

*Magyar Biztosítók
Évkönyve*

2022



MABISZ

Magyar Biztosítók Szövetsége

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2021 évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítási piac alakulása 2021-ben	17
Nem életbiztosítási piac	22
Gépjárműpiac	33
Tartalékok, befektetések, eredmények 2021	36
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	38
Tagbiztosítóink	44
Pártoló tagjaink	49

Elnöki köszöntő

Befektetés a jövőbe

„Közös feladatunk, hogy tovább erősítsük az ügyfelekben: a biztonság megteremtése, az öngondoskodás nem pillanatnyi áldozat, hanem tudatos befektetés a jövőbe.”

Az, hogy a világunk minden korábbinál gyorsabban változik, mára alapélményünké vált. Megszoktuk, hogy a tegnap még jó megoldások mára elavulttá válnak, és ha nem akarunk lemaradni, tartanunk kell a tempót, mind magánemberként, mind munkavállalóként, mind gazdasági szereplőként. Az elmúlt két évben sajnos azt is megtanulhattuk, hogy a változás sokszor kiszámíthatatlan: ma olyan időket élünk, amelyeket – szerencsére – a mi generációnknak soha nem kellett megtapasztalnia. A világjárvány és a háborús helyzet árnyékában, az ezeket kísérő gazdasági turbulencia következtében, a már napi szinten érzékelhető klímaváltozás hatására bizonyossá vált: az eddig megszokott életünkön változtatnunk kell. Új szokásrendszereket kell kialakítanunk és számos olyan kérdést, amit eddig esetleg halogattunk, nem kerülgethetünk tovább: ilyen az öngondoskodás, illetve a fenntarthatósági személet erősítése. Minden eddiginél erőteljesebben kell áthatni gondolkodásunkat a tervezésnek, a jövő kihívásaira való felkészülésnek – még akkor is, ha az előtervezés kétségtelenül nehezebb, mint valaha.

Ugyanakkor hiszem, hogy minden változás lehetőségeket is jelent egyben. Olyan új utakat, amelyeket az új helyzetek nyitnak meg, és amelyeket bátran fel kell fedoznünk, amelyeken bátran el kell indulnunk. Ha csak a biztosítási szektor változásait tekintjük, ilyen a digitális kapcsolattartás térnyerése a biztosításkötés, ügyintézés terén: ez egy olyan újdonság, amire évekig úgy tekintettünk, hogy a személyes találkozások csökkentése nem képzelhető el a mi szakmánkban. Ma már látjuk, hogy a rutin tranzakciók digitalizálása mind az ügyfelek, mind a biztosítási tanácsadók oldalán nyereség, hiszen így a személyes találkozások már valóban csak a szakmánk lényegéről szólnak: a tanácsadásról, a partnerségről. De ehhez a kétségtelenül előremutató változáshoz kellett egy külső kényszerítő tényező, mind az ügyfeleknel, és valljuk be, a biztosítói oldalon is: mert évtizedes szokásokon mi sem változtatunk könnyedén.

Kényszerítő tényezőkben sajnos az idei évben is bővelkedünk: az infláció, a háborús helyzet nyomán fellépő ellátási nehézségek, a biztosítási különadó, a viharkárok és a szélsőséges időjárási helyzet következtében egyre nagyobb volumenű káresemények, és olyan hatások, amelyeket ma még



nem is ismerünk, még szigorúbb és tudatosabb gazdálkodást és fegyelmezettebb működést követelnek meg szektorunk szereplőitől.

A biztosítási szektor szerepe ugyanakkor napjainkban még jobban felértékelődik. Alaptevékenységünk révén az anyagi biztonság, a jövőtervezés terén állunk partnerként ügyfeink mellett. Szélesebb társadalmi hatásunknak köszönhetően pedig a tudatosság erősítésében van megkérdőjelezhetetlen szerepünk és felelősségünk. És bár évről-évre azt látjuk – és ezt a szektorunk eredményei is igazolják – hogy az érdeklődés egyre erősebb a lakosság részéről. A jelen gazdasági helyzetben ezt a tudatosságot még jobban kell építenünk. Azt erősíteniük, hogy a biztonság megteremtése, az öngondoskodás nem pillanatnyi áldozat, hanem tudatos befektetés a jövőbe.

Ahhoz, hogy ez a befektetés még vonzóbbá váljon az ügyfelek és a potenciális ügyfelek számára, nekünk is tovább kell fejlődünk. Bár a digitalizáció terén a COVID hatására óriásit leptünk előre, a változás tempóját fokoznunk kell. Nemcsak az ügyfélélmény növelése, hanem a hatékonyság erősítése érdekében is. Vitathatatlan tény, hogy a szektorunk, összevetve a bankok, a telekommunikációs cégek, vagy a tartalomszolgáltatók digitalizáltságával, elmaradásban van. Azonban már szinte mindenütt zajlik a nagy informatikai alrendszer modernizációja, és egyre több biztosító háza táján jelennek meg olyan insurtech cégek, akikkel a szektor inkumbens szereplői közösen fejlesztenek.

Tovább kell erősíteniük a személyre szabott megoldásokat, illetve egyre nagyobb szerephez jutnak az assistance szolgáltatások is, amikor is egy káresemény során nemcsak az anyagi kár megtérítésében, de az adott helyzet megoldásában is számíthatnak ránk, valódi partnerként, az ügyfeink.

A magyar biztosítási piac rendkívül sokszínű: ebben a sokszínűségben mindenki megtalálhatja a számára kedvező megoldást jövőbeni tervei biztosításához. Érdekképviseleti szervezetként a MABISZ az idei évben is kiemelt feladatának tekinti azoknak a közös jó megoldásoknak a kialakítását – és edukációs tevékenységének erősítését –, ami alapján az ügyfelek még elégedettebbek lesznek, és még jobb kiszolgálásban részesülnek, és még magabiztosabban dönthetnek jövőjük biztosításáról.

Erdős Mihály
elnök

Főtitkári köszöntő

Amerre a világ megy

„Ha az iparág történelmi múltja és működésének alapfilozófiája évezredes is, ez nem jelenti azt, hogy ne jelentkeznének rendszeresen olyan új kihívások, amelyekhez alkalmazkodnunk, kell.”

A föníciaiknál merült fel először az az igény, hogy a nagy értéket képviselő hajót és rakományát együttesen, társadalmi mértékben, kockázatilag megosszák – hangzik el a MABISZ idén bemutatott, a biztosítás évezredes fejlődéstörténetét és hazai gyökereit feldolgozó, kétrészes dokumentumfilmben. Tehát ahogy mondani szokás, nem ma kezdtük az ipart. Az ókori alapelv pedig, hogy minél nagyobb közösségek bevonásával porlasszuk szét minél kisebb részekre a kockázatokat, ma is érvényes. Szövetségünk tagjai így tavaly már több mint tizenhárom millió szerződést kezeltek, s az ebből származó díjbevételek lassan megközelítik a másfél ezer milliárd forintot.

Ha pusztán a statisztikai adatokat nézzük, valóban felhőtlen az összkép. Tavaly a biztosítási piac az ismét magára találó GDP-t is meghaladó ütemben, az előző esztendei díjbevételnövekedésnek több mint duplájával lépett feljebb, történelmi magaslatokra. Ráadásul a korábbi évektől eltérően, az élet-üzletág gyarapodott nagyobb ütemben – úgy tűnik, mintha a járványveszély felértékelte volna a kockázati életbiztosításokat, valamint a hosszabb távú megtakarítások jelentőségét. Az ágazat egésze és az ügyfelek szempontjából is kedvező fejlemény, hogy a növekedés motorját ezúttal az öngondoskodásba történő befektetés jelentette, nem pedig a kötelező felelősségbiztosítások számának és díjának a növekedése. Sőt, tavaly a KGFB-díjak a magas kárinfláció ellenére is alig emelkedtek, a covid miatti alacsonyabb közúti forgalom, valamint a kiélezett versenypiaci helyzet következményeként.

S akkor most néhány szót az összkép árnyalatairól is. Felméréseink szerint a biztosítótársaságok ügyfelei átlagosan három szerződéssel rendelkeznek, ugyanakkor közülük minden második havonta legfeljebb tízezer forintot költ biztosításokra.

Közben az elmúlt években jelentősen növekedtek az átlagkeresetek, a statisztikák szerint már eléri a nettó háromszázezer forintot. Ám ennek alig több, mint három százalékát éri el, amennyit biztosításokra szán azoknak a fele, akik egyáltalán kötnek szerződéseket. Sajnos sokakat ringat hamis biztonságtudatba, hogy „van biztosításom”, és arra már nem gondolnak, hogy a fizetendő díj és a biztosítási összeg (az az összeg, amire a szerződésben rögzített biztosítási események bekövetkeztekor számíthatunk) között szoros az összefüggés. A jelenlegi inflációs környezetben – tagjaival együtt – a



szövetségnek is lényeges feladata, hogy felhívja a társaságok meglévő és leendő ügyfeleinek figyelmét az alulbiztosítottság veszélyeire.

A pénzügyi tudatosság növelése, ami kiemelt kormányzati célkitűzés, a biztosítások nyelvére lefordítva épp ilyen elemekből tevődik össze. A MABISZ folyamatosan bővülő edukációs programjai (tematikus programhét, online játékok, vetélkedők és esettanulmány-versenyek, stb) pedig, elsősorban a 14-25 év közötti korosztályokra szabva próbálják segíteni ezt a folyamatot. A szövetség tájékoztató és szolgáltatói feladatainak ellátását továbbá a 2010-ben létrehozott és évente több tízezer megkeresésnek eleget tevő Ügyfélszolgálat mellett lassan négy éve már egy „termék” is kiteljesíti: a netről ingyenesen letölthető E-kárbejelentő. Az alkalmazás, amelyet indulása óta több mint 410 ezren telepítettek, s tavaly is több mint 10 ezren használtak kárbejelentésre, 2021-ben „Az Év Technológiai és Digitális Megoldása” díjat kapott, s bekerült a KRESZ e-learning tananyagába is.

Jelenleg ezek azok a pillérek, amelyekkel a szövetség a biztosítások, biztosítók iránti ügyfélelégedettséget erősíteni tudja. S reményeink szerint ezek az erőfeszítések is hozzájárulnak ahhoz, hogy – mint azt éves közvéleménykutatásaink visszaigazolják – a biztosítóknak vetett bizalom továbbra is magas, az összélelégedettséget mérő index tavaszi értéke pedig 80,8 pontnál volt a 0-tól 100-ig tartó skálán.

Ám ha az iparág történelmi múltja és működésének alapfilozófiája évezredes is, ez nem jelenti azt, hogy ne jelentkeznének rendszeresen olyan új kihívások, amelyekhez alkalmazkodnunk, adaptálódnunk kell. Ha a jelent és a közeljövőt nézzük, a fennmaradó járványveszély és az egyre kiszámíthatatlanabb háborús kockázatok inkább csak – remélhetőleg időlegesen – leárnyékolják a klímaváltozás kiváltotta, hosszú távú fenntarthatósági problémákat. Mindez ma még beláthatatlan változásokat indíthat útjára a biztosítások terén is. De itt most vegyük át dokumentumfilmünk zárszavát, amelyben egyik szereplőnk így összegezi: „Ez egy robbanás előtt álló szakma. A világon nem sok ilyen van: az informatika, a beteg- vagy öregápolás és a biztosítás, ami biztos, hogy bővülni fog. Nem azért, mert mi szeretnénk, hanem mert a világ megy efelé.”

Molnos Dániel
főtitkár

A magyar gazdaság 2021 évi helyzete, teljesítménye

A globális folyamatokhoz hasonlóan 2021-ben a magyar gazdaság is bővült: mintegy 7,1 százalékot tett ki a GDP növekedése. A visegrádi országok közül Magyarország gazdasági növekedése volt a legnagyobb 2021-ben, ugyanis az Lengyelországban is alacsonyabban, 5,7 százalékon, míg Csehországban 3,5 százalékot, Szlovákiában pedig 3,0 százalékot tett ki a mértéke. Az Európai Unió, illetve az eurózóna növekedése pedig egyaránt 5,4–5,4 százalékon alakult.

A gazdasági növekedéshez tavaly termelési oldalról a nemzetgazdasági ágak közül egyedül a mezőgazdaság nem tudott hozzájárulni (–3,0 százalék). Az ipar hozzáadott értéke 9,8, a szolgáltató nemzetgazdasági ágaké 6,2, az építőiparé pedig 15,7 százalékkal bővült az előző évhez képest. A szolgáltatásokon belül a legnagyobb növekedést az információ, kommunikáció és a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás érte el (egyenként 13,9–13,9 százalék), amit a szállítás, raktározás (9,4 százalék) nemzetgazdasági ág követett. Átlag felett növekedett továbbá a hozzáadott értéke a kereskedelem, gépjárműjavítás, illetve a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység (egyenként 6,8–6,8 százalék), valamint a művészet, szórakoztatás, szabad idő, egyéb szolgáltatás (6,3 százalék) nemzetgazdasági ágak is. Átlag alatt, de nőtt a pénzügyi, biztosítási tevékenység (5,0 százalék), a közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás (4,1 százalék), illetve az ingatlanügyletek nemzetgazdasági ág hozzáadott értéke az elmúlt évben (2,5 százalék).

Felhasználási oldalról nézve a háztartások fogyasztási kiadása 4,6 százalékkal volt magasabb 2020-hoz képest. A bruttó állóeszköz-felhalmozás volumene 5,9 százalékkal növekedett, míg a közösségi fogyasztásé 3,9 százalékkal bővült az előző évhez képest. Az export 10,3 százalékkal, az import 8,7 százalékkal nőtt a 2021-es évben. A szolgáltatások esetében a kivitel 9,8 százalékkal, a behozatal pedig 7,9 százalékkal, a termékek esetében pedig az export 10,4 százalékkal, az import 8,8 százalékkal bővült.

A foglalkoztatottak száma a 15-74 éves korosztályban 36,9 ezer fővel 4 millió 640,2 ezer főre nőtt 2021-ben, mellyel a foglalkoztatási ráta 0,9 százalékponttal 63,1 százalékra emelkedett. A munkanélküliek száma a tavalyi év során 700 fővel 196,9 ezer főre csökkent, míg részarányuk nem változott (4,1 százalék). A nettó átlagkereset 8,7 százalékkal 291 812 forintra emelkedett, az infláció hatásait is figyelembe véve ez 3,4 százalékos növekedést jelent.

A 2021-es évben a fogyasztói árak 5,1 százalékkal emelkedtek Magyarországon, míg a maginfláció 3,9 százalékot tett ki. Ezen belül az élelmiszerek ára 4,1 százalékkal, a szeszes italok, dohányárak ára pedig 10,9 százalékkal emelkedett. A szolgáltatások 2,9 százalékkal, a tartós fogyasztási cikkek 4,5 százalékkal drágultak, míg a ruházatkódási cikkek ára 0,2 százalékkal, az egyéb cikkek, üzemanyagok ára pedig 9,6 százalékkal emelkedett 2020-hoz képest.

