelent, hiszen két nagy pénzügyi szektort kíván összekötni egy modern, eddig egyik oldal által sem alkalmazott technológia segítségével.

A 2020-as évet a koronavírus okozta járványhelyzet erősen befolyásolta, de a már előző évben

kialakított munkamódszerekkel (távértékesítés, növekvő online és telefonos kötések, home-office, távszemlék-, új technológiák a kárrendezésben, stb.), sikerült a személyes kapcsolatok beszűkülését sikeresen áthidalni, sőt a helyzet mintegy technológiai katalizátorként hatott a szakma egészére.

Mezőgazdasági biztosítás

A 2020. évben a mezőgazdasági biztosítások díjbevételei jelentősen nőttek, közel 2,4 milliárd forinttal volt magasabb az előző évhez képest. A növény, állat és mezőgazdasági vagyonbiztosítások díja együttesen 18,4 milliárd Ft volt.

A mezőgazdasági ágazat gerincét adó növénybiztosítások díjbevétele is jelentősen, közel 16,7%-al nőtt, a 16 milliárd Ft-ból a díjtámogatottak díjbevétele 13,1 Forintot tett ki. A növénybiztosításokon belül a díjtámogatott szerződések aránya tovább nőtt (2019. évben még 11,6 milliárd Ft volt). A díjtámogatott növénybiztosítás keretösszege emelkedett, a korábbi 5 milliárd Ft 7 milliárd Ft-ra nőtt. A keretösszeg emelése ellenére ismét túligénylés volt, ezért a növénybiztosítási módok támogatási intenzitásai a maximálisan adható 70%-hoz képest a következőképpen alakultak: az „A” csomagban 64%, „B” 40%, és „C” 40%.

A 2020. évben többszöri tavaszi fagy csökkentette jelentősen az ültetvények termésátlagait, majd ezt a sokéves átlagtól hidegebb május követte jelentős csapadékkal. A károk döntő többsége továbbra is a jégesőkből származott, de a vihar és felhőszakadás is jelentős károkat okozott. Összességében a kifizetett kárösszeg szempontjából kedvezőbb volt a 2020. év az előzőhöz képest, hiszen 11%-kal kevesebb kár került kifizetésre, összesen 5,9 milliárd forint. A növénybiztosítási ágazat kárhányada 36,7% lett (2019. évben 48,2%) (forrás: NAIK Agrárgazdasági Kutatóintézet - Statisztikai jelentések, Mezőgazdasági Biztosítások 2020.).

Az állatbiztosítások díjbevétele közel 19,5%-ot növekedett a korábbi évekhez képest, 2020.

évben 646 millió Ft volt (2019. évben 533 millió Ft), melyhez 159 millió Ft kárkifizetés társult, ez 36%-os csökkenés a korábbi évhez képest. Az állatbiztosítási módok közül jellemzően továbbra is az alapnak mondható természeti és elemikár biztosítást kötik a gazdák.

A mezőgazdasági vagyonbiztosítások díjbevétele 2020. évben közel 23%-os növekedéssel 1,808 milliárd Ft lett, melyhez 605 millió Ft kárkifizetés társult.

Összegezve jól látszik, hogy a növénybiztosítások dominanciája továbbra is jelentős, közel 86,6% a teljes mezőgazdasági biztosítási piachoz képest. A díjtámogatás rendszerének hatása az újonnan biztosítást kötők körének bővülését, illetve a termelők összetettebb („A” csomagbiztosítás) biztosítási módok felé történő nyitására érezhető.

Szállítmánybiztosítás

A szállítmánybiztosítási üzletág 2020-as évét is sok tekintetben a koronavírus világjárvány és annak következményei határozták meg.

Ebben az üzletágban a biztosítók, ügyfelek és biztosításközvetítők kapcsolattartásában korábban is jellemző volt az elektronikus ügyintézés, ez a világjárvány kitörése után még tovább erősödött. A biztosítók – köszönhetően az informatikai háttérnek – gyorsan tudták teljes körűvé tenni a közvetítőkkel és a partnerekkel az elektronikus kapcsolattartást.

Ahogy az összes többi bizottság esetében, a Szállítmánybiztosítási Bizottság ülései is az online térbe kerültek, így a bizottság a hosszú évek óta legnépszerűbb programját, a szakmai napot is a járvány utáni időre kellett, hogy halassza.

A bizottság folyamatosan figyelemmel kísérte és az üléseken többször tárgyalta a pandémia lehetséges hatásait a szállítmányozásra.

Szerencsére azt tudtuk megállapítani, hogy maradandó, hosszan elhúzódó hatást a szállítma-

nyozás, fuvarozás területén a pandémia és az ennek visszaszorítása érdekében bevezetett intézkedések nem idéztek elő. Természetesen kezdetben komoly gondot okozott a szállítványozók, fuvarozók részére a korábbi szabad árumozgás kisebb-nagyobb fennakadása, a nehezített határátlépés, az egyes országok, régiók által bevezetett különféle korlátozó intézkedések, illetve számos helyen a termelői tevékenység leállása, ami az áruszállítás felfüggesztését is magával vonta.

De a 2020 tavaszán bevezetett komoly korlátozások okozta sokk után a piac hamar magára talált. Az év második felében már azt tapasztaltuk, hogy a továbbra is érvényben lévő utazási, kijárási korlátozások ellenére az üzleti volumen hasonló szintre emelkedett vissza, mint a világjárvány kitörése előtt.