2021-ben is gyengült a forint a főbb valutákkal szemben. Az euró árfolyama 345,64 és 371,35 forint értékek között változott az év folyamán. Legalacsonyabb értékét június 7-én vette fel, legnagyobb értékét pedig november 23-án érte el. Összességében az elmúlt évben átlagosan 358,52 forintot ért egy euró, míg az árfolyam 2020-ban 351,17 volt.

Az elmúlt évben a három nagy hitelminősítő közül egyedül a Moody's Corporation változtatott hazánk adósságbesorolásán: Baa3 pozitív kilátásról Baa2 stabil kilátásra. A felminősítés várható volt, ugyanis a Standard & Poor's-nál (S&P) és a Fitch Ratingsnél is egy szinttel magasabb, BBB stabil kilátású adósbesorolással rendelkezett Magyarország.

Az államháztartás központi alrendszere 2021-ben 5 101,5 milliárd forintnyi deficitet ért el. Ehhez hozzájárult a központi költségvetés 4 662,3, illetve a társadalombiztosítási alapok 419,4 milliárd forintos, illetve az elkülönített állami pénzalapok 19,8 milliárd forintos hiánya. A központi költségvetés hiánya közel megegyezett a 2020-ban tapasztalttal, az

előírányozottnak pedig mintegy kétszerese. A társadalombiztosítási alapok harmadával kisebb hiányt halmoztak fel, míg az elkülönített állami pénzalapok az előző évi többlet után deficitbe fordultak. Mindezt figyelembe véve Magyarország GDP-arányos hiánya 6,8 százalékot tett ki, amely alacsonyabb a 2020-as 7,8 százaléknál. Ennek eredményeképpen a GDP-arányos államadósság a 79,6 százalékról 76,8 százalékra mérséklődött 2021-ben.

A központi költségvetés halmozott bevétele 6,6 százalékkal emelkedett a 2020. évi teljesüléshez képest. A 2020-as évben a gazdálkodó szervezetek befizetései 15,2 százalékkal, a fogyasztáshoz kapcsolt adókból befolyó összegek 12,5 százalékkal, míg a lakosság befizetései 13,6 százalékkal növekedtek 2020-hoz képest. A gazdasági szervezetek befizetéseinek növekedését leginkább a társasági adóból befolyó összegek 37,3 százalékos emelkedése növelte. A fogyasztáshoz kapcsolt adók esetében az általános forgalmi adóból származó bevételek 15,6 százalékkal növekedtek, míg a lakosság befizetéseiből a személyi jövedelemadóból befolyó összegek 14,3 százalékkal

emelkedtek. Az uniós programokból származó bevételek 1 544,5 milliárd forintot tettek ki, míg az ehhez kapcsolódó kiadások 2 235,0 milliárd forintot.

A 2022-es évre a 2021-es évhez hasonlóan ismét gazdasági növekedés valószínűsíthető, azonban annak mértéke elmarad majd az előző évitől, köszönhetően az orosz-ukrán háború dekonjunkturális hatásainak.

A lakosság megtakarításai

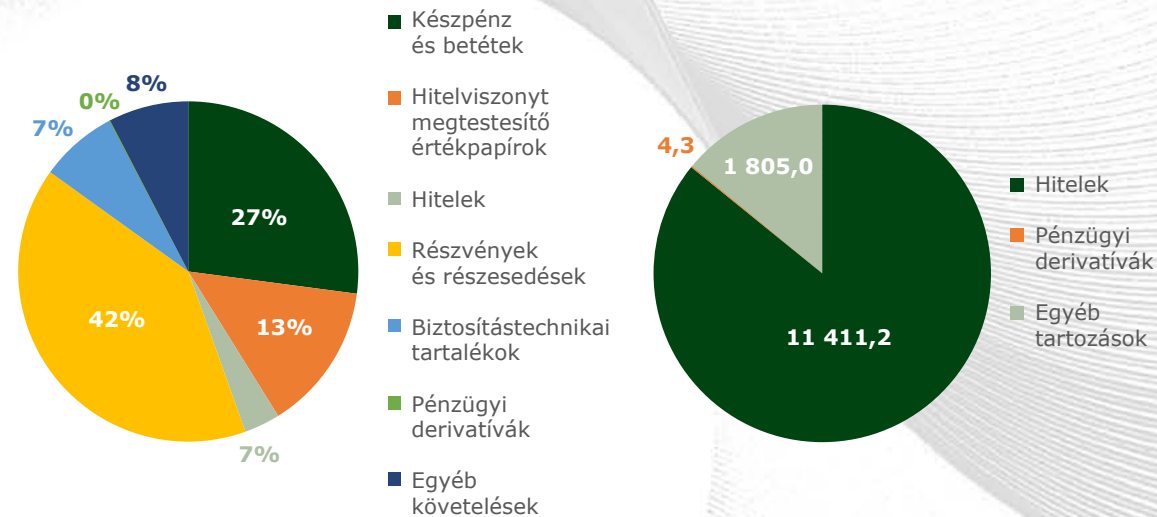
A Magyar Nemzeti Bank adatai alapján a magyar lakosság nettó pénzügyi vagyona a 2021-ben 63,1 ezer milliárd forintot tett ki, amely 14,1 százalékkal magasabb az előző évi adatnál. A lakosság pénzügyi eszközein belül a készpénz és betét állomány az év végére 20,4 ezer milliárd forintot tett ki, amely 12,8 százalékkal több ugyanezen eszközök előző évi értékénél. Ezen belül a készpénz 10,6 százalékkal, a folyószámla betétek pedig 18,7 százalékkal növekedtek a 2020. évi adatokhoz képest. A lakossági állampapírok állománya 10,3 ezer milliárd forintot tett ki, mely 2020-hoz képest 9,7 százalékos emelkedést jelent. Jelentős változás

Nemzetgazdaság és biztosításügy

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	27 225	28 305	28 781	30 247	32 592	34 324	35 420	38 813	40 715	42 547	40 420	43 289
Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2	869,2	918,9	989,6	1 035,1	1 167,8	1 235,3	1 373,5
Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%)	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0	102,2	105,7	107,7	104,6	112,8	105,8	111,2
1 főre eső biztosítási díj (forint)	84 379	81 963	77 635	81 814	86 167	88 303	93 544	101 101	105 888	119 514	126 691	141 456
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	44 247	44 079	40 249	43 739	45 921	45 309	46 372	48 711	48 248	52 321	56 298	64 876
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	40 131	37 884	37 386	38 075	40 246	42 995	47 172	52 391	57 640	67 193	70 393	76 580

*Forrás: KSH
Évközepi népességszám KSH adatok, a 2020.01.01. és 2021.01.01. népesség átlaga ezer főben (9 710)

A háztartások pénzügyi eszközeinek (bal) és kötelezettségeinek (jobb) megoszlása (milliárd forint)



Forrás: MNB

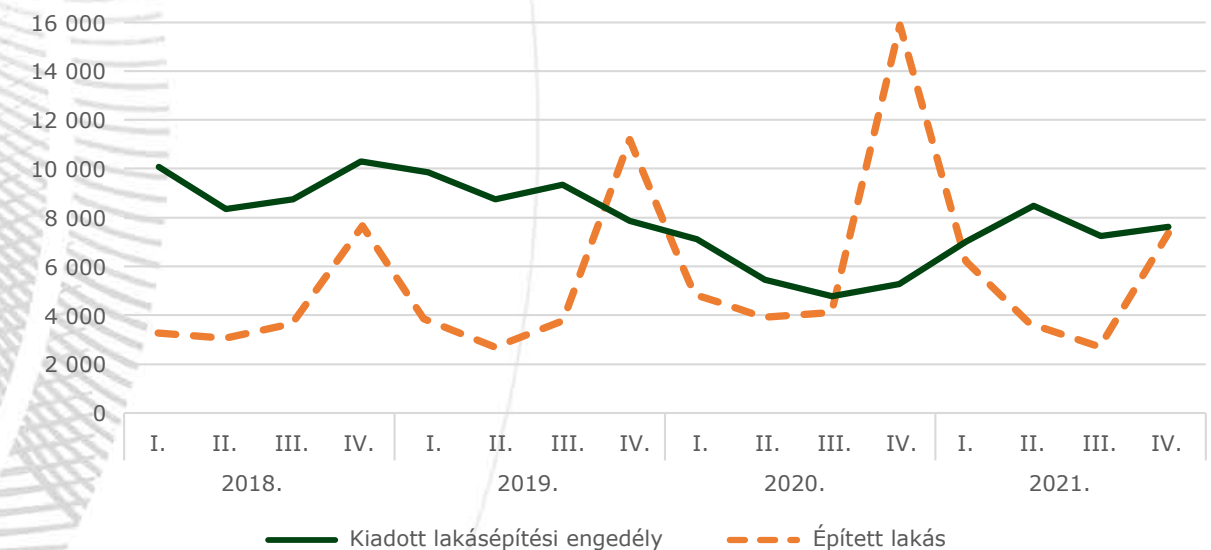
ment végbe a rövid és hosszú lejáratú állampapírok arányában: a hosszú lejáratú papírállomány 13,5 százalékos növekedést mutatott, míg a rövid lejáratú állampapírok állománya 14,1 százalékot zsugorodott. Így a hosszú lejáratú papírok aránya a teljes lakossági állampapír-állományon belül a 2020-as évben már 89,1 százalékot tett ki. A pénzügyi eszközök közül a részvények és részesedések értéke a 2020-as szinthez képest 18,1 százalékkal 31 884,4 milliárd forintra nőtt. A háztartások által tartott tőzsdei részvények értéke 2021-ben 1567 milliárd forintot tett ki, amely 34,8 százalékkal magasabb az előző évinél. Emellett a nem tőzsdei részvények, az egyéb tulajdonosi részesedések és a befektetési jegyek is bővültek, rendre 35,3, 13,8 és 23,1 százalékkal. A biztosítástechnikai tartalékok terén 7,3 százalékos növekedés mutatkozott, a teljes állomány így 5,3 milliárd forint volt. Ezen belül a nem életbiztosítási díjtartalékok 5,4 százalékkal növekedtek, míg az életbiztosítási-, nyugdíjpénztári díjtartalékok, illetve a szabványosított garanciák rendre 7,7, 4,2 és 44,6 százalékkal.

A kötelezettségek állománya a 2020-as szinthez képest 13,9 százalékkal 13,2 ezer milliárd forintra bővült. Ezen belül a hitelek állománya 14,5 százalékkal 11,4 ezer milliárd forintra emelkedett. A rövid lejáratú hitelek állománya 2,9 százalékkal 1,0 ezer milliárd forintra mérséklődött, míg a hosszú lejáratú hiteleké 16,5 százalékkal 10,4 ezer milliárd forintra emelkedett. Az egyéb tartozások mértéke 10,0 százalékkal 1,8 ezer milliárd forintra emelkedett.

Építőipar és ingatlanpiac

2021-ben a KSH adatai szerint az építőipari termelés volumene 13,3 százalékkal haladta meg az azt megelőző évi termelést. Ezen belül az épületek építése ágazat 23,5 százalékkal, az egyéb építmények építése ágazat 6,9 százalékkal, illetve a speciális szaképítési ágazat pedig 10,9 százalékkal növekedett. Az épített lakások száma 2021-ben 29,5 százalékkal volt alacsonyabb, mint az előző évben; így 2021-ben 19.898 lakást adtak át. Ugyanakkor a kiadott új lakásépítési engedélyek

A lakásépítések alakulása (darab)



Forrás: KSH

száma 7.385 darabbal, 32,7 százalékkal növekedett. Így a 2021-ben kiadott új lakásépítési engedélyek száma 29.941 darabra növekedett. A kiadott új lakásépítési engedélyek számának kiemelkedő növekedésében az új lakásokra vonatkozó 5 százalékos áfa 2021. január 1-ei visszavezetése játszhatott döntő szerepet. Az új lakásokra vonatkozó 5 százalékos áfa 2020. január 1-jével került kivezetésre, majd pedig a 2020. tavaszán megjelent koronavírus-járvány miatt a Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében, módosított formában visszavezetésre került.

2021-ben a lakásépítési költségek összességében 15,8 százalékkal emelkedtek, ezen belül a munkaerőköltség 9,6 százalékkal, az anyagköltség pedig 20,8 százalékkal nőtt. Ugyanakkor az építőipar egészének termelői árai 11,4 százalékkal növekedtek az előző évhez képest. 2021-ben is folytatódott az áremelkedés a lakáspiacon. A KSH előzetes adatai alapján az azonos minőségi összetételt feltételezve a használt lakások ára – a tiszta árváltozást tekintve – 15,0 százalékkal, az

új lakásoké pedig 16,4 százalékkal nőtt az előző évhez képest. Egy új lakás átlagos négyzetméter ára a 2020. évi 615 ezer Ft-ról 722 ezer Ft-ra emelkedett. Ugyanakkor jelentősterületi különbségek figyelhetők meg az árszintekben. Míg Budapesten egy új lakás átlagos négyzetméter ára 920 ezer Ft volt, addig a megyeszékhelyeken 540 ezer Ft, a városokban 589 ezer Ft, valamint a községekben 497 ezer Ft volt. A használt lakások esetében egy lakás átlagos négyzetméter ára Budapesten 679 ezer Ft, megyeszékhelyeken 367 ezer Ft, városokban 241 ezer Ft, valamint községekben 118 ezer Ft volt. A magyar lakáspiaci árak növekedése továbbra is az európai uniós átlag felett volt.

A KSH 2021. évi előzetes adatai alapján a magánszemélyek között létrejött lakástranzakciók kevesebb mint 1 százalékkal haladták meg a 2020-as tranzakciók számát, azonban még a 2019. évi 157.019 db szintet nem érték el. Az új lakások piacán a lakáspiaci tranzakciók száma a koronavírus-járvány előtti szinthez képest tovább csökkent. Míg 2019-ben az új lakások

piacán 11.233 db tranzakcióra került sor, addig 2021-ben az előzetes adatok alapján 8.195 db tranzakciót folytattak le. Ugyanakkor a használt lakások esetében 2021-ben tovább emelkedett a használt lakások tranzakcióinak a száma, de ebben az esetben sem érte még el a pandémia előtti szintet.

Az Eston adatai alapján 2021-ben – az előző évi 232 ezer négyzetméternyi új irodaátadáshoz képest – csupán 44.455 négyzetméternyi került átadásra. Ez 2021-ben három irodaház átadást jelentett. Az irodai kereslet az előző évi drasztikus visszaesést követően kis mértékben élénkült. A kihasználatlanul álló irodaterület 2019-ben, a koronavírus-járványt megelőző évben, 5,6 százalékon érte el a minimumát, amely a pandémia hatására növekedésnek indult. A kihasználatlan irodaterületek állománya 2021 év végén 9,2 százalék volt, amely a korábbi évhez képest stagnálást jelentett.

JOGI KÖRNYEZET

A biztosítások jogi környezetének alakulása

Visszatekintve a 2021-es évre megállapíthatjuk, hogy az a jogalkotás szempontjából sem volt eseménytelen. A szinte már megszokott lendületet folytatva számos kérdésben történt előrelépés, fontos fejlemény.

A biztosítók működését, a biztosítások értékesítését alapvetően befolyásolja a koronavírus következményeként is felgyorsult digitalizáció és szigorú, jól szabályozott keretek közé szorítja a jogi környezetet. A szabályozás kapcsán alapvető trend, hogy a normák döntő hányada az Európai Unió jogalkotási rendszerében születik meg (ld. az összefoglalót az uniós fejleményekről). Ehhez kapcsolódó folyamat, hogy az uniós szabályok a pénzügyi területen egyre inkább közvetlenül hatályosuló, rendeleti formában születnek meg az irányelvi, minimum harmonizációs megoldás helyett, illetve pénzügyi felügyeleti oldalon is

egyértelmű cél a konvergencia, a szabályok gyakorlati alkalmazásának felügyelete során a lehetőség szerinti egységes elvárásrendszer alkalmazása.

Hazai szinten 2021-ben összesen 1.517 új jogszabály (törvény, kormány-, miniszteri vagy egyéb rendelet) jelent meg, amely további jelentős növekedés a korábbi évek jogalkotási mértékéhez képest és 11%-kal meghaladta az egy évvel korábbi, 1.367 darabos csúcst. (2019-ben 912, 2018-ban 849, 2017-ben 1.192, a 2016-ban 1.235, 2015-ben kerekén 1.300 jogszabályt alkotott meg a jogalkotó).

A minisztériumok közül a Pénzügyminisztérium megalkotott 22 rendeletével a kevésbé aktívak közé tartozott, ugyanakkor a Magyar Nemzeti Bank jogalkotási tevékenysége a korábbi évhez képest igen jelentősen megnőtt (2020-ban 48 rendelet, 2021-ban 66 rendelet).

A jogszabályirendelkezők jelentős hányadátadták a veszélyhelyzet ideje alatt szükséges intézkedések, hiszen a koronavírus okozta veszélyhelyzet 2021-ben is alapvetően befolyásolta a mindennapi élet mellett a jogalkotást is.

A jogi környezeten belüli speciális területként érdemes megemlíteni az adózás területét, hiszen a biztosítások értékesítését alapvetően és jól lehet adózási preferenciák, illetve adóteher alkalmazásával befolyásolni. Míg pl. a 2014 óta adójóváírással támogatott nyugdíjbiztosítási termékek meglévő szerződéseinek száma az azóta eltelt időben töretlen növekedést mutat, addig az átmeneti ideig adópreferenciákkal érintett kockázati biztosítások kedvezményének megszüntetése óta a termékterület növekedésének üteme érezhetően lelassult.

Fontos szempont emellett az értékesítésben dolgozók megélhetési/működési viszonyait befolyásoló jövedelemadózási szabályok tartalma, terelő szabályai, melyek 2021-ben is támogatólag hatottak az egyébként a nemzetközi trendnek megfelelően hazánkban is

csökkenő számú biztosításközvetítő működési körülményeinek javítására.

A biztosítási szektort érintő egyes konkrét változások

A 2021-es évben a hazai szabályozásban nem történt szám szerint sok változás a biztosítási szektort érintően, ugyanakkor említést érdemel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 2021. június 26-án életbe lépő módosítása, mely számos előírást tartalmaz a nem-életbiztosítási termékek kárrendezésével kapcsolatban, továbbá a pénzügyi felügyeleti tevékenységet ellátó Magyar Nemzeti Bank e tevékenységét érintő szabályok részbeni változása, vagy éppen a pán-európai nyugdíj termék (PEPP) uniós szabályaihoz kapcsolódó törvénymódosítás is. (A páneurópai egyéni nyugdíjtermékről szóló Európai Parlamenti és a Tanácsi (EU) 2019/1238 Rendelet (2019. június 20.) (Rendelet) szerinti PEPP-termékre vonatkozó hazai szabályozást a foglalkoztatói nyugdíjról és intézményeiről szóló 2007. évi CXVII. törvény tartalmazza.)

Önszabályozás

A jogszabályok mellett alapvető szerepe van a szektor önszabályozási funkciójának, amely rugalmasan és hasznosan egészíti ki a jogi szabályozást azokban a kérdésekben, olyan területeken, ahol erre mód van.

Az önszabályozás célja jellemzően az ügyfelek és a biztosítók érdekközössége alapján a minél egyszerűbb, érthetőbb, átlátható és a visszaéléseket lehetőség szerint minél inkább kizáró jó gyakorlatok meghonosítása, fenntartása.

- A biztosítási szektor önszabályozása továbbra is az évek óta kiemelt három területet segíti:
- A Szövetség által 2010-től piaci önszabályozásként működtetett, jelenleg már törvényi, illetve MNB elnöki rendeleti szinten szabályozott Teljes költség-mutató

(TKM) a megtakarítási jellegű életbiztosításokra vonatkozóan.

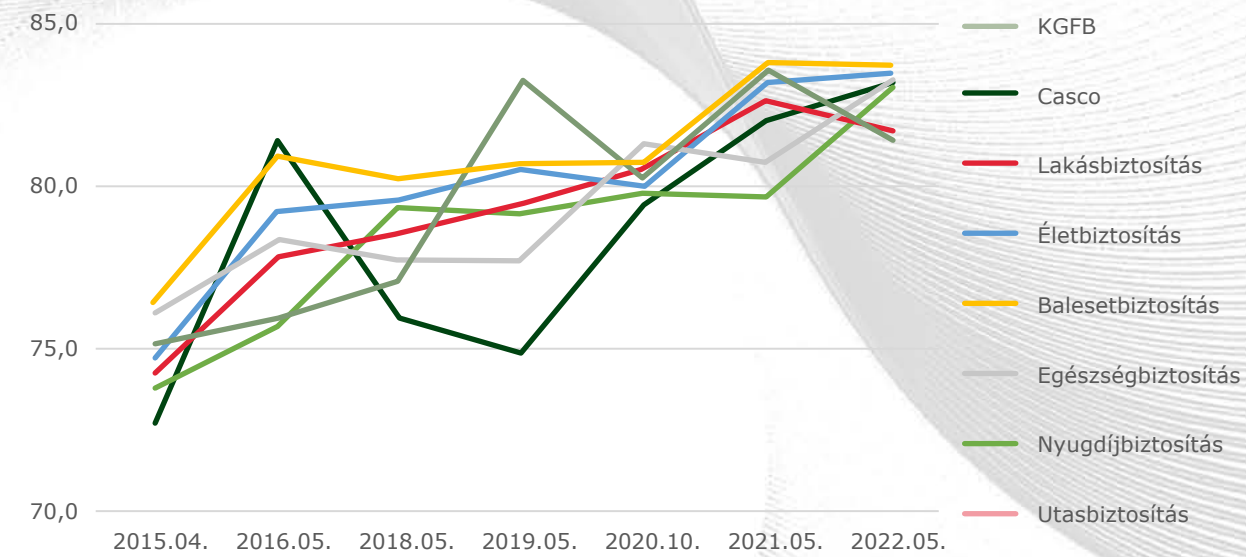
- A Díjnavigátor – A MABISZ fogyasztóvédelmi céllal létrehozott tájékoztatási eszköze az aktuális kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjak mértékéről, teljeskörű tájékoztatásként az elérhető tarifákról.
- A 2012 óta működő Referencia Rendszer, a természetes személy biztosításközvetítők ajánlólevél rendszere, mely az ügyfelek érdekeinek megfelelően, a jó teljesítmény adatokkal rendelkező biztosításközvetítők biztosítási piacon való hosszú távú megmaradását segíti.

Bizalom, elégedettség – BIBIX

A MABISZ megbízásából a Századvég Közéleti Tudásközpont Alapítvány által végzett kérdőíves kutatásban 800 véletlenszerűen kiválasztott magyar felnőttkorú személyt kérdeztek meg telefonos (CATI) módszerrel 2022. május 11. és 19. között. A minta összetétele a legfontosabb szociodemográfiai tényezők szerint (nem, kor, iskolai végzettség, településtípus) megfelel a felnőtt magyar lakosság arányainak. A kérdőíves mérés mellett 4 darab 6 fős online fókuszcsoportot készítettek azonos témában. A csoportok időtartama 90 perc volt. A kutatás során fókuszbba került, az előző kutatásokhoz hasonló módon a lakosság biztosítók felé támasztott bizalma, elégedettsége az általuk ismert és igénybe vett biztosítási típusokkal.

A Biztosítási Bizalmi Index (BIBIX) egy 0-tól 100-ig terjedő skálán méri a biztosítással rendelkezők elégedettségét a saját biztosítójuk eljárásával, kapcsolattartásával és átélt káresemény esetén a kárrendezés módjával kapcsolatban. A teljes elégedettségi-index a KGFB elégedettségi-index és az egyéb (nem gépjármű típusú) biztosításokhoz köthető elégedettségi index átlagolásával áll elő, melyeket a releváns tapasztalattal rendelkező biztosítási ügyfelek (négyfokú skálán adott) értékelései alapján jön létre.

Elégedettségi index – Biztosítástípusok



Forrás: Századvég (2022)

Az adatokból megállapítható, hogy a biztosítókba vetett bizalom továbbra is magas, 53,4 pont a 100 fokú skálán, tehát a magyar felnőtt lakosság továbbra is inkább bíz a biztosítótársaságokban. A 2019 óta tartó folyamatosan emelkedő tendencia ugyan megtört, azonban nem beszélhetünk érdemi visszaesésről.

A biztosítókkal szembeni összelégedettséget mérő index értéke szinte változatlan, 80,8 pont a 0-tól 100-ig tartó skálán, ami továbbra is magas szintű elégedettséget tükröz a biztosítottak körében. Az egyes biztosítástípusokon belül a balesetbiztosításokkal, az életbiztosításokkal és az egészségbiztosításokkal a legelégedettebbek az ügyfelek. Leginkább a nyugdíjbiztosítással rendelkezők biztosítás-élménye javult 2021-hez képest.

Az egyes intézménytípusokba vetett bizalom tekintetében a biztosítók továbbra is a bankokhoz hasonló megítélés alá esnek.

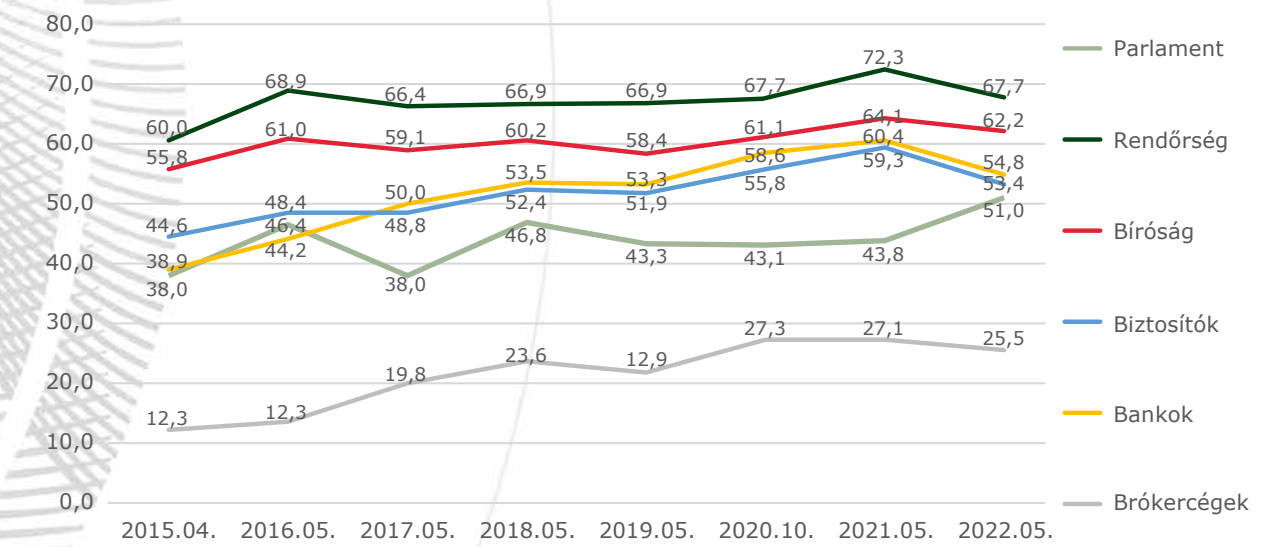
A legfontosabb szempont, ami alapján a magyarok biztosítók választanak az ár-érték arány. Ezt követi az ismertség, megbízhatóság, a gyorsaság, az ügyfélközpontúság és a gördülékeny ügyintézés. A megkérdezettek egy része számára emellett a személyes kapcsolattartás és az igény szerint alakítható konstrukciók lehetősége is elvárás.

Szolgáltatóváltásra főként a kedvezőbb díjak és a rossz kárrendezési tapasztalat ösztönöznék a biztosítottakat.

A Covid-járvány hatására a lakosság ötödének jövedelme csökkent, negyedüké nőtt, míg minden második válaszadó anyagi helyzetére nem volt hatással a pandémia. Ennek következtében a lakosság biztosítottsága terén kisebb mértékű csökkenés történt 2021-hez képest. A legtöbben a megtakarítási jellegű biztosításaikhoz nyúltak. Sokan a gépjárműbiztosítási konstrukciójukat módosították a járvány hatására. Ami a megkötött biztosítások számát illeti, az átlag több

BIBIX Biztosítási Bizalmi Index

Mennyire bíz ön a következőkben?



Forrás: Századvég (2022)

mint 3 biztosítással rendelkezik, ugyanakkor a férfiak, a 40-49 évesek, a vidéki városokban élők, a magasabb jövedelműek, a diplomások és a gazdaságilag aktívak több biztosítást kötnek az átlaghoz képest.