Azt, hogy a szállítványozási piac a járvány időszaka alatt is dinamikusán működött, sőt növekedett, jól mutatják a szállítványbiztosítási üzletág adatai is.

A MABISZ tagbiztosítók összesített adatai szerint 2020-ban 25 %-ot meghaladó mértékben növekedett a szállítványbiztosítási üzletágban elért díjbevétel. Az összesített kárráfordítás nőtt, de a tárgyévi kárráfordítás az előző évihez hasonló szinten alakult.

A Magyar Nemzeti Bank által összesített, valamennyi piaci szereplő adatait tartalmazó kimutatásban is növekedés látszik, ott a megszolgált díj emelkedése mintegy 10 %-os.

A bizottság elemezte a pandémia esetleges hatását a szállítványbiztosítási károk vonatkozásában is. A jelenlegi tapasztalatok szerint sem a károk számában, sem a kárigények összegében, sem a kár típusokban kedvezőtlen változás nem figyelhető meg.

A biztosítók a világjárvány hatását - az ebben az üzletágban is lényeges - viszontbiztosítási feltételek vonatkozásában is kénytelenek voltak meg tapasztalni.

Ipari vagyon- és technikai biztosítás

Az ipari és technikai biztosítási szektor 2020-ban is jó évet zárt. Mind a díjbevétel, mind a szerződések darabszáma tovább növekedett. Folytatódott az építőipari teljesítmény eddig tapasztalt növekedése is. Bizonyos módozatok és kockázatok esetén a díjtételek további csökkenése évek óta tartó tendencia, amit a 2020 márciusában kitört világjárvány sem állított meg, a piaci verseny továbbra is nagyon erős.

A korábbi években elindult piaci jelenségek, mint például

- a képzetlen munkaerő hiányára visszavezethető kezelési hiba jellegű károk növekedése,
- az építőipari munkaerőhiány által okozott leállások, illetve többletkockázatok,
- bérbeadás céljából vásárolt gépekkel kapcsolatos többlet kockázatok,
- a nem kellőképpen dokumentált és vizsgálható károk darabszámának növekedése

még mindig jelen vannak, ám a piac lassan megtanulja kezelni ezeket a kihívásokat.

2020 ebben a szektorban is a COVID 19 éve volt. A világjárvány, és az ezzel kapcsolatos bizonytalanság, kiszámíthatatlanság érezte hatását. A biztosítási igények számának várt visszaesése azonban nem következett be, az ügyfelek díjfizetése továbbra is a korábbiaknak megfelelően stabil volt. Néhány átütemezési kéréstől eltekintve az ügyfelek igyekeztek eleget tenni díjfizetési kötelezettségeiknek, és csak nagyon kevés szerződés megszüntetését kezdeményezték. Mivel a gazdaság a második félévben részlegesen újra indult, a második negyedévhez hasonló mértékű visszaesés már nem következett be, a leállt építkezések folytatódtak.

A biztosítók a lezárásokra nagyon gyorsan reagáltak, és 1-2 hét leforgása alatt áttértek a home office-ra, így ezen a módon zavartalanul tudták folytatni tevékenységüket.

A pandémia azonban arra készítette a biztosítókat, hogy áttekintsék szerződési feltételeiket.

Több ügyfél kérdés merült fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítók vállalják-e egy egészségügyi okból bekövetkezett gazdasági leállás pénzügyi következményeinek biztosítását. Az esettel kapcsolatos tapasztalatok hiánya, illetve a nem tervezhető következmények miatt a biztosítók végül is elzárkóznak az ilyen biztosítások kötésétől.

Felelősségbiztosítás

A felelősségbiztosítási piacon a díjbevételek tekintetében folytatódott a növekedés, függetlenül a koronavírus járvány terjedésétől és a GDP csökkenéstől. Az általános és szakmai felelősségbiztosítások díjbevételeinek növekedése (az előző évhez képest) 3,6 % volt (forrás: MNB Biztosítási szektor idősorai).

Újkihívásokat 2020-ban a máremlített koronavírus járvány hatásai jelentették, mely több iparágat súlyosan érintett, azonban felelősségbiztosítási oldalról jelentős változást nem okozott.

2020-ban hatályba lépett az új víziközeledéssel kapcsolatos szabályozás, amely kötelező felelősségbiztosítás előírásokat tartalmazott, de jelentős változást nem okozott a felelősségbiztosítási piacon. A kötelező tervezői és kivitelezői felelősségbiztosítások piaca a 2019-es jogszabály módosítás miatt továbbra is zsugorodik.

A 2020-2021-es időszak jelentős témája a pilóta nélküli légi járművek szabályozása, melylyel egy új kötelező felelősségbiztosítási piac nyílt meg, s végül 2021 január elsejével lépett hatályba. Várhatóan 2021-ben a járvány esetleges további hullámai és annak a gazdaságra mért negatív hatásai, illetve az új, pilóta nélküli légi jármű szabályozásának a fejlődése jelent majd újabb kihívásokat. Emellett a jelenlegi építőipari helyzetben kérdéses, hogy az egyszerű bejelentéssel építhető lakóingatlanok kivitelezéséhez és tervezéséhez kapcsolódó, kötelező felelősségbiztosítás tekintetében várható-e esetleg változás a jogszabályi háttérben.