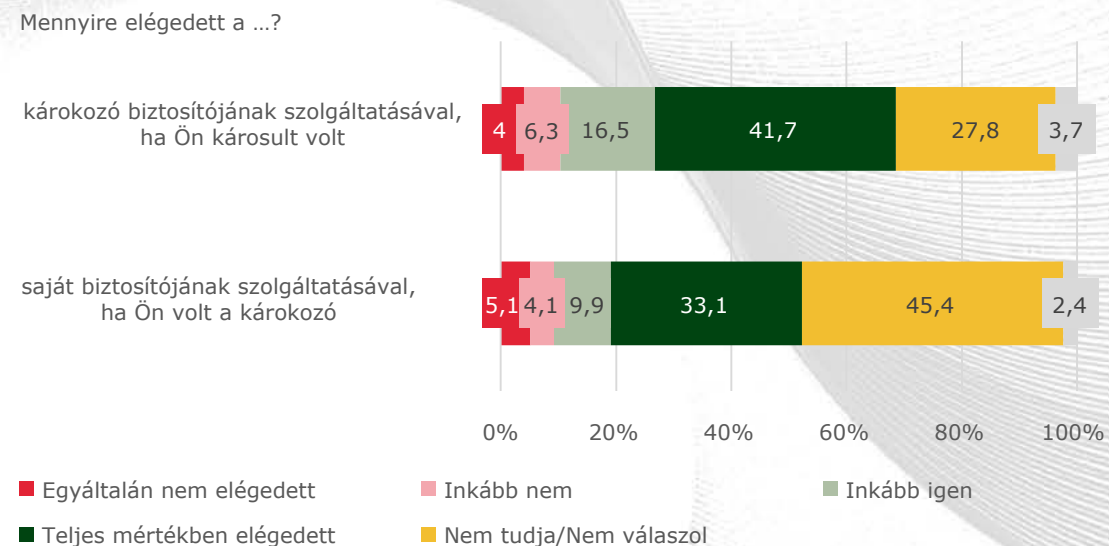
A lakosság fele havi legfeljebb 10 ezer forintot költ biztosításra. 10-20 ezer forintot 18,5 százalék szán ilyen célra, míg ennél magasabb összeget 11,8 százalék fizet. A magyar felnőtt lakosság 17,5 százaléka nem költ havi szinten biztosításokra.

Egyes biztosítási fajták

Lakásbiztosítással a magyar lakosság közel három-negyede rendelkezik, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kétharmaduk, míg életbiztosítással 48 százalékuk. A nyugdíjbiztosítottak aránya változatlanul 23,1 százalék, CASCO-t minden ötödik lakos kötött, megtakarítás jellegű életbiztosításba 15,4 százalékuk fektetett.

Gépjárművel a válaszadók kétharmada rendelkezik, kétötödük egy, negyedük pedig több autóval is. CASCO biztosítása a gépjárművel rendelkező válaszadók kétharmadának nincs. Ők elsősorban azért zárkoznak el ettől, mert túl öreg az autójuk (36,2 százalék), illetve mert túl drágának találják a biztosítást (22,4 százalék). KGFB-biztosítójuk eljárásával az érintett válaszadók 77,5 százaléka, a kapcsolattartással 83,2 százaléka elégedett. Gépjármű-káreseménye a válaszadók 22,3 százalékának volt. A kárrendezés kapcsán a károkozó biztosítójával való elégedettség némileg magasabb (78,7 százalék), mint fordított esetben a saját biztosító szolgáltatásával (68,6 százalék elégedett). A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kapcsán a negatív irányú változásért főként a károsult alindex visszaesése felelős, értéke a 100 fokú skálán jelenleg 73,1 pont, a 2021-ben mért 79,8 ponthoz képest. A KGFB kapcsán a válaszadók változatlanul a biztosítók kapcsolattartását értékelték a legmagasabbra (84,9 pont), majd ezt követi szorosan az eljárás-alindex 83,3 pontos indexértékkel.

Elégedettség káresemény során



Forrás: Századvég (2022)

Lakásbiztosítással a magyar lakosság közel háromnegyede rendelkezik, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kétharmaduk, míg életbiztosítással 48 százalékuk. A nyugdíjbiztosítottak aránya változatlanul 23,1 százalék, CASCO-t minden ötödik lakos kötött, megtakarítás jellegű életbiztosításba 15,4 százalékuk fektetett.

Gépjárművel a válaszadók kétharmada rendelkezik, kétötödük egy, negyedük pedig több autóval is. CASCO biztosítása a gépjárművel rendelkező válaszadók kétharmadának nincs. Ők elsősorban azért zárkoznak el ettől, mert túl öreg az autójuk (36,2 százalék), illetve mert túl drágának találják a biztosítást (22,4 százalék). KGFB-biztosítójuk eljárásával az érintett válaszadók 77,5 százaléka, a kapcsolattartással 83,2 százaléka elégedett. Gépjármű-káreseménye a válaszadók 22,3 százalékának volt. A kárrendezés kapcsán a károkozó biztosítójával való elégedettség némileg magasabb (78,7 százalék), mint fordított esetben a saját biztosító szolgáltatásával (68,6 százalék elégedett).

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kapcsán a negatív irányú változásáért főként a károsulti alindex visszaesése felelős, értéke a 100 fokú skálán jelenleg 73,1 pont, a 2021-ben mért 79,8 ponthoz képest. A KGFB kapcsán a válaszadók változatlanul a biztosítók kapcsolattartását értékelték a legmagasabbra (84,9 pont), majd ezt követi szorosan az eljárás-alindex 83,3 pontos indexértékkel.

Egyéb biztosításhoz köthető káreseményt az elmúlt öt évben a válaszadók harmada szenvedett. A kárrendezési szolgáltatással a válaszadók 81,7, a biztosító eljárásával 83,6 százaléka volt elégedett. A lakosság 24,2 százaléka már 50 ezer forint alatti kár esetén is érdemesnek tartja lakásbiztosítást kötni, szemben a CASCO-val, amit jellemzően csak 100 000 forintot meghaladó kárérték esetén tartottak kifizetődőnek. A lakosság egynegyede nem rendelkezik semmiféle anyagi tartalékkal, ötödük 1-2, további ötödük 3-6 hónapra elég tartalékot halmozott fel, míg ennél hosszabb időt 27 százalékuk vészelne át bevétel nélkül.

A biztosítási piac alakulása 2021-ben

Az évkönyv megjelenésének pillanatában a MABISZ-nak 24 tagja volt, ebből két biztosító csoportos tag, a BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.

A 24 tagból 2 tag volt a Magyarországon bejegyzett kölcsönös biztosító egyesület, 20 darab magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság és 2 darab fióktelep szervezeti formában működik.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze egy nem tagja a MABISZ-nak, a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

A számok a 2021. évi negyedik negyedéves adat-szolgáltatás alapján készültek. Az évkönyv adatai ugyanakkor nem összehasonlíthatók az éves jelentéssel a következők miatt:

- az évkönyv adatai nem tartalmazzák a külföldi fióktelepek adatait
- nem minden biztosító adott teljeskörű adatszolgáltatást
- az évkönyv adatait termék alapon, míg az éves jelentés adatait Szolvencia II kockázati besorolás alapján csoportosítottuk

Az életbiztosítási szerződések 1.945.612-es száma baleset, betegség és utazási biztosítások nélkül 2021. december 31-én minimálisan, kb. 0,8%-kal volt magasabb az egy évvel korábbinál.

A nyugdíjbiztosítások számának és bevételeinek növekedése tovább tart, bár lassult, 2021-ben 13,4%-os díjbevétel emelkedést regisztrálhattunk az egy évvel korábbihoz képest. A legjelentősebb állományszámú, a nyugdíjbiztosítások nélküli folyamatos díjas unit-linked szerződések bevétele is 15,2%-kal tudott növekedni.

A jelentett nem-életbiztosítási szerződések száma 2021. december 31-én összességében 11.364.538 darab volt, amely 1,7%-os emelkedést jelent az előző évhez képest. Ezen belül a két legjelentősebb súllyal rendelkező gépjármű és lakossági vagyon biztosításokból csak a

gépjármű biztosítások tudtak valamivel az átlag fölött tudott emelkedni, 2,0%-kal, a lakásbiztosításoknál a szerződésszám csak 0,9%-kal emelkedett. A gépjármű biztosításoknál a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások 2,1%-os emelkedése 2021-ben magasabb volt, mint a casco biztosítások 1,3%-os növekedése.

A jelentősebb biztosítás fajták közül említésre méltó, hogy az egészségbiztosítások darabszáma egy év alatt 28,4%-kal emelkedett.

2021-ben folytatódott a biztosítók díjbevételeinek a növekedése, a biztosítók által jelentett díjbevétel 1.376.553 milliárd forint volt, amely 10,75%-kal, valamivel több, mint 134 milliárd forinttal volt magasabb, mint a megelőző év díjbevétele az adatot szolgáltató biztosítókat tekintve. A várakozások szerint ez a díjbevétel növekedési tendencia fog folytatódni majd 2022-ben is.

Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 13,9%-kal, míg a nem életbiztosítások bevétele pedig 8,2%-kal emelkedett, emiatt 2021-ben a teljes díjbevételen belül nőtt az életbiztosítások aránya, az előző évi 44,8%-ról 46,1%-ra.

2021-ben az első négy legmagasabb díjbevételeű társaság sorrendje nem változott a jelentő cégek adatai alapján, a részesedések is csak minimálisan. A piacvezető Allianz Hungária a piaci részesedése 15,5%, a második Generali Biztosító piaci súlya 13,6%-ra. A harmadik és negyedik legnagyobb piaci részesedésű AEGON Magyarország Általános Biztosítónak és a GROUPAMA Biztosítónak szintén keveset változott a piaci részesedése, most ezek az értékek 10,6% illetve 10,1%. 2021-ben is az ötödik helyre a MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt. került 9,1%-kal, főleg a jelentős egyszeri díjas bevételei miatt.

A biztosítók jelentett vagyona 2021.12.31-én 253 milliárd Ft-tal, 8,4%-kal növekedett az előző év végéhez képest, a teljes vagyon nagysága 3,268 milliárd Ft volt. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt képviselnek a pénzü piacon.

Életbiztosítások

A korábbi évektől eltérően 2021-ben az élet üzletág díjbevételei nagyobb ütemben gyarapodtak, mint a nem-élet ágé. A közel 14% feletti díjnövekedés mögött elsősorban az egyszeri és eseti díjfizetések átlag feletti növekedése áll. A piac meghatározó részét továbbra is a befektetési egységhez kötött biztosítások jelentik, és továbbra is meghatározó terméknek számítanak

a nyugdíjbiztosítások, habár itt a díjbevétel növekedés némileg az átlag alatt maradt.

A kockázati (haláleseti) biztosítások, növekedéséhez az járult hozzá, hogy az ügyfelek jelentős mértékben fizettek eseti díjat élethosszig szóló kockázati biztosításokba.

A terület kiemelkedő feladatai közé tartozik az új Európai Unió szabályozásnak való megfelelés. A pénz-

ügyi piacoknak 2021. március óta alkalmazniuk kell a fenntartható finanszírozás jogszabálycsomag egyes elemeit, ami egyelőre még csak általános tájékoztatási kötelezettséget jelent. A részletes szabályok alkalmazása fokozatosan kerül bevezetésre, az ügyfelek közvetlen módon ezekkel először 2022 augusztusától találkozhatnak a befektetéssel kombinált életbiztosítások – hagyományos, unit-linked és hibrid életbiztosítási termékek – értékesítési folyamata során. Az európai jogalkotó azt reméli az új szabályoktól, hogy a befektetési

terméket vásárló ügyfelek a jövőben tudatosabban válogatnak majd a befektetési lehetőségek közül, figyelembe véve a fenntarthatóság szempontjait is. Ehhez az szükséges, hogy a pénzügyi szolgáltatók transzparens módon bemutassák a befektetési termékek mögött lévő gazdasági tevékenységek fenntarthatósági besorolását. Az új szabályozás lényegében ezt célozza, az elvárás megvalósítása ugyanakkor komoly kihívást jelent nemcsak a biztosítók, hanem a teljes pénzügyi szolgáltató szektor számára.

Termékek 2021-ban

	Aegon	Agrár Biztosító	Allianz	Cardif	Cardif Élet	CIG Élet	CIG EMA-BIT	D.A.S.	Európai Utazási Biztosító	Generali	Genertel	Grawe	Groupama	K&H	KÖBE	Magyar Posta	Magyar Posta Élet	Medicover	MetLife Europe Fióktelep	MÜBSE	NN	Signal	Union	UNIQA	Wáberer Hungária
Életbiztosítások																									
Kockázati	✓		✓		✓	✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Elérésre szóló	✓									✓			✓				✓					✓	✓		
Vegyes	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓				✓	✓	✓	✓	
Term fix	✓											✓									✓	✓	✓		
Járadék	✓									✓		✓	✓	✓							✓	✓	✓		
Befektetéshez kötöt	✓		✓			✓				✓			✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	✓		✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Egyéb			✓			✓				✓		✓	✓	✓			✓					✓			
Nem-élet biztosítások																									
Baleset	✓		✓	✓			✓			✓	✓		✓		✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓
Betegség			✓				✓			✓			✓		✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓
Utazási	✓		✓				✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							✓	✓	✓
Gépjármű	✓		✓				✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Általános felelősség	✓		✓				✓			✓			✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓
Vállalkozói összevont vagyon	✓		✓				✓			✓			✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Lakossági épület és vagyon	✓		✓	✓			✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Mezőgazdasági		✓	✓							✓			✓												
Szállítmány	✓		✓							✓			✓									✓	✓	✓	✓
Hitel	✓		✓											✓							✓		✓		
Egyéb	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓						✓		✓	✓	✓

A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságonként*

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	127 654	136 713	144 996	10,93	11,28	10,56
ALLIANZ Hungária Zrt.	181 482	193 338	212 685	15,54	15,95	15,48
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 067	5 597	6 598	0,43	0,46	0,48
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 841	2 998	3 131	0,24	0,25	0,23
CIG Pannónia Élet	n.a.	n.a.	24 578	n.a.	n.a.	1,79
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	n.a.	674	n.a.	n.a.	0,05
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	12 620	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	2 480	2 632	2 737	0,21	0,22	0,20
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 779	1 059	1 699	0,32	0,09	0,12
GENERALI Biztosító Zrt.	157 544	169 337	187 258	13,49	13,97	13,63
GENERTEL Biztosító Zrt.	10 176	12 216	13 151	0,87	1,01	0,96
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 976	12 784	12 484	1,11	1,05	0,91
GROUPAMA Biztosító Zrt.	117 779	125 685	138 401	10,09	10,37	10,08
K&H Biztosító Zrt.	61 784	63 629	66 010	5,29	5,25	4,81
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	15 279	16 104	17 297	1,31	1,33	1,26
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	11 844	13 187	13 826	1,01	1,09	1,01
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	99 389	88 465	111 361	8,51	7,30	8,11
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	8 379	8 797	10 530	0,72	0,73	0,77
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	25 984	28 716	34 458	2,23	2,37	2,51
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 241	1 172	1 246	0,11	0,10	0,09
NN Biztosító Zrt.	81 398	91 092	101 025	6,97	7,51	7,36
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	32 314	32 314	41 170	2,77	2,67	3,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	94 180	101 072	117 551	8,06	8,34	8,56
UNIQA Biztosító Zrt.	72 259	75 592	81 025	6,19	6,23	5,90
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	29 342	29 999	29 626	2,51	2,47	2,16
Összesen	1 167 789	1 212 498	1 373 519	100,00	100,00	100,00

*Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	42 954	46 185	48 483	8,40	8,41	7,70
ALLIANZ Hungária Zrt.	47 123	48 740	54 389	9,22	8,88	8,63
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	2 841	2 998	3 131	0,56	0,55	0,50
CIG Pannónia Élet	n.a.	20 018	24 578	n.a.	3,65	3,90
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	0	0	n.a.	0,00	0,00
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	0	n.a.	n.a.	0,00	n.a.	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0,00	0,00	0,00
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GENERALI Biztosító Zrt.	47 535	50 923	55 877	9,30	9,28	8,87
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
GRAWE Életbiztosító Zrt.	12 976	12 784	12 484	2,54	2,33	1,98
GROUPAMA Biztosító Zrt.	47 645	48 379	52 599	9,32	8,81	8,35
K&H Biztosító Zrt.	12 488	12 382	14 399	2,44	2,26	2,29
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	99 389	88 465	111 361	19,44	16,12	17,68
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0,00	0,00	0,00
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	25 030	27 130	32 711	4,90	4,94	5,19
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0,00	0,00	0,00
NN Biztosító Zrt.	81 398	91 092	100 965	15,92	16,59	16,03
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	19 735	19 735	27 027	3,86	3,60	4,29
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	47 651	53 172	61 020	9,32	9,69	9,69
UNIQA Biztosító Zrt.	24 471	26 912	30 915	4,79	4,90	4,91
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Összesen	511 235	548 915	629 940	100,00	100,00	100,00

* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

Nem életbiztosítási piac

Baleset- és Betegségbiztosítások

A csoportos biztosítások továbbra is meghatározó szerepet töltenek be, az adatok azt mutatják, hogy az adókörnyezet 2019-es kedvezőtlen változása, a pandémia, a gazdasági válság okozta nehéz körülmények ellenére, továbbá az egészségügyet érintő változások mellett (hálapénz kivezetése, orvosi béremelés, egészségügy részbeni átszervezése, járványhelyzet kezelése) a munkáltatók továbbra is, sőt egyre tudatosabban használják ezt a juttatást a munkaerő megtartására és ösztönzésére, a fizikai és mentális egészségük megőrzésére illetve helyreállítására. A magánegészségügy térnyerése, az ellátók és helyek növekedésével és a biztosítók és magánszolgáltatók együttműködésének szorosabbá válásával egyre szélesebb területeket, régiókat és lakosságot lehet kiszolgálni betegség-biztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal.

Ezen a piacon is indokolt levonni a pandémiás időszak tapasztalatait. Az európai trendek szerint egyre inkább megnő az igény a szolgáltatásfinanszírozó magán egészségbiztosítások iránt, amely trendet a járványidőszak tovább erősítette. A magyar piac is kifejezetten ügyfélbarát módon viszonyult a Covid helyzethez. Jellemzően nem volt ilyen kizárás a termékfeltételek között – ahol pedig volt, ott is jórészt feloldották. Összebiztosítások esetében ez értelemszerű, szolgáltatásfinanszírozó biztosítások esetében pedig, – lévén, hogy a járványügyi ellátás állami hatáskör – a biztosítás jellemzően a long covid ellátásokat és a tesztek finanszírozhatja a limit erejéig. A megváltozott körülményekre gyorsan tudtak reagálni a biztosítók, és a biztosítottak részére emiatt felmerülő nehézségek esetén segíteni (pl. online orvosi konzultációk, elektronikus dokumentumok elfogadása, 24 órás orvosi call centerek), sőt voltak biztosítók, amelyek térítésmentesen nyújtottak kapcsolódó fedezetet.

Hosszabb távon komoly kihívást jelentenek a szakma számára a világjárvány kockázatok, a kérdéssel az európai döntéshozók is intenzíven foglalkoznak,

és nyilvánvalónak tekintik, hogy a kockázatok nem terhelhetőek kizárólag a magánbiztosítási szektorra. Biztosítási szempontból pedig a long-post covid egészségi, illetve egészségügyi kockázatok kezelése jelent szakmailag izgalmas kérdést.

Utasbiztosítás

A globális utazási piac, és ehhez kapcsolódóan az utasbiztosítási piac még mindig nem állt helyre az elhúzódó Covid-19 járvány kapcsán. Habár 2021-ben az utasbiztosítási díjelőírás az előző évhez képest 24%-kal nőtt, annak mértéke még mindig nem éri el a 2019-es érték felét sem. A járványidőszak ugyanakkor nem múlt el innováció nélkül az utasbiztosítások szempontjából sem. A biztosítók rugalmasan alkalmazkodtak a megváltozott igényekhez és ennek megfelelően bővítették a fedezeteket. Érezhetően felértékelődött az utasbiztosítási termékek jelentősége, illetve növekedett a fogyasztók tudatossága, így várhatóan a világjárvány rendeződésével, a jövőben azon fogyasztók sem indulnak útnak utasbiztosítás, illetve sztornóbiztosítás nélkül, akik a pandémia előtt kevésbé tartották fontosnak ezt a fajta védelmet. A MABISZ tagok az ügyfelek tájékoztatására is kiemelt figyelmet fordítanak, a szövetség honlapján elérhető a folyamatosan frissülő tájékoztatás az utasbiztosítási tudnivalókról a koronavírus kapcsán is.

Szorosan a területhez kapcsolódik az utazás-szervezők garancia-biztosításának a témája is, amit EU-szinten a „Travel Package” irányelv szabályoz. A vírushelyzet rávilágított a szabályozás gyenge pontjaira, mivel az próbára tette az „elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény” fogalmát, amikor a felek büntetés nélkül elállhatnak az utazási szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételektől, miközben az utazási korlátozások jellemzően kormányzati döntések nyomán kerültek bevezetésre. Másfelől viszont bizonyított is a szabályozás, mivel érezhetően megnőtt az irodán keresztül utazók száma. A járvány tapasztalata ugyanis az volt az utazók számára, hogy az online foglalásokkal nem járnak olyan fogyasztói garanciák, mint amit az utazási

A személybiztosítások főbb mutatói 2021-ben

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	83 051	30 943	592 541
ebből egyszeri díjfizetésű	296	195	16 595
ebből folyamatos díjfizetésű	82 755	30 747	575 946
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	5 426	5 558	28 975
ebből egyszeri díjfizetésű	0	1	198
ebből folyamatos díjfizetésű	5 425	5 557	28 777
VEGYES	137 222	137 540	537 546
ebből egyszeri díjfizetésű	82 018	95 954	116 057
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	2 780	0	733
ebből folyamatos díjfizetésű	55 205	41 586	421 489
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	37 125	3 393	128 365
TERM-FIX	7 462	11 700	38 725
ebből egyszeri díjfizetésű	0	822	22
ebből folyamatos díjfizetésű	7 462	10 878	38 703
JÁRADÉK	1 124	1 239	4 356
ebből egyszeri díjfizetésű	983	791	3 617
ebből folyamatos díjfizetésű	142	448	739
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	372 326	279 575	1 064 839
ebből egyszeri díjfizetésű	105 662	96 269	130 249
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	4 653	982	6 196
ebből folyamatos díjfizetésű	266 664	183 306	934 590
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	78 151	18 465	316 648
EGYÉB	23 328	-109	22 325
ebből egyszeri díjfizetésű	136	2	8 341
ebből folyamatos díjfizetésű	23 192	-111	13 984
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	629 940	466 446	2 289 307
BALESETBIZTOSÍTÁS	26 682	5 730	636 478
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS (EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS NÉLKÜL)	21 108	13 074	34 867
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	8 094	1 085	443 487
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	685 823	486 335	3 404 139

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2021-ban

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	12 045	86 197	0	217	14 468	76 708	21 801	72 152	168	244	48 483	235 518
ALLIANZ Hungária Zrt.	2 685	2 413	0	42	4 455	14 170	47 164	169 840	85	9 283	54 389	195 748
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	3 131	21	0	0	0	0	0	0	0	0	3 131	21
CIG Pannónia Élet	685	10 442	0	0	1 747	7 190	19 203	51 006	2 943	2 878	24 578	71 516
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	5 818	95 237	37	445	4 244	12 184	28 486	99 034	17 292	3 213	55 877	210 113
GENERTEL Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	188	8 234	0	0	8 558	164 191	0	0	3 738	24 986	12 484	197 411
GROUPAMA Biztosító Zrt.	7 441	49 431	5	58	2 105	11 748	41 890	156 530	1 157	305	52 599	218 072
K&H Biztosító Zrt.	4 406	50 513	0	0	1 089	12 001	8 718	31 653	187	8 721	14 399	102 888
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	26 129	92 722	4 659	25 410	80 408	141 527	89	698	76	9	111 361	260 366
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	1 068	13 755	240	1 567	0	3 632	29 647	61 320	1 756	696	32 711	80 970
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	11 322	145 639	0	0	17 953	70 518	68 254	116 050	3 435	1 454	100 965	333 661
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	248	14 404	351	347	547	12 814	25 814	106 101	67	488	27 027	134 154
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	5 826	17 513	78	486	706	5 328	53 659	118 444	751	11 988	61 020	153 759
UNIQA Biztosító Zrt.	2 059	6 020	55	403	941	5 535	27 600	82 011	259	1 141	30 915	95 110
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	83 051	592 541	5 426	28 975	137 222	537 546	372 326	1 064 839	31 915	65 406	629 940	2 289 307

csomagok esetében az Európai Unió jogszabály elvár. Az irányelv jelen folyó revíziója figyelembe fogja venni ezeket a tapasztalatokat is.

Lakásbiztosítás

A lakossági vagyonbiztosítások – melyek jelentős hányadát a lakásbiztosítások teszik ki – növekedése 2021-ben 7,9% volt díjban, kismértékű állományvolumen mellett. A hazai lakásbiztosítási telítettség, a nemzetközileg is jónak tekinthető 73-74% körül mozog.

A díjbevétel növekedésében elsődleges szerepe az utóbbi években egyre gyorsabban emelkedő lakásépítési, javítási költségeknek volt, de az átlagos fogyasztói árak emelkedése is tükröződött a biztosítók díjaiban, indexszámaiban.

A 2021-es év mentes volt a rendkívüli káreseményektől, katasztrófakároktól, ezért darabszámban kb. 10%-kal kevesebb kárt kellett a társaságoknak rendezniük, de a növekvő lakásépítési-, javítási költségek miatt a kárkifizetések átlaga 14%-kal magasabb volt, mint egy évvel korábban. A csökkenő kárdarabszám és a növekvő kárátlagok együttes hatásaként a kárkifizetések összességében 2%-kal haladták az 2020-as évit.

2021-ben folytattuk, az MNB által kezdeményezett DLT projekt (MNB, Bankszövetség, MABISZ) támogatását, melynek keretében a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamata, osztott főkönyv technológiával történne. A projekt minden szereplő számára komoly kihívást jelent, hiszen két nagy pénzügyi szektort kíván összekötni egy modern, eddig egyik oldal által sem alkalmazott technológia segítségével.

Mezőgazdasági biztosítás

2021. évben a mezőgazdasági biztosítások díjbevétele az előző évihez képest tovább nőtt, 3,6 milliárd forinttal volt magasabb az előző évhez képest. A növény, állat és

mezőgazdasági vagyonbiztosítások díja együttesen 22 milliárd Ft volt.

A mezőgazdasági ágazat gerincét adó növénybiztosítások díjbevétele is jelentősen nőtt, a 19,2 milliárd Ft-ból a díjtámogatottak díjbevétele 17,2 milliárd Forintot tett ki. A növénybiztosításokon belül a díjtámogatott szerződések aránya tovább nőtt (2020. évben még 13,1 milliárd Ft volt). A díjtámogatott növénybiztosítás keretösszege emelkedett, 2021. évben már 13 milliárd Ft. A keretösszeg emelése elegendő volt a maximális 70%-os támogatási intenzitások kifizetésére mindhárom módzat esetén (A, B, C).

A 2021. évben többszöri tavaszi fagy esemény csökkentette jelentősen az ültetvények termésátlagait, majd ezt a sokéves átlagtól hidegebb május követte jelentős csapadékkal. A károk döntő többsége továbbra is a jégesőkből származott, de a vihar és felhőszakadás is jelentős károkat okoztak. A kifizetett kárösszeg szempontjából kedvezőtlen volt a 2021. év az előzőhöz képest, hiszen 65%-kal több kár került kifizetésre, összesen 10,9 milliárd forint. A növénybiztosítási ágazat kárhányada 50,5% lett (2020. évben 36,7%) (forrás: Agrárközgazdasági Intézet – Statisztikai jelentések, Mezőgazdasági Biztosítások 2021.).

Az állatbiztosítások díjbevétele közel 3,6%-ot növekedett a korábbi évekhez képest, 2021. évben 669 millió Ft volt (2020. évben 646 millió Ft), melyhez 166 millió Ft kárkifizetés társult. Az állatbiztosítási módzatok közül jellemzően továbbra is az alapnak mondható természeti és elemikár biztosítást kötik a gazdák.

A mezőgazdasági vagyonbiztosítások díjbevétele 2021. évben 19%-os növekedéssel 2,154 milliárd Ft lett, melyhez 437 millió Ft kárkifizetés társult.

Összegezve jól látszik, hogy a növénybiztosítások dominanciája továbbra is jelentős, közel 87,1% a teljes mezőgazdasági biztosítási piachoz képest. A díjtámogatás rendszerének hatása az újonnan

biztosítást kötők körének bővülésén, illetve a termelők összetettebb („A” csomagbiztosítás) biztosítási módzatok felé történő nyitásán érezhető.

Szállítmánybiztosítás

A szállítmánybiztosításoknál 2020-ban sem volt komoly negatív hatása a koronavírus járványnak, és ez 2021-ben sem volt érzékelhető. Annak ellenére sem, hogy 2021. elején újra komoly korlátozások kerültek

bevezetésre Európa szerte, így Magyarországon. A szállítmányozói, fuvarozói szakmát ez olyan komoly mértékben nem érintette, mint 2020-ban, a biztosítók fuvarozási tevékenységet végző ügyfelei változatlan intenzitással tudták folytatni tevékenységüket.

Ugyanakkor a magyar fuvarozási piac továbbra is számos nehézséggel küzd. Továbbra is gond a munkaerőhiány, az Európai Unió döntéshozói pedig az un. mobilitási csomaggal egységesítik a fuvarozókra

A nem-életbiztosítások egyes adatai 2021-ben*

	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	376 852	6 932 049	176 554	173 491	332 081
ebből CASCO	122 014	1 035 667	71 591	68 265	170 494
ebből felelősségbiztosítások	254 838	5 896 382	104 964	105 226	161 587
Általános felelősségbiztosítás	29 386	97 906	2 866	8 375	7 864
Vállalkozói vagyon	76 047	177 504	31 911	25 390	41 599
Lakossági vagyon	154 043	4 018 168	47 872	45 031	575 115
Mezőgazdasági	18 824	39 447	9 524	9 577	7 339
ebből állatbiztosítás	471	860	319	240	159
ebből növénybiztosítás	14 679	29 380	9 342	8 685	6 413
Szállítmánybiztosítás	5 518	34 291	163	438	1 059
Hitelbiztosítás	114	7	5	15	10
Egyéb biztosítás	26 990	257 194	3 236	9 955	14 500
NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*	687 775	11 556 566	272 130	272 272	979 567

* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül

** nem adott minden társaság részletes adatot

Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2021-ben*

	millió Ft, illetve db									
	Lakossági		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói		Egyéb gépjármű biztosítással együtt		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	49 726	1 592 687	2 319	16 077	4 886	17 041	37 645	656 707	94 575	2 282 512
ALLIANZ Hungária Zrt.	23 254	533 723	13 851	18 484	15 325	59 365	104 634	1 882 004	157 064	2 493 576
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	149	3 026	0	0	0	0	6 417	36 458	6 565	39 484
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Élet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	0	0	43	11	222	47	409	357	674	415
D.A.S Jogvédelem Biztosító	0	0	0	0	0	0	2 737	37 245	2 737	37 245
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	162	1 205	162	1 205
GENERALI Biztosító Zrt.	33 438	599 865	6 252	22 566	21 634	24 386	65 914	790 771	127 238	1 437 588
GENERTEL Biztosító Zrt.	1 121	42 701	0	0	0	0	11 700	260 107	12 821	302 808
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	22 870	570 170	1 733	12 263	10 006	22 478	35 925	537 116	70 533	1 142 027
K&H Biztosító Zrt.	6 122	160 496	612	3 766	2 175	12 474	41 924	1 163 538	50 832	1 340 274
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	1 117	41 580	26	4 325	124	3 778	15 992	265 999	17 259	315 682
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	4 201	135 997	0	2	0	0	8 593	173 676	12 794	309 675
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MŰBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	1 246	10 690	0	0	0	0	1 246	10 690
NN Biztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0	61	2	61	2
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	3 448	87 856	293	2 162	2 207	12 795	6 969	219 275	12 918	322 088
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	3 241	106 850	888	1 595	11 523	4 670	30 050	676 083	45 702	789 198
UNIQA Biztosító Zrt.	5 228	138 206	2 113	5 963	7 924	20 298	29 716	321 684	44 981	486 151
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	130	5 011	9	2	21	172	29 453	240 761	29 613	245 946
Összesen	154 043	4 018 168	29 386	97 906	76 047	177 504	428 299	7 262 988	698 305	11 557 874

* Baleset-, betegség és utazási biztosítás nélkül, nem minden társaság adott részletes adatot.

vonatkozó szabályokat az unió területén, amellyel egyre inkább megszűnik a közép- és kelet-európai fuvarozók versenyelőnye. Ennek következtében a magyar fuvarozók uniós piaci részesedése 5 év alatt 4,63 %-ról 3,7 %-ra csökkent.

Erre tevődött rá a pandémia utáni gazdasági fellendülés negatív hatása, a növekvő infláció. Az európai gazdaságok járvány utáni magához térése, a kereskedelmi tevékenység intenzívebbé válása következtében 2021. végén már a szállítványozó cégek is komolyan szembesültek költségeik jelentős növekedésével, például a konténeres szállítások költségei a többszörösére emelkedtek néhány hónap alatt. 2021 második felétől pedig az emelkedő üzemanyagárak okoztak egyre több problémát.

A szállítmánybiztosítási piac ebben a gazdasági környezetben is növelni tudta bevételeit. A biztosítók által az MNB-nek szolgáltatott üzletági adatok szerint 2020-ban az üzletágban a teljes díjbevétel 6.542 millió Ft volt, míg ez 2021-ben 6.812 millió Ft-ra emelkedett, ami 4,14 %-os növekedést jelent összpiaci szinten.

A Szállítmánybiztosítási Bizottság 2021-ben folyamatosan értékelte a kártapasztalatokat is, különösen a CMR üzletágban. Változatlan probléma a menekültek által okozott károk kezelése. Ugyancsak növekvő tendenciát tapasztaltak a biztosítók a tüzesetek által okozott károk számában. A biztosítók által szolgáltatott adatok szerint az üzletág káreredménye ennek ellenére kedvezőnek mondható, a fenti káresetek negatív hatása még nem jelenik meg az ágazat kárráfordítás adataiban.

Változatlanul kockázat a határon átnyúló tevékenységet végző alkuszok és biztosítók térnyerése. A magyarországi alkuszok úgy érzékelik, hogy ezek a szereplők könnyebb helyzetben vannak a magyar piacon, mivel – véleményük szerint – nem ugyanazoknak a felügyeleti elvárásoknak kell megfelelniük, mint a Magyarországon bejegyzett alkuszoknak.

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként*

	millió Ft					
	Nem-életbiztosítási díjbevétel			Bruttó kárráfordítás		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	84 700	90 527	96 513	30 073	31 568	36 562
ALLIANZ Hungária Zrt.	134 359	144 598	158 296	55 527	58 633	58 915
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	5 067	5 597	6 598	680	1 439	1 386
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
CIG Pannónia Élet	n.a.	0	0	n.a.	0	0
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	2 740	674	n.a.	1 707	196
COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	12 620	n.a.	n.a.	2 340	n.a.	n.a.
D.A.S Jogvédelem Biztosító	2 480	2 632	2 737	327	246	631
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	3 779	1 059	1 699	980	303	549
GENERALI Biztosító Zrt.	110 009	118 414	131 382	37 738	40 665	44 397
GENERTEL Biztosító Zrt.	10 176	12 216	13 151	5 166	5 270	6 085
GRAWE Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	70 134	77 307	85 801	27 042	32 561	29 635
K&H Biztosító Zrt.	49 296	51 247	51 611	21 222	19 680	19 908
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	15 279	16 104	17 297	6 551	6 720	9 448
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	11 844	13 187	13 826	2 999	4 160	3 461
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	0	0	0	0	0	0
MEDICOVER Försakrings AG Magyarországi Fióktelepe	8 379	8 797	10 530	6 123	6 429	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	955	1 586	1 748	106	83	240
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	1 241	1 172	1 246	-164	-110	-302
NN Biztosító Zrt.	0	0	61	0	0	11
PORSCHE Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	12 579	12 579	14 143	6 051	6 051	5 885
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	46 529	47 900	56 531	16 309	23 976	26 637
UNIQA Biztosító Zrt.	47 787	48 680	50 110	22 569	19 774	23 062
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	29 342	29 999	29 626	18 177	19 688	17 619
Összesen	656 554	686 341	743 579	259 817	278 842	284 325

* Az Erste és a Vienna Life biztosítók régebbi adatai az Union biztosítónál szerepelnek

Ipari vagyon- és technikai biztosítás

Folytatva az elmúlt évek tendenciáját, 2021-ben az ipari és technikai biztosítási szektor díjbevétele jelentősen nőtt, 15 %-kal haladta meg az előző évi összeget, és a díjbevétel elérte a 76 Milliárd Forintot. A piaci verseny továbbra is erős, emiatt a díjtételek évek óta tartó folyamatos csökkenése 2021-ben sem torpant meg, bár a folyamat ellen hat az éghajlat változása, a karbantartások egyre gyakoribb elmaradása, a képzett munkaerő hiányára visszavezethető kezelési hiba jellegű károk további növekedése, a munkaerőhiány által okozott leállások, az egyre érzékenyebb, bonyolultabb berendezések...

A gazdaságban az építőipari teljesítmény évek óta tartó növekedése 2021-ben még látványosabb, a növekedés júniusra elérte a 30 %-ot. Az állami nagyberuházások, különösen az út és vasútépítések a vállalati biztosítási szektor díjnövekedéséhez is jelentősen hozzájárultak. A már említett díjtételcsökkenés ezen projektek biztosítása esetén ráadásul már sokkal kevésbé jelentős, sőt helyenként a díjtételek növekedése is megfigyelhető.

Az infláció növekedésével sajnos nem tartanak lépést a biztosítási összegek. A biztosítási összegek nem megfelelő meghatározása, illetve nem megfelelő karbantartása a szerződések jelentős alulbiztosításához vezethet. Sokan csak a káreseményt követően szembesülnek azzal, hogy a biztosító nem a teljes veszteséget téríti meg, mert a szerződés nem követte pl. az ingatlan-, alkatrész-, építőanyag- és egyéb alapanyagárak, vagy a munkabéreköltség növekedését.

Ennek elkerülésére a MABISZ tájékoztató anyagot készített az alulbiztosításról, kiemelten a vállalati ügyfelek számára, hiszen a biztosítási összegek helyes meghatározása a szerződés megkötésekor, és ezek karbantartása, aktualizálása a szerződés élettartama során, komoly feladatot és felelősséget ró az ügyfélre. A tájékoztató ebben kíván útmutatást adni ügyfeleknek és biztosításközvetítőknek egyaránt. A tájékoztató a MABISZ honlapján is elérhető.

A napelemparkok biztosítása évek óta a vállalati és technikai biztosítások fókuszában van. 2021-ben sem változott ez a helyzet, bár az építések száma megtorpant. Ugyanakkor az állami szubvenció folytatódik, ezúttal a nagyobb kapacitású napelemparkok építése várható, ezért a vonatkozó technológia, illetve annak fejlődése indokolja a szakma további kiemelt figyelmét.

A klímaváltozás, illetve ennek csökkentése, valamint a klímaváltozáshoz való alkalmazkodás szükségessége a biztosítási szektort sem hagyja érintetlenül. A fenntartható nemélet biztosításokkal kapcsolatos jogszabályok egy része 2021-ben megszületett és bár legtöbbjük 2022. évtől hatályos, az előírásoknak való megfelelésre való felkészülés már 2021-ben top téma volt. A jogszabályok közös értelmezése okán a MABISZ keretein belül egyre jelentősebb hangsúlyt kap a biztosítási termékek fenntarthatósági vizsgálata.

Kisebb jelentőségű a szerepe, mégis egyre többször kerülnek napirendre az ún. cyber biztosítások. A piaci kereslet egyelőre alacsony, mégis visszatérő téma a vállalati biztosításokkal foglalkozó szakemberek között.

Felelősségbiztosítás

A felelősségbiztosítási piacon a díjbevételek tekintetében folytatódott a növekedés függetlenül a nemzetközi és hazai veszélyhelyzetre okot adó eseményektől. Az általános és szakmai felelősségbiztosítások díjbevételeinek növekedése (előző évhez képest) 7,3% volt (forrás: MNB Biztosítási szektor idősorai).

Drónok

A 2020-2021-es időszak jelentős témája volt a pilóta nélküli légi járművek szabályozása, mellyel egy új kötelező felelősségbiztosítási piac nyílt meg a biztosítók számára. 2021. január elsején hatályba lépett a pilóta nélküli légi járművek üzemelésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi CLXXIX.

törvény (Drón törvény), mellyel Magyarország eleget tett jogharmonizációs kötelezettségének. A Drón törvény a Légi közlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényt módosította, mellyel párhuzamosan a légiközlekedési kötelező felelősségbiztosításról szóló 39/2001. (III. 5.) Kormányrendeletet is kiegészítésre került a drónok kötelező felelősségbiztosítására vonatkozó szabályozással. A drónszabályozás azonban itt nem állt meg, további, a harmonizált működéshez szükséges jogi keretek kialakítása folyamatos, valamint a technikai háttér megvalósítása is megtörtént.

A jogalkotás 2022-ben folytatódott és a mezőgazdasági drónozás sem maradt ki az újításokból. Az előkészületek 2021-ben megkezdődtek és a mező- és erdőgazdasági légi munkavégzésről szóló 44/2005. (V. 6.) FVM-GKM-KvVM együttes rendelet módosításáról szóló 4/2022. (II. 8.) AM rendelet megjelenésével létrejöttek a drónos permetezés jogszabályi feltételei. A drónok jelentősége a gazdaság minden területén fokozatosan nő, használatuk egyre jobban elterjed, így ezt a piacot biztosítási szempontból is érdemes figyelemmel kísérni.

Elektronikus ingatlan-nyilvántartás

A jelenleg hatályos, az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvényt 2023. február 2. napján fogja felváltani az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény, mely a papír alapú ingatlan-nyilvántartást online platformra helyezi. Az ingatlan-nyilvántartási eljárásban megmarad a kötelező jogi képviselő. Ez alól csak nagyon kevés eset jelent kivételt.

Ezzel együtt – különös tekintettel az általános szabályként érvényesülő automatikus döntéshozatali eljárásra – az ügyvédek felelőssége is megnő, hiszen az általuk elektronikusan kezdeményezett bejegyzési eljárás eredményeként – ügyintézői közreműködés nélkül egy órán belül megtörténik a jog, tény adat bejegyzése.

Ennek lehetővé tételét az ügyvédség számára a jogalkotó az ügyvédek szakmai oktatásához, kiegészítő felelősségbiztosítás megkötéséhez és a súlyosan gondatlan ügyvédi tevékenység fegyelmi szankcionálásához kötötte.

Az ügyvédi törvény (Üttv) ennek megfelelően módosításra került, mely szerint az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárási jogosultságot az ügyvédi kamarai nyilvántartásba be kell jegyezni – több más feltétel mellett –, ha a kérelmező ügyvéd vagy alkalmazott ügyvéd az ingatlan-nyilvántartási ügyben való eljárással összefüggő ügyvédi tevékenységével okozott károk megtérítésének, illetve a sérelemdíj megfizetésének a fedezetét, olyan kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítja, amelynek káreseményenként számított legalacsonyabb összege ötvenmillió forint.

A részletszabályok kidolgozása még folyamatban van, így a tervezett 2022. szeptemberi indulás nem tud megvalósulni, azt bizonytalan időpontra elhalasztották.

Szerkezetátalakítás

A 2022. év a felszámolók számára is újabb felelősségbiztosítási kötelezettséget ír elő, az újonnan bevezetett szerkezetátalakítási eljárással kapcsolatban. A szerkezetátalakításról és egyes törvények jogharmonizációs célú módosításáról szóló 2021. évi LXIV. törvény 23. § (6) bekezdése szerint:

A szerkezetátalakítási szakértőnek felelősségbiztosítással kell rendelkeznie, melynek célja a szakértői tevékenységével okozott kár megtérítése, valamint személyiségi jogsértés miatt járó sérelemdíj megfizetésének a fedezete.