Gépjárműpiac

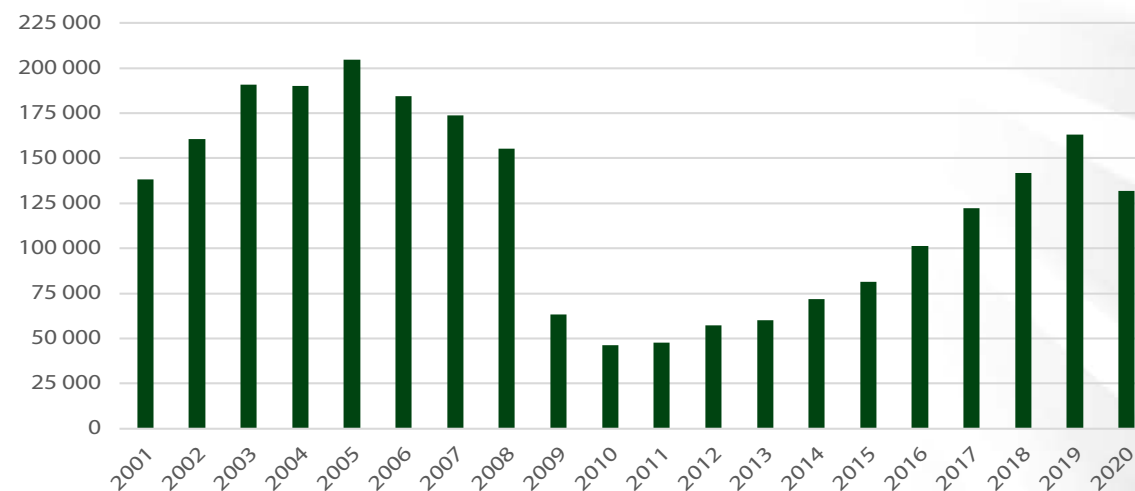
2020-ban a járműgyártás termelési volumene 11,2 százalékkal, értékesítési volumene 11,5 százalékkal esett vissza az előző évhez képest. Az értékesítésen belül a belföldi értékesítés 15,8 százalékos, az exportértékesítés 11,0 százalékos csökkenést mutatott. A járműgyártásban foglalkoztatottak száma 2020-ban 176,6 ezer főt tett ki, ami 2,8 százalékos mérséklődést jelent az azt megelőző évhez képest. A járműgyártás termelékenysége, azaz az egy alkalmazottra jutó termelés is csökkent a 2019-ben mért adathoz képest.

A KSH adatai szerint 2020-ban összesen 165 116 darab új gépjárművet helyeztek forgalomba hazánkban, mely 18,5 százalékos visszaesés az előző évi értékhez képest, és ezzel egy 2010 óta tartó, folyamatosan növekvő tendencia szakadt meg. A járműveken belül a forgalomba helyezett új személygépkocsik, autóbuszok, tehergépkocsik és vontatók száma is csökkent, egyedül a motorkerékpárok állománya növekedett 2019-hez képest. Az

elmúlt évben összesen 131 757 új személygépkocsit (az előző évhez képest –19,1 százalék), 696 új autóbust (–20,3 százalék), 4 427 új motorkerékpárt (+2,3 százalék), 23 229 új tehergépkocsit (–17,9 százalék) és 5 007 új vontatót (–17,7 százalék) helyeztek forgalomba.

Az új és külföldről behozott használt személygépkocsik közül Magyarországon a legtöbb első alkalommal forgalomba helyezett gépkocsi Volkswagen márkájú volt, melyet a Ford, a Toyota, az Opel és a Suzuki követett. Volkswagenből 2020-ban 24 874 autót helyeztek forgalomba, amely 15,4 százalékkal elmarad az előző évi adattól. Az első alkalommal forgalomba helyezett autók közül 2019-hez képest növekedést csupán a Jeep (38,6 százalék), a Fiat (6,3 százalék), a Toyota (1,8 százalék), illetve a Lexus (1,1 százalék) márkák tudtak elérni. A teljes magyar személygépkocsi-állomány átlagos életkora 14,7 év volt, folytatva a 2006 óta tartó, folyamatosan növekvő tendenciát (ekkor 10,3 év volt az átlagos kor).

Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett új személygépkocsik (darab)



Forrás: KSH

Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2020-ban*

	millió Ft, illetve db									
	Lakossági		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói		Egyéb gépjármű biztosítással együtt		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	46 416	1 469 850	1 969	16 087	4 512	17 819	36 025	651 160	88 922	2 154 916
ALLIANZ Hungária Zrt.	22 014	539 441	11 396	4 077	14 394	75 020	95 758	1 826 797	143 562	2 445 335
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	12	2 233	0	0	0	0	5 537	115 283	5 549	117 516
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Élet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	262	0	400	0	2 079	9 607	2 740	9 607
D.A.S Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	2 632	37 749	2 632	37 749
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	127	845	127	845
GENERALI Biztosító Zrt.	30 436	588 348	10 363	59 759	17 483	47 062	52 761	696 996	111 042	1 392 165
GENERTEL Biztosító Zrt.	981	40 210	0	0	0	0	11 010	250 771	11 990	290 981
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	21 340	560 957	1 735	11 964	7 637	23 866	33 268	550 032	63 981	1 146 819
K&H Biztosító Zrt.	5 507	154 950	512	3 505	1 892	12 954	42 637	1 172 161	50 548	1 343 570
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	993	40 004	28	4 440	75	3 494	14 957	261 685	16 053	309 623
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	3 862	131 679	1	4	0	1	8 610	187 074	12 474	318 758
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	1 172	10 595	0	0	0	0	1 172	10 595
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	3 093	90 529	7	836	1 962	12 095	6 370	225 021	11 432	328 481
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	2 847	98 292	723	1 510	9 589	4 322	25 830	579 774	38 989	683 898
UNIQA Biztosító Zrt.	4 737	123 136	2 204	6 103	7 899	18 689	28 758	319 880	43 597	467 808
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	109	4 319	25	9	19	159	29 836	250 181	29 989	254 668
Összesen	142 347	3 843 948	30 398	118 889	65 862	215 481	396 193	7 135 016	634 799	11 313 334

* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül ** nem adott minden társaság részletes adatot

Gépjármű-biztosítási tagozat

Nemzetközi témák

Készült egy átfogó felmérés az Insurance Europe-on belül, hogy milyen best practice intézkedéseket hoztak a nemzeti piacok a Covid-19 járvány kapcsán. Több ország jelentette, hogy a biztosítók kifejezett rugalmasságot mutattak a kárfizetések során, illetve a díjfizetéseknél is elfogadták, ha valaki átmenetileg nem tudta teljesíteni a szerződéses kötelezettségét.

Az EIOPA felhívta a figyelmet arra, hogy az egyes termékeket folyamatosan értékelni kell ár-értékarány szempontjából. Folyamatosan bővült a monitor alá kerülő termékek köre.

Az EIOPA beépítette a fogyasztói trend jelentésébe a Covid-19 tapasztalatokat. Ehhez kérte az Insurance Europe-on keresztül a szövetségek és így a biztosítók segítségét is, hogy közösen értékeljék a járvány tapasztalatait.

Az Európai Bizottság szervezésében kérték a biztosítókat, hogy fogalmazzák meg, mit tettek a járvány időszakában a fogyasztókért, illetve a fogyasztók is elmondhatták, hogy ebből mit érzékeltek.

2020. július 1-től a magyar piacon is használható a fekete-fehér alapon kibocsátott zöldkártya. Ezen kívül az eredeti zöldkártya hátlapját a Council of Bureaux szakmai döntése szerint el lehet hagyni. Fehér és zöld papírra is lehet a jövőben nyomtatni az igazoló eszközt, a kötelező zöld szín használata szűnik meg.

A nemzetközi szabályozás egyelőre kötelezővé teszi a nyomtatást, a kártyát nem lehet elektronikus formában kiadni, ám az elérendő cél, hogy ne kelljen majd kinyomtatni, hiszen a rendszámegyezmény lehetővé teszi a rendszám alapján történő nemzetközi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (kgfb) meglétének az igazolását. Valószínűsíthető, hogy nem minden ország fogja elfogadni az elektronikus képi formát. 2020. december 31-én véget ért az átmeneti időszak, amely alatt az uniós jogsza-

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjbevételének és kárráfordításának alakulása

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
AEGON	14 956	21 046	22 868	8 854	8 723	9 094
Allianz	40 391	53 870	60 735	24 705	26 076	28 485
CIG Pannónia Általános	n.a.	n.a.	0	n.a.	n.a.	-23
Generali	12 763	18 932	20 499	5 554	6 318	6 592
Genertel	3 064	5 049	6 503	1 968	2 694	2 808
Groupama	11 503	14 387	15 621	8 025	9 113	11 374
K&H	26 819	37 643	38 425	16 754	17 560	15 744
KÖBE	10 703	12 670	13 258	5 777	5 318	5 244
Magyar Posta Bizt.	5 377	6 449	8 262	3 546	1 905	2 852
SIGNAL IDUNA	3 621	4 721	4 721	3 573	3 047	3 047
Union	9 294	15 024	15 255	4 809	6 515	6 963
UNIQA	12 963	14 456	13 912	8 671	8 441	5 978
Wáberer Hungária	21 446	25 776	26 316	14 767	15 737	16 442
Összesen	172 901	230 022	246 376	107 004	111 447	114 601

bályokat továbbra is alkalmazni kellett az Egyesült Királyság vonatkozásában. Ezzel az Egyesült Királyság jogilag és gyakorlatilag is harmadik országnak számít az uniós joganyag alkalmazása szempontjából. Ennek a fejleménynek számos következménye van, köztük olyanok is, melyek behatóan érintik a nemzetközi gépjármű kárrendezési rendszerek működését, valamint külön figyelmet kell szentelni a Brexit zöldkártya hatásának is.

Hazai napirendi pontok

Mind a biztosítási ügyfelek, mind a biztosítók számára kifejezett hiátus fogalmazható meg az elektromos rollerek, benzinmotoros rollerek kgfb biztosítása kapcsán. A probléma alapját az adja, hogy jogszabály ugyan nem sorolja az elektromos rollert vagy elektromos kerékpárt a segédmotoros kerékpár kategóriába, amely utóbbi járműre kötelező gépjármű-felelőség-

biztosítást kötni, mégis adott esetben bírságot szabnak ki a közúti közlekedésben a segédmotoros kerékpáron kívüli járművekkel közlekedőkre, mert azok nem rendelkeznek kötelező biztosítással. A biztosítók azonban – rendezetlen jogszabályi háttér okán – egyelőre nem kötnek felelősségbiztosítási szerződést ezekre a járművekre.

Az Információs és Technológiai Minisztérium a Magyar Közút, a Budapest Közút, az ORFK és a MABISZ bevonásával projektet indított az úthálózat biztonságának teljesebb körű megteremtése céljából. Az alapvető üzenet egy minél szélesebb körű adatbázis létrehozása, amiből a sok lekérdezés eredményeként értékes következtetések születhetnek. Az anyagi káros balesetek adatain kívül kigyűjtésre kerülhetnek a MABISZ által működtetett e-kárbejelentő rendszerben fellelhető adatok is. Ennek az adathalmaznak a jogilag megengedhető

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként*

	millió Ft					
	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	73 329	84 700	90 527	26 895	30 073	31 568
ALLIANZ Hungária Zrt.	116 189	134 359	144 598	50 788	55 527	58 633
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	4 746	5 067	5 597	1 414	680	1 439
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	0	n.a.	n.a.	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	2 740	n.a.	n.a.	1 707
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	11 891	12 620	n.a.	3 304	2 340	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	2 309	2 480	2 632	160	327	246
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 530	3 779	1 059	832	980	303
GENERALI Biztosító Zrt.	95 275	110 009	118 414	34 003	37 738	40 665
GENERTEL Biztosító Zrt.	7 572	10 176	12 216	4 152	5 166	5 270
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	61 772	70 134	77 307	24 848	27 042	32 561
K&H Biztosító Zrt.	36 732	49 296	51 247	19 651	21 222	19 680
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	12 705	15 279	16 104	6 664	6 551	6 720
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	10 251	11 844	13 187	4 261	2 999	4 160
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	7 192	8 379	8 797	5 256	6 123	6 429
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	847	955	1 586	85	106	83
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 277	1 241	1 172	435	-164	-110
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	1 753	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	10 810	12 579	12 579	6 181	6 051	6 051
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	36 832	46 529	47 900	15 213	16 309	23 976
UNIQA Biztosító Zrt.	44 073	47 787	48 680	21 358	22 569	19 774
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	23 718	29 342	29 999	15 032	18 177	19 688
Összesen	562 802	656 554	686 341	240 533	259 817	278 842

* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

részét közkinccsé tennék a projektben. A biztosítók számára is alapérdek a közlekedés biztonságának javulása, e cél elérése érdekében a jogilag is megengedett adatszolgáltatással kívánnak segíteni.

A Belügyminisztérium hatáskörébe tartozó, gépjárművet érintő igazgatási eljárások digitalizációja is folyamatban van. Ehhez szorosan kapcsolódik a kgfb meglétének gyakorlatilag azonnali közigazgatási ellenőrzése. A biztosítók ehhez annyiban tudnak hozzájárulni, hogy minimálisra csökkentik annak időtartamát, amely alatt a biztosító a kgfb kötvényt feltölti a központi nyilvántartásba.

GÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSI TAGOZAT
KÁRRENDEZÉSI BIZOTTSÁGA

Egy szakmai tájékoztatón elhangzott, hogy a rendőrség számára balesetnél nagyon fontos szempont az, hogy a forgalomban haladni kívánók előtt minél előbb felszabadítsák a baleset által érintett útszakaszt. Ennek velejárója, hogy a rendőrség bizonyos esetekben nem tart szemlét. A rendőrség számára a helyszíni időszükséglet nem függ attól, hogy személysérüléses vagy anyagi káros baleset történt.

Tartalékok, befektetések, eredmények 2020

- A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2020. év végén 2.475.437 millió Ft volt.
- A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes jelentett nagysága 2020. év végén 2.996.305 millió forintot tett ki.
- A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt. 2020.12.31-re az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az egy évvel előtti szinten maradt, azaz 47,6%-os volt.
- A befektetések részaránya az előző évhez képest az egyéb értékpapíroknál 34,2%-ról 35,4%-ra növekedett egy év alatt.

Az utóbbiaknál rendőrségi intézkedést jellemzően azért kérnek a részes felek, hogy a kártérítési igényüket hatékonyabban érvényesíthessék. Magyarországon osztársadalmi szempont az, hogy ne kerüljön sor tízezer forgalomban közlekedő feltartására, miközben a balesettel okozott kár összecszerűsége elenyésző.

A biztosítók számára az lenne leginkább fontos, ha a rendőrség esemény leírást adna, hiszen kárelbíráláskor ennek információi segítenék a szakértőket. E pontnál erőteljes ellentmondás mutatkozik a tekintetben, hogy a rendőrség viszont adatot csak azzal kapcsolatban adhat ki, amire jogszabály feljogosítja. A rendőrségnek nem feladata a baleset körülményeinek a kivizsgálása. A jogszabályi előírások által is az intézkedő rendőr feladata, hogy megállapítsa/megállapíttassa, miszerint a jármű vezetője ittas volt-e vagy sem. Amennyiben helyszíni bírság kiszabása történt, ez a körülmény felhasználható információ a kárelbírálás során. Ami vállalható a rendőrség részéről, az a forgalmi szituáció leírása és a helyszínen készített fényképek átadása. A biztosítók a fényképeket örömmel fogadnák, mert nagyon hasznos információt hordoznak a balesettel kapcsolatban.

- A részvények aránya is növekedett a tavaly év végi 1,9%-ról 2,3%-ra.
- A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, változatlanul mindössze az összes befektetés 0,08%-át tette ki.
- Az összesített biztosítástechnikai eredmény 2020-ban a 2019. évi 68,7 milliárd Ft nyereséggel szemben 77,7 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- Az életbiztosítási üzletág biztosítástechnikai eredménye a 2019. évi 27,2 milliárd Ft nyereségről 2020-ban minimálisan növekedett 27,3 milliárd Ft nyereségre.