A felelősségbiztosítás káreseményenként számított legalacsonyabb összege 100 millió forint, a felelősségbiztosítás évenként számított legalacsonyabb összege pedig 160 millió forint.

Gépjárműpiac

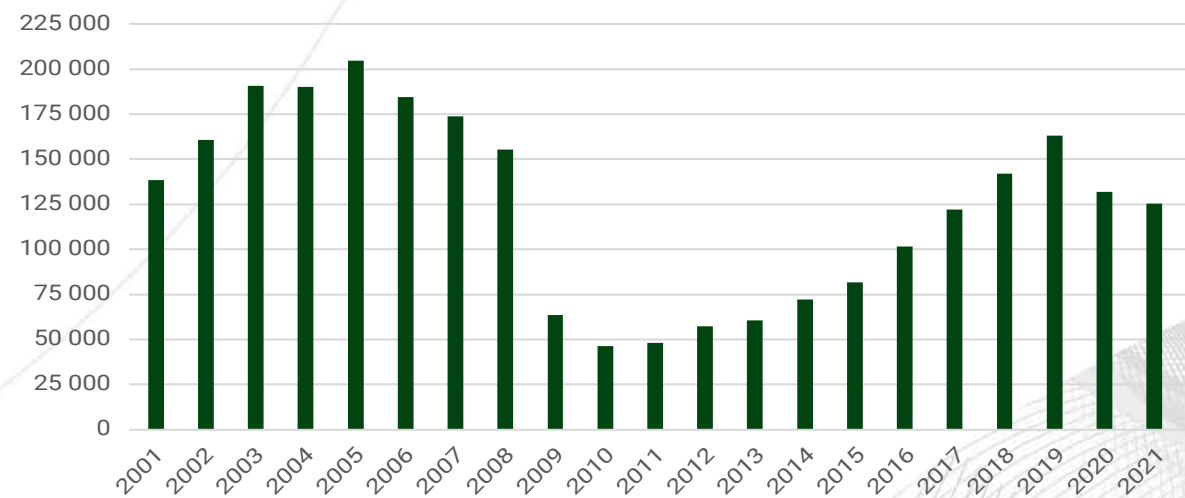
A KSH adatai szerint, 2021-ben a magyarországi járműgyártás termelési volumene 1,9 százalékkal, értékesítési volumene pedig 2,1 százalékkal esett vissza az előző évhez képest. Az értékesítésen belül, a belföldi eladások volumene 1,2, az exportértékesítés 2,2 százalékkal mérséklődött a 2020. évhez képest. Az ágazatban foglalkoztatottak száma 2021-ben 158,3 ezer főt tett ki, ami az előző évhez képest 10,4 százalékos csökkenést jelent.

2021-ben összesen 161 741 új közúti gépjárművet helyeztek forgalomba Magyarországon, ami 2,04 százalékkal elmarad az előző évitől. Ugyanakkor, míg 2021-ben az új forgalomba helyezett személygépkocsik száma 5,04 százalékkal csökkent (ez 125 138 darabot jelent), a további jármű-típusok esetén növekedés ment végbe. Az év során 1 144 új autóbusz (+59,8 százalék), 4 706 motorkerékpár (+6,3 százalék), 24 259 tehergépkocsi (+4,7 százalék), valamint 6 494 vontató (+29,7 százalék) került forgalomba.

A legtöbb, Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett személygépkocsi Ford márkájú volt, ezt a Volkswagen, a Toyota és a Suzuki követte. Az év során 22 431 Ford került forgalomba, ami 2020-hoz képest 5,0 százalékkal marad el. A legnagyobb növekedést a KIA érte el: 35,6 százalékkal több ilyen gyártmányú személygépkocsit helyeztek forgalomba 2021-ben. A legnagyobb arányú visszaesés pedig a Daewoo esetében történt: 50,8 százalékkal csökkent a márka forgalomba helyezett autóinak száma.

A teljes magyar személygépkocsi-állomány átlagos életkora 15,0 év volt, tehát folytatódott a 2006 óta tartó növekvő trend. A legfiatalabb hazai állománnyal a Dacia (6,3 év), a KIA (8,3 év), a Lexus (9,2 év), valamint a Hyundai (9,8 év) rendelkezett, 10 év alatti átlagéletkorral. A legidősebb márkák esetén 30 év feletti volt az átlagos kor: ezek a Zastava (35,8 év), a Polski (34,8 év), a Wartburg (34,7 év), illetve a Trabant (34,5 év).

Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett új személygépkocsik (darab)



Forrás: KSH

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjbevételének és kárráfordításának alakulása

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
AEGON	21 046	22 868	23 455	8 723	9 094	8 592
Allianz	53 870	60 735	65 398	26 076	28 485	25 167
CIG Pannónia Általános	n.a.	0	0	n.a.	-23	0
Generali	18 932	20 499	21 663	6 318	6 592	5 669
Genertel	5 049	6 503	6 806	2 694	2 808	2 898
Groupama	14 387	15 621	15 882	9 113	11 374	5 960
K&H	37 643	38 425	36 895	17 560	15 744	15 297
KÖBE	12 670	13 258	14 108	5 318	5 244	7 598
Magyar Posta Bizt.	6 449	8 262	8 221	1 905	2 852	1 887
SIGNAL IDUNA	4 721	4 721	4 475	3 047	3 047	1 668
Union	15 024	15 255	17 963	6 515	6 963	6 806
UNIQA	14 456	13 912	14 338	8 441	5 978	7 751
Wáberer Hungária	25 776	26 316	25 634	15 737	16 442	15 672
Összesen	230 022	246 376	254 838	111 447	114 601	104 964

Gépjármű-biztosítási tagozat

A Belügyminisztérium hatáskörébe tartozó, a gépjárművek központi nyilvántartási rendszerét nagymértékben fejlesztették 2021-ben. Az informatikai platform megújítása révén megoldódott a kgfb meglétének gyakorlatilag azonnali közigazgatási ellenőrzése. A biztosítók a folyamathoz oly módon kapcsolódnak, hogy minimálisra csökkentik annak időtartamát, amely alatt a kgfb kötvényt feltöltik a központi nyilvántartásba. A jogszabályi előírásnak megfelelően ez huszonnégy órán belül megtörténik. Ezáltal a 2021. július 1-jétől hatályos jogszabályi rendelkezések alapján már nem csak a létrejött

szerződések, hanem a hatályosult kgfb-ajánlatok azonnali lejelentése is megtörténik.

Járadékmegváltás a személysérüléses kárügyekben, a Bit. új rendelkezései

A Bit. 2021. június 26-án hatályba lépett módosítása számos előírást tartalmaz a nem-életbiztosítási termékek kárrendezésére vonatkozóan. Az új rendelkezések között legfontosabbként szerepel a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről történő biztosítói tájékoztatás szabálya. A téma jelentőségére tekintettel az MNB vezetői körlevelet adott ki, amelynek legfontosabb tartalmi elemei:

d. Ha a Bit. rendelkezése szerinti kár kapcsán a biztosító a járadék összegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.

e. A jogszabályi rendelkezés alapján a folyamatos, hosszú távra szóló járadékszolgáltatás helyett megajánlott tőkésítési összegnek tükröznie kell a járadék valós értékét.

f. A biztosító ne tegyen különbséget a járadék tőkeösszegének meghatározása és a járadéktartalék képzése során alkalmazott halandósági feltételezések között azzal a megkötéssel, hogy a járadék tőkeösszegének meghatározásakor vegye figyelembe a nők és férfiak közötti egyenlő bánásmód elvéhez kapcsolódó tanácsi irányelvben foglaltakat.

g. Kiemelten fontos, hogy az ügyfelek gondosan mérleeljék az összegű járadék megváltás előnyeit, illetve hátrányait a döntésük meghozatala előtt, és ehhez a biztosító adja meg a szükséges információkat.

Gépjárműbiztosítási irányelv 2021. évi módosítása

A gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009/103/EK irányelv módosításáról szóló, 2021. november 24-i (EU) 2021/2118 európai parlamenti és tanácsi irányelvet (Irányelv) a tagállamoknak 2023. december 23-ig kell átültetniük. Az Irányelv a lényeges, a gépjármű-felelősségbiztosítás alapjait érintő módosításokat rögzít, melyek szükségessé teszik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) átdolgozását. Továbbá a közlekedéssel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazó jogszabályok módosítása is indokolt lehet.

A Gfbt. felülvizsgálatában kiemelt témakörök: a gépjármű fogalma, a gépjármű használat fogalma, a gépjárműverseny során használt jármű kgfb fedezetének jogszabályi helye, kártörténeti igazolás

tartalma, a pótkocsi kgfb fedezete, a biztosító fizetéseképtelensége esetén alkalmazandó szabályok.

Az Irányelv rendelkezéseinek nemzeti jogszabályokba történő átültetése során az illetékes minisztérium és a MABISZ szorosan együttműködve jár el.

Beépített erőgéppel hajtott mikromobilitási eszközök kgfb biztosítása

Mind a biztosítási ügyfelek, mind a biztosítók számára kifejezett hiátus fogalmazható meg a mikromobilitási eszközök biztosítása kapcsán. A probléma alapját az adja, hogy a szóban forgó járművek kgfb biztosítását jogszabály nem rendezi. Ahhoz azonban, hogy el lehessen dönteni egy eszközről, hogy arra szükséges-e, kötelező-e gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kötni, az eszközök jogszabályokban történő egyértelmű hatósági besorolása szükséges. A biztosítók a rendezetlen jogszabályi háttér okán egyelőre nem kötnek felelősségbiztosítási szerződést ezekre a közlekedési eszközökre.

Segédmotoros kerékpárra kötelező felelősségbiztosítást kötni, közúti ellenőrzés során a kgfb meglétét rendszám hiányában alvázszám alapján lehet ellenőrizni. Egyéb mikromobilitási eszközök esetében azonosító szám pótolja a rendszámot, az alvázszámot.

Az ügyészség álláspontja szerint az elektromos rollerek ittás vezetése azonos jogi elbírálás alá esik azzal, mint ha valaki gépkocsit vagy motorkerékpárt vezet ittasan.

Üzemben tartói jogosultság harminc napon belüli bejegyzésének elmulasztása

A kgfb biztosítási piac egészét érintő, a bírósági joggyakorlatban is megjelenő kérdés, miszerint az üzemben tartó által kötött biztosítás hatályba lépése után, de még harminc napon belül bekövetkezett balesetek esetén a Gfbt. alapján való helytállást a biztosítók számos esetben arra való hivatkozással

nem teljesítették, hogy az üzemben tartó nem szerepelt a jármű központi nyilvántartásában. A nyilvántartás hiánya miatt a biztosító az üzemben tartó biztosítását visszamenőleges hatállyal törölte, és mint biztosítatlan jármű által okozott kár rendezését a MABISZ-hoz továbbította. A MABISZ ezen ügyeket befogadta, kárfizetés után a regresszt megindította. A bíróság

azonban nem fogadja el a fenti eljárást. A bíróság ilyen esetekben a biztosítási szerződés érvényességét állapítja meg, és a szerződést csak harminc nap elteltét követően tekinti érvénytelennek. A bíróság megállapította, hogy a biztosítónak nincs lehetősége a szerződés visszamenőleges törlésére, kár esetén helyt kell állnia.

Tartalékok, befektetések, eredmények 2021

- A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2021. év végén 2.786.820 millió Ft volt.
- A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes jelentett nagysága a MABISZ évkönyvhöz 2021. év végén 3.267.549 millió forintot tett ki.
- A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt.
- 2021.12.31-re az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az egy évvel előtti szinthez képest csökkent, 47,6%-ról 45,2%-ra.
- A befektetéseken részarányán belül csökkenést figyelhetünk meg az előző évhez az egyéb értékpapíroknál is, amelyek aránya 35,4%-ról 33,6%-ra csökkent egy év alatt.
- A nem nagy jelentőségű részvények aránya növekedett a tavalyi év végi 2,3%-ról 2,4%-re.
- A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, változatlanul mindössze az összes befektetés 0,13%-át tette ki.
- Az összesített biztosítástechnikai eredmény 2021-ben a 2020. évi 77,7 milliárd Ft nyereséggel szemben 86,7 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- Az életbiztosítási üzletág biztosítástechnikai eredménye a 2020. évi 27,3 milliárd Ft nyereségről 2021-ben minimálisan csökkent 26,8 milliárd Ft nyereségre.
- A nem életbiztosítási üzletágnál jelentősebb javulás volt tapasztalható az előző évhez képest, ugyanis a 2020. évi 50,4 milliárd Ft biztosítástechnikai nyereség 2021-ben 59,9 milliárd Ft nyereségre növekedett.
- A két üzletág kedvező eredményalakulásának, továbbá nem biztosítástechnikai elszámolások eredményének köszönhetően a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 82,8 milliárd Ft-ról 86,0 milliárd Ft-ra emelkedett 2021-ben.
- A biztosítók által befizetett társasági adó 2021-ben kb. 6,2 milliárd Ft-ot tett ki.
- A jelen évkönyvben is valamennyi táblázatban a díjbevételi adatoknál „a bruttó díjelőírás” adatok szerepelnek.

A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulása 2021.12.31-én

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítástechnikai tartalék	Ebből életbiztosítási díjtartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	209 057	83 771	75 083
ALLIANZ Hungária Zrt.	363 343	30 156	157 795
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	1 507	0	0
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	573	0	0
CIG Pannónia Élet	n.a.	10 734	90 902
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	n.a.	0	0
D.A.S Jogvédelem Biztosító	4 486	0	0
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	929	0	0
GENERALI Biztosító Zrt.	292 960	30 859	200 344
GENERTEL Biztosító Zrt.	4 661	0	0
GRAWE Életbiztosító Zrt.	98 398	92 399	0
GROUPAMA Biztosító Zrt.	275 088	38 344	171 304
K&H Biztosító Zrt.	153 434	11 253	93 596
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	8 959	0	0
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	9 453	0	0
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	199 763	194 855	1 826
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	0	0	0
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	136 263	10 377	117 867
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	0	0	0
NN Biztosító Zrt.	482 465	122 875	348 601
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	100 210	8 158	80 731
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	252 410	10 019	210 610
UNIQA Biztosító Zrt.	163 422	6 608	135 440
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	29 439	0	0
Összesen	2 786 820	650 407	1 684 099

A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda – ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv – feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2021-ben a Nemzeti Iroda 2.225 db új kárbejelentést fogadott, ami az előző évi kiugró értéknél kevesebb, de a korábbi évek átlagát így is jelentősen meghaladja, az ügydarabszám a tavalyi évben a korábbi évekhez képest magas szinten stabilizálódott.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok beszerzését és kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2021-ben írásban érkezett fedezetkérések száma összesen 19.833 db volt (9.883 db nemzetközi, magyar gépjárművekre irányuló, és 9.950 db belföldi, külföldi gépjárművekre vonatkozó megkeresés), ami az előző évi mennyiséghez képest csaknem 10%-os emelkedést jelent. A növekedés egyértelműen a járványhelyzetből adódó korlátozások kivezetésének köszönhető.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti EU tagállamban működtetett szervezet. Feladata, hogy ha a más tagállamban telephellyel

rendelkező gépjármű külföldön magyar károsultnak kárt okoz, s elmarad a károkozó biztosítójának kárrendezése, akkor a kárigényt elbírálja és rendezze. 2021-ben a Nemzeti Iroda által kezelt ügyek mintegy 6,5%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (315 db káresemény).