- A nem életbiztosítási üzletágnál jelentősebb javulás volt tapasztalható az előző évhez képest, ugyanis a 2019. évi 41,5 milliárd Ft biztosítástechnikai nyereség 2020-ban 50,4 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- A két üzletág kedvező eredményalakulásának, továbbá nem biztosítástechnikai elszámolások eredményének köszönhetően a biztosítók

összesített adózott eredménye az előző évi 76,9 milliárd Ft-ról 82,8 milliárd Ft-ra emelkedett 2020-ban.

- A biztosítók által befizetett társasági adó 2020-ban kb. 4,6 milliárd Ft-ot tett ki.
- A jelen évkönyvben is valamennyi táblázatban a díjbevételi adatoknál „a bruttó díjelőírás” adatok szerepelnek.

A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulása 2020.12.31-én

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből életbiztosítási díjtartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	194 927	75 687	72 111
ALLIANZ Hungária Zrt.	332 725	34 510	130 468
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	1 622	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	675	0	0
CIG Pannónia Élet	n.a.	8 733	78 352
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	0	0
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	3 983	0	0
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	937	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	273 906	32 486	178 641
GENERTEL Biztosító Zrt.	4 111	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	97 227	90 332	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	261 482	38 580	161 970
K&H Biztosító Zrt.	150 400	13 159	92 685
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	8 451	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	9 916	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	193 391	187 526	3 645
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	118 421	10 979	100 006
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	3 204	0	0
NN Biztosító Zrt.	463 255	135 119	313 081
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	73 858	9 588	53 299
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	226 987	11 405	188 535
UNIQA Biztosító Zrt.	146 905	7 227	117 908
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	27 474	0	0
Összesen	2 593 857	655 332	1 490 700

A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként 2020. december 31-én

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott érték-papír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	129 804	3 927	3 162	3 063	96 147	509	630	237 242
ALLIANZ Hungária Zrt.	265 676	16 546	12 530	11 512	83 922	55	25 981	416 223
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	3 857	3 100	0	0	0	0	0	6 957
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	709	1 480	0	0	0	0	0	2 189
CIG Pannónia Élet	28 181	3 442	0	17 067	48 843	0	42	97 574
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	3 876	384	0	0	594	0	0	4 854
D.A.S Jogvédelem Biztosító	6 044	42	0	0	0	0	0	6 086
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	2 779	459	0	0	439	0	0	3 677
GENERALI Biztosító Zrt.	145 893	17 719	99	21 209	139 908	79	13 749	338 656
GENERTEL Biztosító Zrt.	8 028	780	0	0	791	0	3	9 602
GRAWE Életbiztosító Zrt.	97 270	5 386	485	0	7 010	149	150	110 449
GROUPAMA Biztosító Zrt.	161 231	38 554	2 149	4 287	95 640	1	3 623	305 485
K&H Biztosító Zrt.	69 885	7 108	0	0	93 379	748	0	171 120
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	11 087	0	0	0	825	0	1 504	13 416
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	11 386	1 110	674	173	1 216	0	0	14 560
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	160 314	16 962	6 529	980	20 548	0	53	205 384
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	1 840	0	0	0	0	0	0	1 840
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	16 608	1 856	0	0	0	252	0	18 716
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	7 836	0	62	109	0	0	0	8 008
NN Biztosító Zrt.	166 339	6 422	48	6 626	296 575	286	7 799	484 096
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	17 659	2 010	0	74	53 350	7	9 968	83 068
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	53 057	493	1 858	2 829	0	432	215 876	274 545
UNIQA Biztosító Zrt.	36 950	3 980	0	0	119 653	11	1 055	161 649
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	35 836	937	0	0	2 855	0	0	39 628
Összesen	1 442 144	132 693	27 596	67 929	1 061 695	2 530	280 433	3 015 021

Biztosítók által foglalkoztatottak száma 2020.12.31-én

	fő					
	Igazga- tási	Üzleti			Egyéb	Össze- sen
		Főállású	Részmun- kaidős	Vállalkozó		
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	618	169	70	1 504	115	2 476
ALLIANZ Hungária Zrt.	370	116	3	1 239	351	2 079
"BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt."	9	0	0	0	37	46
CIG Pannónia Élet	80	0	0	0	75	155
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	38	0	0	0	0	38
D.A.S Jogvédelem Biztosító	42	1	12	516	24	595
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	26	0	0	0	0	26
GENERALI Biztosító Zrt.	1 173	200	7	2 621	0	4 001
GENERTEL Biztosító Zrt.	43	52	0	10	0	105
GRAWE Életbiztosító Zrt.	34	0	0	0	0	34
GROUPAMA Biztosító Zrt.	671	144	3	1 024	180	2 022
K&H Biztosító Zrt.	307	51	0	335	0	693
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	99	37	1	131	13	281
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	219	7	0	0	0	226
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	69	6	0	0	0	75
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	28	0	4	0	0	32
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	92	0	0	14	3	109
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	15	0	0	0	0	15
NN Biztosító Zrt.	392	0	0	1 603	0	1 995
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	175	43	0	169	0	387
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	453	28	0	591	35	1 107
UNIQA Biztosító Zrt.	393	0	0	621	0	1 014
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	81	0	0	0	0	81
Összesen	5 428	854	100	10 378	833	17 593