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel, valamint a tevékenységi engedélyétől megfosztott, de jogerős felszámolás alatt még nem álló biztosító által biztosított gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények fogadása, elbírálása és a megalapozott kárigények megtérítése. 2021-ben a Kártalanítási Számla terhére 6.355 darab gépjármű, dologi, személyi sérüléses, illetve járadékos kárigénybejelentés történt, ami előző évhez képest 7,3%-os növekedést jelent.

A megalapozott kárigényekre 3,716 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a járadékfolyósítási összegekkel együtt a Kártalanítási Számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. 2021-ben a regressz tevékenységünk teljes eredménye elérte a 1.190 M Ft-ot, ami jelentős emelkedés az előző évhez képest.

A Kártalanítási Alap (KALAP) a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi abban az esetben, amennyiben a károkozásért felelős gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás.

Biztosítók által foglalkoztatottak száma 2021.12.31-én

	Igaz-gatási	Üzleti			Egyéb	Összesen
		Főállású	Rész-munkaidős	Vállalkozó		
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	646	136	4	1 610	114	2 510
ALLIANZ Hungária Zrt.	366	119	5	1 666	325	2 481
"BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt. és BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt."	9	0	0	0	34	43
CIG Pannónia Élet	93	0	0	0	320	413
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	37	0	0	0	151	188
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	31	10	10	518	25	594
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	23	1	0	0	0	24
GENERALI Biztosító Zrt.	1 151	194	2	2 142	0	3 488
GENERTEL Biztosító Zrt.	50	53	0	13	0	116
GRAWE Életbiztosító Zrt.	34	0	0	0	0	34
GROUPAMA Biztosító Zrt.	685	47	0	1 126	184	2 042
K&H Biztosító Zrt.	290	52	0	339	0	681
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	101	33	1	131	12	278
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	249	7	0	0	0	256
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	118	6	0	0	0	124
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	27	0	4	0	0	31
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	82	11	0	6	0	99
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	15	0	0	0	0	15
NN Biztosító Zrt.	362	0	0	1 264	0	1 626
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	194	48	1	0	0	243
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	466	27	0	753	37	1 283
UNIQA Biztosító Zrt.	401	0	0	592	0	993
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	82	0	0	0	0	82
Összesen	5 513	743	27	10 160	1 202	17 644

A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként 2021. december 31-én

ezer Ft

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott érték-papír	Ingatlan, ingatlan-befektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	132 609	15 126	2 954	2 699	96 576	444	328	250 735
ALLIANZ Hungária Zrt.	305 576	28 982	12 229	11 130	105 096	50	28 436	491 500
BNP Paribas CARDIF Biztosító Magyarország Zrt.	3 699	3 300	0	0	0	0	0	6 999
BNP Paribas CARDIF Életbiztosító Zrt.	1 045	800	0	0	0	0	0	1 845
CIG Pannónia Élet	26 103	6 859	0	26 099	52 716	1 439	-65	113 152
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	6 702	745	0	0	199	0	0	7 647
D.A.S. Jogvédelem Biztosító	6 514	0	0	0	0	0	0	6 514
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	2 841	754	0	0	339	0	0	3 935
GENERALI Biztosító Zrt.	134 298	32 486	98	24 238	152 218	71	379	343 788
GENERTEL Biztosító Zrt.	9 743	403	0	0	827	0	2	10 976
GRAWE Életbiztosító Zrt.	100 207	4 027	477	0	7 193	150	150	112 204
GROUPAMA Biztosító Zrt.	148 904	57 487	2 827	3 854	106 882	1	10 356	330 311
K&H Biztosító Zrt.	73 033	5 428	0	0	95 093	711	0	174 265
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	13 715	0	0	0	589	0	1 557	15 861
MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	11 494	1 663	711	0	839	0	0	14 707
MAGYAR POSTA Életbiztosító Zrt.	182 502	10 619	6 986	673	12 718	0	482	213 981
MEDICOVER Főrsakrings AG Magyarországi Fióktelepe	2 598	0	0	0	0	0	0	2 598
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe	15 722	3 194	0	0	0	274	0	19 190
MÜBSE Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete	7 595	0	62	589	0	0	0	8 246
NN Biztosító Zrt.	148 968	96 506	49	7 505	243 650	703	4 656	502 037
SIGNAL I-DUNA Biztosító Zrt.	18 306	808	0	0	80 982	7	10 543	110 647
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	49 022	1 572	3 819	2 834	0	355	242 633	300 235
UNIQA Biztosító Zrt.	34 896	4 697	0	0	138 651	9	1 026	179 278
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.	40 960	4 240	0	0	1 700	0	0	46 901
Összesen	1 477 053	279 696	30 213	79 621	1 096 270	4 213	300 484	3 267 549

A biztosítók 2021. évi eredményelszámolásának kiemelt adatai

	ezer forint
A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	556 984 548
Bruttó díj	733 082 932
Károk ráfordításai	234 822 459
Bruttó kárkifizetés	266 266 820
Függő károk tartalékainak változása	6 055 685
Matematikai tartalékok változása	6 903 518
Nettó működési költségek	158 166 383
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	140 357 283
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	59 865 397
B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	593 109 586
Bruttó díj	599 854 174
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	70 782 773
Károk ráfordításai	428 195 302
Bruttó kárkifizetés	422 731 759
Matematikai tartalékok változása	10 296 773
Egyéb tartalékok változása	10 196 929
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	177 234 680
Nettó működési költségek	107 126 839
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	72 451 138
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	15 909 621
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	26 786 459
C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK	5 537 590
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	92 213 747
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	92 213 747
ADÓZOTT EREDMÉNY	85 974 954

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételek legfeljebb 0,25%-át – éves díjbevételek 1%-át – a Kártalanítási Alapba befizetni, mindaddig, amíg az Alap rendelkezésre álló eszközei nem haladják meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át.

Eddig három felszámolás alatt álló biztosító, az ASTRA (az ASTRA felszámolása jogerősen 2016-ban

kezdődött meg), a MÁV és az AIM korábbi kgfb biztosításainak terhére bejelentett kárigényeket fogadta be és bírálta el az ESZE a KALAP terhére. A Kártalanítási Alap vagyonkezelt eszközeinek, valamint folyószámla és betét összegeinek mértéke 2021 végén (a MÁV ÁBE 2008-as, valamint az AIM 2014-es felszámolása és az Astra kifizetések miatti eszköz kivonás után) mintegy 8,9 milliárd forint volt.

Tagbiztosítók

AEGON MAGYARORSZÁG



AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 245.
Telefon: (+36 1) 477-4800
Fax: (+36 1) 476-5710
Internet: <http://www.aegon.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Tulajdonosi szerkezet:

AEGON Hungary Holding B.V. 50 %
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

AGRÁR BIZTOSÍTÓ



Österreichische Hagelversicherung VVG Magyarországi Fióktelepe

1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10.
Postacím: 1088 Budapest, Baross u. 30. I.em.10
Telefon: (+36 1) 266-5119
Fax: (+36 1) 801-0899
Internet: <http://www.agrarbiztosito.hu>
E-mail: info@agrarbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Österreichische Hagelversicherung VVG 100%
Alaptőke: 3.000.000 Ft

ALLIANZ HUNGÁRIA



Allianz Hungária Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191
Telefon: +36 -1/20/30/70 421-1-421
Fax: (+36 1) 301-6100
Internet: <http://www.allianz.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

CARDIF



CARDIF Életbiztosító Magyarország Zárt- körűen Működő Részvénytársaság

1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. 2. em
Telefon: (+36 1) 501-2300
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 1.425.000.000 Ft

CIG Pannónia Biztosító



CIG Pannónia Biztosító

1097 Budapest, Könyves K. krt. 11. B ép.
Népliget Center Business Center
Telefon: (+36 1) 510 0200
Fax: (+36 1) 247 2021
Internet: <https://www.cigpannonia.hu/>
E-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

Tulajdonosi szerkezet:

Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. 32,85%
Vinton Vagyongazdálkodó Kft. 11,79%
Kaptár Befektetési Zrt. 5,34%
Móricz Gábor 5,29%
Közkészlet 44,73%
Alaptőke: t

D.A.S.



Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.
IV. emelet
Postacím: 1428 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 486 3600
Fax: +36 1 486 3601
Webcím: www.das.hu
Email: info@das.hu

Tulajdonosi szerkezet:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
100% Alaptőke: 322.560.000 Ft

EURÓPAI



Utazási Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefon: (+36 1) 452-3581
Fax: (+36 1) 452-3535
Internet: <https://www.eub.hu>
E-mail: info@eub.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 61%
Europäische Reiseversicherung AG.,
München 26%
Europäische Reiseversicherung AG.,
Wien 13%
Alaptőke: 400.000.000 Ft

GENERALI



Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888
Telefon: (+36 1) 301 7100
Fax: (+36 1) 452-3505
Internet: <http://www.generali.hu>
E-mail: generali.hu@generali.com

Tulajdonosi szerkezet:

Generali CEE Holding B.V. 100%
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

GENERTEL



Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 7602 Pécs, Pf.: 999
Telefon: (+36 40) 30-40-50
Fax: (+36 1) 451-3881
Internet: <http://www.genertel.hu>
E-mail: genertel@genertel.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 100%
Alaptőke: 1.180.000.000 Ft

GRAWE



Életbiztosító Zrt.

7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.
Postacím: 1124 Budapest Jagelló út 20/A
Telefon: (+36 72) 434-082 ,
(+36 1) 202-1211
Fax: (+36 72) 434-027
vagy (+36 1) 355-5530
Internet: <http://www.grawe.hu>
E-mail: info@grawe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Grazer Wechselseitige Versicherung
Aktiengesellschaft (Graz) 100%
Alaptőke: 800.000.000 Ft

GROUPAMA



Biztosító Zrt.

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
Postacím: 1380 Budapest, Pf.: 1049.
Telefon: (+36 1) 373-7500
Fax: (+36 1) 373-7549
Internet: <https://www.groupama.hu>
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

Tulajdonosi szerkezet:

Groupama Holding Filiales et Participation
100 %
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

K&H



Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Postacím: 1851 Budapest
Telefon: (+36 1) 461-5200
Fax: (+36 1) 461-5276
Internet: <http://www.kh.hu>
E-mail: biztosito@kh.hu

Tulajdonosi szerkezet:

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

KÖBE



Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

1108 Budapest, Venyige u. 3.
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142
Telefon: (+36 1) 433-0830
Fax: (+36 1) 433-0848
Internet: <http://www.kobe.hu>
E-mail: kobe@kobe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 4.115.602.178 Ft

MAGYAR POSTA



Biztosító Zrt.

1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952
Telefon: (+36 1) 200-4800
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 754.625.000 Ft

MAGYAR POSTA



Életbiztosító Zrt.

1022 Budapest Bég u. 3-5.
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952
Telefon: (+36 1) 200-4800
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

MAGYAR ÜGYVÉDEK



Kölcsönös Biztosító Egyesülete

1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8.
Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8
Telefon: (+36 1) 239-8989
Fax: (+36 1) 465-0786
Internet: <http://www.mubse.hu>
E-mail: mubse@mubse.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 500.000 Ft

MEDICOVER Főrsákrings AB (publ)



Magyarországi Fióktelepe

1134 Budapest, Váci út 29-31.
Postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31..
Telefon: (+36 1) 465-3150
Fax: (+36 1) 465-3160
Internet: <http://www.medicover.hu>
E-mail: info@medicover.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Medicover Főrsákrings AB (publ) SE 100%
Alaptőke: 1.000 Ft

METLIFE



Europe d.a.c Magyarországi Fióktelepe

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Postacím: 1558 Budapest, Pf.:187
Telefon: (+36 1) 391-1300 ,
Fax: (+36 1) 391-1660
Internet: www.metlife.hu
E-mail: info@metlife.hu

Tulajdonosi szerkezet:

MetLife Europe d.a.c. 100%
Alaptőke: 10.686.906.495 Ft

NN



Biztosító Zrt.

1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Postacím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Telefon: (+36 40) 464-464
Fax: (+36 1) 267-4833
Internet: <http://www.nn.hu>
E-mail: nn@nn.hu

Tulajdonosi szerkezet:

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

SIGNAL IDUNA



Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1519 Budapest Pf. 280
Telefon: (+36 1) 458-4200
Fax: (+36 1) 458-4260
Internet: <http://www.signal.hu>
E-mail: info@signal.hu

Tulajdonosi szerkezet:

SIGNAL IDUNA Allgemeine
Versicherung AG, Dortmund 100%
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

UNION



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131
Telefon: (+36 1) 486-4200
Fax: (+36 1) 486-4390
Internet: <http://www.unionbiztosito.hu>
E-mail: info@unionbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG
Wiener Versicherung Gruppe
(Ausztria) 98,64%
ERSTE Bank Hungary (Magyarország) 1,36%
Alaptőke: 5.000.000.000 Ft

UNIQA



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Postacím: 1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.
Telefon: (+36 1) 544-5555
Fax: (+36 1) 238-6060
Internet: <http://www.uniqa.hu>
E-mail: info@uniqa.hu

Tulajdonosi szerkezet:

UNIQA Internationale Beteiligungs-
Verwaltungs GmbH 99,92%
UNIQA International AG 0,08%
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

Pártoló tagjaink

EUROP ASSISTANCE



Magyarország Kft.

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324
Telefon: (+36 1) 458-4444
Fax: (+36 1) 458-4404
Internet: <http://www.europ-assistance.hu>
E-mail: operation@europ-assistance.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Europ Assistance Holding S.A. 74%
Generali Biztosító Zrt. 26%
Alaptőke: 24.000.000 Ft

DESIGN BY BRANDCONTROL



MABISZ

Magyar Biztosítók Szövetsége

Kiadja:

Magyar Biztosítók Szövetsége
1062 Budapest, Andrásy út 93.
Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499
<http://www.mabisz.hu>