A biztosítók 2020. évi eredményelszámolásának kiemelt adatai

	ezer forint
A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	523 875 147
Bruttó díj	684 502 761
Károk ráfordításai	236 622 681
Bruttó kárkifizetés	253 283 770
Függő károk tartalékainak változása	10 135 208
Matematikai tartalékok változása	511 386
Nettó működési költségek	149 681 244
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	134 269 449
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	50 746 785
B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	524 159 597
Bruttó díj	528 975 538
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	80 049 397
Károk ráfordításai	401 810 347
Bruttó kárkifizetés	398 087 082
Matematikai tartalékok változása	15 864 559
Egyéb tartalékok változása	12 801 572
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	127 030 723
Nettó működési költségek	98 984 175
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	66 170 856
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	16 211 072
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	29 755 736
C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK	11 071 394
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	91 598 217
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	91 598 217
ADÓZOTT EREDMÉNY	86 649 759

A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda - ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv - feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2020-ban a Nemzeti Iroda 5.352 db új kárbejelentést fogadott, ami az előző évhez képest jelentős növekedést jelent. Ennek oka, hogy a Nemzeti Iroda egyes levelezőktől nagy mennyiségű kárügyet vett át a károsultak védelme és a kárrendezési feladatok folytonosságának biztosítása érdekében. A Nemzeti Iroda külföldi nemzeti irodák és biztosítók terhére 1,611 milliárd Ft kártérítést fizetett ki. Ez az előző évinél mintegy 28%-kal magasabb érték.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2020-ban írásban érkezett fedezetkérések száma összesen 17.949 db volt (9.093 db nemzetközi és 8.856 db belföldi), ami az előző évi mennyiséghez képest több, mint 20%-os csökkenést jelent.

A csökkenés egyértelműen a járványhelyzetből adódó korlátozások hatása.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti EU tagállamban működtetett szervezet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2020-ban a Nemzeti Iroda által kezelt ügyek mintegy 10%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (135 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése.

2020-ban a Kártalanítási Számla terhére összesen 4.892 db káreseményre vonatkozó gépjármű, dologi, személyi sérüléses, illetve járadék kárbejelentés történt, ami előző évhez képest 4,1%-os csökkenést jelent.

A megalapozott kárigényekre 2,037 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a járadékfolyósítási összegekkel együtt a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. A korábbi évekkel ellentétben 2020-ban az adósok teherviselési képessége, illetve fizetési hajlandósága a járvány gazdasági hatásai okán némileg mérsék-

lódott. 2020-ban a regressz tevékenységünk teljes eredménye elérte a 967 M Ft-ot.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente köte-

lesek üzletági díjbevételük legfeljebb 0,25%-át - éves díjbevételük 1 %-át - a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át.

Eddig három felszámolás alatt álló biztosító, az ASTRA (az ASTRA felszámolása jogerősen 2016-ban kezdődött meg), a MÁV és az AIM korábbi kgfb biztosításainak terhére bejelentett kárigényeket fogadta be és bírálta el az ESZE a KALAP terhére. A Kártalanítási Alap vagyonkezelte eszközeinek, valamint folyószámla és betét összegeinek mértéke 2020 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása és az Astra kifizetések miatti eszköz kivonás után) mintegy 7,7 milliárd forint volt.

Tagbiztosítók

AEGON MAGYARORSZÁG



AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 245.
Telefon: (+36 1) 477-4800
Fax: (+36 1) 476-5710
Internet: <http://www.aegon.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Tulajdonosi szerkezet:

AEGON Hungary Holding B.V. 50 %
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

AGRÁR BIZTOSÍTÓ



Österreichische Hagelversicherung VVG Magyarországi Fióktelepe

1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10.
Postacím: 1088 Budapest, Baross u. 30.
I.em.10
Telefon: (+36 1) 266-5119
Fax: (+36 1) 801-0899
Internet: <http://www.agrarbiztosito.hu>
E-mail: info@agrarbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Österreichische Hagelversicherung VVG 100%
Alaptőke: 3.000.000 Ft

ALLIANZ HUNGÁRIA



Allianz Hungária Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191
Telefon: +36 -1/20/30/70 421-1-421
Fax: (+36 1) 301-6100
Internet: <http://www.allianz.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

CARDIF



CARDIF Életbiztosító Magyarország Zárt- körűen Működő Részvénytársaság

1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em
Telefon: (+36 1) 501-2300
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 1.425.000.000 Ft

CIG Pannónia Biztosító



CIG Pannónia Biztosító

1097 Budapest, Könyves K. krt. 11. B ép.
Népliget Center Business Center
Telefon: (+36 1) 510 0200
Fax: (+36 1) 247 2021
Internet: <https://www.cigpannonia.hu/>
E-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

Tulajdonosi szerkezet:

Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. 32,85%
Vinton Vagyonkezelő Kft. 11,79%
Kaptár Befektetési Zrt. 5,34%
Móricz Gábor 5,29%
Közkészhányad 44,73%
Alaptőke: t

D.A.S.



Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.
IV. emelet
Postacím: 1428 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 486 3600
Fax: +36 1 486 3601
Webcím: www.das.hu
Email: info@das.hu

Tulajdonosi szerkezet:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
100% Alaptőke: 322.560.000 Ft

EURÓPAI



Utazási Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefon: (+36 1) 452-3581
Fax: (+36 1) 452-3535
Internet: <https://www.eub.hu>
E-mail: info@eub.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 61%
Europäische Reiseversicherung AG.,
München 26%
Europäische Reiseversicherung AG.,
Wien 13%
Alaptőke: 400.000.000 Ft

GENERALI



Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888
Telefon: (+36 1) 301 7100
Fax: (+36 1) 452-3505
Internet: <http://www.generali.hu>
E-mail: generali.hu@generali.com

Tulajdonosi szerkezet:

Generali CEE Holding B.V. 100%
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

GENERTEL



Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 7602 Pécs, Pf.: 999
Telefon: (+36 40) 30-40-50
Fax: (+36 1) 451-3881
Internet: <http://www.genertel.hu>
E-mail: genertel@genertel.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 100%
Alaptőke: 1.180.000.000 Ft

GRAWE



Életbiztosító Zrt.

7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.
Postacím: 1124 Budapest Jagelló út 20/A
Telefon: (+36 72) 434-082 ,
(+36 1) 202-1211
Fax: (+36 72) 434-027
vagy (+36 1) 355-5530
Internet: <http://www.grawe.hu>
E-mail: info@grawe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Grazer Wechselseitige Versicherung
Aktiengesellschaft (Graz) 100%
Alaptőke: 800.000.000 Ft

GROUPAMA



Biztosító Zrt.

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
Postacím: 1380 Budapest, Pf.: 1049.
Telefon: (+36 1) 373-7500
Fax: (+36 1) 373-7549
Internet: <https://www.groupama.hu>
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

Tulajdonosi szerkezet:

Groupama Holding Filiales et Participation
100 %
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

K&H



Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Postacím: 1851 Budapest
Telefon: (+36 1) 461-5200
Fax: (+36 1) 461-5276
Internet: <http://www.kh.hu>
E-mail: biztosito@kh.hu

Tulajdonosi szerkezet:

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

KÖBE



Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

1108 Budapest, Venyige u. 3.
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142
Telefon: (+36 1) 433-0830
Fax: (+36 1) 433-0848
Internet: <http://www.kobe.hu>
E-mail: kobe@kobe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 4.115.602.178 Ft

MAGYAR POSTA



Biztosító Zrt.

1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952
Telefon: (+36 1) 200-4800
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 754.625.000 Ft

MAGYAR POSTA



Életbiztosító Zrt.

1022 Budapest Bég u. 3-5.
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952
Telefon: (+36 1) 200-4800
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

MAGYAR ÜGYVÉDEK



Kölcsönös Biztosító Egyesülete

1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.
Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula
u. 8
Telefon: (+36 1) 239-8989
Fax: (+36 1) 465-0786
Internet: <http://www.mubse.hu>
E-mail: mubse@mubse.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 500.000 Ft

MEDICOVER Försákrings AB (publ)



Magyarországi Fióktelepe

1134 Budapest, Váci út 29-31.
Postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31..
Telefon: (+36 1) 465-3150
Fax: (+36 1) 465-3160
Internet: <http://www.medicover.hu>
E-mail: info@medicover.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Medicover Försákrings AB (publ) SE 100%
Alaptőke: 1.000 Ft

METLIFE



Europe d.a.c Magyarországi Fióktelepe

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Postacím: 1558 Budapest, Pf.:187
Telefon: (+36 1) 391-1300 ,
Fax: (+36 1) 391-1660
Internet: www.metlife.hu
E-mail: info@metlife.hu

Tulajdonosi szerkezet:

MetLife Europe d.a.c. 100%
Alaptőke: 10.686.906.495 Ft

NN



Biztosító Zrt.

1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Postacím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Telefon: (+36 40) 464-464
Fax: (+36 1) 267-4833
Internet: <http://www.nn.hu>
E-mail: nn@nn.hu

Tulajdonosi szerkezet:

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

SIGNAL IDUNA



Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1519 Budapest Pf. 280
Telefon: (+36 1) 458-4200
Fax: (+36 1) 458-4260
Internet: <http://www.signal.hu>
E-mail: info@signal.hu

Tulajdonosi szerkezet:

SIGNAL IDUNA Allgemeine
Versicherung AG, Dortmund 100%
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

UNION



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131
Telefon: (+36 1) 486-4200
Fax: (+36 1) 486-4390
Internet: <http://www.unionbiztosito.hu>
E-mail: info@unionbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG
Wiener Versicherung Gruppe
(Ausztria) 98,64%
ERSTE Bank Hungary (Magyarország) 1,36%
Alaptőke: 5.000.000.000 Ft

UNIQA



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Postacím: 1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.
Telefon: (+36 1) 544-5555
Fax: (+36 1) 238-6060
Internet: <http://www.uniqa.hu>
E-mail: info@uniqa.hu

Tulajdonosi szerkezet:

UNIQA Internationale Beteiligungs-
Verwaltungs GmbH 99,92%
UNIQA International AG 0,08%
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

Pártoló tagjaink

EUROP ASSISTANCE



Magyarország Kft.

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324
Telefon: (+36 1) 458-4444
Fax: (+36 1) 458-4404
Internet: <http://www.europ-assistance.hu>
E-mail: operation@europ-assistance.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Europ Assistance Holding S.A. 74%
Generali Biztosító Zrt. 26%
Alaptőke: 24.000.000 Ft

DESIGN BY BRANDCONTROL



Kiadja:

Magyar Biztosítók Szövetsége
1062 Budapest, Andrássy út 93.
Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499
<http://www.mabisz.hu>